

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»
Кафедра «Государственного, муниципального и корпоративного управления»

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Б1.В.ДВ.09.02 «Управление в ЖКХ»**

Направление подготовки – 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Профиль – Информационные технологии в государственном и муни-
ципальном управлении

ОПОП академического бакалавриата
«Государственное и муниципальное управление»

Квалификация выпускника – бакалавр

Формы обучения – заочная

Рязань 2020 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части основной образовательной программы.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и уровня приобретенных компетенций обучающихся целям и требованиям основной образовательной программы в ходе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. В билет включается 10 тестовых вопросов и одна ситуационная задача.

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- 1) пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- 2) продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенций по завершении освоения дисциплины;
- 3) эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенций и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по шкале «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично».

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не выполнил все предусмотренные задания на уровне порогового.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который выполнил все предусмотренные задания на уровне порогового.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который выполнил все предусмотренные задания на уровне продвинутого.

Оценка «отлично» выставляется студенту, который выполнил все предусмотренные задания на уровне эталонного.

а) описание критериев и шкалы оценивания тестирования:

Шкала оценивания	Критерий
отлично (эталонный уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 85 до 100%
хорошо (продвинутый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 75 до 84%
удовлетворительно (пороговый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 65 до 74%
Не удовлетворительно	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 0 до 64%

б) описание критериев и шкалы оценивания практических заданий:

Шкала оценивания	Критерий
отлично (эталонный уровень)	задание выполнено верно
хорошо (продвинутый уровень)	задание выполнено верно, но имеются некоторые неточности
удовлетворительно (пороговый уровень)	задание выполнено верно, с дополнительными наводящими вопросами преподавателя
Не удовлетворительно	задание не выполнено

3. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Вид, метод, форма оценочного мероприятия
1	2	3	4
1	Тема 1. Понятие жилищно-коммунального комплекса (ЖКК).	ПК-22 ПК-24	Экзамен
2	Тема 2. Правовые аспекты функционирования и реформирования жилищного хозяйства.	ПК-22 ПК-24	Экзамен
3	Тема 3. Современное функционирование жилищно-коммунального комплекса	ПК-22 ПК-24	Экзамен
4	Тема 4. Собственники жилья и выбор способа управления жилым фондом	ПК-22 ПК-24	Экзамен
5	Тема 5. Муниципальные унитарные предприятия	ПК-22 ПК-24	Экзамен
6	Тема 6. Особенности функционирования коммунального сектора в рыночных условиях. Проблемы и решения организации водопроводно-канализационного хозяйства, энерго- и теплоснабжения. Энергосбережение	ПК-22 ПК-24	Экзамен

4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
ПК-22	умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов

а) типовые тестовые задания:

1. Работа аварийно-диспетчерской службы осуществляется:

- А) в соответствии с графиком, согласованным с органом местного самоуправления
- Б) Круглосуточно
- В) в соответствии с режимом работы, утвержденным руководителем управляющей организации

2. Периодичность оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме:

А) определяется с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации, при этом по решению собственников помещений в многоквартирном доме может устанавливаться более частая периодичность оказания услуг и выполнения работ, чем это предусмотрено законодательством Российской Федерации

Б) утверждается управляющей организацией самостоятельно, с учетом конструктивных элементов многоквартирного дома, наличия и состава внутридомовых инженерных систем, обеспечивающих предоставление потребителям коммунальных услуг тех видов, которые могут быть предоставлены с использованием таких внутридомовых инженерных систем

В) устанавливается органом местного самоуправления в зависимости от наличия и состава внутридомовых инженерных систем, обеспечивающих предоставление потребителям коммунальных услуг тех видов, которые могут быть предоставлены с использованием таких внутридомовых инженерных систем, наличия земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации этого дома

3. Потребитель коммунальной услуги по отоплению вносит плату за эту услугу:

А) совокупно без разделения на плату за потребление указанной услуги в жилом (нежилом) помещении и плату за ее потребление на общедомовые нужды

Б) отдельно за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальную услугу, потребляемую в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме

В) только плату за потребление указанной услуги в жилом (нежилом) помещении

4. Что включает в себя обязательный комплекс уборочных работ на общем имуществе в многоквартирном доме:

А) сухая и влажная уборка тамбуров, холлов, коридоров, галерей, лифтовых площадок и лифтовых холлов и кабин, лестничных площадок и маршей, пандусов; влажная протирка подоконников, оконных решеток, перил лестниц, шкафов для электросчетчиков слаботочных устройств, почтовых ящиков, дверных коробок, полотен дверей, доводчиков, дверных ручек; мытье окон; очистка систем защиты от грязи (металлических решеток, ячеистых покрытий, приямков, текстильных матов); проведение дератизации и дезинсекции помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, дезинфекция септиков, дворовых туалетов, находящихся на земельном участке, на котором расположен этот дом.

Б) мытье окон, тамбуров, холлов, коридоров лифтовых площадок, лестничных площадок и маршей, протирка подоконников, шкафов для электросчетчиков, проведение дератизации и дезинсекции по мере необходимости

В) уборка лестничных клеток централизованных вакуумных систем, сухая уборка и мойка пола лестничных площадок и маршей, а также обметание пола и стен, подоконников, отопительных приборов

5. Выполнение работ в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования, лифтового хозяйства и противопожарных систем многоквартирного дома, предусмотренных перечнем услуг и работ, осуществляется:

А) собственными силами управляющей организации

Б) привлекаемыми специализированными организациями

В) лицами, определенными решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме

6. Что включает в себя обязательный комплекс уборочных работ на придомовой территории в теплый период:

А) мытье внешних стен жилого дома, мойка или поливка придомовых территорий, уборка газонов

Б) подметание и уборка на придомовой и межквартальной территории, очистка от мусора и промывка урн и уборка контейнерных площадок, установленных в квартале многоквартирного дома, уборка и выкашивание газонов, прочистка ливневой канализации, уборка крыльца и площадки перед входом в подъезды, очистка металлических решеток и приямков

В) подметание и уборка придомовой территории, очистка от мусора и промывка урн, установленных возле подъездов, уборка контейнерных площадок, расположенных на территории общего имущества многоквартирного дома, уборка и выкашивание газонов, прочистка ливневой канализации, уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд, очистка металлической решетки и приямка

7. Что включают в себя работы по вывозу бытовых отходов, в том числе жидких бытовых отходов

А) незамедлительный вывоз твердых бытовых отходов при накоплении более 2,5 куб. метров; вывоз жидких бытовых отходов из дворовых туалетов, находящихся на придомовой территории; вывоз бытовых сточных вод из септиков, находящихся на придомовой территории; организация мест накопления бытовых отходов, сбор отходов I-IV классов опасности (отработанных ртутьсодержащих ламп и др.) и их передача в специализированные организации, имеющие лицензии на осуществление деятельности по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортированию и размещению таких отходов.

Б) вывоз твердых бытовых отходов при накоплении более 3 куб. метров; вывоз жидких бытовых отходов из дворовых туалетов; организация мест накопления отработанных ртутьсодер-

жащих ламп и др. и их передача в специализированные организации

В) вывоз твердых бытовых отходов при накоплении более 5 куб. метров; вывоз жидких бытовых отходов; организация мест накопления отработанных ртутьсодержащих ламп и др. и их передача в специализированные организации по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортированию и размещению таких отходов

8. Плата за все или некоторые коммунальные услуги (за исключением коммунальных услуг, потребляемых при использовании общего имущества в многоквартирном доме) может вноситься ресурсоснабжающим организациям:

А) если собственник помещения в многоквартирном доме самостоятельно принял решение об указанном способе внесения платы

Б) в соответствии с условиями договора поставки коммунального ресурса в целях предоставления коммунальных услуг, заключенного исполнителем коммунальных услуг и ресурсоснабжающей организацией

В) на основании решения общего собрания членов товарищества собственников жилья либо жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива или решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме

9. Что должны обеспечить обязательные работы по пожарной безопасности в многоквартирном доме:

А) не допускать самовольного сооружения временных строений, установки автогаражей, организации стоянки автомобилей в противопожарных разрывах, на внутридомовых проездах

Б) периодически проверять состояние пожарной безопасности мест общего пользования, состояние противопожарных средств защиты, контролировать содержание в надлежащем виде путей эвакуации

В) осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов, систем аварийного освещения, пожаротушения, сигнализации, противопожарного водоснабжения, средств противопожарной защиты, противодымной защиты

10. Может ли управляющая организация являться владельцем специального счета для формирования фонда капитального ремонта многоквартирного дома:

А) да

Б) нет

б) типовые практические задания:

1. Проведите сравнительный анализ оплаты поставки электроэнергии, теплоснабжения и водоснабжения непосредственно поставщикам и через управляющую компанию. Выберите наилучший способ. Поясните свой ответ.

2. Определите, существует ли связь между размером оплаты взносов на содержание жилья в многоквартирном доме и его этажности, а также количества квартир в нем. Поясните свой ответ.

3. Проанализируйте расходы среднестатистической семьи на водоснабжения и водоотведение при использовании приборов учета и оплаты по нормативам. Поясните свой ответ. Цены и расход воды задать самостоятельно.

4. Определите, зависит ли выбор наилучшего способа оплаты водоснабжения и водоотведения (по показаниям приборов учета или по нормативам) от количества человек, проживающих в квартире. Выбор наилучшего способа оплаты произвести по критерию минимизации расходов.

5. Проведите сравнительный анализ способов оплаты общедомовых расходов на электро-снабжение (оплата каждым пользователем или оплата из средств, собранных на содержание жилья) в многоквартирном доме. Выберите наилучший способ. Поясните свой ответ.

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
ПК-24	владением технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам

а) типовые тестовые задания:

1. Предметом курса «Организация городского хозяйства» является:

- а) Система, структура ролей для достижения каких – либо целей;
- б) Организация и управление жилищно-коммунальным комплексом
- в) Деятельность города в лице представительной и исполнительной власти;
- г) Процесс создания структуры или системы, дающей возможность людям работать для достижения целей.

2. Основная задача жилищно-коммунального хозяйства заключается:

- а) В удовлетворении коллективных потребностей жителей;
- б) В получении прибыли;
- в) В предоставлении рабочих мест жителям города;
- г) В планировании бюджета.

3. Что не относится к источникам дохода муниципальных образований:

- а) налоги;
- б) доходы от муниципальных предприятий;
- в) доходы от муниципального имущества;
- г) доходы от частных предприятий.

4. К основным видам полномочий в организации относятся:

- а) Консультативные, рекомендательные;
- б) Обязательные, необязательные;
- в) Штабные, линейные;
- г) Функциональные, структурные.

5. Построение организации начинается:

- а) С распределения бюджета;
- б) С выбора организационной структуры (бюрократической или адаптивной);
- в) С разработки стратегического плана;
- г) С установления полномочий.

6. К видам бюрократических структур не относятся:

- а) Линейная структура;
- б) Адаптивная структура;
- в) Функциональная структура;
- г) Дивизиональная структура.

7. Целью оперативного управления является:

- а) Обеспечение четкой работы спроектированной системы и спланированного операционного процесса;
- б) Привязка сроков выполнения работ к конкретным датам;
- в) Изображение взаимосвязи и результатов всех работ, необходимых для достижения цели;
- г) Минимизация сроков выполнения работ.

8. К форме разделения труда не относится:

- а) Система планово – предупредительного обслуживания;
- б) Квалификационное разделение труда;
- в) Технологическое разделение труда;
- г) Функциональная декомпозиция.

9. К муниципальным обязанностям относятся:

- а) Право издания муниципальных постановлений;
- б) Хозяйственные обязанности;
- в) Право распоряжения городским имуществом;
- г) Заключение контрактов.

10. На территории дворов жилых зданий можно ли размещать любые предприятия торговли и общественного питания, включая палатки, киоски, ларьки, мини-рынки, павильоны, летние кафе, производственные объекты, предприятия по мелкому ремонту авто-

мобилей, бытовой техники, обуви, а также автостоянок, кроме гостевых:

- а) Запрещается
- б) разрешается на основании решения органа местного самоуправления
- в) разрешается на основании решения общего собрания собственников

б) типовые практические задания:

1. Проведите сравнительный анализ различных способов управления многоквартирным домом. Выберите наилучший способ. Поясните свой ответ.

2. Сравните преимущества и недостатки предоставления коммунальных услуг непосредственно ТСЖ на территории города и в муниципальном районе. Поясните свой ответ.

3. Сравните преимущества и недостатки предоставления коммунальных услуг управляющей компанией на территории города и в муниципальном районе. Поясните свой ответ.

4. Выявите преимущества и недостатки использования общедомовых приборов учета электроэнергии в многоквартирном доме. Поясните свой ответ.

5. Выявите преимущества и недостатки использования общедомовых приборов учета воды в многоквартирном доме. Поясните свой ответ.