

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Рязанский государственный радиотехнический университет им. В.Ф. Уткина»

КАФЕДРА ЭЛЕКТРОННЫЕ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ МАШИНЫ

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Б1.В.ДВ.09.02 «Прикладные бизнес-пакеты»

Направление подготовки
38.03.05 – «Бизнес-информатика»

Направленность (профиль) подготовки
«Бизнес-информатика»

Уровень подготовки - бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (практических заданий, описаний форм и процедур проверки), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части ОПОП.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и владений, приобретенных обучающимся в процессе изучения дисциплины, целям и требованиям ОПОП в ходе проведения промежуточной аттестации.

Основная задача – обеспечить оценку уровня сформированности профессиональных компетенций.

Контроль знаний обучающихся проводится в форме промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Форма проведения зачета - тестирование, письменный опрос по теоретическим вопросам.

2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сформированность каждой компетенции (или ее части) в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- 1) пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- 2) продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенций по завершении освоения дисциплины;
- 3) эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенций и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Уровень освоения компетенций, формируемых дисциплиной:

Описание критериев и шкалы оценивания тестирования:

Шкала оценивания	Критерий
3 балла (эталонный уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 85 до 100%
2 балла (продвинутый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 70 до 84%
1 балл (пороговый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 50 до 69%
0 баллов	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 0 до 49%

Описание критериев и шкалы оценивания теоретического вопроса:

Шкала оценивания	Критерий
3 балла (эталонный уровень)	выставляется студенту, который дал полный ответ на вопрос, показал глубокие систематизированные знания, смог привести примеры, ответил на дополнительные вопросы преподавателя
2 балла (продвинутый уровень)	выставляется студенту, который дал полный ответ на вопрос, но на некоторые дополнительные вопросы преподавателя ответил только с помощью наводящих вопросов
1 балл (пороговый уровень)	выставляется студенту, который дал неполный ответ на вопрос в билете и смог ответить на дополнительные вопросы только с помощью преподавателя
0 баллов	выставляется студенту, который не смог ответить на вопрос

На промежуточную аттестацию в форме зачета выносятся тест, теоретический вопрос и задача. Максимально студент может набрать 9 баллов. Итоговый суммарный балл студента, полученный при прохождении промежуточной аттестации, переводится в традиционную форму по системе «зачтено» и «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется студенту, который набрал в сумме не менее 3 баллов при условии выполнения всех заданий на уровне не ниже порогового. Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течение семестра практических заданий.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, который набрал в сумме менее 3 баллов или не выполнил всех предусмотренных в течение семестра практических заданий.

3 ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Вид, метод, форма оценочного мероприятия
Архитектура предприятия. Системы автоматизации документооборота и делопроизводства с учетом архитектуры предприятия	ПК-3	Зачет
Анализ ИТ-инфраструктуры предприятия. Организация информационного взаимодействия	ПК-3, ПК-13	Зачет
Инфраструктурные сервисы. Интерактивные сервисы для визуализации данных	ПК-3, ПК-13	Зачет
Бизнес-навигатор малого и среднего бизнеса	ПК-3, ПК-13	Зачет
Продвижение бизнес-проектов в сети Интернет	ПК-3, ПК-13	Зачет

4 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1. Промежуточная аттестация в форме зачета

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
ПК-3	выбор рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом

Типовые тестовые вопросы:

- Основные типы архитектуры:
системная и прикладная
реальная и виртуальная
системная и программная
- На «владельцев» бизнес — процессов ориентирован уровень архитектуры:
контекста
концептуальный
логический
физический
- Архитектура предприятия:
полностью никогда не завершаема

всегда завершаема, но не всегда полно
 полностью всегда завершена

4. На вопрос: «Каковы индустриальные ценности?» отвечает уровень:

логический

контекста

физический

концептуальный

5. Правилен принцип: архитектура

учитывает рынок

определяет рынок

влияет на рынок

не обязана учитывать рынок

6. Цели, задачи относятся к:

систематическому уровню

стратегическому уровню

тактическому уровню

оперативному уровню

7. ИТ — архитектура относится к:

систематическому уровню

стратегическому уровню

тактическому уровню

оперативному уровню

8. Выберите хронологически правильную последовательность приоритетов бизнес-моделирования:

программирование, тестирование, оценка адекватности

тестирование, программирование, оценка адекватности

оценка адекватности, программирование, тестирование

программирование, тестирование, анализ процессов

9. «Узким местом» ИТ-стратегии в бизнесе является:

географическая удаленность подразделений

малый штат

время

численность подразделений

10. Наибольшее влияние на использование ИТ в бизнесе оказывает:

административный стиль бизнеса

сокращение длительности бизнес-процессов

недостаток квалификации сотрудников

демократический стиль бизнеса

11. Выберите продолжение фразы: ИТ-стратегия определяет, в основном,

ресурсы достижения целевого состояния

процесс, способы достижения целевого состояния

спрос на продукт

потребительские качества конечного продукта

12. Хронологически правильна последовательность приоритетов принятия решения в бизнесе:

принятие критериев, выдвижение сценариев, расчеты

выдвижение критериев, сбор данных, принятие решения

выдвижение критериев, принятие решения

выдвижение критериев, сбор данных, имитационные расчеты,

13. Бизнес-стратегия базируется на:

бизнес-решениях

спросе на продукт

потребности целевой аудитории

14. На ИТ-бюджет оказывают наибольшее влияние:

ИТ-архитектура

штат работников

объем реструктуризации

фонд оплаты труда

15. Стратегия процветания бизнеса ориентируется обычно на:

содержание менеджмента

рост фонда социального страхования

интересы сотрудников

16. Использование ИТ в организации имеет составляющую:

спрос на услуги

спрос на работников

спрос на нишу рынка

17. Правильно утверждение:

общие соглашения внутри корпорации менее важны точности

нет ни одного единственно правильного стандарта ИТ-архитектуры

есть только единственно правильный стандарт ИТ-архитектуры

18. Системное проектирование — это:

монодисциплинарный подход

междисциплинарный подход

проектирование любой системы

проектирование информационной системы

19. Целью управления ИТ бизнеса не является:

уменьшение скорости передачи сообщений

увеличение степени сжатия сообщений

динамичность

20. Верно утверждение:

ИТ-архитектура всегда зависима от ИТ-службы

ИТ-архитектура независима от ИТ-персонала

ИТ-архитектура не всегда зависима от ИТ-службы

21. Руководящие принципы относятся к:

систематическому уровню

стратегическому уровню

уровню запросов

оперативному уровню

22. Процедуры относятся к:

уровню запросов

тактическому уровню

стратегическому уровню

23. Цели, приоритеты в управлении информационной системой определяются:

актуальностью и входными параметрами

стоимостью и актуальностью

стоимостью и типом системы

24. Эффективность ИТ определяется соотношением:

цена/время реализации (ввода)

цена/объем поставки

эффект/затраты

25. Область разработки прикладных систем определяет:

время выполнения

состав ИТ-менеджмента

средства проектирования

26. Основная область архитектуры приложений:
 интеграция рыночной структуры
 разработка бизнес-планов
 разработка прикладных систем
 разработка шаблонов документов

Типовые теоретические вопросы:

1. Воздействие ИТ на формирование облика современного предприятия.
2. Бизнес-стратегия и информационные технологии.
3. Дайте определение архитектуры предприятия.
4. Контекст Архитектуры предприятия.
5. Перечислите цели проведения анализа архитектуры предприятия.
6. Как связаны ИТ-инфраструктура и архитектура предприятия?
7. Как связаны ИТ-инфраструктура и архитектура приложений предприятия?
8. Что представляет собой технологическая архитектура?
9. Опишите основные слои в архитектуре предприятия.
10. Как архитектура предприятия обеспечивает межведомственное взаимодействие?
11. Практика документирования архитектуры.
12. Уровни абстракции (перспективы) в описании архитектуры предприятия
13. Архитектура и управление ИТ-портфелем.
14. Общие элементы определений «Архитектуры предприятия».
15. Элементы архитектуры предприятия.
16. Бизнес-архитектура. Контекст и основные элементы бизнес-архитектуры.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
ПК-13	умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов

Типовые тестовые вопросы:

1. Как называется выделенный компьютер для решения определённых задач?
 сервер
 сетевой коммутатор
 рабочая станция
 Персональный компьютер
2. Какой компонент является обязательным для работы локальной сети?
 сервер
 сетевой коммутатор
 модем
 персональный компьютер
3. Кто обслуживает ИТ-инфраструктуру предприятия?
 оператор ПК
 системный администратор
 программист
 ведущий программист
4. Реальное преимущество наличия адекватной ИТ-инфраструктуры:
 экономия на рекламе
 экономия на закупках
 экономия на продажах
 экономия на зарплате сотрудников
5. Правильен принцип для любой ИТ-организации:

- иметь интегрированное управление
вести виртуальные расчеты
проводить рекламу в интернет
6. Выберите верную последовательность уровней размещения инфраструктуры
публичная — технологическая — локальная
схема – информация – структура
локальная — публичная — технологическая
информация – структура – схема
 7. К требованиям описания ИТ-архитектуры не относится:
высокий уровень детализации
динамика рассмотрения
высокий уровень массового охвата
 8. Инвестиции в ИТ-инфраструктуру обычно:
небольшие
крупные
средние
 9. Бизнес-процесс представляет собой
отдельное действие
несколько несвязанных между собой действий
комплекс взаимосвязанных видов деятельности
 10. Бизнес-процесс
создает ценность для потребителя
создает ценность для конкурентов
не создает никакой ценности
 11. Регламент бизнес-процесса – это
документ
программное обеспечение
функция сотрудника предприятия
 12. Какого вида регламентов бизнес-процессов не существует?
процессные
структурные
классические
 13. К объектам ИТ-менеджмента не относятся
инфраструктура
приложения
кадры
 14. Поддержку бизнес-процессов предприятия обеспечивают
бизнес-приложения
ИТ-проекты
организационная структура службы ИТ
пользователи
 15. Риск — это событие, которое?
уже состоялось
никогда не произойдет
может состояться
 16. Назначение информационной системы
передача информации

сбор, обработка, анализ, передача, хранение, обеспечение безопасности информации
ввод, обработка, хранение и вывод данных
производство товаров и услуг

17. С какими видами данных действия наиболее легко автоматизируются?
 - частичной формализации
 - неформализованными
 - формализованными
18. С чего должно начинаться построение ИС?
 - с формирования стратегии усовершенствования ИС
 - с анализа потоков данных
 - с анализа структуры организации
 - с подбора квалифицированного ИТ-персонала
19. Как называется проблема, когда программное обеспечение, хорошо работающее на одном компьютере, не работает на другом таком же устройстве?
 - проблема исполнимости
 - проблема совместимости
 - проблема компилируемости
 - проблема комплектности
20. Как называется совокупность средств и методов взаимодействия между элементами системы?
 - интерфейс
 - плата
 - шина
 - порт

Типовые теоретические вопросы:

1. Понятие ИТ-инфраструктуры предприятия, ее составные части
2. Основные требования к ИТ инфраструктуре.
3. Воздействие ИТ на формирование облика современного предприятия.
4. Дайте определение бизнес-процесса, приведите примеры.
5. Построение бизнес-процесса
6. Дайте определение регламента, перечислите виды регламентов.
7. Процессные регламенты, основные характеристики, примеры документов.
8. Структурные регламенты, основные характеристики, примеры документов.
9. В каких случаях возникает потребность в регламентах?
10. Регламентация при функциональном управлении.
11. Регламентация при процессном управлении.
12. Основные требования к регламентам.
13. Вспомогательные требования к регламентам.
14. Цель процесса. Участники процесса. Владелец процесса.
15. Метрики процесса. Входы/Выходы процесса.
16. Основные и вспомогательные бизнес-процессы.
17. Что представляет собой ИТ-менеджмент? Перечислите объекты ИТ-менеджмента.
18. Охарактеризуйте инфраструктуру ИТ и ИТ-проекты.
19. Поясните понятие «ИТ-сервис».
20. Приведите примеры корпоративных ИТ-сервисов.
21. Перечислите основные характеристики ИТ-сервисов.
22. Как задается характеристика «время обслуживания» для ИТ-сервиса?
23. Как задается характеристика «производительность» для ИТ-сервиса?
24. Почему в организационной структуре службы ИС целесообразно выделять подразделения разработки и сопровождения ИС?
25. Поясните основные функциональные направления службы ИС.
26. Какие факторы влияют на организационную структуру службы ИС?
27. Какая существует связь между функциями службы ИС и параметрами ИТ-сервиса?

28. Какие возможны варианты перехода от функциональной к процессной модели службы ИС предприятия?
29. Какие имеются преимущества использования типовых моделей бизнес-процессов службы ИС?
30. Архитектура информационных систем.
31. Архитектурные стили (без детального рассмотрения).
32. Основные участники аналитического этапа проектирования информационных систем. Бизнес-требования. Требования пользователей.
33. Чем обусловлены постоянные изменения в ИС предприятий?