

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Государственного, муниципального и корпоративного управления»

«СОГЛАСОВАНО»

Декан факультета ИЭ

О.Ю. Горбова Горбова О.Ю.

« 26 » 06 2020 г.

Заведующий кафедрой ГМКУ

С.В. Перфильев Перфильев С.В.

« 26 » 06 2020 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по РОПиМД

А.В. Корячко Корячко А.В.

2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.13 «Управление качеством»

Направление подготовки – 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Профиль – Информационные технологии в государственном и муниципальном
управлении

ОПОП академического бакалавриата

«Государственное и муниципальное управление»

Квалификация выпускника – бакалавр

Формы обучения – заочная

Рязань 2020 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденным приказом Минобрнауки России № 1567 от 10.12.2014 г.

Разработчик

904 кафедра
ГМУ
(должность, кафедра)

Воробей
(подпись)

А.К.Королев
(Расшифровка)

Заведующий кафедрой

ГМУ
(кафедра)

А.А.
(подпись)

С.В. Перогин
(Расшифровка)

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «13» 05 2020г., протокол № 9

1.

ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Программа по дисциплине «Управление качеством» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденным приказом Минобрнауки России № 1567 от 10.12.2014 г.

Программа предназначена для студентов, обучающихся по основной профессиональной образовательной программе (далее – ОПОП) «Государственное и муниципальное управление» реализуемой по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата).

Целью освоения дисциплины «Управление качеством» – четко и комплексно рассмотреть все важнейшие теоретические и практические аспекты управления качеством, его современную интерпретацию. Изучение данного курса позволит получить представление о содержании, структуре и основных тенденциях философии качества, а также познакомиться с основными системами стандартов в области качества.

Для решения поставленных целей определены следующие задачи:

- обеспечить необходимую основу для дальнейшего более глубокого изучения и делового усвоения данных вопросов управления качеством;
- изучить современную концепцию менеджмента качества;
- познакомить с отечественной и зарубежной историей качества;
- изучить основные формы оценки затрат на менеджмент качества;
- успешно применять инструменты и методы управления качеством, в том числе квалиметрию;
- изучить специфику и формы регулирования процессов стандартизации, метрологии и сертификации систем качества менеджмента в России и мировой экономике;
- успешно применить в практической управленческой деятельности полученные знания стандартов ИСО 9000.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

| <i>Коды компетенций</i> | <i>Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций</i> | <i>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</i> |
|-------------------------|---|--|
| ОПК-1 | владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности | <i>знать:</i> - требования международных стандартов менеджмента качества серии ИСО 9000; - законодательство РФ в области защиты прав потребителей и технического регулирования; |
| ПК-21 | умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры | <i>знать :</i> параметры качества управленческих решений и административных процессов. <i>уметь:</i> определять параметры качества управленческих решений и административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры; <i>владеть:</i> навыками оценки качества параметров управленческих решений и административных процессов. |
| ПК-25 | умением организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов | <i>Знать:</i> методы оценки качества управленческих решений и административных процессов. <i>Уметь:</i> организовывать контроль исполнения и проводить оценку качества управленческих решений и административных процессов. <i>Владеть:</i> навыками организации контроля исполнения и оценки качества управленческих решений и административных процессов |

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление качеством» реализуется в рамках вариативной части ОПОП и читается на 4 курсе.

Для изучения дисциплины требуются знания и навыки обучающихся по дисциплинам «Экономика» и «Статистика».

Знания по дисциплине «Управление качеством» могут использоваться при изучении дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений».

Материал дисциплины «Управление качеством» формирует экономические и организационные основы для выполнения студентами дипломной работы в рамках выбранной тематики.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 часов.

| Вид учебной работы | Всего часов |
|--|---------------|
| | Заочная форма |
| Общая трудоемкость дисциплины, в том числе: | 108 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе: | 10,25 |
| Лекции | 4 |
| Практические занятия | 6 |
| Лабораторные работы | - |
| Консультации | - |
| ИКР | 0,25 |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего), в том числе: | 97,75 |
| Самостоятельные занятия | 84 |
| КоР | 10 |
| Контроль | 3,75 |
| Вид промежуточной аттестации обучающихся–Зачет | - |

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

4.1. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Тема 1. Основные задачи и цели управления качеством продукции

Понятие качества. История развития систем управления качеством. Значение качества для потребителя и изготовителя. Показатели качества продукции и принципы их формирования. Японская концепция четырех уровней качества. Проблема качества продукции и ее связь с другими проблемами для рыночной экономики.

Тема 2. Общие принципы построения систем управления качеством

Основные принципы управления различными системами. Этапы улучшения качества как основа формирования принципов системы управления качеством. Основные принципы построения систем управления качеством. Постулаты концепции качества и выработка политики предприятия в области качества.

Тема 3. Критерии эффективности систем управления качеством

Общие вопросы оценки эффективности систем управления качеством. Экономические критерии оценки эффективности систем управления качеством. Методика оценки результативности

систем менеджмента качества предприятия (организации). Модели и награды премий по качеству, используемые для оценки эффективности систем управления качеством. Премии качества как стратегия совершенствования. Самооценка организации. Оценка качества инновационных проектов.

Тема 4. Состав подсистем управления качеством и их формирование

Система управления качеством как подсистема управления предприятием. Жизненный цикл продукции и основные понятия системы управления качеством. Формирование подсистем управления качеством. Формирование механизма управления качеством.

Тема 5. Модели обеспечения качества

Общий подход к описанию моделей обеспечения качества. Модель зрелости процесса СММ. Модели обеспечения качества, основанные на процессном подходе.

Тема 6. Организация, проверка, анализ, оценка и сертификация систем качества

Международные стандарты ИСО 9000 как основа создания и развития систем менеджмента качества организаций. Организация работ по созданию системы качества. Разработка и внедрение СМК. Проверка систем качества.

Тема 7. Основные инструменты управления качеством

Семь основных инструментов качества. Семь новых инструментов качества.

Тема 8. Основные национальные концепции качества

Философия КФН (качество, функциональность, наступательность). Менеджмент абсолютного качества (МАК). Менеджмент фактора времени (МФВ).

Тема 9. Развитие методов управления качеством.

Развитие методов управления качеством

Тема 10. Статистические методы контроля качества

Основы статистического анализа. Основы выборочного метода контроля.

Тема 11. Общие сведения о квалиметрии

Общие сведения о квалиметрии: место в науке о качестве, структура и принципы, области применения. История и современное состояние квалиметрии в стране и за рубежом.

Тема 12. . Основные методы квалиметрии. Методы получения приведенных оценок свойств качества. Метод оценки качества продукции по ее важнейшему показателю. Метод оценки качества по обобщенному показателю группы свойств продукции. Метод комплексной оценки качества продукции. Метод оценки качества продукции по ее экономической эффективности. Метод экспертной оценки качества продукции. Сопоставительная оценка основных методов квалиметрии

Тема 13. Особенности управления качеством на различных этапах жизненного цикла продукции.

4.2. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

| Тема | Общая трудоемкость, всего часов | Контактная работа обучающихся с преподавателем | | | Самостоятельная работа обучающихся |
|---|---------------------------------|--|--------|----------------------|------------------------------------|
| | | всего | лекции | практические занятия | |
| Тема 1 Основные задачи и цели управления качеством продукции | 8 | 4 | | - | 7 |
| Тема 2. Общие принципы построения систем управления качеством | 6 | 2 | | | 7 |
| Тема 3. Состав подсистем управления | 10 | 4 | | 0,5 | 7 |

| Тема | Общая трудоемкость, всего часов | Контактная работа обучающихся с преподавателем | | | Самостоятельная работа обучающихся |
|---|---------------------------------|--|----------|----------------------|------------------------------------|
| | | всего | лекции | практические занятия | |
| качеством и их формирование | | | | | |
| Тема 4. Критерии эффективности систем управления качеством | 8 | 4 | | 0,5 | 7 |
| Тема 5. Модели обеспечения качества | 8 | 4 | | 0,5 | 7 |
| Тема 6. Организация, проверка, анализ, оценка и сертификация систем качества | 10 | 4 | 0,5 | | 7 |
| Тема 7. Основные инструменты управления качеством | 8 | 4 | 0,5 | 0,5 | 7 |
| Тема 8. Основные национальные концепции качества | 8 | 4 | 0,5 | 1 | 7 |
| Тема 9. Развитие методов управления качеством | 8 | 2 | 0,5 | - | 7 |
| Тема 10. Статистические методы контроля качества | 5 | 2 | 0,5 | - | 7 |
| Тема 11. Общие сведения о квалиметрии | 6 | 4 | 0,5 | 1 | 7 |
| Тема 12. Основные методы квалиметрии | 6 | 4 | 0,5 | 1 | 7 |
| Тема 13. Особенности управления качеством на различных этапах жизненного цикла продукции. | 8 | 6 | 0,5 | 1 | 10 |
| Контроль | 4 | | | | |
| Всего: | 108 | 48 | 4 | 6 | 94 |

Виды практических и самостоятельных работ

| Тема | Вид занятий * | Содержания | Часы |
|--|---------------|---|--------|
| Тема 1 Основные задачи и цели управления качеством продукции | СР | Изучение лекционного и теоретического материала | 7 |
| Тема 2 Общие принципы построения систем управления качеством | СР | Изучение лекционного и теоретического материала | 7 |
| Тема 3 Состав подсистем управления качеством и их формирование | СР | Изучение лекционного и теоретического материала | 7 |
| | ПР | Дискуссия по теме «Экономические критерии оценки эффективности систем управления качеством» | 0,5 |
| Тема 4. Критерии эффективности систем управления качеством | СР | Изучение лекционного и теоретического материала | 7 |
| | ПР | Дискуссия: «Жизненный цикл продукции. Управление качеством на различных этапах Ж.Ц» | 0,5 |
| Тема 5. Модели обеспечения качества | ПР | Дискуссия на тему: «Критерии оценки эффективности систем управления качеством» | 0,5 |
| | СР | Изучение конспекта лекций. Подготовка к практическим занятиям | 4 3 |
| Тема 6. Организация, проверка, | СР | Изучение конспекта лекций. | 4 |

| | | | |
|--|----|--|-----|
| анализ, оценка и сертификация систем качества | | Подготовка к практическим занятиям | 3 |
| Тема 7. Основные инструменты управления качеством | ПР | Разбор основных концепций качества | 0,5 |
| | СР | Изучение конспекта лекций. | 4 |
| | | Подготовка к практическим занятиям | 3 |
| Тема 8. Основные национальные концепции качества | ПР | Доклад «Основные инструменты управления качеством на предприятии» | 1 |
| | СР | Изучение конспекта лекций. | 4 |
| | | Подготовка к практическим занятиям | 3 |
| Тема 9. Развитие методов управления качеством | СР | Изучение конспекта лекций. | 4 |
| | | Подготовка к практическим занятиям | 3 |
| Тема 10. Статистические методы контроля качества | СР | Изучение конспекта лекций. | 4 |
| | | Подготовка к практическим занятиям | 3 |
| Тема 11. Общие сведения о квалитметрии | ПР | Дискуссия «Управление качеством в условиях цифровой экономики» | 1 |
| | СР | Изучение конспекта лекций. | 4 |
| | | Подготовка к практическим занятиям | 3 |
| Тема 12. Основные методы квалитметрии современное состояние квалитметрии в стране и за рубежом | ПР | Дискуссия. «Современное состояние квалитметрии в стране и за рубежом» | 1 |
| | СР | Изучение конспекта лекций. | 4 |
| | | Подготовка к практическим занятиям | 3 |
| Тема 13. Особенности управления качеством на различных этапах жизненного цикла продукции. | ПР | Публичный доклад и дискуссия : «Международные стандарты ИСО 9000 как основа создания и развития систем менеджмента качества» | 1 |
| | СР | Изучение конспекта лекций. | 5 |
| | | Подготовка к практическим занятиям | 5 |

* СР – самостоятельная работа, ПР – практические занятия

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Синьковский Н.М. Основы управления качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.М. Синьковский. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московская государственная академия водного транспорта, 2013. — 100 с. — 978-5-905637-05-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46501.html>
2. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / В.Е. Сыцко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Вышэйшая школа, 2008. — 192 с. — 978-985-06-1602-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20158.html>
3. Методическое обеспечение дисциплины «Управление качеством».

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств приведен в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Оценочные материалы по дисциплине «Управление качеством»).

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

основная литература

1. Синьковский Н.М. Основы управления качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.М. Синьковский. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московская государственная академия водного транспорта, 2013. — 100 с. — 978-5-905637-05-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46501.html>
2. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / В.Е. Сыцко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Вышэйшая школа, 2008. — 192 с. — 978-985-06-1602-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20158.html>

дополнительная литература

3. Воробьев А.Л. Планирование и организация эксперимента в управлении качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Л. Воробьев, И.И. Любимов, Д.А. Косых. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 344 с. — 978-5-4417-0476-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33648.html>
4. Елисеева Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Н. Елисеева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2013. — 52 с. — 978-5-87623-727-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56189.html>
5. Краткий курс по управлению качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / . — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : РИПОЛ классик, Окей-книга, 2013. — 144 с. — 978-5-409-00346-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73387.html>
6. Деева В.А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Деева, Н.А. Кобиашвили, Б.А. Кобулов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Юриспруденция, 2012. — 102 с. — 978-5-9516-0405-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8057.html>

в) законодательные и нормативные акты

1. Конституция Российской Федерации. — М.: Эксмо, 2013. — 80 с.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. — М.: Эксмо, 2013. — 736 с.
3. Федеральный закон «О защите прав потребителей» (от 07.02.1992 № 2000–1-ФЗ) // Консультант Плюс, 2012
4. Федеральный закон «О техническом регулировании» (в ред. Федеральных законов от 27.12.2002) // Собрание законодательства Российской Федерации, 2002.
5. Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений» (от 26.06.2008 № 102-ФЗ) // Собрание законодательства Российской Федерации, 2008
6. ГОСТ Р 1.0-92 "ГСС РФ. Основные положения";
7. ГОСТ Р 1.2-92 "ГСС РФ. Порядок разработки государственных стандартов";
8. ГОСТ Р 1.5-92 "ГСС РФ. Общие требования к построению, изложению, оформлению и содержанию стандартов";
9. ГОСТ Р 1.4-93 "ГСС РФ. Стандарты отраслей, стандарты предприятий, стандарты научно-технических, инженерных обществ и других общественных объединений";
10. ГОСТ Р 1.8-95 "ГСС РФ. Порядок разработки и применения межгосударственных стандартов";
11. ГОСТ Р 1.10-95 "ГСС РФ. Порядок разработки, принятия, регистрации правил и рекомендаций по стандартизации, метрологии, сертификации и информации о них".

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. www.deming.ru – Сайт Российской Ассоциации Деминга
2. www.quality.eup.ru – Электронный ресурс, посвященный вопросам менеджмента качества, охватывающий широкий круг вопросов.
3. www.stq.ru – Сайт издательства «РИА-Стандарты и качество».
4. www.mirq.ru – Официальный портал Всероссийской Организации Качества.
5. www.qvality.edu.ru – Портал поддержки систем управления качеством.
6. www.tqm.spb.ru – Портал качество и образование.
7. www.qvality21.ru - Качество. Инновации. Образование.
8. www.qvality-journal.ru - Журналы по качеству.
9. www.akkork.ru – Агентство по общественному контролю качества образования и развитию карьеры.
10. www.rusregister.ru - Ассоциация по сертификации «Русский регистр».
11. www.quality.eup.ru -ресурс, посвященный менеджменту качества.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1. *Описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»)*

1) написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины;

2) подготовка к практическим занятиям: необходимо изучить рекомендованные преподавателем источники (основную и дополнительную литературу, интернет-ресурсы) и выполнить подготовительные задания;

3) при изучении дисциплины очень полезно самостоятельно изучать материал, который еще не прочитан на лекции, не применялся на практическом занятии. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Однако легче при изучении курса следовать изложению материала на лекции. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

– после прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к занятиям следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня (10-15 минут).

– при подготовке к следующей лекции, нужно просмотреть текст предыдущей лекции (10-15 минут),

– в течение периода времени между занятиями выбрать время (минимум 1 час) для самостоятельной работы, проверить термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

9.2. *Рекомендации по работе с литературой*

Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучается и дополнительная рекомендованная литература (законодательство, научные и публицистические статьи и др.). Литературу по курсу рекомендуется изучать в библиотеке или с помощью сети Интернет (источники, которые могут быть скачены без нарушения авторских прав).

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

В рамках реализации программы бакалавриата при проведении занятий по дисциплине используются следующие информационные технологии:

– удаленные информационные коммуникации между студентами и преподавателем, ведущим лекционные и практические занятия, посредством электронной почты, позволяющие осуществлять оперативный контроль графика выполнения и содержания контрольных заданий, решение организационных вопросов, удаленное консультирование;

– поиск актуальной информации для выполнения самостоятельной работы и контрольных заданий;

– доступ к современным профессиональным базам данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) и информационным справочным системам.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- операционная система Windows;
- Kaspersky Endpoint Security;
- LibreOffice, лицензия LGPLv3.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный;
- Справочная правовая система «Консультант Плюс Регион» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный.

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для освоения дисциплины необходимы следующие материально-технические ресурсы:

| | |
|---|--|
| <p>Лабораторный учебный корпус, а.115к2 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы</p> | <p>24 посадочных места, компьютерная техника (1ноутбук) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ, мультимедийное оборудование (проектор Ben Q, экран), специализированная мебель (стулья-24, столы-14), доска</p> |
| <p>Главный учебный корпус, а.438 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> | <p>48 посадочных мест, ПК, мультимедийное оборудование (проектор Benq MX661, экран), специализированная мебель (стулья-48, столы-24), доска</p> |