

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Рязанский государственный радиотехнический университет им. В.Ф. Уткина»

КАФЕДРА ЭЛЕКТРОННЫЕ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ МАШИНЫ

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.12 «Моделирование бизнес-процессов»

Направление подготовки
38.03.05 – «Бизнес-информатика»

Направленность (профиль) подготовки
«Бизнес-информатика»

Уровень подготовки - бакалавриат

Квалификация выпускника – бакалавр

Формы обучения – очная

1. ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№	Тема практического занятия	Кол-во часов
1	Разработка концептуального описания деятельности организации.	2
2	Анализ концептуального описания деятельности.	2
3	Анализ организационной структуры.	2
4	Разработка модели организационной структуры.	2
5	Выявление основных процессов деятельности предприятия. Декомпозиция процессов деятельности предприятия.	2
6	Моделирование бизнес-процессов.	6
7	Анализ характеристик бизнес-процессов.	4
8	Выбор состава моделей.	2
9	Разработка модели сервисов/продуктов.	2
10	Разработка модели организационной структуры в выбранной нотации.	2
11	Разработка функциональной модели.	2
12	Разработка информационной модели.	2
13	Разработка процессной модели.	2

2. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Моделирование. Основные понятия. Цели. Классификация. Методология. Нотация.
2. Жизненный цикл модели.
3. Правила моделирования.
4. Подходы к моделированию.
5. Процесс моделирования. Уровни моделирования.
6. Объектно-ориентированный подход в бизнес-анализе.
7. Подходы к разработке ПО. Достоинства проведения бизнес-анализа.
8. Алгоритм объектно-ориентированного анализа деятельности предприятия.
9. Организация. Понятие. Типы организаций.
10. Деятельность организации. Организационная структура.
11. Функционально-ориентированная организация. Особенности. Недостатки. Принцип Питера.
12. Процессно-ориентированная организация. Достоинства процессного подхода.
13. Внедрение процессного подхода. Матричные структуры.
14. Сравнение процессного и функционального подходов.
15. Недостатки процессов в функциональной структуре. Взаимодействие подходов.
16. Система менеджмента качества. Цикл качества Деминга (PDCA).
17. Внедрение процессного подхода.
18. Процессный подход. Основные понятия.
19. Атрибуты процесса.
20. Цель процесса. Участники процесса. Владелец процесса.
21. Метрики процесса.
22. Входы/Выходы процесса. Иерархия бизнес-процессов.
23. Классификация бизнес-процессов. Основные и вспомогательные бизнес-процессы. Типы бизнес-процессов по видам локализации деятельности.
24. Нотация BPMN. Общие сведения. Основные группы элементов.
25. Активности. События.
26. Шлюзы. Элементы соединений и артефакты.
27. Способы ветвления потоков процесса.
28. Пулы и дорожки. Принципы построения модели в нотации BPMN.

29. Разработка мероприятий по совершенствованию бизнес-процессов.
30. ARIS. Общие сведения.
31. Подсистемы организации. Архитектура ARIS.
32. Фазовая модель.
33. Виды моделей ARIS. Состав моделей.
34. Выбор используемых моделей. Диаграммы ARIS для общего описания организации. Диаграммы ARIS для разработки ПО.
35. Иерархия уровней описания бизнес-процессов. Примеры основных диаграмм ARIS.
36. Диаграмма VAD. Общие сведения VAD. Основные графические объекты VAD. Правила построения VAD.
37. Диаграмма Organizational chart. Общие сведения. Основные графические объекты. Правила построения Organizational chart.
38. Диаграмма Function Tree. Общие сведения. Основные графические объекты. Правила построения Function Tree.
39. Диаграмма eEPC. Общие сведения. Основные графические объекты. Правила построения eEPC.