


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Государственное, муниципальное и корпоративное управление»

«СОГЛАСОВАНО»


Декан ИЭФ

 / О.Ю. Горбова/
26 июня 2020 г.




«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по РРОПиМД

 / А.В. Корячко /

Заведующий кафедрой ГМКУ

 / С.В. Перфильев /
26 июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.07.01 «Методы принятия управленческих решений»

Направление подготовки
38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) подготовки
Управление персоналом

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

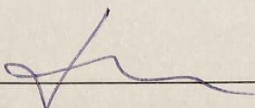
Рязань 2020

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Минобрнауки России №1461 от 14.12.2015 г. (ред. от 20.04.2016 г.).

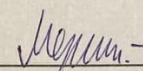
Разработчики:

к.т.н., доцент кафедры ГМКУ

 Н.И. Федотов

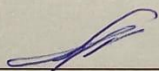
старший преподаватель

кафедры ГМКУ

 Ю.А. Меркулов

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры 13 мая 2020 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой ГМКУ

 С.В. Перфильев

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Рабочая программа по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» составлена в соответствии с требованиями, установленными Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Минобрнауки России от 14.12.2015 N 1461.

Программа предназначена для студентов, обучающихся по основной профессиональной образовательной программе (далее – ОПОП) «Управление персоналом» реализуемой по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (уровень бакалавриата).

Целью освоения дисциплины является формирование у будущих специалистов твердых теоретических знаний и практических навыков в части методов разработки и принятия управленческих решений.

Основные задачи освоения учебной дисциплины:

1. получение системы знаний о методах разработки и принятия управленческих решений, как одной из функций управления.
2. систематизация и закрепление практических навыков и умений по разработке и принятию управленческих решений.

Код компетенции	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов
ОПК-6	владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	Знать: методы экономического анализа информации, постановки цели и выбора путей ее достижения. Уметь: использовать методы экономического анализа информации, постановки цели и выбора путей ее достижения в разработке управленческих решений. Владеть: культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению, экономическому анализу информации.
ОПК-10	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<i>уметь:</i> решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. <i>владеть:</i> навыками использования информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.
ПК-14	владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике	Знать: методы анализа экономических показателей деятельности организации и показатели по труду, методы разработки экономического обоснования мероприятий по их улучшению. Уметь: применять методы анализа экономических показателей деятельности организации и показатели по труду, разработки экономического обоснования мероприятий по их улучшению на практике.

		Владеть: навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду, разработки экономического обоснования мероприятий по их улучшению при разработке управленческих решений.
--	--	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные при изучении следующих дисциплин: «Математика», «Экономическая теория», «Статистика». Дисциплина (модуль) изучается по очной форме обучения на 4 курсе в 8 семестре.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы (ЗЕ)= 144 академических часа.

Вид учебной работы	Очная форма
Общая трудоемкость дисциплины, в том числе:	144
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе:	48
лекции	16
практические занятия	16
лабораторные работы	16
2. Самостоятельная работа обучающихся (всего), в том числе:	96
подготовка к промежуточной аттестации и консультации	45
иные виды самостоятельной работы	51
Вид промежуточной аттестации обучающегося	экзамен

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

4.1 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Предмет и метод курса.

Функция решений в методологии и организации процесса управления.

Предмет курса. Функции управления. Место процесса разработки в системе управления. Решение и его роль в деятельности управляющего. Метод курса - системный анализ. Теория принятия решений. Участники процесса принятия управленческого решения.

Составные части курса.

Основы системного анализа. Основы теории моделирования. Теория принятия решений. Организация процесса разработки управленческих решений. Вопросы теории управления.

Базовые курсы: теория управления, теория принятия решений, экономика предприятия, теория игр.

1.3. Типология управленческих решений.

Критерии классификации. Степень структурирования. Содержание решений. Цель решений. Количество целей. Длительность действия решений. Уровень принятия. Способ принятия. Функциональные назначения. Степень обязательности. Сложность. Повторяемость. Уникальность.

1.4. Условия и факторы качества управленческих решений.

Понятие качества управленческих решений. Основные условия обеспечения качества. Научный подход. Качественная информация. Применение методологии системного анализа. Правовая обоснованность. Наличие механизмов реализации.

Тема 2. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.

2.1. Модели процесса принятия решения. Рациональная модель. Модель Саймона. Модель Минцберга. Сравнение моделей.

2.2. Этапы процесса разработки управленческого решения. Общая схема разработки решений. Этапы и процедуры разработки решений. Постановка задачи. Разработка вариантов. Выбор вариантов. Реализация решения. Правила оформления решения.

2.3. Методология разработки управленческого решения.

Системный подход. Комплексный подход. Моделирование. Эксперимент. Методы социологических исследований.

2.4. Целевая ориентация управленческих решений.

Понятие и функции целей. Цель управленческого решения. Требование к целям. Цели государственного и муниципального управления. Классификация целей по степени важности, по времени, по содержанию, по форме, по уровню. Декларация, как система индивидуальных и коллективных целей.

Тема 3. Анализ альтернатив действия.

3.1. Определение альтернатив действия. Требование к альтернативам. Взаимоисключаемость альтернатив. Полнота совокупности альтернатив. Сравнение альтернатив на основе соответствия результатов их реализации целям деятельности. Комплексная оценка полезности альтернатив.

3.2. Языки выбора альтернатив. Критериальный язык выбора. Понятие критерия. Язык бинарных отношений. Аксиомы: симметричности, антисимметричности, транзитивности, отрицательной транзитивности. Основные отношения: эквивалентности, порядка, доминирования. Язык функций выбора.

3.3. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив.

Факторы внешней среды прямого и косвенного воздействия. Выявление значимости факторов и определение интенсивности их влияния. Обеспечение адаптации субъекта к внешней среде. Неопределенность внешней среды. Прогноз состояния внешней среды.

3.4. Многокритериальный выбор альтернатив.

Классификация методов многокритериального выбора альтернатив. Оптимум по Парето. Условная оптимизация. Метод анализа иерархий. Суперкритерий. Аддитивная, максиминная и мультипликативная свертки. Проблема взвешивания и нормирования.

Тема 4. Разработка управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска.

4.1. Принятие решений в условиях определенности. Методы математического программирования. Целевая функция и ограничения. Линейное, нелинейное целочисленное программирование. Оптимизация производственной программы предприятия. Транспортная задача.

4.2. Приемы разработок и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Понятие риска и неопределенности. Виды неопределенности. Платежная матрица. Различная природа неопределенностей. Статистические и стратегические игры. Концептуальные неопределенности. Статистические и экспертные методы оценки риска.

4.3. Принятие решений при условии стохастической неопределенности.

Основные понятия теории игр. Принцип минимакса. Чистые и смешанные стратегии. Степень неопределенности состояния природы. Минимизация среднего риска. Принцип недостаточного основания Лапласа. Критерии Вальда, Сэвиджа, Гурвица. Статистические игры с экспериментом.

4.4. Оценка влияния риска инвестиционного проекта по регулированию теплоснабжения муниципального жилья.

Традиционные методы оценки риска. Метод САРМ. Граф. решений. Стохастические оценки на графе. Расчет интегрального эффекта. Использование имитационной модели для получения закона распределения эффекта инвестиционного проекта.

Тема 5. Методы коллективного принятия решений.

5.1. Принципы кооперативного выбора. Принцип эффективности. Оптимум по Парето. Принцип эгалитаризма. Принцип утилитаризма. Применение принципов к задачам выбора места расположения объекта коллективного пользования.

5.2. Определения ядра кооперативной игры с трансферабельной полезностью. Задача распределения затрат на строительство объекта коллективного пользования. Принцип супераддитивности. Понятие ядра кооперативной ТП игры. Вектор Шэпли.

5.3. Определение договорных цен при помощи теории кооперативных игр. Классификация ситуаций, связанных с определением договорных цен. Аксиомы Нэша. Определение выигрыша в разных ситуациях.

Определение договорных цен при монополии, монополии и двухсторонней монополии.

5.4. Принципы голосования.

Принцип большинства. Правило Кондорсе. Правило Борда. Парадокс Эрроу. Многоступенчатое голосование.

Тема 6. Эффективность решений.

6.1. Понятие эффективности решений.

Составляющие эффективности управленческих решений. Экономическая, социальная, правовая эффективность. Экономические законы, влияющие на эффективность решения. Системный подход. Комплексный подход. Условия обеспечения эффективности решения.

6.2. Контроль реализации управленческих решений.

Группы факторов, влияющих на реализацию решения: организационные, материальные и личные. Роль человеческого фактора в процессе принятия решений. Учет условий функционирования системы управления. Требования к учету. Классификация методов контроля реализации решений. Принципы контроля.

6.3. Управленческие решения и ответственность.

Сущность и виды ответственности руководителя. Решение и обязанности руководителя. Программирование решений. Обоснование методологии принятия решений. Социально-психологические и этические основы подготовки управленческого решения.

4.2. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Очная форма обучения

Тема	Общая трудоемкость, всего часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем				Самостоятельная работа обучающихся
		всего	лекции	Семинары, практические занятия	Лабораторные работы	
1	2	3	4	5	6	7
Тема 1. Предмет и метод курса.	10	2	2	-	-	8
Тема 2. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.	15	6	2	2	2	9
Тема 3. Анализ альтернатив действия.	15	6	2	2	2	9
Тема 4. Разработка управленческих решений в условиях определенности, неопределенности	29	20	4	8	8	9

и риска.						
Тема 5. Методы коллективного принятия решений.	18	10	2	4	4	8
Тема 6. Эффективность решений.	12	4	4	-	-	8
Подготовка к промежуточной аттестации и консультации	45	-	-	-	-	45
Всего:	144	48	16	16	16	96

Виды практических, лабораторных и самостоятельных работ

Тема	Вид занятий *	Содержания	Часы
Тема 1. Предмет и метод курса.	СР	Изучение конспекта лекций и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям	8
Тема 2. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.	ПЗ	Выполнение работы «Принятие решения по развитию и размещению производства» (деловая игра)	2
	ЛБ	Выполнение работы «Принятие решения по развитию и размещению производства» (деловая игра)	2
	СР	Изучение конспекта лекций и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям	9
Тема 3. Анализ альтернатив действия.	ПЗ	Выполнение работы «Решение проблемы утилизации отходов в городе методом анализа иерархий»	2
	ЛБ	Выполнение работы «Решение проблемы утилизации отходов в городе методом анализа иерархий»	2
	СР	Изучение конспекта лекций и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям	9
Тема 4. Разработка управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска.	ПЗ	Выполнение работы «Разработка оптимальной производственной программы предприятия»	4
		Выполнение работы «Принятие решения в условиях стратегической неопределенности»	4
	ЛБ	Выполнение работы «Принятие решений в условиях стохастической неопределенности»	4
		Выполнение работы «Принятие решения по инвестиционному проекту»	4
СР	Изучение конспекта лекций и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям	9	
Тема 5. Методы коллективного принятия решений.	ПЗ	Выполнение работы «Коллективное принятие решений»	4
	ЛБ	Выполнение работы «Коллективное принятие решений»	4
	СР	Изучение конспекта лекций и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям	8
Тема 6. Эффективность решений.	СР	Изучение конспекта лекций и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям	8
Подготовка к промежуточной аттестации и консультации	СР	Изучение конспекта лекций, рекомендованной литературы и иных методических материалов	45

* СР – самостоятельная работа, ЛБ – лабораторные работы, ПР – практические занятия

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Подгорнова Н.А., Федотов Н.И. Разработка управленческих решений. Методические указания к лабораторным работам (3539). Под ред. В.И. Терёхина. Рязань, 2004.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств приведен в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Оценочные материалы по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»).

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с. — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>.

2. Пиявский С.А. Принятие решений [Электронный ресурс] : учебник / С.А. Пиявский. — Электрон. текстовые данные. — Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 180 с. — 978-5-9585-0615-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49894.html>.

б) дополнительная учебная литература:

1. Сафонова Л.А. Методы и инструменты принятия решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.А. Сафонова, Г.Н. Смолоник. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2012. — 298 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54768.html>.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для изучения дисциплины

Обучающимся РГРТУ предоставлена возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа к следующим электронно-библиотечным системам:

1. ЭБС РГРТУ, режим доступа - с любого компьютера РГРТУ без пароля. - URL: <http://weblib.rgtu>

2. ЭБС «IPRBooks» (Библиокомплектатор), режим доступа – с любого компьютера РГРТУ без пароля, из сети Интернет по паролю. - URL: <http://www.bibliocomplectator.ru> (договор № 1642/16 от 01.03.2016 г., срок действия договора 01.04.2016 г. – 01.04.2017 г.)

3. Библиотека Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»: официальный сайт –URL: www.library.hse.ru.

4. Современные риск-системы: официальный сайт –URL: www.risktheory.ru.

5. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»: официальный сайт –URL: www.ecsocman.hse.ru.

6. Кафедра математической кибернетики Московского авиационного института: официальный сайт –URL: www.dep805.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Работа студента на лекции

Студенты не должны пропускать лекционный материал, на основе которого решение задач и выполнение лабораторных работ станет эффективным. Студенты могут

предлагать свои вопросы для вынесения их на общее рассмотрение при поддержке преподавателя.

Подготовка к лабораторным работам и практическим занятиям

Студенты должны систематически выполнять в установленные сроки лабораторные работы и другие виды текущего контроля, установленные данной программой.

При изучении дисциплины очень полезно предварительно изучать материал, который еще не прочитан на лекции не применялся на лабораторном занятии.

Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучается дополнительная литература по данной дисциплине, желательно использовать несколько источников по курсу. Литературу по курсу рекомендуется изучать в электронной библиотечной системе. После изучения очередного параграфа необходимо ответить на несколько простых вопросов для самоконтроля по данной теме.

Порядок выполнения лабораторных работ и контрольные вопросы к ним приведены в методических указаниях к лабораторным работам.

Подготовка к сдаче экзамена

Экзамен – форма промежуточной проверки знаний, умений, навыков, степени освоения дисциплины.

Главная задача экзамена состоит в том, чтобы у студента из отдельных сведений и деталей составилось представление об общем содержании дисциплины, стала понятной методика предмета, его система. Готовясь к экзамену, студент приводит в систему знания, полученные на лекциях, лабораторных работах, практических занятиях, разбирается в том, что осталось непонятным.

Перед экзаменом назначается консультация. Цель ее – дать ответы на вопросы, возникшие в ходе самостоятельной подготовки. Здесь студент имеет полную возможность получить ответ на все неясные ему вопросы, для чего он должен проработать до консультации весь курс.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В учебном процессе применяются следующие информационные технологии:

- доступ в сеть Интернет, обеспечивающий поиск актуальной научной информации.
- выполнение студентами заданий с использованием лицензионного или свободно распространяемого программного обеспечения, установленного на рабочих местах студента в компьютерных классах и в помещениях для самостоятельной работы, а также для выполнения самостоятельной работы в домашних условиях.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- операционная система Windows;
- Kaspersky Endpoint Security;
- LibreOffice, лицензия LGPLv3.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы следующие материально-технические ресурсы:

Главный учебный корпус, а.426 Учебная аудитория для проведения	60 посадочных мест, ПК с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением
---	--

занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы	доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ, мультимедийное оборудование (проектор Ben Q, экран), специализированная мебель (стулья-60, столы-30), доска
Главный учебный корпус, а.424а Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы	28 посадочных мест, компьютерная техника (15ПК) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ, мультимедийное оборудование (проектор Ben Q, экран), специализированная мебель (стулья-28, столы-14), доска

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Государственного, муниципального и корпоративного управления»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.ДВ.07.01 «Методы принятия управленческих решений»

Направление подготовки

38.03.03 Управление персоналом

ОПОП – Управление персоналом

Квалификация выпускника – бакалавр

Формы обучения – очная

Рязань 2019 г

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части основной образовательной программы.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и уровня приобретенных компетенций обучающихся целям и требованиям основной образовательной программы в ходе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. В билет включается 10 тестовых вопросов и одна ситуационная задача.

2. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Вид, метод, форма оценочного мероприятия
1	2	3	4
1	Тема 1. Предмет и метод курса.	ОПК-6, ОПК-10 ПК-14	Экзамен
2	Тема 2. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.	ОПК-6, ОПК-10 ПК-14	Экзамен
3	Тема 3. Анализ альтернатив действия.	ОПК-6, ОПК-10 ПК-14	Экзамен
4	Тема 4. Разработка управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска.	ОПК-6, ОПК-10 ПК-14	Экзамен
5	Тема 5. Методы коллективного принятия решений.	ОПК-6, ОПК-10 ПК-14	Экзамен
6	Тема 6. Эффективность решений.	ОПК-6, ОПК-10 ПК-14	Экзамен

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

1) пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;

2) продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенций по завершении освоения дисциплины;

3) эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенций и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по шкале «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично».

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не выполнил все предусмотренные задания на уровне порогового.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который выполнил все предусмотренные задания на уровне порогового.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который выполнил все предусмотренные задания на уровне продвинутого.

Оценка «отлично» выставляется студенту, который выполнил все предусмотренные задания на уровне эталонного.

а) описание критериев и шкалы оценивания тестирования:

Шкала оценивания	Критерий
отлично (эталонный уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 85 до 100%
хорошо (продвинутый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 75 до 84%
удовлетворительно (пороговый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 65 до 74%
Не удовлетворительно	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 0 до 64%

б) описание критериев и шкалы оценивания практических заданий:

Шкала оценивания	Критерий
отлично (эталонный уровень)	задание выполнено верно
хорошо (продвинутый уровень)	задание выполнено верно, но имеются некоторые неточности
удовлетворительно (пороговый уровень)	задание выполнено верно, с дополнительными наводящими вопросами преподавателя
Не удовлетворительно	задание не выполнено

4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1. Промежуточная аттестация (экзамен)

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
ОПК-6	владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения

а) типовые тестовые задания:

1. Какие факторы влияют на реализацию управленческих решений?

- а) организационные
- б) функциональные
- в) материальные
- г) личные
- д) линейные

2. В каком случае для решения стратегической игры применяется симплекс-метод? а)

- решение в чистых стратегиях
- б) решение в смешанных стратегиях

3. Какой критерий называется критерием крайнего пессимизма?

- а) критерий Вальда
- б) Критерий Сэвиджа
- в) критерий Гурвица

4. Если имеется решение в чистых стратегиях, то это игра

- а) с седловой точкой
- б) без седловой точки

5. Определить критерий приемлемости управленческого решения:

а) заранее определенные параметры, которым должно удовлетворять управленческое решение

- б) показатель, характеризующий его достоверность
- в) самая длинная последовательность событий при выполнении проекта

6. Каким требованиям должно отвечать управленческое решение:

- а) Обоснованность;
- б) Четкость формулировок;
- в) Реальная осуществимость
- г) Всем выше перечисленным.

7. Что из перечисленного не является этапом разработки управленческого решения: а)

- Распределение полномочий;
- б) Постановка задачи;
- в) Разработка вариантов решения;
- г) Выбор варианта или альтернативы.

8. Что из перечисленного не относится к критериям оптимальности выбора решения при отсутствии объективной информации о вероятностях возможных состояний природы:

- а) Максимальный критерий Вальда;
- б) Принцип недостаточности основания Лапласа;
- в) Критерий риска Сэвиджа;
- г) Критерий пессимизма-оптимизма Гурвица.

9. Принятие решений в условиях определенности связано с использованием: а)

- Стратегических игр;
- б) Морфологического анализа;
- в) Методов математического программирования.

10. Метод математического программирования ...

а) применяется для расчета лучшего варианта решения по критерию оптимальности принятия управленческих решений

- б) не применяется для проведения расчетов управленческих решений
- в) применяется для подсчета вариантов принятия управленческих решений

б) типовые практические задания:

1. Стоит ли выпускать продукцию, если затраты ее ресурсов в ценах, соответствующих двойственным оценкам равны цене.
2. Стоит ли проводить эксперимент, если эффективные затраты на эксперимент равны нулю.
3. Какой принцип голосования желательно применять, если выбор производится из 15 вариантов (кандидатов).
4. Стоит ли использовать голосование по Борда, если выбор происходит, если выбор происходит из двух вариантов (кандидатов).
5. Определите необходимость проведения работ по защите от паводка для следующей матрицы потерь

х \ у	слабый паводок	сильный паводок
работы проводятся	65	67
работы не проводятся	28	120
вероятность	40%	60%

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
------------------	---

ОПК-10	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
--------	--

а) типовые тестовые задания:

1. Каким требованиям должно отвечать решение:

- а) обоснованность
- б) четкость формулировок
- в) своевременность и эффективность
- г) реальная осуществимость
- д) всем выше перечисленным

2. Какой этап не входит в процесс разработки управленческого решения: а)

- а) постановка задач
- б) разработка вариантов решения
- в) выбор варианта
- г) организация выполнения решения и его оценка
- д) мотивация результатов решения

3. Процесс управления направлен на:

- а) удовлетворение потребностей жителей
- б) достижение цели
- в) организацию выполнения принятых решений

4. Какой фактор не относится к факторам внешней среды прямого воздействия:

- а) государственные органы
- б) партнеры и партнерские связи
- в) научно-технические достижения
- г) источники силового воздействия
- д) профсоюзы

5. При принятии решений в условиях неопределенности применяются:

- а) детерминированные методы
- б) стратегические игры
- в) морфологический анализ

6. В каком случае при принятии решения в условиях стохастической неопределенности используется Байесовский принцип?

- а) полностью отсутствует информация о состояниях природы
- б) есть основания для выдвижения гипотез о состояниях природы
- в) известны вероятности состояний природы

7. Цель управленческого решения – это

- а) обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
- б) определение миссии организации
- в) проверка и контроль служащих
- г) минимизация издержек

8. Предметом курса «Методы принятия управленческих решений» является: а)
Составление решения;

- б) Управленческое решение;
- в) Варианты решения;
- г) Оптимизация решения.

9. Какой тип процесса не входит в модель Минцберга:

- а) Сначала думаю;
- б) Думаю, вижу, делаю;
- в) Сначала вижу;
- г) Сначала делаю.

10. Дерево решений – это:

- а) Схематичное представление процесса принятия решения;
- б) Организационная структура;
- в) Средство передачи информации;
- г) Инструмент контроля качества решений.

б) типовые практические задания:

1. Имеются три варианта, характеризующиеся двумя параметрами: 1) 2; 4. 2) 1; 3. 3) 2; 1. Определить множество Парето.
2. Определите предельную стоимость эксперимента, если средний выигрыш в статистической игре без эксперимента равен 35, а средний выигрыш после проведения эксперимента, усредненный по состояниям природы, равен 52.
3. Как повлияет на увеличение выпуска продукции увеличение ресурса, двойственная оценка которого равна 0.
4. Как повлияет на выпуск продукции увеличение ресурса, двойственная оценка которого больше нуля.
5. Объект коллективного пользования размещается в условном городе, вытянутом в линию. x меняется от 0 до 1. Плотность населения определяется функцией $F(x)$. Определить, где должен быть расположен объект, представляющий собой станцию скорой медицинской помощи.

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
ПК-14	владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике

а) типовые тестовые задания:

1. Альтернатива – это ...

- а) выбор одного из двух и более возможных вариантов
 - б) вариант действий ЛПР (лица, принимающего решения)
 - в) способ выражения различий в оценке альтернативных вариантов с точки зрения участников процесса выбора
- 2. При каких значениях α критерий Гурвица обращается в критерий Вальда? а) >0 .
б) $=1$.
в) <0 .**

3. В чем отличие критерия Сэвиджа от остальных изученных критериев принятия решения:

- а) Он минимизируется.
- б) Он максимизируется.
- в) Он не всегда дает однозначный ответ.

4. Антагонистическая игра может быть задана:

- а) множеством стратегий обоих игроков и седловой точкой.

б) множеством стратегий обоих игроков и функцией выигрыша первого игрока.

5. Чем можно задать антагонистическую матричную игру:

- а) одной матрицей.
- б) двумя матрицами.
- в) ценой игры.

6. В антагонистической матричной игре произвольной размерности смешанная стратегия любого игрока – это:

- а) число.
- б) множество.
- в) вектор, или упорядоченное множество.
- г) функция.

7. В антагонистической матричной игре элемент a_{ij} представляет собой:

- а) выигрыш 1-го игрока при использовании им i -й стратегии, а 2-м – j -й стратегии.
- б) оптимальную стратегию 1-го игрока при использовании противником i -й или j -й страте-

гии.

- в) проигрыш 1-го игрока при использовании им j -й стратегии, а 2-м – i -й стратегии.

8. Какие стратегии бывают в матричной игре:

- а) чистые.
- б) смешанные.
- в) и те, и те.

9. Как оценивается эффективность управленческого решения:

- а) степенью достижения результата на единицу затрат
- б) сокращением капиталовложений
- в) уменьшением затрат
- г) уменьшением времени
- д) уменьшением качества

10. Какой подход к оценке эффективности управленческих решений предусматривает анализ ретроспективы и прогноз:

- а) ситуационный
- б) динамический
- в) функциональный
- г) маркетинговый

б) типовые практические задания:

1. Матрица выигрышей имеет вид:

			3	8	2	3
			4	3	8	5
7	2	1	6			

Определить максимин.

2. Матрица выигрышей имеет вид:

			3	8	2	3
			4	3	8	5
7	2	1	6			

Определить минимакс.

3. Платежная матрица имеет вид:

	1	3	10
	6	4	5
	8	3	2

Определить тип игры (решением игры являются смешанные или чистые стратегии).

4. Матрица парных сравнений имеет вид:

1	2
0,5	1

Определить вектор приоритетов.

5. Стратегическая игра задана матрицей выигрышей

x \ y	1	2	3
1	1	3	10
2	6	4	5
3	8	3	2

Определите седловую точку.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Государственного, муниципального и корпоративного управления»

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.07.01 «Методы принятия управленческих решений»

Направление подготовки

38.03.03 Управление персоналом

ОПОП – Управление персоналом

Квалификация выпускника – бакалавр

Формы обучения – очная

Рязань 2019

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ СЕМИНАРА

СЕМИНАР – один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма занятий позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога. Семинар предназначен для углубленного изучения предмета, овладение методологией, применительно к особенностям изучаемой отрасли науки. на семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из книг, в процессе их пересказа или обсуждения. Подготовка к занятиям по первоисточникам (а не только учебникам), выступление с сообщениями расширяют знания студентов по курсу.

Целью семинара является:

- углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;
- проверка знаний;
- привитие умений и навыков самостоятельной работы с книгой;
- развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы слушателей;
- умение слушать других, задавать вопросы.

На семинарском занятии активизируется интеллектуальная и мыслительная деятельность студентов.

Темы семинаров:

- принятие решения по развитию и размещению производства;
- решение проблемы утилизации отходов в городе методом анализа иерархий;
- разработка оптимальной производственной программы предприятия;
- принятие решения в условиях стратегической неопределенности;
- коллективное принятие решений.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТА

Реферат – краткая запись идей, содержащихся в одном или нескольких источниках, которая требует умения сопоставлять и анализировать различные точки зрения. Реферат – одна из форм интерпретации исходного текста или нескольких источников. Поэтому реферат, в отличие от конспекта, является новым, авторским текстом. Новизна в данном случае подразумевает новое изложение, систематизацию материала, особую авторскую позицию при сопоставлении различных точек зрения. Реферирование предполагает изложение какого-либо вопроса на основе классификации, обобщения, анализа и синтеза одного или нескольких источников.

Специфика реферата:

- не содержит развернутых доказательств, сравнений, рассуждений, оценок,
- дает ответ на вопрос, что нового, существенного содержится в тексте.

Требования к структуре реферата:

- 1) титульный лист;
- 2) план работы с указанием страниц каждого вопроса, подвопроса (пункта);
- 3) введение;
- 4) текстовое изложение материала, разбитое на вопросы и подвопросы (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 5) заключение;
- 6) список использованной литературы;
- 7) приложения, которые состоят из таблиц, диаграмм, графиков, рисунков, схем (необязательная часть реферата).

Примерные темы рефератов:

1. Параметры и факторы обеспечения качества и эффективности управленческих решений.
2. Цикл принятия решений, его структура и состав элементов.
3. Выбор критериев принятия управленческого решения.
4. Методы оптимизации управленческих решений.
5. Методы анализа управленческих ситуаций.
6. Принципы анализа управленческих решений.
7. Классификация методов анализа управленческих решений.
8. Функционально-стоимостной анализ в процессе принятия решений.
9. Классификация основных методов прогнозирования управленческих решений.
10. Экспертные методы в процессе принятия решений.
11. Параметрические методы в процессе принятия решений.
12. Управленческие решения в условиях неопределенностей и риска.
13. Методы контроля и оценки исполнения решения
14. Выбор критерия оценки эффективности управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
15. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения
16. Характеристика методов принятия управленческого решения.

17. Характеристика методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений.
18. Подходы к оценке эффективности управленческого решения.
19. Диагностика и идентификация проблем (построение дерева проблем).
20. Методы и приемы анализа альтернатив действий.
21. Экономико-математические методы и модели принятия решений.
22. Методы снижения уровня сложности процесса принятия решения: необходимость, основные формы и проблемы.
23. Методы организации выполнения управленческих решений.
24. Методы контроля выполнения решений.
25. Организация мониторинга за процессом выполнения управленческих решений.
26. Ответственность в системе разработки, принятия и реализации управленческих решений.
27. Эффективность управленческих решений и её составляющие.
28. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации управленческих решений
29. Моделирование процесса принятия решений.
30. Классификация моделей процесса принятия управленческих решений.