


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

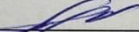
Кафедра «Государственное, муниципальное и корпоративное управление»

«СОГЛАСОВАНО»

Декан ИЭФ

 / О.Ю. Горбова/  
26 июня 2020 г.

Заведующий кафедрой ГМКУ

 / С.В. Перфильев /  
26 июня 2020 г.



Проректор по РСОиМД  
А.В. Корячко /  
26 июня 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.07.02 «Исследование систем управления»**

Направление подготовки  
38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) подготовки  
Управление персоналом

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

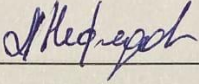
Рязань 2020

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Минобрнауки России №1461 от 14.12.2015 г. (ред. от 20.04.2016 г.).

Разработчик:

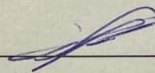
к.э.н., доцент кафедры ГМКУ



Е.Е. Нефедова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры 13 мая 2020 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой ГМКУ



С.В. Перфильев

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Программа по дисциплине «Исследование систем управления» составлена в соответствии с требованиями, установленными Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (уровень бакалавриата), утвержденным Приказом Минобрнауки России 14 декабря 2015 г. N 1461г.

Программа предназначена для студентов, обучающихся по основной профессиональной образовательной программе (далее – ОПОП) «Управление персоналом» реализуемой по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (уровень бакалавриата).

Целью освоения дисциплины «Исследование систем управления» является формирование у студентов системных представлений и компетенции в области исследования систем управления.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие основные задачи:

- раскрыть природу и сущность системного подхода к организации научных исследований;
- обсудить концептуальные и методологические вопросы теории и практики исследования систем управления;
- рассмотреть примеры применения методов исследования систем управления в менеджменте.

## Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов
ОПК-6	владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	Знать: методы экономического анализа информации, постановки цели и выбора путей ее достижения. Уметь: использовать методы экономического анализа информации, постановки цели и выбора путей ее достижения в разработке управленческих решений. Владеть: культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению, экономическому анализу информации.
ОПК-10	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<i>уметь:</i> решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.  <i>владеть:</i> навыками использования информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.
ПК-14	владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением	знать: методы анализа экономических показателей деятельности организации и показатели по труду, методы разработки экономического обоснования мероприятий по их улучшению. уметь: применять методы анализа экономических показателей деятельности организации и показатели по труду, разработки экономического обоснования

	применять их на практике	мероприятий по их улучшению на практике. владеть: навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду, разработки экономического обоснования мероприятий по их улучшению при разработке управленческих решений.
--	--------------------------	--

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Исследование систем управления» реализуется в рамках вариативной части учебного плана ОПОП. Дисциплина изучается по очной форме на 4 курсе в 8 семестре.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: «Психология», «Экономическая теория», «Культурология», «Математика», «Статистика», «Информационные технологии управления персоналом», «Информатика», «Прикладная социология», «Организация социальных исследований», «Стратегический менеджмент», «Основы маркетинга», «Налоги и налогообложение», «Управление проектами», а также при прохождении практики по получению первичных профессиональных умений и навыков.

Содержание подготовки по данному курсу логически связано с такой дисциплиной, изучаемой студентами параллельно, «Анализ и планирование трудовых показателей в организации».

Материал дисциплины «Исследование систем управления» в части вопросов, соответствующих содержанию дисциплины, используется при изучении следующих дисциплин: «Оплата труда персонала», «Управленческий консалтинг», «Экономика управления персоналом», «Стандартизация и сертификация персонала», «Предпринимательство», «Основы бизнеса», а также при прохождении производственной и преддипломной практик, при подготовке к государственной итоговой аттестации (подготовки и защиты выпускной квалификационной работы).

## 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетные единицы (з.е.), 144 часов

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины, в том числе:	144
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе:	48
лекции	16
лабораторные работы	16
практические занятия	16
2. Самостоятельная работа обучающихся (всего), в том числе:	96
подготовка к промежуточной аттестации и консультации	45
иные виды самостоятельной работы	51
Вид промежуточной аттестации обучающегося	экзамен

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

### 4.1. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

#### Тема 1. Система управления как объект исследования

Современное понятие системы. Свойства больших систем. Социально-экономические системы и их особенности. Состав и структура системы управления. Цели и задачи управления.

Законы управления.

### **Тема 2. Исследования в социально-экономических системах**

Понятие исследования. Объект, предмет, цель и задачи исследования. Диалектический подход к исследованию. Гипотеза и ее роль в исследовании систем управления. Структура процесса исследования систем управления. Функциональный анализ и его особенности. Информационный анализ и его особенности. Параметрический анализ и его особенности.

### **Тема 3. Системный анализ в исследовании систем управления**

Методология исследования систем управления. Общенаучные методы в исследовании систем управления. Формально - математические, экономические и графические методы исследования. Качественные и количественные оценки системы управления. Ранговые критерии. Методы экспертных оценок. Методы теории игр в исследовании систем управления. Зависимость выбора метода исследования от цели анализа системы управления. Виды анализа систем управления. Особенности анализируемых структур. Определение их соответствия целям и задачам организации. Методы анализа внутренней организации системы управления. Структурный анализ. Синтез систем управления Диалектическое единство анализа и синтеза при исследовании систем управления.

### **Тема 4. Логический аппарат исследования систем управления**

Роль законов логики в процедурах исследования систем управления. Математическая логика и экономико-математический анализ как составляющие научных методов изучения систем управления. Методологические основы формальной логики. Использование формальной логики в исследовании систем управления. Логическое обоснование целевой направленности исследований. Логические основы аргументации при решении проблемы. Значение неформальных методов в исследовании систем управления. Интуитивная логика. Логика правдоподобных рассуждений. Мажоритарная логика. Способы прогнозирования поведения системы управления в современных условиях.

### **Тема 5. Специфические и диверсифицированные методы исследования систем управления**

Понятие специфических методов. Методы изучения документов. Методы социальных исследований управления. Методы экспериментирования. Метод тестирования. Методы экспертных оценок и SWOT- анализа в исследовании систем управления. Процессы диверсификации исследования. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления. Классический метод экспертных оценок Дельфи.

### **Тема 6. Планирование, организация, технология и эффективность исследования систем управления. Диагностика систем управления организации**

Программа и план исследования. Основные принципы планирования исследования. Организация исследования: условия, требования, виды. Технология исследования систем управления. Консультирование как форма организации исследования систем управления. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления. Эффективность исследования систем управления: факторы и принципы обеспечения. Диагностика системы управления организации.

### **Тема 7. Научная и практическая эффективность исследований.**

Практическая направленность исследований и возможность прогнозирования поведения организации в условиях конкурентной борьбы. Систематизация результатов исследований и оценка их значимости. Выбор критериев для оценки эффективности исследования системы управления. Роль исследований при принятии решений в условиях неопределенности и риска. Классификация видов неопределенности. Методы оценки факторов риска. Способы управления рисками. Основные приемы борьбы с рисками. Роль исследований при организационном проектировании. Оценка эффективности исследований и оптимизация организационной структуры. Значение исследований для повышения качества системы управления исходя из методологии Всеобщего менеджмента качества (TQM).

**4.2. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

Тема	Общая трудоемкость, всего часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем			Самостоятельная работа обучающихся	
		всего	лекции	лабораторные работы		практические занятия
Тема 1. Система управления как объект исследования	11	4	2	-	2	7
Тема 2. Исследования в социально-экономических системах	13	6	2	2	2	7
Тема 3. Системный анализ в исследовании систем управления	13	6	2	2	2	7
Тема 4. Логический аппарат исследования систем управления	13	6	2	2	2	7
Тема 5. Специфические и диверсифицированные методы исследования систем управления	13	6	2	2	2	7
Тема 6. Планирование, организация, технология и эффективность исследования систем управления. Диагностика систем управления организации	25	16	4	8	4	9
Тема 7. Научная и практическая эффективность исследований	11	4	2	-	2	7
Подготовка к промежуточной аттестации и консультации	45	-	-	-	-	45
Итого	144	48	16	16	16	96

**Виды практических и самостоятельных работ**

Тема	Вид занятий*	Содержания	Часы
Тема 1. Система управления как объект исследования	СР	Изучение конспекта лекций и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям	7
	ПР	Семинар на тему: Система управления как объект исследования. Подготовка и защита рефератов.	2
Тема 2 Исследования в социально-экономических системах	СР	Изучение конспекта лекций и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям	7
	ПР	Семинар на тему: Исследования в социально-экономических системах. Подготовка и защита рефератов.	2
	ЛР	Лабораторная работа на тему: Цели, принципы и функции в системе управления организацией	2
Тема 3. Системный анализ в исследовании систем управления	СР	Изучение конспекта лекций и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям	7
	ПР	Семинар на тему: Системный анализ в исследовании систем управления. Подготовка и защита рефератов	2
	ЛР	Лабораторная работа на тему: Роль системного анализа как принципа исследования	2

Тема	Вид занятий*	Содержания	Часы
Тема 4. Логический аппарат исследования систем управления	СР	Изучение конспекта лекций и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям	7
	ПР	Семинар на тему: Логический аппарат исследования систем управления. Подготовка и защита рефератов	2
	ЛР	Лабораторная работа на тему: Методологические подходы к исследованию систем управления	2
Тема 5. Специфические и диверсифицированные методы исследования систем управления	СР	Изучение конспекта лекций и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям	7
	ПР	Семинар на тему: Специфические и диверсифицированные методы исследования систем управления. Подготовка и защита рефератов	2
	ЛР	Лабораторная работа на тему: Специфические особенности методов исследования систем управления	2
Тема 6. Планирование, организация, технология и эффективность исследования систем управления. Диагностика систем управления организации	СР	Изучение конспекта лекций и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям	7
	ПР	Семинар на тему: Планирование, организация, технология и эффективность исследования систем управления. Диагностика систем управления организации. Подготовка и защита рефератов	4
	ЛР	Лабораторная работа на тему: Планирование, организация, технология и эффективность исследования систем управления. Диагностика систем управления организации	8
Тема 7. Научная и практическая эффективность исследований	СР	Изучение конспекта лекций и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям	9
	ПР	Семинар на тему: Научная и практическая эффективность исследований. Подготовка и защита рефератов	2
Подготовка к промежуточной аттестации и консультации	СР	Изучение конспекта лекций, рекомендованной литературы и иных методических материалов	45

\* СР – самостоятельная работа, ПР – практические занятия

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Мишин В.М. Исследование систем управления (2-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для вузов / В.М. Мишин. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 527 с. — 978-5-238-01205-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52477.html>
2. Клименко И.С. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.С. Клименко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российский новый университет, 2014. — 264 с. — 978-5-89789-093-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21322.html>.
3. Алексеев С.И. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.И. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2008. — 195 с. — 978-5-374-00033-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10691.html>

4. Букин Д.Н. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д.Н. Букин. — Электрон. текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008. — 73 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11351.html>

5. Методическое обеспечение дисциплины (см. документ «Методическое обеспечение по дисциплине «Исследование систем управления»).

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценочные материалы приведены в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Оценочные материалы по дисциплине «Исследование систем управления»).

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### ***а) основная учебная литература***

1. Мишин В.М. Исследование систем управления (2-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для вузов / В.М. Мишин. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 527 с. — 978-5-238-01205-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52477.html>

2. Клименко И.С. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.С. Клименко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российский новый университет, 2014. — 264 с. — 978-5-89789-093-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21322.html>.

3. Алексеев С.И. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.И. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2008. — 195 с. — 978-5-374-00033-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10691.html>

4. Букин Д.Н. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д.Н. Букин. — Электрон. текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008. — 73 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11351.html>

### ***б) дополнительная учебная литература***

5. Ключников А.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Ключников. — Электрон. текстовые данные. — Химки: Российская международная академия туризма, 2010. — 113 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14280.html>

6. Крылатков П.П. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / П.П. Крылатков, Е.Ю. Кузнецова, С.И. Фоминых. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 128 с. — 978-5-7996-0885-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69604.html>

7. Ляндау Ю.В. Бизнес-архитектор Часть I. Проектирование систем управления [Электронный ресурс] : проектирование систем управления. Монография / Ю.В. Ляндау. — Электрон. текстовые данные. — М. : Русайнс, 2015. — 111 с. — 978-5-4365-0583-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61594.html>

8. Ляндау Ю.В. Бизнес-архитектор. Часть II. Построение и развитие систем управления [Электронный ресурс] : построение систем управления. Монография / Ю.В. Ляндау. — Электрон. текстовые данные. — М. : Русайнс, 2016. — 138 с. — 978-5-4365-0662-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61593.html>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Обучающимся предоставлена возможность индивидуального доступа к следующим электронно-библиотечным системам:

– Электронно-библиотечная система «IPRbooks», режим доступа – с любого компьютера РГРТУ без пароля, из сети интернет по паролю. – URL: <https://iprbookshop.ru/>.



## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **9.1. Описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»)**

1) написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины;

2) подготовка к практическим занятиям: необходимо изучить рекомендованные преподавателем источники (основную и дополнительную литературу, интернет-ресурсы) и выполнить подготовительные задания;

3) при изучении дисциплины очень полезно самостоятельно изучать материал, который еще не прочитан на лекции, не применялся на практическом занятии. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Однако легче при изучении курса следовать изложению материала на лекции. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

– после прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к занятиям следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня (10-15 минут).

– при подготовке к следующей лекции, нужно просмотреть текст предыдущей лекции (10-15 минут),

– в течение периода времени между занятиями выбрать время (минимум 1 час) для самостоятельной работы, проверить термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### **9.2. Рекомендации по работе с литературой**

Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучается и дополнительная рекомендованная литература (законодательство, научные и публицистические статьи и др.). Литературу по курсу рекомендуется изучать в библиотеке или с помощью сети Интернет (источники, которые могут быть скачены без нарушения авторских прав).

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

При проведении занятий по дисциплине используются следующие информационные технологии:

– поиск актуальной научной, статистической и общественно-политической информации для выполнения самостоятельной работы и контрольных заданий;

– доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

- операционная система Windows;
- Kaspersky Endpoint Security;
- LibreOffice, лицензия LGPLv3.

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Для освоения дисциплины необходимы следующие материально-технические ресурсы:

Главный учебный корпус, а.426 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы	60 посадочных мест, ПК с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ, мультимедийное оборудование (проектор Ben Q, экран), специализированная мебель (стулья-60, столы-30), доска
Главный учебный корпус, а.424а Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы	28 посадочных мест, компьютерная техника (15ПК) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ, мультимедийное оборудование (проектор Ben Q, экран), специализированная мебель (стулья-28, столы-14), доска

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Государственного, муниципального и корпоративного управления»

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.3.В.046 «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

Направление подготовки

**38.03.03 «Управление персоналом»**

ОПОП – «Управление персоналом»

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур проверки), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части ОПОП.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и владений, приобретенных обучающимся в процессе изучения дисциплины, целям и требованиям ОПОП в ходе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Основная задача – обеспечить оценку уровня сформированности компетенций.

Контроль знаний обучающихся проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости проводится с целью определения степени усвоения учебного материала, своевременного выявления и устранения недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по совершенствованию методики преподавания учебной дисциплины, организации работы обучающихся в ходе учебных занятий и самостоятельной работы, оказания им индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относится проверка обучающихся:

- на практических занятиях путем тестирования; подготовки рефератов;
- по результатам выполнения заданий для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета – устный опрос по утвержденным вопросам, сформулированным с учетом содержания учебной дисциплины. В билет включается два теоретических вопроса по темам курса.

Итоговый результат оценивается в традиционной форме по системе «зачтено», «не зачтено».

## 2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код компетенции	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов
ОПК-6	владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	Знать: методы экономического анализа информации, постановки цели и выбора путей ее достижения. Уметь: использовать методы экономического анализа информации, постановки цели и выбора путей ее достижения в разработке управленческих решений. Владеть: культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению, экономическому анализу информации.
ОПК-10	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<i>уметь:</i> решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. <i>владеть:</i> навыками использования информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.
ПК-14	владением навыками анализа	Знать: методы анализа экономических

	экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике	показателей деятельности организации и показатели по труду, методы разработки экономического обоснования мероприятий по их улучшению. Уметь: применять методы анализа экономических показателей деятельности организации и показатели по труду, разработки экономического обоснования мероприятий по их улучшению на практике. Владеть: навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду, разработки экономического обоснования мероприятий по их улучшению при разработке управленческих решений.
--	---	--

### 3. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)</i>	<i>Код контролируемой компетенции (или её части)</i>	<i>Вид, метод, форма оценочного мероприятия</i>
		<i>Для очной формы обучения</i>
Тема 1. Система управления как объект исследования	ОПК-6, ОПК-10, ПК-14	Тестирование по темам, подготовка и защита рефератов в течение семестра, экзамен
Тема 2. Исследования в социально-экономических системах	ОПК-6, ОПК-10, ПК-14	Тестирование по темам, подготовка и защита рефератов в течение семестра, экзамен
Тема 3. Системный анализ в исследовании систем управления	ОПК-6, ОПК-10, ПК-14	Тестирование по темам, подготовка и защита рефератов в течение семестра, экзамен
Тема 4. Логический аппарат исследования систем управления	ОПК-6, ОПК-10, ПК-14	Тестирование по темам, подготовка и защита рефератов в течение семестра, экзамен
Тема 5. Специфические и диверсифицированные методы исследования систем управления	ОПК-6, ОПК-10, ПК-14	Тестирование по темам, подготовка и защита рефератов в течение семестра, экзамен
Тема 6. Планирование, организация, технология и эффективность исследования систем управления. Диагностика систем управления организации	ОПК-6, ОПК-10, ПК-14	Тестирование по темам, подготовка и защита рефератов в течение семестра, экзамен
Тема 7. Научная и практическая эффективность исследований	ОПК-6, ОПК-10, ПК-14	Тестирование по темам, подготовка и защита рефератов в течение семестра, экзамен

### 4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

#### 4.1.1 Тестирование (ОПК-6, ОПК-10, ПК-14)

Для проведения текущей аттестации, позволяющей провести проверку освоения компетенций при изучении тем дисциплины, предусмотрены контрольные вопросы в тестовой форме.

*a) типовые тестовые вопросы:*

**1. Почему исследования становятся функцией современного менеджера?**

- a) повышается образовательный уровень менеджеров;
- b) обостряется конкуренция;
- c) компьютер расширяет возможности анализа и прогнозирования;
- d) повышается сложность решаемых проблем;**
- e) развитие науки этому способствует.

**2. Какой из факторов остается решающим в успехе исследования?**

- a) использование компьютера;
- b) полнота информации о проблеме;**
- c) организация исследования;
- d) методология исследования;
- e) творческий потенциал менеджера.

**3. Какое из определений исследования Вы считаете наиболее полным?**

- a) это способ получения дополнительной информации;
- b) это вид деятельности человека;**
- c) это способ использования знаний в практической деятельности;
- d) это навыки анализа и проектирования;
- e) познание законов природы и общества.

**4. Какую роль в исследовании играет классификация проблем, факторов, условий и пр.?**

- a) определяет комплексный подход в исследовании;
- b) позволяет определить свойства явлений;
- c) способствует упорядочиванию и ранжированию проблем, факторов и пр.;**
- d) дает дополнительную информацию;
- e) способствует поиску новых факторов.

**5. Что является главным в системном подходе к исследованию?**

- a) что является главным в системном подходе к исследованию;
- b) знание предмета исследования;
- c) возможность имитационного моделирования явлений;
- d) определение целостности и связи явлений;**
- e) наличие всей необходимой информации.

**6. В чем преимущество диалектического подхода к исследованию?**

- a) требует количественных оценок;
- b) предполагает учет человеческого фактора;
- c) ориентирует на поиск противоречий;**
- d) дает новые знания;
- e) имеет универсальный характер

**7. В чем заключается преимущество методов тестирования?**

- a) глубина раскрытия проблемы;
- b) простота и доступность не требует использования специальных знаний;
- c) количественная определенность;**
- d) позволяет исключить психологические и личностные нюансы;
- e) позволяет быстро получить результат.

**8. Какой из методов относится к общенаучным?**

- a) статический анализ;

- b) экспериментирование;**
- c) социометрический анализ;
- d) тестирование;
- e) хронометрирование.

**9. Зачем исследовать управление?**

- a) чтобы повысить квалификацию менеджера;
- b) для повышения качества управленческих решений;
- c) для разработки стратегии управления;
- d) для эффективного совершенствования управления;**
- e) для получения дополнительной информации при принятии решений.

**10. Что является системой управления?**

- a) структура органов и звеньев управления;
- b) совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность;**
- c) организационная форма управления;
- d) совокупность действий персонала управления, направленная на достижение целей;
- e) комплекс характеристик, отражающих состояние управления.

**11. На какие составляющие можно разделить социологические методы исследования?**

- a) SWOT – анализ, Дельфи;
- b) мозговой штурм, интервьюирование;
- c) экспертной оценки, мозговой штурм;
- d) интервьюирование, анкетирование;**
- e) анкетирование, Дельфи.

**12. К преимуществам процессного подхода к исследованию можно отнести:**

- a) радикальная переориентация взаимоотношений в СУ;
- b) непрерывность взаимосвязанного проведения исследовательских работ;**
- c) минимизация состава рабочей группы исследователей;
- d) получение синергетического исследовательского результата;**
- e) стабильность процессов, основанных на объективных результатах исследования;
- f) более полное выполнение требований к проведению исследования.**

**13. Сущность функционального подхода состоит в рассмотрении исследуемой СУ, ее составных компонентов с позиции:**

- a) только с позиции внутренней среды;
- b) с позиции как внешней, так и внутренней среды;
- c) с функциональной позиции;
- d) только с позиции внутренней среды.**

**14. При применении какого подхода к исследованию СУ представляется в виде «черного ящика»?**

- a) ситуационного подхода;
- b) функционального подхода;**
- c) интеграционного подхода;
- d) процессного подхода.

**15. Функциональный, системный и ситуационный подходы к исследованию не исключают применение на практике:**

- a) нормативного подхода;
- b) комплексного подхода;
- c) интеграционного подхода;
- d) процессного подхода.**

**16. Принцип всеобщих связей явлений является основополагающим принципом:**

- a) процессного подхода;

- b) интеграционного подхода;
- c) рефлексивного подхода;
- d) диалектического подхода/**

**17. Многоступенчатое и простое абстрагирование осуществляется при использовании:**

- a) метода моделирования;
- b) графических методов;
- c) методов идеализации;**
- d) нет верного ответа.

**18. Для принятия оптимальных управленческих решений используют:**

- a) метод восхождения от абстрактного к конкретному;
- b) метод линейного программирования;**
- c) метод Монте-Карло;
- d) метод формализации.

**19. Универсальным методом решения исследовательских задач математического характера является:**

- a) метод восхождения от абстрактного к конкретному;
- b) метод линейного программирования;
- c) метод Монте-Карло;**
- d) метод формализации.

**20. При контроле качества продукции и регулировании технологических процессов часто используют:**

- a) сетевые графики;
- b) графики в виде контрольных карт;**
- c) диаграммы разброса;
- d) гистограммы с двухсторонней симметрией.

**21. «Управленческое обследование» - это . . .**

- a) метод диагностики управленческого труда;
- b) метод диагностики организационной структуры фирмы;
- c) метод диагностики внешних проблем предприятия;
- d) метод диагностики внутренних проблем предприятия.**

**22. В каком из следующих случаев необходимо проведение исследования:**

- a) при совершенствовании системы управления (СУ) при ликвидации организации;
- b) при совершенствовании СУ при банкротстве организации;
- c) при совершенствовании СУ действующей организации.**

**23. Конечной целью системного анализа является:**

- a) сбор и анализ данных о действующей СУ;
- b) изменение формы собственности предприятия;
- c) разработка и внедрение эталонной модели управления;**
- d) снижение затрат на производство продукции предприятия.

**24. К принципам системного подхода НЕ относят:**

- a) иерархичность строения;
- b) множественность;
- c) целостность;
- d) структуризацию;
- e) предельность.**

**25. Поведенческий подход в системном исследовании предполагает:**

- a) создание всех необходимых условий для реализации творческих способностей каждого сотрудника;**



- b) охрану труда персонала;
- c) оперативный учет и контроль;
- d) строгое распределение функциональных обязанностей в каждом подразделении.

б) *описание шкалы оценивания*

Всего предусмотрено тестирование по 25 вопросам. За каждый ответ максимально начисляется 1 балл:

- 1 балл – ответ полностью правильный
- 0,5 балла – ответ неполный (частично правильный)
- 0 баллов – ответ неправильный

Максимально по всем темам студент может набрать 25 баллов.

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Критерий</b>
<b>20– 25 баллов</b>	-студент демонстрирует высокий уровень знаний по темам дисциплины
<b>16 – 20 баллов</b>	-студент демонстрирует достаточный уровень знаний по темам дисциплины
<b>10 - 15 баллов</b>	-студент демонстрирует допустимый уровень знаний по темам дисциплины
<b>0 - 9 баллов</b>	-студент показал недостаточный уровень знаний по темам дисциплины

#### **4.1.2. Темы рефератов (ОПК-6, ОПК-10, ПК-14)**

1. Научная и практическая эффективность исследования.
2. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
3. Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований
4. Функциональный подход и функциональный анализ.
5. Предпосылки и методологические основы научного прогнозирования.
6. Классификация методов прогнозирования.
7. Исследование систем управления методами экспертных оценок.
8. Математическое моделирование социально-экономических систем.
9. Кибернетические системы.
10. Основы теории активных систем.
11. Идентификация систем управления.
12. Имитационное моделирование систем управления.
13. Статистическое исследование систем управления
14. Инновационная концепция производственно-хозяйственной деятельности.
15. Управление инновациями и инвестициями.
16. Прогнозирующие тренды Демарка.
17. Многомерная организационная структура
18. Содержание, предмет и задачи экономического анализа.
19. Методики структуризации целей и функций систем управления.
20. Планирование средств: формулирование альтернатив.
21. Методы планирования организационно-производственных систем.
22. Информационное обеспечение анализа хозяйственной деятельности предприятия.
23. Стратегическое планирование предприятий.
24. Стратегические аспекты интернационализации.
25. Системный анализ как инструмент обоснования плановых решений.

Критерии оценки рефератов:

Оценка	Критерии
отлично	Выставляется обучающемуся если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
хорошо	Выставляется обучающемуся если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
удовлетворительно	Выставляется обучающемуся если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

**4.2 Промежуточная аттестация (экзамен) (ОПК-6, ОПК-10, ПК-14)**

По дисциплине зачет является элементом контроля теоретических знаний студента. Форма проведения экзамена – устный ответ на билет. В структуру билета включаются два теоретических вопроса.

*Типовые вопросы на экзамен:*

1. Система управления как объект исследования
2. Состав и структура управления. Законы управления
3. Исследование: понятие, объект, предмет, цель и задачи
4. Диалектический подход к исследованию
5. Структура процесса исследования систем управления
6. Функциональный анализ и его особенности
7. Информационный анализ и его особенности
8. Параметрический анализ и его особенности
9. Методы и методология исследования систем управления
10. Понятие «система». Множество определений понятия «система»
11. Цель системы. Функция системы. Структура системы. Связи системы
12. Структурные преобразования систем.
13. Устойчивость систем. Типы устойчивости систем.
14. Типы системных представлений. Классификация систем.
15. Понятие «модель». Широкое толкование понятия модели. Развитие понятия «модель».
16. Понятие «управление». Основные элементы процесса управления.
17. Виды управленческих решений.
18. Характеристика режимов деятельности системы: функционирование и развитие
19. Типы описания систем управления в исследовании.

20. Кибернетическое описание систем управления. Математический тип описания систем управления.
21. Методы, с помощью которых порождается новая технологическая информация.
22. Методика проведения исследований.
23. Структура проведения исследования.
24. Формально-математические, экономические и графические методы исследования
25. Применение логических обоснований при исследовании систем управления
26. Специфические методы исследования систем управления
27. Диверсифицированные методы исследования систем управления
28. Программа, план исследования, принципы планирования исследования
29. Эффективность исследования систем управления: факторы и принципы обеспечения
30. Сущность и содержание системного подхода.
31. Системный анализ. Свойства и принципы системного анализа.
32. Методы системного анализа.
33. Функционально-стоимостной анализ. Приемы технико-экономических исследований в ФСА.
34. Использование метода экспертных оценок в исследовании систем управления.
35. Понятие эффективности. Понятие экономической эффективности систем управления.
36. Основные методы оценки эффективности исследования систем управления,

**Критерии оценки ответа обучающегося на экзамене:**

<b>Характеристика ответа</b>	<b>Шкала оценки</b>
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, Доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.</p> <p>Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей.</p> <p>Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.</p>	"отлично"
<p>Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи.</p> <p>Ответ четко структурирован, логичен,</p> <p>Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.</p>	"хорошо"
<p>Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения.</p> <p>Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов.</p> <p>Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи.</p> <p>В ответе отсутствуют выводы.</p> <p>Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано.</p> <p>Речевое оформление требует поправок, коррекции.</p>	"удовлетворительно"
<p>Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу.</p> <p>Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения.</p> <p>Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины.</p> <p>Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения.</p> <p>Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.</p> <p>Ответ на вопрос полностью отсутствует</p> <p>Отказ от ответа</p>	"неудовлетворительно"

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Государственного, муниципального и корпоративного управления»

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.3.В.046 «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

Направление подготовки

**38.03.03 «Управление персоналом»**

ОПОП – «Управление персоналом»

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

## 1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ СЕМИНАРА

**СЕМИНАР** – один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма занятий позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога. Семинар предназначен для углубленного изучения предмета, овладение методологией, применительно к особенностям изучаемой отрасли науки. на семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из книг, в процессе их пересказа или обсуждения. Подготовка к занятиям по первоисточникам (а не только учебникам), выступление с сообщениями расширяют знания студентов по курсу.

Целью семинара является:

- углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;
- проверка знаний;
- развитие умений и навыков самостоятельной работы с книгой;
- развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы слушателей;
- умение слушать других, задавать вопросы.

На семинарском занятии активизируется интеллектуальная и мыслительная деятельность студентов.

Темы семинаров:

- система управления как объект исследования;
- исследования в социально-экономических системах;
- системный анализ в исследовании систем управления;
- логический аппарат в исследовании систем управления;
- планирование, организация, технология и эффективность исследования систем управления, диагностика систем управления организации;
- научная и практическая эффективность исследований.

## 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ТЕКУЩЕГО ТЕСТИРОВАНИЯ

Для проведения текущей аттестации, позволяющей провести проверку освоения компетенций при изучении тем дисциплины, предусмотрены контрольные вопросы в тестовой форме.

*а) типовые тестовые вопросы по темам дисциплины:*

### **1. Почему исследования становятся функцией современного менеджера?**

- а) повышается образовательный уровень менеджеров;
- б) обостряется конкуренция;
- с) компьютер расширяет возможности анализа и прогнозирования;
- д) повышается сложность решаемых проблем;**
- е) развитие науки этому способствует.

### **2. Какой из факторов остается решающим в успехе исследования?**

- а) использование компьютера;
- б) полнота информации о проблеме;**
- с) организация исследования;
- д) методология исследования;
- е) творческий потенциал менеджера.

### **3. Какое из определений исследования Вы считаете наиболее полным?**

- а) это способ получения дополнительной информации;
- б) это вид деятельности человека;**
- с) это способ использования знаний в практической деятельности;
- д) это навыки анализа и проектирования;
- е) познание законов природы и общества.

### **4. Какую роль в исследовании играет классификация проблем, факторов, условий и пр.?**

- а) определяет комплексный подход в исследовании;
- б) позволяет определить свойства явлений;
- с) способствует упорядочиванию и ранжированию проблем, факторов и пр.;**

- d)дает дополнительную информацию;
- e)способствует поиску новых факторов.

**5.Что является главным в системном подходе к исследованию?**

- a)что является главным в системном подходе к исследованию;
- b)знание предмета исследования;
- c)возможность имитационного моделирования явлений;
- d)определение целостности и связи явлений;**
- e)наличие всей необходимой информации.

**6.В чем преимущество диалектического подхода к исследованию?**

- a)требует количественных оценок;
- b)предполагает учет человеческого фактора;
- c)ориентирует на поиск противоречий;**
- d)дает новые знания;
- e)имеет универсальный характер

**7.В чем заключается преимущество методов тестирования?**

- a)глубина раскрытия проблемы;
- b)простота и доступность не требует использования специальных знаний;
- c)количественная определенность;**
- d)позволяет исключить психологические и личностные нюансы;
- e)позволяет быстро получить результат.

**8.Какой из методов относится к общенаучным?**

- a)статический анализ;
- b)экспериментирование;**
- c)социометрический анализ;
- d)тестирование;
- e)хронометрирование.

**9.Зачем исследовать управление?**

- a)чтобы повысить квалификацию менеджера;
- b)для повышения качества управленческих решений;
- c)для разработки стратегии управления;
- d)для эффективного совершенствования управления;**
- e)для получения дополнительной информации при принятии решений.

**10.Что является системой управления?**

- a)структура органов и звеньев управления;
- b)совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность;**
- c)организационная форма управления;
- d)совокупность действий персонала управления, направленная на достижение целей;
- e)комплекс характеристик, отражающих состояние управления.

**11.На какие составляющие можно разделить социологические методы исследования?**

- a)SWOT – анализ, Дельфи;
- b)мозговой штурм, интервьюирование;
- c)экспертной оценки, мозговой штурм;
- d)интервьюирование, анкетирование;**
- e)анкетирование, Дельфи.

**12. К преимуществам процессного подхода к исследованию можно отнести:**

- a) радикальная переориентация взаимоотношений в СУ;
- b) непрерывность взаимосвязанного проведения исследовательских работ;**
- c) минимизация состава рабочей группы исследователей;
- d) получение синергетического исследовательского результата;**
- e) стабильность процессов, основанных на объективных результатах исследования;
- f) более полное выполнение требований к проведению исследования.**

**13. Сущность функционального подхода состоит в рассмотрении исследуемой СУ, ее составных компонентов с позиции:**

- a) только с позиции внутренней среды;
- b) с позиции как внешней, так и внутренней среды;
- c) с функциональной позиции;
- d) только с позиции внутренней среды.**

**14. При применении какого подхода к исследованию СУ представляется в виде «черного ящика»?**

- a) ситуационного подхода;
- b) функционального подхода;**
- c) интеграционного подхода;
- d) процессного подхода.

**15. Функциональный, системный и ситуационный подходы к исследованию не исключают применение на практике:**

- a) нормативного подхода;
- b) комплексного подхода;
- c) интеграционного подхода;
- d) процессного подхода.**

**16. Принцип всеобщих связей явлений является основополагающим принципом:**

- a) процессного подхода;
- b) интеграционного подхода;
- c) рефлексивного подхода;
- d) диалектического подхода/**

**17. Многоступенчатое и простое абстрагирование осуществляется при использовании:**

- a) метода моделирования;
- b) графических методов;
- c) методов идеализации;**
- d) нет верного ответа.

**18. Для принятия оптимальных управленческих решений используют:**

- a) метод восхождения от абстрактного к конкретному;
- b) метод линейного программирования;**
- c) метод Монте-Карло;
- d) метод формализации.

**19. Универсальным методом решения исследовательских задач математического характера является:**

- a) метод восхождения от абстрактного к конкретному;
- b) метод линейного программирования;
- c) метод Монте-Карло;**
- d) метод формализации.

**20. При контроле качества продукции и регулировании технологических процессов часто используют:**

- a) сетевые графики;
- b) графики в виде контрольных карт;**
- c) диаграммы разброса;
- d) гистограммы с двухсторонней симметрией.

**21. «Управленческое обследование» - это . . .**

- a) метод диагностики управленческого труда;
- b) метод диагностики организационной структуры фирмы;
- c) метод диагностики внешних проблем предприятия;
- d) метод диагностики внутренних проблем предприятия.**

**22. В каком из следующих случаев необходимо проведение исследования:**

- a) при совершенствовании системы управления (СУ) при ликвидации организации;

- b) при совершенствовании СУ при банкротстве организации;
- c) при совершенствовании СУ действующей организации.

**23. Конечной целью системного анализа является:**

- a) сбор и анализ данных о действующей СУ;
- b) изменение формы собственности предприятия;
- c) разработка и внедрение эталонной модели управления;
- d) снижение затрат на производство продукции предприятия.

**24. К принципам системного подхода НЕ относят:**

- a) иерархичность строения;
- b) множественность;
- c) целостность;
- d) структуризацию;
- e) предельность.

**25. Поведенческий подход в системном исследовании предполагает:**

- a) создание всех необходимых условий для реализации творческих способностей каждого сотрудника;
- b) охрану труда персонала;
- c) оперативный учет и контроль;
- d) строгое распределение функциональных обязанностей в каждом подразделении.

b) описание шкалы оценивания

Всего предусмотрено тестирование по 25 вопросам. За каждый ответ максимально начисляется 1 балл:

- 1 балл – ответ полностью правильный
- 0,5 балла – ответ неполный (частично правильный)
- 0 баллов – ответ неправильный

Максимально по всем темам студент может набрать 25 баллов.

<i><b>Шкала оценивания</b></i>	<i><b>Критерий</b></i>
<b>20– 25 баллов</b>	-студент демонстрирует высокий уровень знаний по темам дисциплины
<b>16 – 20 баллов</b>	-студент демонстрирует достаточный уровень знаний по темам дисциплины
<b>10 - 15 баллов</b>	-студент демонстрирует допустимый уровень знаний по темам дисциплины
<b>0 - 9 баллов</b>	-студент показал недостаточный уровень знаний по темам дисциплины

### 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТА

**Реферат** – краткая запись идей, содержащихся в одном или нескольких источниках, которая требует умения сопоставлять и анализировать различные точки зрения. Реферат – одна из форм интерпретации исходного текста или нескольких источников. Поэтому реферат, в отличие от конспекта, является новым, авторским текстом. Новизна в данном случае подразумевает новое изложение, систематизацию материала, особую авторскую позицию при сопоставлении различных точек зрения. Реферирование предполагает изложение какого-либо вопроса на основе классификации, обобщения, анализа и синтеза одного или нескольких источников.

Специфика реферата (по сравнению с курсовой работой):

- не содержит развернутых доказательств, сравнений, рассуждений, оценок,
- дает ответ на вопрос, что нового, существенного содержится в тексте.

Требования к структуре реферата:

- 1) титульный лист;
- 2) план работы с указанием страниц каждого вопроса, подвопроса (пункта);
- 3) введение;
- 4) текстовое изложение материала, разбитое на вопросы и подвопросы (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 5) заключение;



- 6) список использованной литературы;
- 7) приложения, которые состоят из таблиц, диаграмм, графиков, рисунков, схем (необязательная часть реферата).

Примерные темы рефератов:

1. Научная и практическая эффективность исследования.
2. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
3. Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований
4. Функциональный подход и функциональный анализ.
5. Предпосылки и методологические основы научного прогнозирования.
6. Классификация методов прогнозирования.
7. Исследование систем управления методами экспертных оценок.
8. Математическое моделирование социально-экономических систем.
9. Кибернетические системы.
10. Основы теории активных систем.
11. Идентификация систем управления.
12. Имитационное моделирование систем управления.
13. Статистическое исследование систем управления
14. Инновационная концепция производственно-хозяйственной деятельности.
15. Управление инновациями и инвестициями.
16. Прогнозирующие тренды Демарка.
17. Многомерная организационная структура
18. Содержание, предмет и задачи экономического анализа.
19. Методики структуризации целей и функций систем управления.
20. Планирование средств: формулирование альтернатив.
21. Методы планирования организационно-производственных систем.
22. Информационное обеспечение анализа хозяйственной деятельности предприятия.
23. Стратегическое планирование предприятий.
24. Стратегические аспекты интернационализации.
25. Системный анализ как инструмент обоснования плановых решений.

Критерии оценки рефератов:

Оценка	Критерии
отлично	Выставляется обучающемуся если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
хорошо	Выставляется обучающемуся если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
удовлетворительно	Выставляется обучающемуся если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было

	комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.
--	---