

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Рязанский государственный радиотехнический университет им. В.Ф. Уткина»

КАФЕДРА ЭЛЕКТРОННЫЕ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ МАШИНЫ

### **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

по дисциплине

**Б1.В.05 «Бизнес-анализ»**

Направление подготовки  
38.03.05 – «Бизнес-информатика»

Направленность (профиль) подготовки  
«Бизнес-информатика»

Уровень подготовки - бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (практических заданий, описаний форм и процедур проверки), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части ОПОП.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и владений, приобретенных обучающимся в процессе изучения дисциплины, целям и требованиям ОПОП в ходе проведения промежуточной аттестации.

Основная задача – обеспечить оценку уровня сформированности компетенций.

Контроль знаний обучающихся проводится в форме промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, экзамена и защиты курсового проекта. Форма проведения зачета и экзамена - тестирование, письменный опрос по теоретическим вопросам и выполнение практического задания.

## 2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сформированность каждой компетенции (или ее части) в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- 1) пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- 2) продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенций по завершении освоения дисциплины;
- 3) эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенций и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

### Уровень освоения компетенций, формируемых дисциплиной:

#### Описание критериев и шкалы оценивания тестирования:

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерий</b>
<i>3 балла (эталонный уровень)</i>	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 85 до 100%
<i>2 балла (продвинутый уровень)</i>	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 70 до 84%
<i>1 балл (пороговый уровень)</i>	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 50 до 69%
<i>0 баллов</i>	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 0 до 49%

#### Описание критериев и шкалы оценивания теоретического вопроса:

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерий</b>
<i>3 балла (эталонный уровень)</i>	выставляется студенту, который дал полный ответ на вопрос, показал глубокие систематизированные знания, смог привести примеры, ответил на дополнительные вопросы преподавателя
<i>2 балла (продвинутый уровень)</i>	выставляется студенту, который дал полный ответ на вопрос, но на некоторые дополнительные вопросы преподавателя ответил только с помощью наводящих вопросов
<i>1 балл (пороговый уровень)</i>	выставляется студенту, который дал неполный ответ на вопрос в билете и смог ответить на дополнительные вопросы только с помощью преподавателя
<i>0 баллов</i>	выставляется студенту, который не смог ответить на вопрос

### Описание критериев и шкалы оценивания практического задания:

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерий</b>
3 балла (эталонный уровень)	Задача решена верно
2 балла (продвинутый уровень)	Задача решена верно, но имеются неточности в логике решения
1 балл (пороговый уровень)	Задача решена верно, с дополнительными наводящими вопросами преподавателя
0 баллов	Задача не решена

### Описание критериев и шкалы оценивания курсового проекта

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерий</b>
Оценка «отлично» (эталонный уровень)	курсовой проект выполнен в полном объеме, все модели выполнены без ошибок, дана оценка полученных результатов, работа выполнено самостоятельно, работа оформлена аккуратно, соблюдались сроки сдачи и защиты курсового проекта, при защите курсового проекта студент ответил на все предложенные вопросы
Оценка «хорошо» (продвинутый уровень)	курсовой проект выполнен в полном объеме, присутствуют незначительные ошибки при построении моделей, дана оценка полученных результатов, работа выполнена самостоятельно, работа оформлена аккуратно, соблюдались сроки сдачи и защиты курсового проекта, при защите курсового проекта студент ответил не на все предложенные вопросы (правильных ответов не менее 75%)
Оценка «удовлетворительно» (пороговый уровень)	курсовой проект выполнен в полном объеме, присутствуют ошибки при построении моделей, оценка полученных результатов не является полной, работа выполнена самостоятельно, по оформлению работы имеются замечания, частично соблюдались сроки сдачи и защиты курсового проекта, при защите курсового проекта студент ответил не на все предложенные вопросы (правильных ответов не менее 50%)
Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае выполнения хотя бы одного из условий: курсовой проект выполнен не в полном объеме; присутствуют грубые ошибки при построении моделей; работа выполнена не самостоятельно; не соблюдались сроки сдачи и защиты курсового проекта; при защите курсового проекта студент ответил не на все предложенные вопросы (правильных ответов менее 50%)

На зачет выносятся тест, теоретический вопрос и задача. Максимально студент может набрать 9 баллов. Итоговый суммарный балл студента, полученный при прохождении промежуточной аттестации, переводится в традиционную форму по системе «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

**Оценка «отлично»** выставляется студенту, который набрал в сумме 9 баллов (выполнил все задания на эталонном уровне). Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течение семестра практических заданий.

**Оценка «хорошо»** выставляется студенту, который набрал в сумме от 6 до 8 баллов при условии выполнения всех заданий на уровне не ниже продвинутого. Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течение семестра практических заданий.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, который набрал в сумме от 3 до 5 баллов при условии выполнения всех заданий на уровне не ниже порогового. Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течение семестра практических заданий.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, который набрал в сумме менее 3 баллов или не выполнил всех предусмотренных в течение семестра практических заданий.

**На экзамен выносятся тест, два теоретических вопроса и задача.** Максимально студент может набрать 12 баллов. Итоговый суммарный балл студента, полученный при прохождении промежуточной аттестации, переводится в традиционную форму по системе «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

**Оценка «отлично»** выставляется студенту, который набрал в сумме 12 баллов (выполнил все задания на эталонном уровне). Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течение семестра практических заданий.

**Оценка «хорошо»** выставляется студенту, который набрал в сумме от 8 до 11 баллов при условии выполнения всех заданий на уровне не ниже продвинутого. Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течение семестра практических заданий.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, который набрал в сумме от 4 до 7 баллов при условии выполнения всех заданий на уровне не ниже порогового. Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течение семестра практических заданий.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, который набрал в сумме менее 4 баллов или не выполнил всех предусмотренных в течение семестра практических заданий.

### 3 ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</i>	<i>Код контролируемой компетенции (или её части)</i>	<b>Вид, метод, форма оценочного мероприятия</b>
Тема 1. Введение в бизнес-анализ	ПК-3, ПК-12	зачет
Тема 2. Исследование предметной области	ПК-3, ПК-12	зачет
Тема 3. Работа с требованиями	ПК-3, ПК-12	зачет
Тема 4. Моделирование решения	ПК-12, ПК-19	экзамен, защита курсового проекта

### 4 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

#### 4.1. Промежуточная аттестация в форме зачета

<b>Код компетенции</b>	<b>Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций</b>
ПК-3	выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом

**Типовые тестовые вопросы:**

1. *Какие навыки не входят в квалификационную шкалу аналитика?*

*Личностные;  
Специальные;  
Лидерские;  
+Отраслевые.*

2. *Что не входит в составляющие корпоративного лидерства?*

*Эффективная организация;  
Синергия;  
+Кибернетика;  
Менеджерская команда.*

3. *Проектные коммуникации должны строиться в соответствии с ... :*

*Планом управления требованиями;  
+Планом управления проектом;  
Планом управления документами.*

4. *Что необходимо собирать после проведения совещаний?*

*+Отзывы;  
Анкеты;  
Отчеты.*

5. *Контрактом между аналитиком и менеджером проекта на выполнение аналитических работ называется:*

*Договор подряда;  
+План управления требованиями;  
План управления аналитическими работами.*

### **Типовые практические задания:**

#### ***Задание 1***

В соответствии с описанием предметной области разработать план аналитических работ.

#### ***Критерии выполнения задания 1***

Задание считается выполненным, если: обучающийся сформировал и логически обосновал выбранные этапы аналитических работ.

#### ***Задание 2***

В соответствии с планом аналитических работ подготовить презентацию для заинтересованных лиц проекта.

#### ***Критерии выполнения задания 2***

Задание считается выполненным, если: обучающийся сформировал презентационные материалы, отвечающие принципам оформления визуальной информации и отражающие основные этапы аналитических работ.

### **Типовые теоретические вопросы:**

1. Информатизация бизнеса.
2. Корпоративное лидерство.
3. Корпоративная архитектура.

4. Профиль аналитика.
5. План управления требованиями.
6. Проектные коммуникации.
7. Инструментальные средства в работе бизнес-аналитика.
8. Взаимодействие в проектной команде.
9. Инструментальные средства организации аналитических исследований.
10. Принципы управления требованиями.
11. Инструментальные средства работы с требованиями.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
ПК-12	умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия

**Типовые тестовые вопросы:**

1. *Что не входит в состав плана управления требованиями?*  
*Введение;*  
*Разработка требований;*  
*+Тестирование;*  
*Спецификация требований.*
2. *Какой тип требований не входит в основные?*  
*BVISION;*  
*STKR;*  
*NFR;*  
*+TECH.*
3. *Что означает тип требований Interface Control Element?*  
*Требования к пользовательскому интерфейсу;*  
*+Требования к взаимодействию с внешними системами;*  
*Требования к совместимости;*  
*Требования к программным средствам.*
4. *Что не входит в стандартные атрибуты требований?*  
*+Цель;*  
*Приоритет;*  
*Стоимость;*  
*Статус.*
5. *Что называют изучением результатов работы специалиста другим специалистом той же специализации?*  
*Верификация;*  
*+Одноранговое ревью;*  
*Командная проверка.*
6. *Какая методология разработки ПО подразумевает выполнение проекта в виде отдельных конструкций?*  
*+RUP;*  
*Scrum;*

*Канбан.*

7. *Комплекс мероприятий, направленных на получение долгосрочных конкурентных преимуществ бизнеса компании, за счет его наполнения с помощью ИТ реальным информационным содержанием называют:*

*+Информатизацией;  
Совершенствованием бизнес-процессов;  
Реструктуризацией.*

**Типовые практические задания:**

***Задание 3***

Необходимо проанализировать входную информацию и сформировать список заинтересованных лиц.

***Критерии выполнения задания 3***

Задание считается выполненным, если: обучающийся сформировал список заинтересованных лиц, являющихся потенциальными источниками информации необходимой для дальнейшего исследования предметной области.

***Задание 4***

В соответствии с шаблоном документа «Запросы заинтересованного лица» разработать набор вопросов.

***Критерии выполнения задания 4***

Задание считается выполненным, если: обучающийся сформировал список вопросов, отвечающий требованиям и структуре запросов заинтересованных лиц.

***Задание 5***

В соответствии с описанием предметной области определить границы системы.

***Критерии выполнения задания 5***

Задание считается выполненным, если: обучающийся разработал образно-знаковую или семантическую модель контекста системы.

**Типовые теоретические вопросы:**

1. Методологии разработки программных систем.
2. Планирование работ.
3. Иерархическая структура работ проекта.
4. Подготовка презентаций.
5. Стандарты, регламентирующие деятельность аналитика.
6. Сбор и анализ информации.
7. Работа с заинтересованными лицами.
8. Запросы заинтересованных лиц.
9. Типы требований.
10. Бизнес-требования.
11. Функциональные требования.
12. Пользовательские требования.
13. Нефункциональные требования.
14. Требования к взаимодействию с внешними системами.
15. Атрибуты требований.

16. Выявление требований.
17. Состояния требований.
18. Моделирование требований.
19. Документирование требований.
20. Трассировка требований.

#### 4.2. Промежуточная аттестация в форме экзамена

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
ПК-12	умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия

#### Типовые тестовые вопросы:

1. *Какая модель жизненного цикла подразумевает выполнение проекта без возможности возврата на предыдущие этапы?*  
 +каскадная;  
 эволюционная;  
 инкрементная;  
 интеграционная.
2. *Какой международный стандарт регламентирует работу в области бизнес-анализа?*  
 ISO 12207;  
 ISO 9001;  
 PMBOK;  
 +BABOK.  
*Как происходит утверждение требований?*  
 С помощью атрибутов требований;  
 С помощью проверки руководителем проекта;  
 +С помощью статусов требований.
3. *Базовая организация системы, воплощенная в ее компонентах, их отношениях между собой и с окружением, а также принципы, определяющие проектирование и развитие системы называется:*  
 Инфраструктурой;  
 +Архитектурой;  
 Базой данных.
4. *Какая из архитектур описывает все бизнес-процессы, бизнес-факторы, бизнес-сущности и бизнес-правила с точки зрения бизнеса?*  
 Information Architecture;  
 Solution Architecture;  
 Technology Architecture;  
 +Business Architecture.
5. *Что не включает в себя Solution Architecture?*  
 System Architecture;  
 Software Architecture;  
 +Hardware Architecture;



*Data Architecture***Типовые практические задания:****Задание 6**

Разработать модель системы для формирования коммерческого предложения заказчику.

**Критерии выполнения задания 6**

Задание считается выполненным, если: обучающийся разработал модель системы (словесно или в виде диаграммы) используя при этом принципы оформления визуального материала и отразив всю требуемую информацию.

**Типовые теоретические вопросы:**

1. Моделирование предметной области.
2. Концепция создания и развития продукта.
3. Концепция системы.
4. Бизнес-моделирование.
5. Модель предметной области.
6. Концептуальная модель системы.
7. Функциональная модель системы.
8. Процессная модель системы.
9. Модель анализа.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
ПК-19	умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований

**Типовые тестовые вопросы:**

1. *Что является источником информации для бизнес-модели?*  
+Результаты интервью заинтересованных лиц;  
Варианты использования системы;  
Документация поддержки.
2. *Что отражается в модели предметной области?*  
Объекты;  
+Бизнес-сущности;  
Бизнес-лица.
3. *Какая модель содержит основные (с точки зрения аналитика) кандидаты в классы системы и связи между ними, реализующие бизнес-сущности модели предметной области и их основные атрибуты?*  
Модель предметной области;  
Логическая модель;  
+Концептуальная модель.
4. *Модель анализа НЕ бывает:*  
Статической;

*Динамической;*  
 +*Логической.*

5. *Какая модель описывает функционал системы в виде процессной модели?*  
 +*Диаграмма деятельности;*  
*Диаграмма вариантов использования;*  
*Диаграмма компонентов.*

6. *Чем логическая модель системы отличается от концептуальной?*  
*Наличием алгоритмов функционирования;*  
*Наличием компонентов;*  
 +*Наличием методов и атрибутов.*

#### **Типовые практические задания:**

##### ***Задание 7***

В соответствии с вариантом задания построить модель бизнес-процесса предметной области.

##### ***Критерии выполнения задания 7***

Задание считается выполненным, если: обучающийся сформировал процессную модель деятельности предметной области по правилам построения выбранной нотации.

##### ***Задание 8***

В соответствии с описанием предметной области разработать комплект моделей, требуемых для формирования системного проекта.

##### ***Критерии выполнения задания 8***

Задание считается выполненным, если: состав выбранных моделей отражает основные аспекты предметной области необходимые для достижения поставленных в моделировании целей.

##### ***Задание 9***

В соответствии с логической моделью разработать спецификацию требований к системе.

##### ***Критерии выполнения задания 9***

Задание считается выполненным, если: обучающийся сформировал техническое задание, отражающее все детали логической модели и использовал при этом соответствующий стандарт оформления документации.

##### ***Задание 10***

В соответствии с комплектом моделей разработать аналитический отчет.

##### ***Критерии выполнения задания 10***

Задание считается выполненным, если: обучающийся сформировал комплекс мероприятий направленных на достижение целей проекта и пояснил их целесообразность с точки зрения использования ресурсов проекта.

#### **Типовые теоретические вопросы:**

1. Логическая модель системы.
2. Анализ показателей деятельности.
3. KPI.

4. Оформление результатов бизнес-анализа.
5. Техническое задание.
6. Аналитический отчет.
7. Стандарты оформления документации проекта.
8. Мероприятия по совершенствованию деятельности.

#### 4.3. Промежуточная аттестация в форме курсового проекта

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
ПК-12	умение выполнять технико-экономическое обоснование проектов по совершенствованию и регламентацию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
ПК-19	умение готовить научно-технические отчеты, презентации, научные публикации по результатам выполненных исследований

#### Типовое задание для курсового проекта по дисциплине:

Главной целью написания курсового проекта является проверка усвоения студентами знаний в области бизнес-анализа, умения применять теоретические знания, полученные в ходе лекционных и практических занятий в решении поставленных задач.

Тема курсового проекта выбирается из предложенного перечня. По согласованию с преподавателем студент может выбрать тему, не включенную в рекомендованный перечень.

Названия выбранных студентами тем фиксируются преподавателем. Дублирование работ в пределах одной учебной группы не допускается.

Защита курсового проекта назначается по итогам проверки предоставленной пояснительной записки, оформленной в соответствии с требованиями, и осуществляется в форме ответов на вопросы преподавателя.

**Тема курсового проекта:** Спецификация требований к информационной системе.  
Предметная область:

**Пример предметной области:** Проектирование информационной системы, обеспечивающей документооборот и отслеживание производственных показателей малого инновационного предприятия.

**Основная цель:** разработать спецификацию требований к информационной системе включающий набор моделей достаточных для передачи проекта на стадию реализации.

#### Основные задачи:

- 1) провести предварительный анализ предметной области;
- 2) разработать план аналитических работ;
- 3) собрать информацию от заинтересованных лиц;
- 4) провести моделирование предметной области, достаточное для достижения основной цели;
- 5) разработать требования к системе;
- 6) провести документирование результатов бизнес-анализа.

#### Требования к содержанию пояснительной записки:

Титульный лист

Задание

Содержание

Введение

1 Разработка плана аналитических работ

2 Моделирование предметной области

3 Разработка спецификации требований

Заключение

Список использованных источников

Приложение

**Типовые вопросы на защите курсового проекта:**

1. *По каким принципам выделяется состав работ аналитического этапа?*
2. *Что входит в план аналитических работ?*
3. *Каким образом происходит распределение работ в рамках команды?*
4. *Поясните выбранный состав моделей.*
5. *Каковы основные требования к построению логической модели системы?*