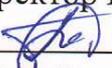
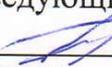


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Государственного, муниципального и корпоративного управления»

«СОГЛАСОВАНО» Директор ИМА  Бодров О.А. « 26 » 06 2020 г.		«УТВЕРЖДАЮ» Проректор по РОПиМД  Корячко А.В. « 26 » 06 2020 г.
Заведующий кафедрой  Перфильев С.В. « 26 » 06 2020 г.		

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.03.02 «Управление в социальной сфере»**

Направление подготовки  
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Профиль – Информационные технологии в государственном и муниципальном  
управлении

ОПОП академической магистратуры  
«Государственное и муниципальное управление»

Формы обучения – очно-заочная

Рязань, 2020

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденным приказом Минобрнауки России от 26 ноября 2014 г. N 1518

Разработчики: доцент кафедры ГМКУ

(должность, кафедра)



(Чикина С.Ю.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры 13 мая 2020 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой

Государственного, муниципального и корпоративного управления  
( кафедра)



С.В. Перфильев

(подпись)(Ф.И.О.)

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Программа по дисциплине «Управление в социальной сфере» составлена с требованиями, установленными Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры), утвержденным Приказом Минобрнауки России № 1518 от 26.11.2014 г. (с изм. и доп.).

Программа предназначена для студентов, обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования (далее - ОПОП ВО) «Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении», реализуемой в рамках направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры).

**Цель изучения дисциплины:** формирование у студентов представления о современной теории и практике в области государственного управления социальной сферой, а также знаний о принципах, особенностях, стратегии и тактике развития социальной сферы.

**Основные задачи дисциплины:**

- изучение теоретической основы управления социальной сферы;
- осознание актуальности создания механизма постоянного взаимодействия государства и общества с целью консолидации интересов и координации действий различных групп населения, государства и организаций;
- понимание особенностей работы государственных служб по направлению развития социальной сферы.

## Процесс планируемых результатов обучения по дисциплине

<i>Коды компетенций</i>	<i>Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций</i>	<i>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</i>
ПК-6	способностью понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- различные методы и теории гуманитарных, социальных и экономических наук на уровне мировых процессов, применяемые в управлении социальной сферой;</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать методы и теории гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ в области управления социальной сферой;</li> </ul> <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками использования методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ в области управления социальной сферой;</li> </ul>
ПК-19	владение методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методику анализа экономики общественного сектора в части управления, основные макроэкономические подходы к объяснению функций и деятельности государства;</li> </ul> <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать основные макроэкономические подходы к объяснению функций и деятельности государства;</li> </ul> <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства.</li> </ul>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина реализуется в рамках вариативной части Блока 1 учебного плана ОПОП, являясь дисциплиной по выбору. Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции экономического и организационного содержания, сформированные в результате прохождения программ бакалавриата.

Знания, полученные в ходе изучения дисциплины «Управление в социальной сфере» логически связаны с дисциплинами, изучаемыми студентами параллельно, например: "Налоговая политика", "Экономика общественного сектора".

Материал дисциплины формирует экономические и организационные основы для освоения НИР, практик и выпускной квалификационной работы.

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетные единицы (з.е.), 180 часа.

Объем дисциплины	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе:	26,35
лекции	8
практические занятия	16
лабораторные работы	-
консультации	2
иные виды контактной работы	0,35
2. Самостоятельная работа обучающихся (всего), в том числе:	100
курсовой проект (работа)	-
самостоятельные занятия	100
3. Контроль	53,65
Вид промежуточной аттестации обучающегося	экзамен

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

### 4.1 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

#### **Тема 1. Социальная политика как система.**

Методы социальной политики: научная идентичность и методология исследования.

Проблемы методологии в социальной политике. Концептуальные подходы к проблемам исследований в социальной политике. Вопросы научной идентичности и специфика научной рефлексии. Социологический и психологический инструментарии в социальной политике. Задачи научных исследований в социальной работе.

Методологические основы определения сущности социальной политики. Основное назначение социальной политики. Задачи и цели социальной политики.

Социальная политика как целенаправленная деятельность государства и общественных структур. Количественные и качественные характеристики социальной политики. Классификация социальных отношений.

#### **Тема 2. Социальное управление на региональном уровне.**

Понятие социальной защиты населения. Юридическая база регулирования социальной защиты.

Региональные и территориальные целевые программы. Органы социальной защиты. Государственные программы на региональном уровне. Основные категории малоимущих слоев населения. Средства областного бюджета. Задачи социальных программ.

Участники программы социально-экономического развития муниципального образования.

Органы муниципальных образований. Финансовое обеспечение социальных программ.

Взаимоотношения участников социально-экономических программ.

**Тема 3. Система управления персоналом.**

Мотивация управления персоналом. Основные принципы и проблемы управления персоналом. Профессиональное обучение и развитие. Оценка работы персонала. Вознаграждение персонала.

Человек – главный компонент социальной системы и социального менеджмента. Структура качеств индивидуальности и личности. Человек как общественное существо. Четыре элемента в системе комплексного исследования человеческих качеств.

Социальные показатели.

**Тема 4. Особенности социального управления.**

Факторы, регулирующие общественную жизнь. Стихийное воздействие на социальную систему. Целенаправленное управленческое воздействие.

Принципы саморегуляции и регуляции. Государственный статус в обществе. Особенности государственного аппарата. Государственное управление: интерес, социальное управление. Типология управленческих отношений.

**4.2. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

Название раздела	Общая трудоемкость, всего часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Самостоятельная работа обучающихся	Контроль
		всего	лекции	практические занятия	консультации	иные виды контактной работы		
Тема 1. Социальная политика как система.	42	6	2	4			23	13
Тема 2. Социальное управление на региональном уровне.	42	6	2	4			23	13
Тема 3. Система управления персоналом.	42	6	2	4			23	13
Тема 4. Особенности социального управления.	51,65	6	2	4			31	14,65
Консультации к экзамену	2	2			2			
Экзамен	0,35	0,35				0,35		
Итого	180	26,35	8	16	2	0,35	100	53,65

**Виды практических и самостоятельных работ**

Тема	Вид занятий*	Содержание	Часы
Тема 1. Социальная политика как система.	СР	Изучение материалов лекций и дополнительной литературы	23
	ПР	Выступления с докладами, дискуссия, подготовка ответов на контрольные вопросы	4
Тема 2. Социальное управление на региональном уровне.	СР	Изучение материалов лекций и дополнительной литературы	23
	ПР	Выступления с докладами, дискуссия, подготовка ответов на контрольные вопросы	4
Тема 3. Система управления персоналом.	СР	Изучение материалов лекций и дополнительной литературы	23
	ПР	Выступления с докладами, дискуссия, подготовка ответов на контрольные вопросы	4
Тема 4. Особенности социального	СР	Изучение материалов лекций и дополнительной литературы	31

Тема	Вид занятий*	Содержание	Часы
управления.	ПР	Выступления с докладами, дискуссия, подготовка ответов на контрольные вопросы	4

\* СР – самостоятельная работа, ПР – практические занятия

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Фененко Ю.В. Социология управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Ю.В. Фененко. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 214 с. — 978-5-238-02151-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71056.html>

2. Актуальные проблемы регионального управления [Электронный ресурс] : коллективная монография / В.В. Новикова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 154 с. — 978-5-9296-0902-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75567.html>

3. Методическое обеспечение дисциплины (см. документ «Методическое обеспечение по дисциплине «Управление в социальной сфере»).

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Оценочные материалы приведены в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Оценочные материалы по дисциплине «Управление в социальной сфере»).

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### *а) основная учебная литература:*

1. Фененко Ю.В. Социология управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Ю.В. Фененко. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 214 с. — 978-5-238-02151-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71056.html>

2. Актуальные проблемы регионального управления [Электронный ресурс] : коллективная монография / В.В. Новикова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 154 с. — 978-5-9296-0902-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75567.html>

### *б) дополнительная учебная литература:*

3. Шуванов В.И. Социальная психология управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Маркетинг», «Коммерция» / В.И. Шуванов. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 467 с. — 978-5-238-01629-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71245.html>

4. Иванов С.Ю. Социальное управление в организациях [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Ю. Иванов, Д.В. Иванова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский педагогический государственный университет, 2017. — 120 с. — 978-5-4263-0472-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72513.html>

5. Халиков М.С. Экономическая социология региона [Электронный ресурс] : учебник для вузов / М.С. Халиков. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, Альма Матер, 2017. — 144 с. — 978-5-8291-2538-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60045.html>

6. Горб В.Г. Принятие и исполнение государственных и муниципальных решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Г. Горб. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский институт управления РАНХиГС, 2017. — 240 с. — 978-5-8056-0377-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72346.html>

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Вопросы экономики. Ежемесячный журнал. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.vopreco.ru>
2. Economicus.ru Экономический портал. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.economicus.ru>
3. Официальный сайт Центробанка России. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.cbr.ru>

Обучающимся предоставлена возможность индивидуального доступа к следующим электронно-библиотечным системам:

- Электронно-библиотечная система «IPRbooks», режим доступа – с любого компьютера РГРТУ без пароля, из сети интернет по паролю. – URL: <https://iprbookshop.ru/>.
- Электронная библиотека РГРТУ, режим доступа – с любого компьютера РГРТУ без пароля, из сети интернет по паролю. – URL: <https://elib.rsreu.ru/>

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### ***9.1. Описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»)***

Для оптимальной организации работ по изучению дисциплины обучающимся следует придерживаться следующих рекомендаций:

- 1) для освоения курса рекомендуется предварительно ознакомиться с литературой по теме предстоящего занятия, чтобы с пониманием относиться к лекционным занятиям;
- 2) написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины;
- 3) подготовка к практическим занятиям: необходимо изучить рекомендованные преподавателем источники (основную и дополнительную литературу, интернет-ресурсы) и выполнить подготовительные задания. Если обучающийся хочет рассмотреть вопрос, не входящий в план практического занятия, то он должен согласовать это с преподавателем.

Изучение дисциплины предполагает значительный объем самостоятельной работы. Она включает в себя не только подготовку к практическим и лекционным занятиям, но и самоконтроль. Самостоятельный контроль знаний должен проводиться регулярно с помощью вопросов к лекциям, проверки знания основных терминов. В течение недели необходимо выбрать время для работы с литературой в библиотеке или электронно-библиотечной системе.

### ***9.2. Рекомендации по работе с литературой***

Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучается и дополнительная рекомендованная литература (законодательство, научные и публицистические статьи и др.). Литературу по курсу рекомендуется изучать в библиотеке или с помощью сети Интернет (источники, которые могут быть скачены без нарушения авторских прав).

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННО- СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

При проведении занятий по дисциплине используются следующие информационные технологии:

- удаленные информационные коммуникации между студентами и преподавателем, ведущим лекционные и практические занятия, посредством электронной почты, позволяющие осуществлять оперативный контроль графика выполнения и содержания контрольных заданий, решение организационных вопросов, удаленное консультирование;
- поиск актуальной научной, статистической и общественно-политической информации для выполнения самостоятельной работы и контрольных заданий;

- доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам;
- выполнение студентами заданий с использованием лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, установленного на рабочих местах студента в компьютерных классах и в помещениях для самостоятельной работы, а также для выполнения самостоятельной работы в домашних условиях.

**Перечень лицензионного программного обеспечения:**

- LibreOffice операционная система Windows;
- Kaspersky Endpoint Security;
- LibreOffice, лицензия LGPLv3

**Перечень профессиональных баз данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) и информационных справочных систем:**

- Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru>. – Режим доступа: свободный доступ.
- Справочная правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/online/>. – Режим доступа: свободный доступ (будние дни – 20.00-24.00, выходные и праздничные дни – круглосуточно).

**11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензированного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>
<p>Учебно-административный корпус, а.333 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>80 посадочных мест, компьютерная техника (ПК - Компьютер Мини ПЭВМ ASUS Gel M), мультимедийное оборудование (проектор Epson EB-X12, экран), специализированная мебель (стулья-80, столы-40), доска</p>	<p>Операционная система Windows XP (Microsoft Imagine, 700102019), Kaspersky Endpoint Security (Коммерческая лицензия на 1000 компьютеров №2922-190228-101204-557-1191 с 28.02.2019 по 07.03.2021), openOffice, Adobe acrobat reader, LibreOffice - свободное ПО</p>
<p>Учебно-административный корпус, а.4246 Помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)</p>	<p>11 посадочных мест, компьютерная техника (ПК - ПЭВМ Pentium 733, ПЭВМ G620, Ноутбук HP dv8-1250er, Офисный ПК Samsung, ПЭВМ "Pentium-4", ПЭВМ № 2, Ноутбук DEXP, Компьютер) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ, специализированная мебель (стулья-11, столы-11)</p>	<p>Продукты Microsoft по программе DreamSpark Membership ID 700565239 (операционные системы семейства Windows), Лицензия на право использования Kaspersky Endpoint Security для бизнеса на 1000 рабочих посадочных мест (Коммерческая лицензия на 1000 компьютеров №2922-190228-101204-557-1191 с 28.02.2019 по 07.03.2021), Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» – договор об информационной поддержке №1342/455-100 от 28.10.2011г., 7Zip-Manager - свободное ПО, OpenOffice - свободное ПО, LibreOffice - свободное ПО</p>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Государственного, муниципального и корпоративного управления»

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.В.ДВ.03.02 «Управление в социальной сфере»**

Направление подготовки  
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Профиль – Информационные технологии в государственном и муниципальном  
управлении

ОПОП академической магистратуры  
«Государственное и муниципальное управление»

Формы обучения – очно-заочная

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части ОПОП ВО.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и уровня приобретенных компетенций обучающихся целям и требованиям основной образовательной программы в ходе проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. В билет включается десять тестовых вопросов и два практических задания.

## 2. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Вид, метод, форма оценочного мероприятия
Тема 1. Социальная политика как система.	ПК-6, ПК-19	Экзамен
Тема 2. Социальное управление на региональном уровне.	ПК-6, ПК-19	Экзамен
Тема 3. Система управления персоналом.	ПК-6, ПК-19	Экзамен
Тема 4. Особенности социального управления.	ПК-6, ПК-19	Экзамен

## 3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- 1) пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- 2) продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенций по завершении освоения дисциплины;
- 3) эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенций и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по шкале «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично».

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не выполнил все предусмотренные задания на уровне порогового.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, который выполнил все предусмотренные задания на уровне порогового.

**Оценка «хорошо»** выставляется студенту, который выполнил все предусмотренные задания на уровне продвинутого.

**Оценка «отлично»** выставляется студенту, который выполнил все предусмотренные задания на уровне эталонного.

*а) описание критериев и шкалы оценивания тестирования:*

Шкала оценивания	Критерий
отлично (эталонный уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 85 до 100%
хорошо (продвинутый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 75 до 84%
удовлетворительно (пороговый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 65 до 74%
неудовлетворительно	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 0 до 64%

*б) описание критериев и шкалы оценивания практических заданий:*

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерий</b>
отлично (эталонный уровень)	задание выполнено верно
хорошо (продвинутый уровень)	задание выполнено верно, но имеются некоторые неточности
удовлетворительно (пороговый уровень)	задание выполнено верно, с дополнительными наводящими вопросами преподавателя
неудовлетворительно	задание не выполнено

#### **4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

##### **4.1. Промежуточная аттестация**

<b>Коды компетенций</b>	<b>Содержание компетенций</b>
ПК-6	способностью понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции

**а) типовые тестовые вопросы:**

1. Социальная система — это
  - 1) совокупность социальных явлений и процессов, которые находятся в отношениях и связи между собой и образуют некоторый социальный объект
  - 2) способ взаимосвязи взаимодействующих подсистем, компонентов и элементов, обеспечивающий целостность системы
  - 3) деятельность органов государственной власти и их должностных лиц по практическому воплощению выработанного на основе соответствующих процедур политического курса
2. Социальная политика – это
  - 1) сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей
  - 2) деятельность политических, общественных организаций, направленная на предотвращение социальной напряженности, устойчивое воспроизведение и развитие социальной сферы, обеспечение удовлетворения жизненных потребностей людей, повышение уровня и совершенствование качества жизни, оказание социальной помощи нуждающимся в ней социальным группам.
  - 3) это система способов идеологического и социально-психологического воздействия с целью изменения мышления и поведения людей вопреки их интересам
3. Управление - это
  - 1) способность систем к реализации программ в процессе информационного взаимодействия управляющей и управляемой подсистем
  - 2) совокупность элементов, соединенных отношениями, порождающими интегративные качества
  - 3) сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей
4. Принципы управления - это
  - 1) основополагающие идеи, руководящие начала, лежащие в основе управленческой деятельности и раскрывающие ее сущность
  - 2) основные направления управленческой деятельности
  - 3) способы, при помощи которых реализуются функции управления
5. Постановка конкретных вопросов, подлежащих решению и последовательно приводящих к достижению основной цели управления - это
  - 1) задачи управления

- 2) функции управления
- 3) принципы управления
- 6. К общим чертам, присущим всем процессам управления, можно отнести:
  - 1) наличие обратной связи между управляющей и управляемой подсистемами
  - 2) многоаспектность функций со значительной долей неопределенности
  - 3) информационное взаимодействие субъекта и объекта управления
- 7. Элементами социального управления являются
  - 1) объект управления
  - 2) цель управления
  - 3) финансовая система
- 8. Элементами социального управления являются:
  - 1) субъект управления
  - 2) окружающая среда
  - 3) проект управления
- 9. К признакам государственного управления относятся
  - 1) деятельность носит юридически властный, исполнительно-распорядительный характер
  - 2) управление направлено прежде всего на получение прибыли
  - 3) характеризуется наличием вертикальных (иерархических) и горизонтальных связей
- 10. Целями социального управления являются
  - 1) обеспечение прав и свобод граждан, законности в обществе
  - 2) разработка и реализация финансовой политики
  - 3) упорядочение общественной жизни и удовлетворение публичного интереса

*б) типовые практические задания:*

**Описание ситуации:**

Преобразования в России не затронули сферу трудовых отношений. Преодоление деформаций в оплате труда во многом зависит от корректировки самой политики занятости: отказа от содержания излишних работников без оплаты, когда формально занятый на производстве человек фактически является безработным. Поддержание стабильной ситуации на рынке труда должно быть среди приоритетных задач для осуществления хозяйственной политики. Особое внимание необходимо уделять привлечению финансовых средств в реальный сектор экономики для создания дополнительных рабочих мест, развитию системы общественных работ.

**Задание 1:**

Вложение финансовых средств в предпринимательство по мнению правительства должно привести к созданию дополнительных рабочих мест. Определить и принять решение по данному вопросу.

**Задание 2:**

Предложите возможное проведение контроля за выполнением региональных (федеральных) целевых программ, принимаемых для решения социальных проблем.

**Задание 3:**

Проанализировать к каким последствиям приведет решение государства при увеличении пособия по безработице.

<b>Коды компетенций</b>	<b>Содержание компетенций</b>
ПК-19	владение методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства

*а) типовые тестовые вопросы:*

- 1. Социальные общности, представляющие собой взаимодействующие группы людей, деятельность которых координируется и управляется для достижения общей цели это:
  - 1) социальная страта

- 2) социальная организация
  - 3) социальная сфера
  - 4) социальный институт
2. Объект социологии управления не включает в себя:
- 1) методы достижения целей и задач
  - 2) механизмы достижения целей и задач
  - 3) социальную информацию о процессах управления
  - 4) совершенствование процессов управления
3. Что является предметом изучения социологии управления?
- 1) методы достижения целей и задач
  - 2) механизмы достижения целей и задач
  - 3) совершенствование процессов управления
  - 4) социальную информацию о процессах управления
4. Категория, отражающая взаимодействие управляемых и управляющих субъектов, направленное на эффективное функционирование социальных общностей называется:
- 1) социальное управление
  - 2) социальное взаимодействие
  - 3) управленческие отношения
  - 4) управленческая деятельность
5. Изучение основных особенностей управления как специфической сферы трудовой деятельности, определение ее роли и значимости в развитии общества и его подсистем, организаций и групп – это ... функция социологии управления:
- 1) образовательная
  - 2) прогностическая
  - 3) оценочная
  - 4) познавательная
6. Выявлением наиболее вероятных и желательных изменений в управленческой деятельности в пределах ближайшего или отдаленного будущего занимается ... функция социологии управления:
- 1) образовательная
  - 2) познавательная
  - 3) прогностическая
  - 4) гуманистическая
7. Изучение социальных явлений с момента возникновения, их становление, развитие, выявление взаимосвязей с другими явлениями - это ...
- 1) принцип историзма
  - 2) принцип объективности
  - 3) анализ документов
  - 4) системный принцип
8. Рассмотрение любого явления, процесса как единого целого, обладающего определенной внутренней структурой, взаимодействием структурных элементов есть ...
- 1) принцип объективности
  - 2) принцип историзма
  - 3) системный принцип
  - 4) обобщение
9. Социометрическая процедура позволяет измерить:
- 1) авторитет лидера
  - 2) производительность труда
  - 3) затраты рабочего времени
  - 4) количество выпускаемой продукции
10. Специальная социологическая теория, изучающая процессы управления в различных типах общностей, осуществляемых для сохранения и обеспечения устойчивости развития соответствующей системы, достижения целей называется:
- 1) социология труда
  - 2) маркетинг
  - 3) прикладная социология
  - 4) социология управления

## **б) типовые практические задания**

### **Описание ситуации:**

В настоящее время на федеральном уровне принимаются правовые законы регулирования отношений в социальной сфере и разделении полномочий по контролю за социальной жизнью общества. Однако существующие проблемы не решаются через законодательную базу. В обществе возникают вопросы структуры контроля за теми или иными событиями, происходящими в жизнедеятельности и жизнеобеспечении общества.

### **Задание 1:**

Как можно управлять социальной сферой, когда наблюдается стихийное воздействие на общественную систему. Например, ситуация возникшая в декабре 2010 года связанная с убийством футбольного фаната в г.Москва.

Укажите и проанализируйте сознательное и «бессознательное» управление.

### **Задание 2:**

Считается, что государство не решает проблемы, а формирует условия для решения проблем. Какие условия формирует российское государство для решения социальных проблем (привести примеры). Например: а) проблема межнациональной розни; б) старения населения, в) безработицы и т.д.

### **Задание 3:**

Что можно сделать для того, чтобы «держатели власти» управляли государством в интересах общества, при этом отвергая управление в своих интересах.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Государственного, муниципального и корпоративного управления»

## **МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.03.02 «Управление в социальной сфере»**

Направление подготовки  
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Профиль – Информационные технологии в государственном и муниципальном  
управлении

ОПОП академической магистратуры  
«Государственное и муниципальное управление»

Формы обучения – очно-заочная

## 1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ДИСКУССИИ

**Дискуссия** – один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма занятий позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога.

### Правила ведения дискуссии

Дискуссия – это деловой обмен мнениями, в ходе которого каждый выступающий должен стараться рассуждать как можно объективнее. Каждое высказывание должно быть подкреплено фактами. В обсуждении следует предоставить каждому участнику возможность высказаться. Каждое высказывание, позиция должны быть внимательно рассмотрены всеми участниками дискуссии. Необходимо внимательно слушать выступления других, размышлять над ними и начинать говорить только тогда, когда появляется уверенность в том, что каждое ваше слово будет сказано по делу. В ходе обсуждения недопустимо «переходить на личности», «навешивать ярлыки», допускать уничижительные высказывания и т.д. Отстаивайте свои убеждения в энергичной и яркой форме, не унижая при этом достоинство лица, высказавшего противоположное мнение. При высказывании другими участниками дискуссии мнений, не совпадающих с вашим, сохраняйте спокойствие, исходя из того, что каждый человек имеет право на собственное мнение. Любое выступление должно иметь целью разъяснение разных точек зрения и примирение спорящих. Говорите только по заданной теме, избегая любых бесполезных уклонений в сторону. Сразу же следует начинать говорить по существу, лаконично придерживаясь четкой логики, воздерживаясь от пространных вступлений. Остроту дискуссии придают точные высказывания. Следует вести себя корректно. Не используйте отведенное для выступления время для высказывания недовольства тому или иному лицу, тем более отсутствующим.

### **Примерные темы для дискуссии:**

- Взаимодействие социальной сферы региона с другими социально-экономическими системами.
- Показатели эффективности социальной сферы
- Оценка эффективности социальных программ в конкретной сфере
- Уровень развития человеческого потенциала в России

## 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ ПУБЛИЧНОГО ДОКЛАДА

**Доклад** – это краткое публичное устное изложение результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности студента, представляет собой сообщение о сути вопроса или исследования применительно к заданной тематике. Доклады направлены на более глубокое самостоятельное изучение студентами лекционного материала или рассмотрения вопросов для дополнительного изучения. Данный метод обучения используется в учебном процессе при проведении практических занятий в форме семинаров. Его задачами являются:

- формирование умений самостоятельной работы обучающихся с источниками литературы, их систематизация;
- развитие навыков логического мышления;
- углубление теоретических знаний по проблеме исследования.
- развитие навыков изложения своих мыслей и идей перед аудиторией, умения уверенно пользоваться научной терминологией.

Доклад должен представлять аргументированное изложение определенной темы, быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение. В ходе доклада должны быть сделаны ссылки на использованные источники. В зависимости от тематики доклада он может иметь мультимедийное сопровождение, в ходе доклада могут быть приведены иллюстрации, таблицы, схемы, макеты, документы и т. д. В ходе доклада может быть использована доска, флип-чарт для иллюстрации излагаемых тезисов.

### **Примерные темы докладов:**

- Активная и пассивная политика занятости. Преимущества и недостатки.
- Шведская и американская модель социальной поддержки населения
- Основные принципы государственной политики в сфере образования

- Основные проблемы реализации механизмов регулирования сферы образования
- Основные проблемы в управлении здравоохранением

### 3. ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### ***Тема 1. Социальная политика как система***

##### Вопросы для обсуждения:

- Классификация методов социальной политики.
- Концептуальные подходы к проблемам исследований в социальной политике.
- Социологический и психологический инструментарии в социальной политике.
- Задачи научных исследований в социальной работе.
- Методологические основы определения сущности социальной политики.
- Основное назначение социальной политики. Задачи и цели социальной политики.
- Социальная политика как целенаправленная деятельность государства и общественных структур.
- Количественные и качественные характеристики социальной политики.
- Классификация социальных отношений.

#### ***Тема 2. Социальное управление на региональном уровне.***

##### Вопросы для обсуждения:

- Понятие социальной защиты населения.
- Юридическая база регулирования социальной защиты.
- Региональные и территориальные целевые программы.
- Органы социальной защиты.
- Государственные программы на региональном уровне.
- Основные категории малоимущих слоев населения.
- Участники программы социально-экономического развития муниципального образования.
- Взаимоотношения участников социально-экономических программ.

#### ***Тема 3. Система управления персоналом***

##### Вопросы для обсуждения:

- Мотивация управления персоналом.
- Основные принципы и проблемы управления персоналом.
- Профессиональное обучение и развитие.
- Оценка работы персонала. Вознаграждение персонала.
- Структура качеств индивидуальности и личности.
- Человек как общественное существо.
- Четыре элемента в системе комплексного исследования человеческих качеств.
- Социальные показатели.

#### ***Тема 4. Особенности социального управления***

##### Вопросы для обсуждения:

- Факторы, регулирующие общественную жизнь.
- Стихийное воздействие на социальную систему.
- Целенаправленное управленческое воздействие.
- Принципы саморегуляции и регуляции.
- Государственный статус в обществе.
- Особенности государственного аппарата.
- Государственное управление: интерес, социальное управление.
- Типология управленческих отношений.

#### 4. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Цель и принципы создания социального государства
2. Определение и значение предмета Управление в социальной сфере
3. Социальное партнерство
4. Основные тенденции социальной политики в 90-ые годы
5. Социальная сфера, социальное обеспечение и социальная помощь в контексте проблем социальной политики.
6. Управление в контексте экономических и политических наук
7. Понятия, законы, принципы и методы управления в социальной сфере
8. Функции социального управления
9. Определение целей государственного управления
10. Социальное управление социальных организаций
11. Организационные отношения в социальной сфере
12. Подсистемы системы управления
13. Исторические периоды развития социального управления
14. Основные школы управления
15. Информационный период управления
16. Управленческая революция социальной сферы
17. Принципы социального управления
18. Методы социального управления
19. Социальное нормирование
20. Социальное регулирование
21. Влияние социально-психологических способов на формирование социального управления
22. Экономические методы управления
23. Экономическое и социальное стимулирование
24. Организационно-административные методы управления
25. Самоуправление как процесс демократизации управления
26. Техника комплексной мотивации
27. Значение прогнозов в социальном управлении
28. Научные характеристики социального управления
29. Условия развития процессов самоорганизации
30. Проблемы социального управления
31. Принятие решений в социальном управлении
32. Управленческие навыки
33. Стиль руководства при принятии управленческих решений
34. Принципы принятия эффективных решений социального управления
35. Процесс принятия управленческих решений
36. Социальный контроль
37. Функции контроля исполнения управленческих решений в социальной сфере
38. Качественные и количественные параметры измерения управления в социальной сфере