

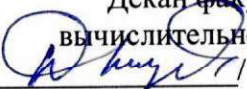
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Вычислительная и прикладная математика»

«СОГЛАСОВАНО»

Декан факультета  
вычислительной техники

  
/ Д.А. Перепелкин  
« 26 » 06 2020 г

«УТВЕРЖДАЮ»


Проректор РОПиМД

/ А.В. Корячко

« 26 » 06 2020 г



Заведующий кафедрой  
вычислительной и  
прикладной математики

  
/ Г.В. Овечкин  
« 26 » 06 2020 г

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 «Информационный менеджмент»

09.03.03 «Прикладная информатика»

Направленность (профиль) подготовки  
«Прикладная информатика»

Уровень подготовки  
Академический бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Формы обучения – очная / заочная

Рязань 2020 г

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности) 09.03.03 «Прикладная информатика» (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 № 922.

Разработчики

К.т.н., доцент  
кафедры вычислительной и  
прикладной математики



С.В. Крошилина

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

«11» июня 2020 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой  
вычислительной и  
прикладной математики



Г.В. Овечкин

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель дисциплины** – углубление знаний о круге специальных вопросов обеспечения эффективного использования средств обработки информации, а также формирование профессиональных компетенций направления как в области вычислительных и информационных ресурсов вообще, так и специальных информационных технологий и программного обеспечения, а также информационных систем в целом; она должна обеспечить более глубокое понимание студентами направления 09.03.03 проблем и специфики информационного менеджмента.

### **Задачи:**

- формирование у студентов системных знаний в области современного информационного менеджмента;
- понимание сущности основных принципов, инструментов и методических основ информационного менеджмента и его места в системе управления организацией;
- изучение основных направлений информационного менеджмента и их особенностей;
- приобретение студентами практических навыков выполнения основных функций менеджмента в области информационных систем и информационных технологий, с тем чтобы самостоятельно
- находить эффективные решения проблем, возникающие как на предприятии, так и в его внешнем окружении.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.04 «Информационный менеджмент» относится к вариативной части Блока 1 учебного плана основной профессиональной образовательной программы (далее – образовательной программы бакалавриата «Прикладная информатика» направления 09.03.03 «Прикладная информатика»)

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре (очная форма) и на 3 курсе (заочная форма).

### **- *знать:***

- основные понятия теории автоматизированных систем в экономике;
- функциональную и обеспечивающую часть автоматизированных информационных систем;
- технологию обработки данных автоматизированных информационных систем;
- методологию построения автоматизированных информационных систем;

### **- *уметь***

- осуществлять постановку задач, связанных с построением и функционированием автоматизированной информационной системы;
- анализировать структуру информационной системы;
- анализировать технологии обработки данных;
- оценивать эффективность и качество информационной системы и выбирать предпочтительный вариант на основе определенных критериев;
- применять программные средства, пакеты прикладных программ.

### **- *владеть***

- знаниями о теории и практике конфигурирования автоматизированных информационных систем «1С:Предприятие».

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО, ПООП (при наличии) по данному направлению подготовки, а также компетенций (при наличии), установленных университетом.

#### Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 ук-3 Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия. ИД-2 ук-3 Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста. ИД-3 ук-3 Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.

#### Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения (при наличии)

Задача ПД	Объект или область знания	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Обоснование (ПС, анализ опыта)
Сбор и анализ детальной информации для формализации предметной области проекта и требований пользователей заказчика, интервьюирование ключевых сотрудников за-	Прикладные и информационные процессы; Информационные системы; Информационные технологии	ПК-1. Способность проводить обследования организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе	ИД-1 ПК-1 Знает предметную область автоматизации, методы системного анализа, основы управления бизнес-процессами,	06.015 «Специалист по информационным системам»; 06.022 «Системный аналитик»

<p>казчика. Формирование и анализ требований к информатизации и автоматизации прикладных процессов, формализация предметной области проекта. Моделирование прикладных и информационных процессов. Составление технико-экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку информационной системы. Проектирование информационных систем по видам обеспечения. Программирование приложений, создание прототипа информационной системы.</p>			<p>методы проведения эффективных интервью, современные подходы к автоматизации организаций, возможности и архитектуру типовых ИС, методы моделирования прикладных (бизнес) процессов и предметной области, методы выявления требований к ИС, основы маркетинга в области ИТ. ИД-2 ПК-1 Умеет проводить переговоры с заказчиками, выявлять требования к ИС, анализировать влияние изменений требований, формулировать цели создания ИС, моделировать бизнес-процессы. ИД-3 ПК-1 Владеет навыками обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей, навыками моделирования прикладных (бизнес) процессов и предметной области, формирования требований к информационной системе.</p>	
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческая				
<p>Участие в проведении переговоров с заказчиком и презентация проектов Участие в</p>	<p>Прикладные и информационные процессы; Информационные системы;</p>	<p>ПК-7 Способность к управлению проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов</p>	<p>ИД-1 ПК-7 Знает структуру управления, инструменты и</p>	<p>06.001 «Программист»; 06.015 «Специалист по информационным систе-</p>

<p>координации работ по созданию, адаптации и сопровождению информационной системы Участие в организации работ по управлению проектами информационных систем Взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта Участие в управлении техническим сопровождением информационной системы в процессе ее эксплуатации</p>	<p>Информационные технологии</p>		<p>методы управления заинтересованными сторонами, современные подходы и стандарты автоматизации организаций, методы управления изменениями, основы конфигурационного управления, современные технологии разработки ПО ИД-2 ПК-7 Умеет планировать работы, проводить презентации и переговоры, собирать требования, согласовывать предлагаемые изменения, выбирать способ реализации проекта, управлять ресурсами проекта ИД-3 ПК-7 Владеет навыками управления проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов</p>	<p>мам»; 06.016 «Руководитель проектов в области ИТ»</p>
--	----------------------------------	--	--	--

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины по семестрам (курсам) и видам занятий в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины при **очной форме** обучения составляет 4 зачетных единицы (ЗЕ), 144 часа (4 года обучения).

Объем дисциплины	Всего часов	Семестр 6
Общая трудоемкость дисциплины, в том числе:	144	144
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе:	66,35	66,35
Лекции	32	32
лабораторные работы	16	16
практические занятия	16	16
иная контактная работа (ИКР)	0,35	0,35
консультация	2	2
2. Самостоятельная работа	51	51
3. Курсовой проект	-	-
4. Контроль	26,65	26,65
Вид промежуточной аттестации		Экзамен

Индекс дисциплины Б1.В.04.

Общая трудоемкость изучения дисциплины при **заочной форме** обучения составляет 4 з.е./144 часа (5 лет обучения).

Объем дисциплины	Всего часов	Семестр 6
Общая трудоемкость дисциплины, в том числе:	144	144
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе:	16,35	16,35
Лекции	6	6
лабораторные работы	4	4
практические занятия	4	4
иная контактная работа (ИКР)	0,35	0,35
консультация	2	2
2. Самостоятельная работа	109	109
3. Контрольная работа	10	10
4. Контроль	8,65	8,65
Вид промежуточной аттестации		Экзамен

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)  
с указанием отведенного на них количества академических часов  
и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины  
и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) для очной формы  
обучения**

№ п/ п	Тема	Общая трудо- ем- кость, всего часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Самос- стоя- тель- ная работа обу- чаю- щихся	Кон- троль	
			всего	Лек- ции	Лабо- ратор- ные ра- боты	Кон- суль- та- ция	Прак- ти- ческие занятия			ИКР
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	<b>Всего</b>	<b>144</b>	<b>66,35</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>0,35</b>	<b>51</b>	<b>26,65</b>
1	Информационный ме- неджмент как отрасль знания	8	6	2	2		2		3	
2	Формирование технологической среды информационных систем	12	6	2	2		2		6	
3	Информационные тех- нологии в управлении предприятием.	18	12	8	2		2		6	
4	Информационные технологии облачного сервиса.	14	8	4	2		2		6	
5	Информационные технологии на предприятии малого бизнеса.	14	8	4	2		2		6	
6	Информационные технологии управления проектами на предприятии.	14	8	4	2		2		8	
7	Информационные технологии решения задач логистики.	14	8	4	2		2		8	
8	Финансы информационных систем	14	8	4	2		2		8	
9	Экзамены	28	2,35			2		0,35		26,65



**Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий**

(в академических часах ) для заочной формы обучения. Срок обучения 5 лет.

№ п/п	Тема	Общая трудоемкость, всего часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Самостоятельная работа обучающихся	Контроль	
			всего	Лекции	Лабораторные работы	Консультация	Практические занятия			ИКР
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	<b>Всего</b>	<b>144</b>	<b>16,35</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0,35</b>	<b>119</b>	<b>8,65</b>
1	Информационный менеджмент как отрасль знания	7,5	1	0,5	-		-		7	
2	Формирование технологической среды информационных систем	16,5	1	0,5	-		-		16	
3	Информационные технологии в управлении предприятием.	21	5	1	4		-		16	
4	Информационные технологии облачного сервиса.	17	1	1	-		-		16	
5	Информационные технологии на предприятии малого бизнеса.	17	1	1	-		-		16	
6	Информационные технологии управления проектами на предприятии.	17	1	1	-		-		16	
7	Информационные технологии решения задач логистики.	19	3	1	-		2		16	
8	Финансы информационных систем	19	3	1	-		2		16	
9	Экзамен	11				2		0,35		8,65

### 4.3 Содержание дисциплины

**Раздел 1. Информационный менеджмент как отрасль знания.** История формирования информационного менеджмента как самостоятельной отрасли знания. Причины возникновения информационного менеджмента. Основные понятия информационного менеджмента, термины. Связь информационного менеджмента с другими дисциплинами. Основные направления информационного менеджмента. Задачи информационного менеджмента. Место информационного менеджмента в системе управления предприятием.

**Раздел 2. Формирование технологической среды информационных систем** Основные составляющие технологической среды информационных систем. Классификации, принятые для каждой составляющей технологической среды.

**Раздел 3. Информационные технологии в управлении предприятием.** Экономические информационные системы. Обработка информации на предприятии. Бизнес-процессы. Стандартизация и оптимизация бизнес процессов. Информационная схема предприятия. Экономическая информационная система (ЭИС). Этапы развития информационных систем Структура ЭИС Информационные потоки в ЭИС. Конструкции клиент-сервер Двухуровневая модель Трехуровневая модель Многопользовательская модель. Жизненный цикл ИС Разработка ЭИС Бизнес-инжиниринг. Классификация информационных систем. MRP - система для регулирования поставки комплектующих в производственный процесс, контроля запасов на складе и технологии производства. ERP - система управления корпоративными ресурсами. CRM - система для организации бизнеса - отношение с клиентом в центре деятельности. Примеры ЭИС. 1С:Предприятие»

**Раздел 4. Информационные технологии облачного сервиса.** Облачный сервис – модель предоставления сетевого доступа. Характеристики облачных сервисов. Модели обслуживания. Технологии предоставления доступа к программному обеспечению. Технология «тонкого клиента». Облачные сервисы для автоматизации бизнеса. Примеры онлайн - сервисов.

**Раздел 5. Информационные технологии на предприятии малого бизнеса.** Основные шаги для открытия малого бизнеса. Виды деятельности. Системы налогообложения. Отчетность. Использование информационных технологий на предприятиях малого и среднего бизнеса. Анализ документооборота, построение функциональных моделей процессов управления. Формирование организационной документации. Ведение бизнеса с использованием информационных технологий. Программы СКБ Контур.

**Раздел 6. Информационные технологии управления проектами на предприятии.** Проблемы организации процессов управления предприятием. Методика построения организационно-функциональной модели предприятия. Описание производственной и организационной структуры предприятия, формирование состава бизнес-процессов и функций. Электронная документация. Управление проектами с использованием информационных технологий. Управление бизнес планированием.

**Раздел 7. Информационные технологии решения задач логистики.** Основные понятия логистики. Задачи логистики. Компоненты логистики. Распределение Парето. ABC анализ. XYZ анализ. Совмещенная матрица ABC – XYZ. Матрица Бостон –Консалтинг Групп (БКГ ). Построение модифицированной стратегической матрицы БКГ.

**Раздел 8. Проблемы оценки экономической эффективности автоматизированных информационных систем.** Оценка эффективности как экономии ресурсов. Инвестирование в информационные системы. Особенности оценки эффективности инвестиций в информационные системы. Бизнес-план инвестирования в информационные системы. Модель совокупной стоимости владения информационной системой.

4.3.1 Лекционные занятия для **очной** формы обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий	Трудоемкость (час.)		Формируемые компетенции	Форма контроля
		Очная форма обучения	Заочная форма обучения		
1	Информационный менеджмент как отрасль знания.	2	1	УК-3, ПК-1, ПК-7	экзамен
2	Формирование технологической среды информационных систем	2	1	УК-3, ПК-1, ПК-7	экзамен
3	Информационные технологии в управлении предприятием	8	1	УК-3, ПК-1, ПК-7	экзамен
4	Информационные технологии облачного сервиса.	4	1	УК-1, ОПК-1	экзамен
5	Информационные технологии на предприятии малого бизнеса.	4	1	УК-3, ПК-1, ПК-7	экзамен
6	Информационные технологии управления проектами на предприятии.	4	1	УК-3, ПК-1, ПК-7	экзамен
7	Информационные технологии решения задач логистики.	4	1	УК-3, ПК-1, ПК-7	экзамен
	Проблемы оценки экономической эффективности автоматизированных информационных систем.	4	1	УК-3, ПК-1, ПК-7	экзамен

## 4.3.2 Лабораторные занятия

№ п/п	Темы лекционных занятий	Трудоемкость (час.)		Формируемые компетенции	Форма контроля
		Очная форма обучения	Заочная форма обучения		
1	СКБ Контур. Документовед - сервис оформления документов	2	-	УК-3, ПК-1, ПК-7	экзамен
2	СКБ Контур. «Эксперт» — сервис для проведения финансового анализа предприятия	2	-	УК-3, ПК-1, ПК-7	экзамен
3	Знакомство с ЭИС на примере программы "1С Предприятие 8.2".	2	2	УК-3, ПК-1, ПК-7	экзамен
4	СКБ Контур. «Эльба» - сервис для ведения он-лайн бухгалтерии	2	-	УК-1, ОПК-1	экзамен
5	Сервис для ведения деятельности малого бизнеса	2	-	УК-3, ПК-1, ПК-7	экзамен
6	PMPhelp - Управление проектами	2	-	УК-3, ПК-1, ПК-7	экзамен
7	Анализ ассортимента и стабильности продаж с использованием ABC-анализа и XYZ-анализа.	2	2	УК-3, ПК-1, ПК-7	экзамен
8	СКБ Контур. Клик – сервис для создания интернет-магазина	2	-	УК-3, ПК-1, ПК-7	экзамен

## 4.3.3 Практические занятия (семинары)

№ п/п	Темы лекционных занятий	Трудоемкость (час.)		Формируе- мые компе- тенции	Форма кон- троля
		Очная форма обучения	Заочная форма обуче- ния		
1	СКБ Контур. Документовед - сервис оформления документов	2	-	УК-3, ПК-1, ПК-7	экза- мен
2	СКБ Контур. «Эксперт» — сервис для проведения финансового анализа предприятия	2	2	УК-3, ПК-1, ПК-7	экза- мен
3	Знакомство с ЭИС на примере программы "1С Предприятие 8.2".	2	-	УК-3, ПК-1, ПК-7	экза- мен
4	СКБ Контур. «Эльба» - сервис для ведения он-лайн бухгалтерии	2	2	УК-1, ОПК- 1	экза- мен
5	Программа «Отель» - сервис для ведения деятельности малого бизнеса	2	-	УК-3, ПК-1, ПК-7	экза- мен
6	РМPhelp - Управление проектами	2	-	УК-3, ПК-1, ПК-7	экза- мен
7	Анализ ассортимента и стабильности продаж с использованием ABC-анализа и XYZ-анализа.	2	-	УК-3, ПК-1, ПК-7	экза- мен
8	СКБ Контур. Клик – сервис для создания интернет-магазина	2	-	УК-3, ПК-1, ПК-7	экза- мен

#### 4.3.4 Самостоятельная работа

№ п/п	Темы лекционных занятий	Трудоемкость (час.)		Формируе- мые компе- тенции	Форма кон- троля
		Очная форма обуче- ния	Заочная форма обуче- ния		
1	Информационный менеджмент как отрасль знания.	2	7	УК-3, ПК-1, ПК-7	экза- мен
2	Формирование технологической среды информационных систем	6	16	УК-3, ПК-1, ПК-7	экза- мен
3	Информационные технологии в управлении предприятием	6	16	УК-3, ПК-1, ПК-7	экза- мен
4	Информационные технологии облачного сервиса.	6	16	УК-1, ОПК- 1	экза- мен
5	Информационные технологии на предприятии малого бизнеса.	6	16	УК-3, ПК-1, ПК-7	экза- мен
6	Информационные технологии управления проектами на предприятии.	6	16	УК-3, ПК-1, ПК-7	экза- мен
7	Информационные технологии решения задач логистики.	6	16	УК-3, ПК-1, ПК-7	экза- мен
8	Проблемы оценки экономической эффективности автоматизированных информационных систем.	6	16	УК-3, ПК-1, ПК-7	экза- мен

#### 4.3.5 Темы курсовых проектов/курсовых работ

#### 4.3.6 Темы рефератов

4. Информационные технологии в управлении.
5. Мировой опыт применения современных информационных технологий.
6. Российский рынок деловых программ: состояние и тенденции развития.
7. Характеристика отечественного рынка делового программного обеспечения.
8. Проблемы и задачи фирм-разработчиков программного обеспечения.
9. Аналитические программные разработки управления.
10. Направления оценки и критерии выбора программного обеспечения
11. Информационные системы и их классификация в организационном управлении
12. Информационная система управления ресурсами предприятия,
13. Состав технического обеспечения в ИС управления организацией.
14. Защита информации в ИС управления организацией.
15. Угрозы безопасности ИС и ИТ.
16. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых ИТ и ИС.
17. Системы АСУ.
18. Основные методы незаконного получения информации.
19. Методы экономической оценки информационных технологий.
20. Обеспечение информационной безопасности и борьбы с компьютерной преступностью в государственном масштабе.
21. Организация управления для различных этапов организации информационных систем.
22. Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений.
23. Функционирование информационной технологии в контуре среднесрочного тактического планирования.
24. Информационные системы поддержки принятия решения и информационные системы поддержки исполнения.
25. Оценка экономической эффективности внедрения информационных технологий и информационных систем на предприятиях и организациях.
26. Информатизация отечественного управления.
27. Методика и постановка управленческих задач в информационных системах.
28. Международная классификация деловых программ управления.
29. Классификация управленческих систем.
30. Создание временных коллективов для внедрения ИТ и ИС и их менеджмент.
31. Этапы развития коммерческого шпионажа в России.
32. Электронный терроризм.

#### 4.3.7 Примерный перечень тестовых заданий

1. Информационный менеджмент – это:
  - А) формирование конкурентоспособной позиции конкретной ИС и создание детализированного маркетингового комплекса для нее;
  - Б) управление ИС на всех этапах их жизненного цикла;
  - В) управление информацией

Г) технология, компонентами которой являются документная информация, персонал, технические и программные средства обеспечения информационных процессов, а также нормативно установленные процедуры формирования и использования информационных ресурсов.

2. Эффективным подходом к разработке ИТ-стратегии является карта ключевых показателей (balanced scorecard — BSC). Какой из нижеперечисленных показателей не является базовым в развитии предприятия:

- А) Организационная структура
- Б) Внутренние бизнес-процессы
- В) Финансы
- Г) Взаимоотношение с клиентами

3. Концепция, которая определяет стиль ведения бизнеса, когда «актуальная на каждый момент времени информация о критичных для бизнеса процессах используется для получения конкурентных преимуществ за счет постоянного сокращения задержек в управлении», отражена как:

- А) RTE
- Б) EMS
- В) CRM
- Г) ERP

4. Основные подходы к организационным изменениям:

- А) Управление знаниями
- Б) Кадровая политика
- В) Реинжиниринг процессов
- Г) Внедрение инноваций

5. Подмножеством архитектуры прикладных систем является программная архитектура, которая предполагает следующие уровни описания:

- А) концептуальная архитектура
- Б) логическая архитектура
- В) имитационная архитектура
- Г) физическая реализация

6. Каноническое проектирование организационной системы включает следующие этапы:

- А) оценка потребных финансовых ресурсов; разработка концепции системы; разработка технического задания;
- Б) формирование требований пользователя к системе; управление продажами; разработка технического задания;
- В) формирование требований пользователя к системе; разработка концепции системы; разработка технического задания;
- Г) формирование требований пользователя к системе; разработка концепции системы; организация данных на физическом уровне.

7. Жизненный цикл информационной системы – это:

- А) инструментарий, позволяющий пользователю строить свой собственный вариант конфигурации системы
- Б) конфигурация, которая представляет собой реализацию информационной системы
- В) период времени, который начинается с момента принятия решения о необходимости создания программного продукта и заканчивается в момент его полного изъятия из эксплуатации
- Г) модель создания и использования информационной системы, отражающая ее различные состояния;

8. MRP (Material Requirements Planning) – это:

- А) система поддержки принятия решений

- Б) системы планирования материальных потребностей;
  - В) системы планирования производственных ресурсов;
  - Г) система транзакционной обработки.
9. Деятельностью IT-менеджера по разработке оперативных планов для каждого этапа жизненного цикла ИС является:
- А) стратегическое планирование ИС;
  - Б) оперативное планирование ИС;
  - В) маркетинговое планирование;
  - Г) производственное планирование.
10. Существуют следующие модели жизненного цикла ИС:
- А) каскадная;
  - Б) параллельная;
  - В) итерационная;
  - Г) спиральная.
11. Каскадная модель жизненного цикла ИС – это:
- А) модель разработки ИС с циклами обратной связи между этапами;
  - Б) модель, в которой делается упор на начальные этапы жизненного цикла и каждая итерация соответствует поэтапной модели создания фрагмента или версии системы, на которой уточняются цели и характеристики проекта, определяется качество, планируются работы следующей итерации;
  - В) модель, которая предполагает переход на следующий этап после полного окончания работ по предыдущему этапу и характеризуется четким разделением данных и процессов их обработки.
12. Совокупная стоимость владения (ТСО – Total Cost of Ownership) информационной системой – это:
- А) стоимость аппаратного обеспечения;
  - Б) сумма прямых и косвенных затрат, которые несет владелец информационной системы за период ее жизненного цикла;
  - В) стоимость сопровождения информационной системы;
  - Г) стоимость внедрения информационной системы
13. В число целей программы безопасности верхнего уровня входят:
- А) управление рисками
  - Б) определение ответственных за информационные сервисы
  - В) определение мер наказания за нарушения политики безопасности
14. В рамках программы безопасности нижнего уровня осуществляются:
- А) стратегическое планирование
  - Б) повседневное администрирование
  - В) отслеживание слабых мест защиты
  - Г) оперативное планирование
15. Сектор электронной коммерции, обслуживающий государственные закупки, называется:
- А) b2b;
  - Б) b2g;
  - В) b2c;
  - Г) g2c.

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы приведены в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Оценочные материалы по дисциплине «Информационный менеджмент»).

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Основная литература

1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.А. Бурняшов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 87 с. <http://www.iprbookshop.ru/79630>
2. Головицына М.В. Информационные технологии в экономике [Электронный ресурс] / М.В. Головицына. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 589 с. <http://www.iprbookshop.ru/52152>
3. Баженов Р.И. Интеллектуальные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р.И. Баженов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 117 с. <http://www.iprbookshop.ru/72801>
4. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Экономические информационные системы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Акимова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 172 с. <http://www.iprbookshop.ru/47675>
5. Косиненко Н.С. Информационные системы и технологии в экономике [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.С. Косиненко, И.Г. Фризен. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 304 с. <http://www.iprbookshop.ru/57134>

### 1.2 Дополнительная литература

1. Акимова Е.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Техническое и программное обеспечение: учебное пособие / Акимова Е.В., Акимов Д.А., Катунцов Е.В., Маховиков А.Б.— С.: Вузовское образование, 2016. 190— с. <http://www.iprbookshop.ru/47673>
2. Богданова С.В. Информационные технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / С.В. Богданова, А.Н. Ермакова. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, Сервисшкола, 2014. — 211 с. <http://www.iprbookshop.ru/48251>
3. Брезгин В.И. Моделирование бизнес-процессов с AllFusion Process Modeler 4.1. Часть 1 [Электронный ресурс]: рабочая тетрадь/ Брезгин В.И.— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 80 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66174.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Информационные технологии в экономике и управлении [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.П. Александровская [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014. — 112 с. <http://www.iprbookshop.ru/61853>
5. Пятецкий В.Е. Моделирование и регламентация бизнес-процессов с использованием Business Studio 4 [Электронный ресурс]: практикум/ Пятецкий В.Е., Калошина Л.Н., Поддубный М.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Издательский Дом МИСиС, 2017.— 77 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71677.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Умнова Е.Г. Моделирование бизнес-процессов с применением нотации BPMN [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Умнова Е.Г.— Электрон. текстовые дан-



ные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 48 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67840.html>.— ЭБС «IPRbooks»

## **6.2 Нормативные правовые акты**

## **6.3 Периодические издания**

## **6.4 Методические указания к практическим занятиям/лабораторным занятиям**

1. Бурняшов, Б. А. Информационные технологии в менеджменте : практикум / Б. А. Бурняшов. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 88 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/33674.html> (дата обращения: 15.11.2019). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Методические указания к курсовому проектированию (курсовой работе) и другим видам самостоятельной работы**

Основные темы дисциплины осваиваются в ходе аудиторных занятий, однако важная роль отводится и самостоятельной работе студентов.

Самостоятельная работа включает в себя следующие этапы:

- изучение теоретического материала (работа над конспектом лекции);
- самостоятельное изучение дополнительных информационных ресурсов (доработка конспекта лекции);
- выполнение заданий текущего контроля успеваемости (подготовка к практическому занятию);
- итоговая аттестация по дисциплине (подготовка к зачету и экзамену).

Работа над конспектом лекции: лекции – основной источник информации по предмету, позволяющий не только изучить материал, но и получить представление о наличии других источников, сопоставить разные способы решения задач и практического применения полученных знаний. Лекции предоставляют возможность «интерактивного» обучения, когда есть возможность задавать преподавателю вопросы и получать на них ответы. Поэтому рекомендуется в день, предшествующий очередной лекции, прочитать конспекты двух предшествующих лекций, обратив особое внимание на содержимое последней лекции.

Подготовка к практическому занятию: состоит в теоретической подготовке (изучение конспекта лекций и дополнительной литературы) и выполнении практических заданий (решение задач, ответы на вопросы и т.д.). Во время самостоятельных занятий студенты выполняют задания, выданные им на предыдущем практическом занятии, готовятся к контрольным работам, выполняют задания типовых расчетов.

Доработка конспекта лекции с применением учебника, методической литературы, дополнительной литературы, интернет-ресурсов: этот вид самостоятельной работы студентов особенно важен в том случае, когда одну и ту же задачу можно решать различными способами, а на лекции изложен только один из них. Кроме того, рабочая программа по математике предполагает рассмотрение некоторых относительно несложных тем только во время самостоятельных занятий, без чтения лектором.

Подготовка к зачету, экзамену: основной вид подготовки – «свертывание» большого объема информации в компактный вид, а также тренировка в ее «развертывании» (примеры к теории, выведение одних закономерностей из других и т.д.). Надо также правильно распределить силы, не только готовясь к самому экзамену, но и позаботившись о допуске к нему (это хорошее посещение занятий, выполнение в назначенный срок типовых расчетов, активность на практических занятиях).

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный, доступ из сети Интернет – по паролю. – URL: <https://iprbookshop.ru/>.
2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный, доступ из сети Интернет – по паролю. – URL: <https://www.e.lanbook.com>
3. Электронная библиотека РГРТУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: из корпоративной сети РГРТУ – по паролю. – URL: <http://elib.rsreu.ru/>

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

4. Национально-консалтинговый центр по электронному бизнесу. Режим доступа: <http://www.e-commerce.ru/>
5. Портал технологического корпоративного управления. Режим доступа: [http://www.iteam.ru/publications/marketing/section\\_26/](http://www.iteam.ru/publications/marketing/section_26/)
6. Сайт компании «1С». Режим доступа: <http://1C.ru>
7. Сайт компании «СКБ Контур». Режим доступа: <http://www.kontur.ru>.
8. Сайт компании Консультант плюс. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
9. Сайт прикладной математики для студентов и преподавателей. <http://www.exponenta.ru/>
7. Сайт Финансовая математика. Режим доступа: <http://www.finmath.ru/>

## **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для освоения дисциплины необходимы следующие материально-технические ресурсы:

- 1) аудитория для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, оборудованная маркерной (меловой) доской;
- 2) аудитория для самостоятельной работы, оснащенная индивидуальной компьютерной техникой с подключением к локальной вычислительной сети и сети Интернет.