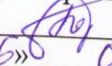


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Экономика, менеджмент и организация производства»

«СОГЛАСОВАНО»
Директор ИМиА



«26» 06 2020 г.

О.А. Бодров




«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по РОПиМД


«26» 06 2020 г.

А.В. Корячко

Заведующий кафедрой ЭМОП


«26» 06 2020 г.

Е.Н. Евдокимова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.09 «ПРОЕКТИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
НА ПРЕДПРИЯТИИ»**

Направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки
«Производственный менеджмент»

Уровень подготовки
Академическая магистратура

Квалификация выпускника – магистр

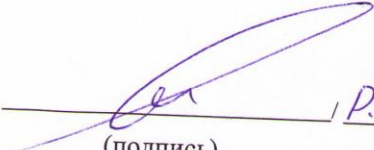
Форма обучения – очно-заочная

Рязань 2020

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ


Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного Приказом Минобрнауки России № 322 от 30.03.2015 г. (ред. от 09.09.2015 г., от 13.07.2017 г.).

Разработчики:
К.Э.И. доцент
каф. ЭМОП
(должность, кафедра)


(подпись) / Р.С. Синева /
(Ф.И.О.)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры 02 июня 2020 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой ЭМОП


(подпись) / Е.Н. Евдокимова /
(Ф.И.О.)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа по дисциплине «Проектирование бизнес-процессов на предприятии» является составной частью основной профессиональной образовательной программы «Производственный менеджмент» в рамках направления подготовки бакалавров 38.04.02 «Менеджмент», разработанной в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), утвержденным Приказом Минобрнауки России № 322 от 30.03.2015 г. (ред. от 09.09.2015 г., от 13.07.2017 г.).

Целью освоения дисциплины, является формирование у будущих специалистов компетенций направленных на получение твердых теоретических знаний и практических навыков в изучение основных принципов, методов и механизмов эффективного описания, моделировании, стандартизации, нормирования и анализа существующих бизнес-процессов на предприятии в рыночных условиях функционирования, проектирования принципиально новых бизнес-процессов, резко повышающих эффективность деятельности всего предприятия.

Для решения поставленной цели, определены следующие задачи:

- получение системы знаний, понятий и определений о проектировании бизнес-процессов на предприятии;
- творческое использование теоретических знаний для выявления резервов и разработки рекомендаций по повышению эффективности функционирования бизнес-процессов предприятия;
- формирование навыков к осуществлению междисциплинарных исследований, на основе системного подхода и его применения в сфере проектирования бизнес процессов, овладение знаниями, необходимыми для выбора, оценки, проектирования и внедрения систем и подсистем эффективного управления организацией.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Коды компетенции	Результаты освоения ОПОП содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	<i>знать:</i> – области применения, специфику и инструментарий количественных и качественных методов при проведении прикладных исследований и управлении бизнес-процессами организаций; <i>владеть:</i> – навыками исследования сложных систем с использованием количественных и качественных методов

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Проектирование бизнес-процессов на предприятии» относится к вариативной части Блока1 учебного плана ОПОП. Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

Материал дисциплины, базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных магистрантами в ходе изучения следующих дисциплин: «Менеджмент организационно-производственных систем», «Управление трудовыми процессами», а также при прохождении практики по получению первичных профессиональных умений и навыков.

Содержание подготовки по данному курсу логически связано с такими дисциплинами, изучаемыми параллельно, как «Планирование и прогнозирование на предприятии», «Корпоративные финансы», «Управление производственными рисками», «Организация НИОКР и внедрения новых изделий».

Материал дисциплины может быть использован студентами в части вопросов, соответствующих содержанию дисциплины, при изучении таких дисциплин как «Проектное

управление на предприятии», «Логистическое управление на предприятии» \ «Системы постпродажного обслуживания и сервиса», «Организация технического обслуживания и ремонта на предприятии» \ «Управление материально-техническим обеспечением производства», «Маркетинговые исследования товарных рынков» \ «Маркетинговые коммуникации», «Управление стратегическими изменениями» \ «Современный стратегический анализ». Материал дисциплины формирует основы для прохождения учебной, технологической и преддипломной практик, выполнения НИР, подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетные единицы (з.е.), 108 часа.

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе:	34,35
лекции	8
практические занятия	24
лабораторные работы	-
групповые консультации перед промежуточной аттестацией	2
иная контактная работа (промежуточная аттестация)	0,35
2. Самостоятельная работа обучающихся (всего), в том числе:	73,65
подготовка курсового проекта (работы)	-
подготовка к промежуточной аттестации	26,65
иная самостоятельная работа	47
Вид промежуточной аттестации обучающегося	экзамен

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

4.1. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Раздел дисциплины	Содержание
Тема 1. <i>Введение в проектирование бизнес процессов на предприятии, основные понятия и определения</i> 1. Методология проектирования бизнес процессов	Цель и задачи, объект, предмет, функции, структура и содержание учебной дисциплины. Управление с помощью процессов и подходы к их оптимизации. Применение системного, процессного, ситуационного и синергетического подходов в проектировании бизнес процессов. Существующие модели организаций. Четыре типа радикальных организационных изменений (реформирования) предприятий
2. Обзор концепции реинжиниринга бизнес-процессов и его структура	Концепция реинжиниринга. Принципиальные положения реинжиниринга бизнес – процессов. Классификация процессов предприятия. Этапы реинжиниринга. Участники реинжиниринга и их роли в реализации проектов
Тема 2. <i>Методология структурного анализа и проектирования процессов (SADT)</i> 1. Применение методологии SADT в моделировании бизнес – процессов	Принципы и правила методологии (SADT). Правила построения моделей по методу (SADT). Синтаксис диаграмм (SADT). Алгоритм составления карты процесса. Состав функциональной модели. Стратегии декомпозиции. Сбор информации
Тема 3. <i>Проектирование бизнес-процессов. Разработка модели бизнеса предприятия</i> 1. Проектирование ключевых бизнес – процессов предприятия и	Анализ существующих и моделирование новых бизнес-процессов. Общий подход к моделированию бизнес процессов. Виды методологических подходов к моделированию процессов. Бенчмаркинг. Оценка проблемности и важности процесса

Раздел дисциплины	Содержание
организационной структуры предприятия	
2. Проектирование системы управления развитием бизнеса и повышение конкурентоспособности предприятий	Проектирование бизнес процессов. Разработка модели бизнеса предприятия, проектирование ключевых бизнес процессов предприятия и организационной структуры. Подготовка предприятий к внедрению современных систем управления ERP-систем
Тема 4. Проектирование функциональной модели IDEF0 (модель «Как надо») 1. Соответствие декомпозиции IDEF0-блоков с разработкой документации системы качества	Построение функциональной SADT – модели «Как надо» и проверка её декомпозиции на соответствие с документацией системы качества
Тема 5. Построение модели потоков данных 1. Построение модели потоков данных	Технология анализа Йордана (де Марко) - Кода и Гейна – Сарсона. Основные понятия. Нотация моделей DFD и правила построения
Тема 6. Проблемы моделирования бизнес-процессов управления 1. Использование стандартов и получаемых моделей для управления организацией	Обзор проблем моделирования бизнес процессов управления. Цели. Окружающая среда. Внутренняя организация. Представление разработанных моделей руководителям предприятия

4.2. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Тема	Общая трудоемкость, всего часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем			Самостоятельная работа обучающихся
			всего	лекции	практические работы	
1.	Тема 1-я. Введение в проектирование бизнес процессов на предприятии, основные понятия и определения	12	2	2	-	10
1.1.	Методология проектирования бизнес процессов	6	1	1	-	5
1.2.	Обзор концепции реинжиниринга бизнес-процессов и его структура	6	1	1	-	5
2.	Тема 2-я. Методология структурного анализа и проектирования процессов (SADT)	10	4	1	3	6
2.1.	Применение методологии SADT в моделировании бизнес – процессов	10	4	1	3	6
3.	Тема 3-я. Проектирование бизнес-процессов. Разработка модели бизнеса предприятия	19	9	2	7	10
3.1.	Проектирование ключевых бизнес – процессов предприятия и организационной структуры предприятия	9	4	1	3	5
3.2.	Проектирование системы управления развитием бизнеса и повышение	10	5	1	4	5

№ п/п	Тема	Общая трудоемкость, всего часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем			Самостоятельная работа обучающихся
			всего	лекции	практические работы	
	конкурентоспособности предприятий					
4.	Тема 4-я. Проектирование функциональной модели IDEF0 (модель «Как надо»)	17	10	1	9	7
4.1.	Соответствие декомпозиции IDEF0-блоков с разработкой документации системы качества	17	10	1	9	7
5.	Тема 5-я. Построение модели потоков данных	13	6	1	5	7
5.1.	Построение модели потоков данных	13	6	1	5	7
6.	Тема 6-я. Проблемы моделирования бизнес-процессов управления	8	1	1	-	7
6.1.	Использование стандартов и получаемых моделей для управления организацией	8	1	1	-	7
7	Подготовка к промежуточной аттестации, групповые консультации и промежуточная аттестация	29	2,35	-	-	26,65
	Всего:	108	34,35	8	24	73,65

Виды практических и самостоятельных работ

Тема	Вид занятий*	Содержания	Часы
Тема 1. Введение в проектирование бизнес-процессов на предприятии, основные понятия и определения	СР	Изучение конспекта и иных методических материалов	10
Тема 2. Методология структурного анализа и проектирования процессов (SADT)	СР	Изучение конспекта и иных методических материалов	6
	ПР	Выполнение практической работы «Сбор информации о процессе и построение информационной таблицы и карты процесса»	3
Тема 3. Проектирование бизнес-процессов. Разработка модели бизнеса предприятия	СР	Изучение конспекта и иных методических материалов	10
	ПР	Выполнение практической работы «Декомпозиция процессов. Анализ существующих и моделирование новых бизнес-процессов предприятия»	7
Тема 4. Проектирование функциональной модели IDEF0 (модель «Как надо»)	СР	Изучение конспекта и иных методических материалов	7
	ПР	Выполнение практической работы «Построение SADT-моделей «как есть» и «как надо»	9
Тема 5. Построение модели потоков данных	СР	Изучение конспекта и иных методических материалов	7
	ПР	Выполнение практической работы «Построение DFD-модели»	5

Тема	Вид занятий*	Содержания	Часы
Тема 6. Проблемы моделирования бизнес-процессов управления	СР	Изучение конспекта и иных методических материалов	7

* СР – самостоятельная работа, ПР – практические занятия

Выбор форм и видов работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Брезгин В.И. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler 4.1. Часть 1 [Электронный ресурс]: рабочая тетрадь / В.И. Брезгин. – Электрон. текстовые данные. – Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 80 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/66174.html>

2. Майкл Ротер Учитесь видеть бизнес-процессы [Электронный ресурс]: построение карт потоков создания ценности / Ротер Майкл, Шук Джон. – Электрон. текстовые данные. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 136 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/48459.html>

3. Международный стандарт МС ИСО 9001:2015 Системы менеджмента качества.

4. Методическое обеспечение дисциплины приведено в приложении к рабочей программе (см. документ «Методическое обеспечение дисциплины «Проектирование бизнес-процессов на предприятии»).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы приведен в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Оценочные материалы по дисциплине «Проектирование бизнес-процессов на предприятии»).

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная учебная литература:

1. Брезгин В.И. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler 4.1. Часть 1 [Электронный ресурс]: рабочая тетрадь / В.И. Брезгин. – Электрон. текстовые данные. – Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 80 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/66174.html>

2. Майкл Ротер Учитесь видеть бизнес-процессы [Электронный ресурс]: построение карт потоков создания ценности / Ротер Майкл, Шук Джон. – Электрон. текстовые данные. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 136 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/48459.html>

б) дополнительная учебная литература:

3. Гринберг А.С. Информационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / А.С. Гринберг, И.А. Король. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 415 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/52476.html>

4. Сорокин А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова. – Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. – 212 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/63003.html>

5. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Силич, М.П. Силич. – Электрон. текстовые данные. – Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. – 212 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/13890.html>

6. Самуйлов К.Е. Основы формальных методов описания бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / К.Е. Самуйлов, А.В. Чукарин, С.Ю. Быков. – Электрон. текстовые данные.

– М.: Российский университет дружбы народов, 2011. – 123 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/11540.html>

7. Мамонова В.Г. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Г. Мамонова, Н.Д. Ганелина, Н.В. Мамонова. – Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012. – 43 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/44963.html>

8. Казакова Н.В., Фаткин В.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учеб. пособие; РГРТА. – Рязань, 2005. – 120 с. – URL: <https://elib.rsreu.ru/ebs/download/307>

9. Казакова Н.В. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: методические указания к практическим занятиям. Часть 1; РГРТУ. – Рязань, 2011. – 16с. – URL: <https://elib.rsreu.ru/ebs/download/785>

в) законодательные и нормативные акты

1. Международный стандарт МС ИСО 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования.

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: доступ по паролю.

Обучающимся предоставлена возможность индивидуального доступа к следующим электронно-библиотечным системам:

– Электронная библиотека РГРТУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: из корпоративной сети РГРТУ – по паролю. – URL: <https://elib.rsreu.ru/>

– Электронно-библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный, доступ из сети Интернет – по паролю. – URL: <https://iprbookshop.ru/>.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

При реализации программы магистратуры, применяются элементы информационных технологий:

– удаленные информационные коммуникации между студентами и преподавателем, ведущим лекционные и практические занятия, посредством электронной почты, позволяющие осуществлять оперативный контроль графика выполнения и содержания контрольных заданий, решение организационных вопросов, удаленное консультирование;

– поиск информации для выполнения самостоятельной работы и контрольных заданий;

– выполнение студентами заданий с использованием лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, установленного на рабочих местах студента в компьютерных классах и в помещениях для самостоятельной работы, а также для выполнения самостоятельной работы в домашних условиях.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- операционная система Windows XP (Microsoft Imagine, 700102019);
- Kaspersky Endpoint Security (Коммерческая лицензия на 1000 компьютеров №2304-180222-115814-600-1595);
- LibreOffice, лицензия LGPLv3\$;

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- Справочная правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный;

– Справочная правовая система «Консультант Плюс Регион» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО

- 1) учебная аудитория для проведения лекционных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная аудиторной доской;
- 2) учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практические занятия), оснащенная индивидуальной компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» (компьютерный класс).
- 3) помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ.

№ п\п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензированного программного обеспечения.
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, №115, лабораторный корпус	Специализированная мебель (30 посадочных мест), аудиторная доска, флипчарт – 2 шт., пробковая доска, демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, проектор, экран. ПК: ноутбук Samsung Intel Pentium B950 /4Gb – 1 шт.	Продукты Microsoft по программе DreamSpark Membership ID 700565239 (операционные системы семейства Windows). Kaspersky Endpoint Security (Коммерческая лицензия на 1000 компьютеров №2922-190228-101204-557-1191). Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (договор об информационной поддержке №1342/455-100 от 28.10.2011 г.) Свободное ОП: 7Zip-Manager, OpenOffice, LibreOffice.
2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, №319, лабораторный корпус	Специализированная мебель (24 посадочных мест), аудиторная доска, экран, проектор Toshiba TDP-T45. ПК: Intel Pentium G3260/4Gb – 1 шт. Возможность подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ.	Операционная система Windows (Microsoft Imagine, номер подписки 700102019, бессрочно). Kaspersky Endpoint Security (Коммерческая лицензия на 1000 компьютеров №2922-190228-101204-557-1191). Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (договор об информационной поддержке №1342/455-100 от 28.10.2011 г.) Свободное ПО: 7Zip-Manager, OpenOffice, LibreOffice
3	Помещение для самостоятельной работы, №105, лабораторный корпус	Специализированная мебель (8 посадочных мест). ПК: Intel Pentium G620 – 1 шт., E 7200 DG31 – 1 шт. Возможность подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ.	Операционная система Windows (Microsoft Imagine, номер подписки 700102019, бессрочно). Kaspersky Endpoint Security (Коммерческая лицензия на 1000 компьютеров №2922-190228-101204-557-1191). Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (договор об информационной поддержке №1342/455-100 от 28.10.2011 г.)

№ п\п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензированного программного обеспечения.
			Свободное ПО: 7Zip-Manager, OpenOffice, LibreOffice
4	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, №414, главный учебный корпус (компьютерный класс)	Специализированная мебель (40 посадочных мест), аудиторная доска, экран, проектор NEC AOC 2050W. ПК: Intel Pentium G620/4Gb – 13 шт Возможность подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ.	Продукты Microsoft по программе DreamSpark Membership ID 700565239 (операционные системы семейства Windows). Kaspersky Endpoint Security (Коммерческая лицензия на 1000 компьютеров №2922-190228-101204-557-1191). Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (договор об информационной поддержке №1342/455-100 от 28.10.2011 г.) Microsoft Project 2010 - Microsoft DreamSpark Membership ID 700565239 до 01.01.2018 г. Microsoft VISIO - Microsoft DreamSpark Membership ID 700565239 до 01.01.2018 г. Свободное ПО: 7Zip-Manager, OpenOffice, LibreOffice, Microsoft Windows Virtual PC, ProjectLibre, Deductor Academic, Acrobat Reader DC.
5	Помещение для самостоятельной работы, №502, лабораторный корпус (компьютерный класс)	Специализированная мебель (37 посадочных мест), аудиторная доска. ПК: Intel Celeron CPVJ1800 – 25 шт. Возможность подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ.	Операционная система WindowsXP (MicrosoftImagine, номер подписки 700102019, бессрочно) Kaspersky Endpoint Security Коммерческая лицензия на 1000 компьютеров №2304-180222-115814-600-1595) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» (договор об информационной поддержке №1342/455-100 от 28.10.2011 г.) Свободное ОП: LibreOffice

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Экономика, менеджмент и организация производства»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.09 «ПРОЕКТИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЯ»

Направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки
«Производственный менеджмент»

Уровень подготовки
Академическая магистратура

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очно-заочная

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур проверки), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части ОПОП.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и владений, приобретенных обучающимся в процессе изучения дисциплины, целям и требованиям ОПОП в ходе проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамен. В билет включается два блока по 5 тестовых вопросов и два практических задания по темам курса.

2. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1-я. Введение в проектирование бизнес процессов на предприятии, основные понятия и определения		
1.1.	Методология проектирования бизнес процессов	ПК-4	Экзамен
1.2.	Обзор концепции реинжиниринга бизнес-процессов и его структура	ПК-4	Экзамен
2.	Тема 2-я. Методология структурного анализа и проектирования процессов (SADT)		
2.1.	Применение методологии SADT в моделировании бизнес – процессов	ПК-4	Экзамен
3.	Тема 3-я. Проектирование бизнес-процессов. Разработка модели бизнеса предприятия		
3.1.	Проектирование ключевых бизнес – процессов предприятия и организационной структуры предприятия	ПК-4	Экзамен
3.2.	Проектирование системы управления развитием бизнеса и повышение конкурентоспособности предприятий	ПК-4	Экзамен
4.	Тема 4-я. Проектирование функциональной модели IDEF0 (модель «Как надо»)		
4.1.	Соответствие декомпозиции IDEF0-блоков с разработкой документации системы качества	ПК-4	Экзамен
5.	Тема 5-я. Построение модели потоков данных		
5.1.	Построение модели потоков данных	ПК-4	Экзамен
6.	Тема 6-я Проблемы моделирования бизнес-процессов управления		
6.1.	Использование стандартов и получаемых моделей для управления организацией	ПК-4	Экзамен

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Шкала оценки сформированности компетенций

а) описание критериев и шкалы оценивания тестирования:

Шкала оценивания	Критерий
6 баллов (эталонный уровень)	Студент ответил на 10 тестовых вопроса
4 балла (продвинутый уровень)	Студент ответил на 8 тестовых вопроса

Шкала оценивания	Критерий
2 балла (пороговый уровень)	Студент ответил на 5 тестовых вопроса
0 баллов	Студент ответил на 2 и менее вопроса.

б) описание критериев и шкалы оценивания практического задания:

Шкала оценивания	Критерий
3 балла (эталонный уровень)	Задача решена верно
2 балла (продвинутый уровень)	Задача решена верно, но имеются технические неточности в расчетах
1 балл (пороговый уровень)	Задача решена верно, с дополнительными наводящими вопросами преподавателя
0 баллов	Задача не решена

На экзамен выносятся два блока по 5 тестовых вопросов и 2 задачи. Максимально студент может набрать 12 баллов. Итоговый суммарный балл студента, полученный при прохождении промежуточной аттестации, переводится в традиционную форму по системе «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется студенту, который набрал 12 баллов. Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течении семестра текущих заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который набрал от 9 до 11 баллов. Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течении семестра текущих заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который набрал от 5 до 8 баллов. Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течении семестра текущих заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который набрал в сумме менее 5 баллов или не выполнил всех предусмотренных в течение семестра текущих заданий.

4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1. Промежуточная аттестация (зачёт)

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
ПК-4	владением навыками исследования сложных систем с использованием количественных и качественных методов

а) типовые тестовые вопросы:

1. Какие основные методологические подходы применяются к проектированию бизнес-процессов:

- а) системный
- б) процессный
- в) ситуационный
- г) синергетический
- г) все ответы верны**

2. Оптимизация бизнес-процессов приводит в целом к снижению:

- а) затрат
- б) длительности цикла
- в) уровня ошибок
- г) все ответы верны**

3. Методика быстрого анализа решения (FAST) может применяться к процессам:

- а) одного уровня

- б) разного уровня
- в) любого уровня
- г) **все ответы верны**

4. Перепроектирование процесса обычно применяется к тем процессам, которые в настоящий момент:

- а) не работают
- б) достаточно успешно работают
- в) **работают плохо**
- г) все ответы верны

6. Из всех подходов к улучшению бизнес-процессов реинжиниринг процесса – это наиболее:

- а) **инновационный**
- б) быстрый
- в) малозатратный
- г) все ответы верны

5. ABC / ABM – методология (Activity Based Costing / Activity Based Management)-это совокупность методов:

- а) анализа хозяйственной деятельности предприятий
- б) распределения накладных расходов в проектах
- в) **стоимостного анализа бизнес-процессов, цепочек стоимости, отдельных**

организационно-структурных единиц

- г) все ответы верны

6. Совокупность методов повышения качества работ и обслуживания; применяемых для повышения качества и эффективности производственной деятельности и оптимизации взаимоотношений с поставщиками, подрядчиками и заказчиками является:

- а) **методология всеобщего управления качеством TQM**
- б) методология «точно в срок»
- в) методы управления знаниями
- г) все ответы верны

7. К принципиальным положениям реинжиниринга бизнес-процессов относится утверждение, что:

а) **для эффективного использования РБП, нужно отказаться от существующих бизнес-процессов и создать совершенно новые**

б) для эффективного использования РБП, нельзя отказываться от существующих бизнес-процессов для создания новых

в) для эффективного использования РБП, нужно отказаться от части существующих бизнес-процессов, которые работают плохо и создать вместо них совершенно новые

- г) все ответы верны

8. К основным процессам организации, как правило, относят:

- а) процессы, добавляющие ценность продукции для потребителя;
- б) процессы производства;
- в) процессы сбыта.

- г) **все ответы верны**

9. К вспомогательным процессам обычно относятся:

- а) **процессы обеспечения связью, программное обеспечение;**
- б) процессы финансового управления предприятием;
- в) процессы снабжения.

- г) все ответы верны

10. Структурный анализ – это:

- а) анализ структуры системы «сверху - вниз», т.е. выявление ее иерархии;
- б) систематический пошаговый подход к анализу требований и проектированию спецификаций системы независимо от того, является ли она существующей или создается вновь;
- в) анализ структуры системы «снизу - вверх», т.е. от процессов к функциям;

- г) **все ответы верны**

11. Согласно концепции процессного подхода процесс — это

а) последовательная цепь изменения состояний какого-либо явления в его функционировании и развитии;

б) устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая

по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя;

в) модель изменений в системе любого уровня, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы;

г) все ответы верны

12. Объект системы может быть отражен:

а) только одной сущностью;

б) несколькими сущностями;

в) отражение зависит от предмета описания;

г) все ответы верны

13. Пара связей отражает:

а) тип отношений;

б) поток информации;

в) степень зависимости;

г) все ответы верны

14. Названия процессов, подпроцессов (или функций) должно быть выражено:

а) существительным;

б) деепричастием;

в) глаголом или отглагольным существительным;

г) все ответы верны

15. Выход процесса - это:

а) ресурсы, необходимые и достаточные для реализации процесса;

б) материальный или информационный объект, или услуга, потребляемый внешними по отношению к процессу клиентами;

в) совокупность подпроцессов, работ, операций, необходимых для получения выходов;

г) все ответы верны

16. Процессор – это:

а) совокупность подпроцессов, работ, операций, осуществляемых над входами для получения выходов;

б) ресурсы, необходимые и достаточные для реализации процесса;

в) материальный или информационный объект, или услуга, потребляемый внешними по отношению к процессу клиентами;

г) все ответы верны

17. Ресурс бизнес-процесса – это:

а) совокупность подпроцессов, работ, операций, необходимых для получения выходов;

б) материальный или информационный объект, постоянно используемый для выполнения процесса, но не являющийся входом процесса;

в) материальный или информационный объект, или услуга, потребляемый внешними по отношению к процессу клиентами;

г) все ответы верны

18. В методологии SADT результатом ее применения является:

а) модель, которая состоит из диаграмм, фрагментов текстов и глоссария, имеющих ссылки друг на друга;

б) модель, которая состоит из диаграмм и глоссария, имеющих ссылки друг на друга;

в) модель, которая состоит из диаграмм и фрагментов текстов, имеющих ссылки друг на друга;

г) все ответы верны

19. В методологии SADT диаграмма не содержит элементы:

а) вход;

б) выход;

в) функция;

г) все ответы не верны

20. Модель SADT представляет собой:

а) серию диаграмм с сопроводительной документацией, разбивающих сложный объект на составные части, которые представлены в виде блоков;

б) диаграмму с сопроводительной документацией, разбивающую сложный объект на составные части, которые представлены в виде блоков;

в) совокупность документов, содержащих описание системы в графическом виде, разбивающих сложный объект на составные части, которые представлены в виде блоков;

г) все ответы верны

21. На SADT-диаграммах не указываются характеристики:

а) подразделение;

б) точка зрения;

в) цель;

г) все ответы верны

22. Целью SADT - модели является:

а) получение логической последовательности блоков, описывающих систему;

б) получение ответов на совокупность вопросов;

в) получение логической последовательности действий, в результате которых входы системы преобразуются в выходы;

г) все ответы верны

23. Бенчмаркинг процесса – это:

а) систематический метод изучения, понимания и творческого развития товаров, услуг, проектов, оборудования, процессов и процедур более высокого качества посредством определения того, как разные организации выполняют одинаковые или похожие операции

б) систематический метод изучения спроса на товары, услуги, проекты, оборудование, процессы и процедуры у конкурентов

в) систематический метод перепроектирования товаров, услуг, проектов, оборудования, процессов и процедур более высокого качества посредством изучения технологий других организаций

г) все ответы верны

24. Какие характеристики процессов следует измерить и проанализировать при их отборе и моделировании:

а) результативность;

б) эффективность;

в) адаптивность;

г) все ответы верны

25. Под результативностью понимается:

а) степень минимизации использования ресурсов, необходимых для обеспечения требуемых результатов;

б) степень соответствия выходов процесса потребностям и ожиданиям клиентов;

в) свойство процесса удовлетворять будущие, постоянно изменяющиеся и специфические настоящие требования клиентов;

г) все ответы верны

26. Эффективностью называют:

а) степень минимизации использования ресурсов, необходимых для обеспечения требуемых результатов;

б) степень соответствия выходов процесса потребностям и ожиданиям клиентов;

в) свойство процесса удовлетворять будущие, постоянно изменяющиеся и специфические настоящие требования клиентов;

г) все ответы верны

27. Под адаптивностью понимается:

а) степень минимизации использования ресурсов, необходимых для обеспечения требуемых результатов;

б) степень соответствия выходов процесса потребностям и ожиданиям клиентов;

в) свойство процесса удовлетворять будущие, постоянно изменяющиеся и специфические настоящие требования клиентов;

г) все ответы верны

28. Когда рекомендуется прекращать моделирование:

а) когда уровень детализации модели удовлетворяет её цели;

б) когда блок описывает систему с нужным уровнем подробностей;

в) блок очень похож на другой блок той же модели или на блок другой модели;

г) все ответы верны

29. Функциональная модель «как надо» проектируется:

а) с помощью IDEF0 – диаграмм;

б) с помощью IDEF1 – диаграмм;

в) с помощью DFD – диаграмм

г) все ответы верны

30. Преобразующие блоки в модели «как надо» находятся между собой в отношениях иерархической подчинённости:

а) подпроцесс-операция – действие;

б) деятельность – подпроцесс – действие;

в) деятельность – процесс – подпроцесс – операция – действие;

г) все ответы верны

31. В методологии структурного анализа Йордана – Кода и Гейна - Сарсона моделируют процессы в виде:

а) потока ресурсов;

б) совокупности связей;

в) потока данных;

г) все ответы верны

32. В методологии Гейна - Сарсона процесс представляет собой:

а) деятельность, преобразующую входные данные в выходные;

б) последовательность связей;

в) механизм, использующийся для моделирования передачи информации (или материальных объектов) от одного объекта к другому.

г) все ответы верны

33. В методологии Йордана – Кода хранилище (накопитель) данных – это:

а) данные, которые будут сохраняться в памяти между процессами;

б) совокупность документов о процессе;

в) поток данных;

г) все ответы верны

34. В методологии Йордана – Кода терминатор представляет собой:

а) поток ресурсов;

б) сущность вне контекста изображаемой на диаграмме системы;

в) поток данных;

г) все ответы верны

35. В методологии Йордана – Кода терминатор изображается в виде:

а) стрелки;

б) круга;

в) прямоугольника;

г) все ответы верны

36. В методологии Гейна - Сарсона процесс изображается в виде:

а) стрелки;

б) круга;

в) двух линий;

г) все ответы не верны

б) типовые практические задания:

1. Построить SADT модель процесса сбыта продукции и провести количественный ABC анализ и качественный анализ (построить дерево проблем и дерево целей). Затраты на деятельность по управлению службой сбыта 1834967356 руб., затраты на деятельность отдела маркетинга – 456379215 руб., затраты на деятельность отдела сбыта – 541678789 руб., затраты на деятельность склада продукции – 936909352 руб. Прибыль от продаж составляет 10567876308 руб. Определить эффективность процесса сбыта. Построить контекстную DFD модель процесса сбыта продукции.

2. Построить SADT модель процесса НИОКР и провести количественный ABC анализ и качественный анализ (построить дерево проблем и дерево целей). Затраты на стратегическое управление НИОКР – 567489 руб., затраты на тактическое управление – 324561 руб., затраты на оперативное управление – 234671 руб., затраты на фундаментальные и поисковые НИР – 153562745 руб., затраты на прикладные НИР – 245634528 руб., затраты на ОКР – 250467345 руб. Прибыль от

реализации НИОКР составила 4389067563 руб. Определить эффективность процесса НИОКР. Построить контекстную DFD модель процесса управления НИОКР.

3. Построить SADT модель процесса производства продукции и провести количественный ABC анализ и качественный анализ (построить дерево проблем и дерево целей). Затраты на процесс переработки сырья составляют 345892 руб., на изготовление деталей 456728 руб., затраты на сборку изделий – 1569894 руб., затраты на контроль качества – 590478 руб. Прибыль от реализации готовой продукции составляет 456980234 руб. Определить эффективность процесса производства продукции.

Построить контекстную DFD модель процесса производства продукции.

4. Построить SADT модель процесса технического обслуживания производства и провести количественный ABC анализ и качественный анализ (построить дерево проблем и дерево целей). Затраты на техническое обслуживание цехов основного производства составляют 32456789 руб. из них затраты на ремонт оборудования 17567007 руб., затраты на ремонт инженерных сетей и коммуникаций – 5789435 руб., затраты на ремонт инженерных сооружений – 9100344 руб. Прибыль предприятия за год составила 500324986 руб. Определить эффективность процесса технического обслуживания. Построить контекстную DFD модель процесса технического обслуживания производства.

5. Построить SADT модель процесса технологической подготовки производства и провести количественный ABC анализ и качественный анализ (построить дерево проблем и дерево целей). Затраты на закупку оборудования составили 23987564 руб., затраты на технологическое проектирование – 3950674 руб., затраты на отработку конструкций на технологичность – 5783234 руб., затраты на закупку приспособлений и оснастки – 10345679 руб., затраты на нормирование технологических процессов – 450638 руб., затраты на планирование технологической подготовки производства – 356891 руб. Прибыль от реализации продукции 456794784 руб. Определить эффективность процесса технологической подготовки производства. Построить контекстную DFD модель процесса технологической подготовки производства.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Экономика, менеджмент и организация производства»

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 «ПРОЕКТИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЯ»

Направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки
«Производственный менеджмент»

Уровень подготовки
Академическая магистратура

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очно-заочная

1. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ БИЗНЕС ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Самостоятельное изучение тем учебной дисциплины способствует:

- закреплению знаний, умений и навыков, полученных в ходе аудиторных занятий;
- углублению и расширению знаний по отдельным вопросам и темам дисциплины;
- освоению умений прикладного и практического использования полученных знаний;
- освоению умений по получению, обработке и анализу информации.

Самостоятельная работа как вид учебной работы может использоваться на лекциях, практических работах, а также иметь самостоятельное значение – внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы по дисциплине являются:

- 1) самостоятельное изучение отдельных вопросов и тем курса;
- 2) подготовка к лекциям, практическим работам и зачёту.

Требования к самостоятельной работе выдаются студентам в начале семестра.

В течение семестра предусматривается возможность консультирования с преподавателем.

Контроль качества самостоятельной работы может осуществляться с помощью устного опроса на лекциях и практических работах, проверки письменных работ преподавателем.

Устные формы контроля помогут оценить владение студентами жанрами научной речи, в которых раскрывается умение студентов передать нужную информацию, грамотно использовать языковые средства, а также ораторские приемы для контакта с аудиторией. Письменные работы помогут преподавателю оценить владение источниками, научным стилем изложения, для которого характерны: логичность, точность терминологии, обобщенность и отвлеченность, насыщенность фактической информацией.

2. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1-я Введение в проектирование бизнес процессов на предприятии, основные понятия и определения

Цель и задачи, объект, предмет, функции, структура и содержание учебной дисциплины. Управление с помощью процессов и подходы к их оптимизации. Применение системного, процессного, ситуационного и синергетического подходов в проектировании бизнес процессов. Существующие модели организаций. Четыре типа радикальных организационных изменений (реформирования) предприятий. Концепция реинжиниринга. Принципиальные положения реинжиниринга бизнес – процессов. Классификация процессов предприятия. Этапы реинжиниринга. Участники реинжиниринга и их роли в реализации проектов.

Тема 2-я Методология структурного анализа и проектирования процессов (SADT)

Принципы и правила методологии (SADT). Правила построения моделей по методу (SADT). Синтаксис диаграмм (SADT). Алгоритм составления карты процесса. Состав функциональной модели. Стратегии декомпозиции. Сбор информации.

Тема 3-я Проектирование бизнес-процессов. Разработка модели бизнеса предприятия

Анализ существующих и моделирование новых бизнес-процессов. Общий подход к моделированию бизнес процессов. Виды методологических подходов к моделированию процессов. Бенчмаркинг. Оценка проблемности и важности процесса. Проектирование бизнес процессов. Разработка модели бизнеса предприятия, проектирование ключевых бизнес процессов предприятия и организационной структуры. Подготовка предприятий к внедрению современных систем управления ERP-систем.

Тема 4-я Проектирование функциональной модели IDEF0 (модель «Как надо»)

Построение функциональной SADT – модели «Как надо» и проверка её декомпозиции на соответствие с документацией системы качества.

Тема 5-я Построение модели потоков данных

Технология анализа Йордана (де Марко) - Кода и Гейна – Сарсона. Основные понятия. Нотация моделей DFD и правила построения.

Тема 6-я Проблемы моделирования бизнес-процессов управления

Обзор проблем моделирования бизнес процессов управления. Цели. Окружающая среда. Внутренняя организация. Представление разработанных моделей руководителям предприятия.

3. ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

Типовые задания для практических работ

Тема 2-я. «Сбор информации о процессе и построение информационной таблицы и карты процесса»

Цель работы состоит в изучении методов сбора информации о процессах на предприятии. В результате выполнения практической работы студент **должен знать** основные методы сбора информации в рамках процессного подхода и методы ее анализа, **должен уметь**:

1. определять состав информации, необходимой для описания и оценки процессов на основе должностных инструкций или других стандартов предприятия;
2. подготовить и провести интервьюирование сотрудников для выявления нужной информации о фактическом функционировании процессов на предприятии;
3. создавать нужные для этой задачи аналитические и информационные таблицы, в которых она будет фиксироваться;
4. описать структуру процесса, установить его фактические взаимосвязи с другими процессами, исполнителей, документы, которые осуществляют эти коммуникации, их содержание и периодичность
5. произвести анализ соответствия формальных описаний и фактического функционирования процессов;
6. делать выводы о необходимости повышения эффективности существующих процессов.
7. построить карту процесса.

Задание к выполнению работы

1. Изучить теоретическую часть по данной теме;
2. На основании результатов работы №1(вербального описания выбранного процесса) определить состав информации, необходимой для описания и оценки процесса на основе должностных инструкций или других стандартов предприятия;
3. Подготовить и провести интервьюирование сотрудников для выявления нужной информации о фактическом функционировании процессов на предприятии;
4. Создать нужные для этой задачи аналитические и информационные таблицы, в которых она будет фиксироваться;
5. Описать структуру процесса, установить его фактические взаимосвязи с другими процессами, исполнителей, документы, которые осуществляют эти коммуникации, их содержание и периодичность;
6. Произвести анализ соответствия формальных описаний и фактического функционирования процессов;
7. Сделать выводы о необходимости повышения эффективности существующего процесса.
8. Построить карту процесса.

Контрольные вопросы

1. Назовите основные требования к информации о содержании процессов.
2. Назовите основные отличительные признаки информации для различных классификационных типов процессов предприятия и определите их.
3. Назовите основные методы сбора информации о процессах на предприятии и их источники.
4. Назовите основные правила и документы для фиксирования информации о процессах.
5. Назовите основные типы отклонений нормативного и фактического функционирования процессов на предприятии и их причины.
6. Назовите основные правила отбора процессов для детального анализа.
7. Назовите основные этапы построения карты процессов.

Рекомендуемая литература

1. Брезгин В.И. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler 4.1. Часть 1 [Электронный ресурс]: рабочая тетрадь / В.И. Брезгин. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 80 с. — 978-5-7996-1463-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66174.html> - ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Майкл Ротер Учиться видеть бизнес-процессы [Электронный ресурс]: построение карт потоков создания ценности / Ротер Майкл, Шук Джон. — Электрон. текстовые данные. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 136 с. — 978-5-9614-5266-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48459.html> - ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Казакова Н.В., Фатькин В.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учеб. пособие; РГРТА. – Рязань, 2005. – 120 с. – URL: <https://elib.rsreu.ru/ebs/download/307>

4. Казакова Н.В. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: методические указания к практическим занятиям. Часть 1; РГРТУ. – Рязань, 2011. – 16с. – URL: <https://elib.rsreu.ru/ebs/download/785>

Тема 3-я. «Декомпозиция процессов. Анализ существующих и моделирование новых бизнес-процессов предприятия»

Цель работы состоит в изучении основных правил и принципов декомпозиции процессов, а также методов анализа и моделирования.

В результате выполнения практической работы студент **должен знать** основные элементы, принципы и правила анализа и моделирования процессов, **должен уметь**:

1. проводить декомпозицию производственных процессов;
2. определять предел декомпозиции процесса для целей моделирования.
3. применять методы анализа производственных процессов;
4. применять методы моделирования процесса.

Задание к выполнению работы

1. Изучить теоретическую часть, обращая внимание на основные определения и правила декомпозиции процессов и их моделирования;
2. Разбить процесс на составные части, описать их, установить взаимосвязи, определить предел декомпозиции процесса для целей моделирования;
3. Изучить методы анализа процесса;
3. Изучить методы моделирования процесса.

Контрольные вопросы

1. Назовите основные правила декомпозиции бизнес процессов;
2. Назовите основные методы моделирования процессов;
3. Назовите основные принципы моделирования процессов.
4. Назовите методы анализа процессов.

Рекомендуемая литература

1. Брезгин В.И. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler 4.1. Часть 1 [Электронный ресурс]: рабочая тетрадь / В.И. Брезгин. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 80 с. — 978-5-7996-1463-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66174.html> - ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Майкл Ротер Учиться видеть бизнес-процессы [Электронный ресурс]: построение карт потоков создания ценности / Ротер Майкл, Шук Джон. — Электрон. текстовые данные. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 136 с. — 978-5-9614-5266-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48459.html> - ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Казакова Н.В., Фатькин В.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учеб. пособие; РГРТА. – Рязань, 2005. – 120 с. – URL: <https://elib.rsreu.ru/ebs/download/307>

4. Казакова Н.В. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: методические указания к практическим занятиям. Часть 1; РГРТУ. – Рязань, 2011. – 16с. – URL: <https://elib.rsreu.ru/ebs/download/785>

Тема 4-я. «Построение SADT-моделей «как есть» и «как надо»

Цель работы состоит в изучении основных правил и принципов технологии структурного анализа и проектирования процессов (методология **SADT**) и создания на ее основе моделей «как есть» и «как надо» для описания деятельности предприятия. В результате выполнения практической работы студент **должен знать** основные элементы, принципы и правила этого методологического подхода, **должен уметь**:

1. разбить процесс на составные части и представить их в виде блоков;
2. выделить основные элементы процесса, описать их, установить связи, входы выходы,

механизмы и управление для каждого блока;

3. определить предел декомпозиции процесса для целей моделирования;

4. построить модель **SADT** «как есть» и «как надо» выбранного процесса и приложить к рисунку поясняющую спецификацию в виде таблицы.

Задание к выполнению работы

1. Изучить теоретическую часть, обращая внимание на основные определения и правила метода SADT.

2. Разбить процесс на составные части на основании определений и правил метода SADT, описать их, установить взаимосвязи, определить пределы декомпозиции процесса для целей моделирования.

3. Выделить основные элементы процесса (связи, входы выходы, механизмы и управление для каждого блока) и описать их.

4. Построить модель SADT «как есть» и «как надо» выбранного процесса и приложить к рисунку поясняющую спецификацию в виде таблицы.

Контрольные вопросы

1. Дайте определение входов, выходов, функции, механизма и управления в методологии SADT.

2. Назовите основные элементы модели и дайте их определения.

3. Назовите основные принципы моделирования процессов в методологии SADT.

4. Назовите основные правила описания процесса в методологии SADT.

Рекомендуемая литература

1. Брезгин В.И. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler 4.1. Часть 1 [Электронный ресурс]: рабочая тетрадь / В.И. Брезгин. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 80 с. — 978-5-7996-1463-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66174.html> - ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Майкл Ротер Учитесь видеть бизнес-процессы [Электронный ресурс]: построение карт потоков создания ценности / Ротер Майкл, Шук Джон. — Электрон. текстовые данные. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 136 с. — 978-5-9614-5266-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48459.html> - ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Казакова Н.В., Фатькин В.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учеб. пособие; РГРТА. – Рязань, 2005. – 120 с. – URL: <https://elib.rsreu.ru/ebs/download/307>

4. Казакова Н.В. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: методические указания к практическим занятиям. Часть 1; РГРТУ. – Рязань, 2011. – 16с. – URL: <https://elib.rsreu.ru/ebs/download/785>

Тема 5-я. «Построение DFD-модели»

Цель работы состоит в изучении основных правил и принципов построения диаграммы потоков данных (DFD-модели) и проектирования процессов **по методам Йордана – Кода и Гейна – Сарсона** и создания на их основе моделей описания деятельности предприятия. В результате выполнения практической работы студент **должен знать** основные элементы, принципы, правила и отличия этих методологических подходов, **должен уметь**:

1. разбить процесс на составные части и представить их согласно требованиям методов,

2. выделить основные элементы процесса, описать их **по методам Йордана – Кода и Гейна – Сарсона**;

3. определить предел декомпозиции процесса для целей моделирования;

4. построить модели процесса **по методам Йордана – Кода и Гейна – Сарсона** и дать поясняющую спецификацию в виде таблицы.

Задание к выполнению работы

1. Изучить теоретическую часть, обращая внимание на основные определения и правила моделирования процессов по методам Йордана – Кода и Гейна – Сарсона.

2. Разбить процесс на составные части, описать их, установить взаимосвязи, определить предел декомпозиции процесса для целей моделирования.

3. Выделить основные элементы процесса, согласно требованиям методов Йордана – Кода и

Гейна – Сарсона, и описать их.

4. Построить модели выбранного процесса согласно требованиям методов Йордана – Кода и Гейна – Сарсона и приложить к рисунку поясняющую спецификацию в виде таблицы.

Контрольные вопросы

1. Дайте определение основных элементов в модели Йордана – Кода и Гейна – Сарсона.
2. Назовите условные обозначения элементов, используемые в модели Йордана – Кода и Гейна – Сарсона.
3. Назовите основные принципы моделирования процессов в методологии Гейна – Сарсона и Йордана – Кода.
4. Назовите основные правила описания процесса в методологии Йордана – Кода и Гейна – Сарсона.

Рекомендуемая литература

1. Брезгин В.И. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler 4.1. Часть 1 [Электронный ресурс]: рабочая тетрадь / В.И. Брезгин. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 80 с. — 978-5-7996-1463-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66174.html> - ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Майкл Ротер Учитесь видеть бизнес-процессы [Электронный ресурс]: построение карт потоков создания ценности / Ротер Майкл, Шук Джон. — Электрон. текстовые данные. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 136 с. — 978-5-9614-5266-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48459.html> - ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Казакова Н.В., Фатькин В.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учеб. пособие; РГРТА. – Рязань, 2005. – 120 с. – URL: <https://elib.rsreu.ru/ebs/download/307>

4. Казакова Н.В. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: методические указания к практическим занятиям. Часть 1; РГРТУ. – Рязань, 2011. – 16с. – URL: <https://elib.rsreu.ru/ebs/download/785>

Критерии оценивания компетенций (результатов)

- знание и понимание теоретического материала;
- анализ и оценка информации;
- построение суждений;
- оформление работы.

Критерий	Требования к студенту
Знание и понимание теоретического материала.	– определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; – используемые понятия строго соответствуют теме; – самостоятельность выполнения работы
Анализ и оценка информации	– грамотно применяет категории анализа; – умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; – способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; – диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); – дает личную оценку проблеме
Построение суждений	– ясность и четкость изложения; – приводятся различные точки зрения и их личная оценка
Оформление работы	– работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат; – соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка; – соответствие формальным требованиям

4. ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ

Тема 1-я. Введение в проектирование бизнес процессов на предприятии, основные понятия и определения (ПК-4)

1.Какие основные методологические подходы применяются к проектированию бизнес-процессов:

- а) системный
- б) процессный
- в) ситуационный
- г) синергетический
- г) все ответы верны

2.Оптимизация бизнес-процессов приводит в целом к снижению:

- а) затрат
- б) длительности цикла
- в) уровня ошибок
- г) все ответы верны

3.Методика быстрого анализа решения (FAST) может применяться к процессам:

- а) одного уровня
- б) разного уровня
- в) любого уровня
- г) все ответы верны

4.Перепроектирование процесса обычно применяется к тем процессам, которые в настоящий момент:

- а) не работают
- б) достаточно успешно работают
- в) работают плохо
- г) все ответы верны

6.Из всех подходов к улучшению бизнес-процессов реинжиниринг процесса – это наиболее:

- а) инновационный
- б) быстрый
- в) малозатратный
- г) все ответы верны

5.АВС / АВМ – методология (Activity Based Costing / Activity Based Management)-это совокупность методов:

- а) анализа хозяйственной деятельности предприятий
- б) распределения накладных расходов в проектах
- в) стоимостного анализа бизнес-процессов, цепочек стоимости, отдельных организационно-структурных единиц
- г) все ответы верны

6. Совокупность методов повышения качества работ и обслуживания; применяемых для повышения качества и эффективности производственной деятельности и оптимизации взаимоотношений с поставщиками, подрядчиками и заказчиками является:

- а) методология всеобщего управления качеством TQM
- б) методология «точно в срок»
- в) методы управления знаниями
- г) все ответы верны

7. К принципиальным положениям реинжиниринга бизнес-процессов относится утверждение, что:

- а) для эффективного использования РБП, нужно отказаться от существующих бизнес-процессов и создать совершенно новые
- б) для эффективного использования РБП, нельзя отказываться от существующих бизнес-процессов для создания новых
- в) для эффективного использования РБП, нужно отказаться от части существующих бизнес-процессов, которые работают плохо и создать вместо них совершенно новые
- г) все ответы верны

8.К основным процессам организации, как правило, относят:

- а) процессы, добавляющие ценность продукции для потребителя;
- б) процессы производства;
- в) процессы сбыта.
- г) все ответы верны

9. К вспомогательным процессам обычно относятся:

- а) процессы обеспечения связью, программное обеспечение;
- б) процессы финансового управления предприятием;
- в) процессы снабжения.
- г) все ответы верны

10. В результате реинжиниринга происходит изменение следующих компонент организации:

- а) структуры и функций;
- б) человеческих факторов и неформальной структуры организации;
- в) политики и методов руководства;
- г) все ответы верны

11. К основным принципам реинжиниринга относятся:

- а) принцип обращения с поставщиками, как с частью организации;
- б) принцип параллельности работ;
- в) принцип централизации функций;
- г) все ответы верны

12. Структурный анализ – это:

- а) анализ структуры системы «сверху - вниз», т.е. выявление ее иерархии;
- б) систематический пошаговый подход к анализу требований и проектированию спецификаций системы независимо от того, является ли она существующей или создается вновь;
- в) анализ структуры системы «снизу - вверх», т.е. от процессов к функциям;
- г) все ответы верны

13. Какой общий подход к моделированию бизнес-процессов заложен в большинстве существующих методологий моделирования:

- а) структурный;
- б) функциональный;
- в) системный;
- г) все ответы верны

Тема 2-я. Методология структурного анализа и проектирования процессов (SADT) (ПК-4)

1. Согласно концепции процессного подхода процесс — это

- а) последовательная цепь изменения состояний какого-либо явления в его функционировании и развитии;
- б) устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя;
- в) модель изменений в системе любого уровня, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы;
- г) все ответы верны

2. Объект системы может быть отражен:

- а) только одной сущностью;
- б) несколькими сущностями;
- в) отражение зависит от предмета описания;
- г) все ответы верны

3. Пара связей отражает:

- а) тип отношений;
- б) поток информации;
- в) степень зависимости;
- г) все ответы верны

4. Названия процессов, подпроцессов (или функций) должно быть выражено:

- а) существительным;
- б) деепричастием;

в) глаголом или отглагольным существительным;

г) все ответы верны

5. Выход процесса - это:

а) ресурсы, необходимые и достаточные для реализации процесса;

б) материальный или информационный объект, или услуга, потребляемый внешними по отношению к процессу клиентами;

в) совокупность подпроцессов, работ, операций, необходимых для получения выходов;

г) все ответы верны

6. Процессор – это:

а) совокупность подпроцессов, работ, операций, осуществляемых над входами для получения выходов;

б) ресурсы, необходимые и достаточные для реализации процесса;

в) материальный или информационный объект, или услуга, потребляемый внешними по отношению к процессу клиентами;

г) все ответы верны

7. Ресурс бизнес-процесса – это:

а) совокупность подпроцессов, работ, операций, необходимых для получения выходов;

б) материальный или информационный объект, постоянно используемый для выполнения процесса, но не являющийся входом процесса;

в) материальный или информационный объект, или услуга, потребляемый внешними по отношению к процессу клиентами;

г) все ответы верны

8. Методология SADT представляет собой :

а) совокупность методов, правил и процедур, предназначенных для построения процессной модели объекта какой-либо предметной области;

б) совокупность методов, правил и процедур, предназначенных для построения структурной модели объекта какой-либо предметной области;

в) совокупность методов, правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области;

г) все ответы верны

9. Основные элементы методологии SADT основываются на следующих принципах:

а) графического представления блочного моделирования;

б) строгости и точности;

в) иерархии диаграмм;

г) все ответы верны

10. В методологии SADT результатом ее применения является:

а) модель, которая состоит из диаграмм, фрагментов текстов и глоссария, имеющих ссылки друг на друга;

б) модель, которая состоит из диаграмм и глоссария, имеющих ссылки друг на друга;

в) модель, которая состоит из диаграмм и фрагментов текстов, имеющих ссылки друг на друга;

г) все ответы верны

11. В методологии SADT диаграмма не содержит элементы:

а) вход;

б) выход;

в) функция;

г) все ответы не верны

12. В методологии SADT диаграмма содержит элементы:

а) вход;

б) выход;

в) механизм;

г) все ответы верны

13. В методологии SADT диаграмма содержит элементы:

а) управление;

б) функция;

в) механизм;

г) все ответы верны

14. В методологии SADT диаграмма не содержит элементы:

- а) управление;
- б) выход;
- в) механизм;
- г) все ответы не верны

15. В методологии SADT диаграмма не содержит элементы:

- а) управление;
- б) ресурсы;
- в) механизм;
- г) все ответы не верны

16. В методологии SADT диаграмма не содержит элементы:

- а) управление;
- б) выход;
- в) терминатор;
- г) все ответы верны

17. Модель SADT представляет собой:

- а) серию диаграмм с сопроводительной документацией, разбивающих сложный объект на составные части, которые представлены в виде блоков;
- б) диаграмму с сопроводительной документацией, разбивающую сложный объект на составные части, которые представлены в виде блоков;
- в) совокупность документов, содержащих описание системы в графическом виде, разбивающих сложный объект на составные части, которые представлены в виде блоков;
- г) все ответы верны

18. На SADT-диаграммах не указываются характеристики:

- а) последовательность;
- б) время;
- в) подразделение;
- г) все ответы верны

19. На SADT-диаграммах не указываются характеристики:

- а) подразделение;
- б) точка зрения;
- в) цель;
- г) все ответы верны

20. На SADT-диаграммах указываются характеристики:

- а) последовательность;
- б) время;
- в) точка зрения;
- г) все ответы верны

21. На SADT-диаграммах нумеруются:

- а) блоки;
- б) дуги;
- в) документы;
- г) все ответы верны

22. Целью SADT - модели является:

- а) получение логической последовательности блоков, описывающих систему;
- б) получение ответов на совокупность вопросов;
- в) получение логической последовательности действий, в результате которых входы системы преобразуются в выходы;
- г) все ответы верны

Тема 3. Проектирование бизнес-процессов. Разработка модели бизнеса предприятия (ПК-4)

1. Какие факторы учитываются при отборе процессов для детального анализа:

- а) стратегические интересы руководства;
- б) высокая стоимость процесса;
- в) проблемы или претензии со стороны внешних клиентов;
- г) все ответы верны

2. Для отбора процессов используют подходы:

- а) оценка руководителей;
- б) взвешенная оценка;
- в) целостный подход;
- г) все ответы верны

3. Бенчмаркинг процесса – это:

а) систематический метод изучения, понимания и творческого развития товаров, услуг, проектов, оборудования, процессов и процедур более высокого качества посредством определения того, как разные организации выполняют одинаковые или похожие операции

б) систематический метод изучения спроса на товары, услуги, проекты, оборудование, процессы и процедуры у конкурентов

в) систематический метод перепроектирования товаров, услуг, проектов, оборудования, процессов и процедур более высокого качества посредством изучения технологий других организаций

- г) все ответы верны

4. Какие характеристики процессов следует измерить и проанализировать при их отборе и моделировании:

- а) результативность;
- б) эффективность;
- в) адаптивность;
- г) все ответы верны

5. Под результативностью понимается:

а) степень минимизации использования ресурсов, необходимых для обеспечения требуемых результатов;

б) степень соответствия выходов процесса потребностям и ожиданиям клиентов;

в) свойство процесса удовлетворять будущие, постоянно изменяющиеся и специфические настоящие требования клиентов;

- г) все ответы верны

6. Эффективностью называют:

а) степень минимизации использования ресурсов, необходимых для обеспечения требуемых результатов;

б) степень соответствия выходов процесса потребностям и ожиданиям клиентов;

в) свойство процесса удовлетворять будущие, постоянно изменяющиеся и специфические настоящие требования клиентов;

- г) все ответы верны

7. Под адаптивностью понимается:

а) степень минимизации использования ресурсов, необходимых для обеспечения требуемых результатов;

б) степень соответствия выходов процесса потребностям и ожиданиям клиентов;

в) свойство процесса удовлетворять будущие, постоянно изменяющиеся и специфические настоящие требования клиентов;

- г) все ответы верны

Тема 4. Проектирование функциональной модели IDEF0 (модель «Как надо») (ПК-4)

1. Какие стратегии декомпозиции используются при построении иерархии диаграмм:

- а) функциональная декомпозиция;
- б) декомпозиция в соответствии с известными стабильными подсистемами;
- в) декомпозиция по физическому процессу;
- г) все ответы верны

2. Когда рекомендуется прекращать моделирование:

а) когда уровень детализации модели удовлетворяет её цели;

б) когда блок описывает систему с нужным уровнем подробностей;

в) блок очень похож на другой блок той же модели или на блок другой модели;

- г) все ответы верны

3. Функциональная модель «как надо» проектируется:

а) с помощью IDEF0 – диаграмм;

б) с помощью IDEF1 – диаграмм;

в) с помощью DFD – диаграмм

г) все ответы верны

4. Преобразующие блоки в модели «как надо» находятся между собой в отношениях иерархической подчинённости:

а) подпроцесс-операция – действие;

б) деятельность – подпроцесс – действие;

в) деятельность – процесс – подпроцесс – операция – действие;

г) все ответы верны

Тема 5. Построение модели потоков данных (ПК-4)

1. В методологии структурного анализа Йордана – Кода и Гейна - Сарсона моделируют процессы в виде:

а) потока ресурсов;

б) совокупности связей;

в) потока данных;

г) все ответы верны

2. В методологии Гейна - Сарсона процесс представляет собой:

а) деятельность, преобразующую входные данные в выходные;

б) последовательность связей;

в) механизм, использующийся для моделирования передачи информации (или материальных объектов) от одного объекта к другому.

г) все ответы верны

3. В методологии Йордана – Кода хранилище (накопитель) данных – это:

а) данные, которые будут сохраняться в памяти между процессами;

б) совокупность документов о процессе;

в) поток данных;

г) все ответы верны

4. В методологии Йордана – Кода терминатор представляет собой:

а) поток ресурсов;

б) сущность вне контекста изображаемой на диаграмме системы;

в) поток данных;

г) все ответы верны

5. В методологии Йордана – Кода терминатор изображается в виде:

а) стрелки;

б) круга;

в) прямоугольника;

г) все ответы верны

6. В методологии Гейна - Сарсона процесс изображается в виде:

а) стрелки;

б) круга;

в) двух линий;

г) все ответы не верны

Тема 6. Проблемы моделирования бизнес-процессов управления (ПК-4)

1. Какие существуют проблемы моделирования бизнес-процессов управления:

а) использование стандартов и используемых моделей для управления организацией;

б) выразительности схем, при принятии решения большим количеством участников;

в) отсутствие в описании бизнес-процесса информационной системы ERP;

г) все ответы не верны

2. Для решения проблемы, связанной с недостатком выразительности схем нужно:

а) составить упрощённую схему процессов;

б) разработать правила переноса схем процессов в другое представление и внутренний стандарт презентации процессов;

в) разработать правила конвертирования схем процессов;

г) все ответы не верны

5. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ НА ЭКЗАМЕН

1. Основные методологические подходы к реструктуризации бизнес-процессов.
2. Принципиальные положения реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Общие понятия о процессе.
4. Сбор информации о процессах.
5. Отбор процессов для детального анализа.
6. Подходы, используемые для отбора процессов и их характеристика.
7. Детальный анализ процессов.
8. Методы проведения детального анализа.
9. Измерение процессов. Задачи и характеристики.
10. Анализ стоимостных характеристик процесса.
11. Анализ организационной культуры и его назначение в реинжиниринге.
12. Уровни организационной культуры.
13. Факторы успеха реинжиниринга.
14. Факторы неудач реинжиниринга.
15. Участники проекта реинжиниринга и их роли.
16. Методы повышения эффективности организации.
17. Управление с помощью процессов.
18. Подходы к оптимизации бизнес-процессов.
19. Обзор концепции реинжиниринга бизнес-процессов.
20. Структура реинжиниринга бизнес-процессов.
21. Принципы реинжиниринга.
22. Программные продукты управления предприятием.
23. Система терминов процессного подхода.
24. Классификация процессов предприятия.
25. Основные определения, используемые в РБП.
26. Роль руководителя организации при реализации метода РБП.
27. Этапы реинжиниринга БП.
28. Команда реинжиниринга БП (роли и функции участников).
29. Методы информационного анализа процессов.
30. Основные характеристики БП, подлежащие улучшению при реинжиниринге.
31. Составляющие организационной культуры, подвергающиеся изменениям при РБП.
32. Методы воздействия на персонал для преодоления его сопротивления в проектах РБП.
33. Применение системного, процессного, ситуационного и синергетического подходов в проектировании бизнес процессов.
34. Существующие модели организаций.
35. Четыре типа радикальных организационных изменений (реформирования) предприятий.
36. Проектирование бизнес процессов.
37. Разработка модели бизнеса предприятия, проектирование ключевых бизнес процессов предприятия и организационной структуры.
38. Подготовка предприятий к внедрению современных систем управления ERP-систем.
39. Проблемы моделирования бизнес процессов управления.
40. Общие подходы к моделированию бизнес-процессов.
41. Методология структурного анализа и проектирования (SADT).
42. Методология Йордана – Кода.
43. Методология Гейна – Сарсона.
44. Разработка информационной модели процесса.
45. Метод Чена – Беккера и его применение.
46. Декомпозиция процессов.
47. Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть.
48. Правила выделения процессов.
49. Основные и вспомогательные процессы в РБП характеристика и правила их выделения.
50. Управленческие процессы в РБП характеристика и правила их выделения.
51. Правила построения SADT диаграмм.

52. Правила построения диаграмм Чена-Беккера.
53. Правила построения диаграмм процессов по методологии Йордана – Кода и Гейна – Сарсона.