

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Государственного, муниципального и корпоративного управления»

«СОГЛАСОВАНО»

Декан факультета ИЭ

О. Ю. Горбова Горбова О.Ю.

« 26 » 06 2020 г.

Заведующий кафедрой ГМКУ

С. В. Перфильев Перфильев С.В.

« 26 » 06 2020 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по РОПиМД

А. В. Корячко Корячко А.В.

2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.05 «Методы принятия управленческих решений»

Направление подготовки – 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль – Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении

ОПОП академического бакалавриата
«Государственное и муниципальное управление»

Квалификация выпускника – бакалавр
Формы обучения – заочная

Рязань 2020 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденным приказом Минобрнауки России № 1567 от 10.12.2014 г.

Разработчики

доц. каф. ГМКУ

(должность, кафедра)



(подпись)

Федоров Н. Ч

(Расшифровка)

ст. преподаватель

Кафедры ГМКУ

(должность, кафедра)



(подпись)

Ю. А. Меркулов

(Расшифровка)

Заведующий кафедрой

ГМКУ

(кафедра)



(подпись)

С. В. Перминов

(Расшифровка)

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «13» 05 2020 г., протокол № 9

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы бакалавриата

Рабочая программа по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» составлена в соответствии с требованиями, установленными Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденным приказом Минобрнауки России № 1567 от 10.12.2014 г.

Программа предназначена для студентов, обучающихся по основной профессиональной образовательной программе (далее – ОПОП) «Государственное и муниципальное управление» реализуемой по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата).

Целью изучения дисциплины является формирование у будущих специалистов твердых теоретических знаний и практических навыков в части методов разработки и принятия управленческих решений.

Основные задачи освоения учебной дисциплины:

1. получение системы знаний о методах разработки и принятия управленческих решений, как одной из функций управления.
2. систематизация и закрепление практических навыков и умений по разработке и принятию управленческих решений.

Код компетенции	Содержание компетенции	Перечень планируемых результатов
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать: источники получения информации. Уметь: пользоваться электронными и обычными библиотеками, искать информацию по алфавитным и тематическим каталогам. Владеть: навыками организации рабочего времени, способностью к самообразованию.
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать: методы разработки и принятия организационно-управленческих решений. Уметь: находить оптимальные организационно-управленческие решения, с учетом оценки социально-значимых результатов. Владеть: основами системного анализа и методами коллективного принятия решений.
ПК-1	умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реали-	Знать: методы разработки управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и рисков. Уметь: организовывать взаимодействие между субъектами разработки принятия решений (ЛПР, системный аналитик, эксперт). Владеть: навыками разработки управленческих решений.

	зации управленческого решения	
ПК-21	умением определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры	Знать: параметры качества управленческих решений. Уметь: определять параметры качества управленческих решений. Владеть: навыками принятия корректирующих мер.
ПК-22	умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов	Знать: методы оптимизации результатов в условиях ограниченных ресурсов. Уметь: находить соотношение между планируемым результатом и затраченными усилиями. Владеть: методами системного анализа.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина относится к вариативной части математического и естественнонаучного цикла.

Дисциплина (модуль) изучается по заочной форме обучения на 4 курсе в 8 семестре, базируется на знаниях, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: «Математика», «Экономика», «Статистика».

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является основой для дальнейшего изучения дисциплин профессионального цикла, выполнения студентами научно-исследовательской работы в рамках выбранной научной тематики, прохождения производственной и преддипломной практик, а также при написании выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы (ЗЕ)= 144 академических часа.

Вид учебной работы	Всего часов
	Заочная форма
Общая трудоемкость дисциплины, в том числе:	144
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе:	14,35
Лекции	4
Практические занятия	4
Лабораторные работы	4
Консультации	2
ИКР	0,35
Самостоятельная работа обучающихся (всего), в том числе:	129,65
Самостоятельные занятия	111
КоР	10
Контроль	8,65
Вид промежуточной аттестации обучающихся—Экзамен	-

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Предмет и метод курса.

Функция решений в методологии и организации процесса управления.

Предмет курса. Функции управления. Место процесса разработки в системе управления. Решение и его роль в деятельности управляющего. Метод курса - системный анализ. Теория принятия решений. Участники процесса принятия управленческого решения.

Составные части курса.

Основы системного анализа. Основы теории моделирования. Теория принятия решений. Организация процесса разработки управленческих решений. Вопросы теории управления.

Базовые курсы: теория управления, теория принятия решений, экономика предприятия, теория игр.

1.3. Типология управленческих решений.

Критерии классификации. Степень структурирования. Содержание решений. Цель решений. Количество целей. Длительность действия решений. Уровень принятия. Способ принятия. Функциональные назначения.

Степень обязательности. Сложность. Повторяемость. Уникальность.

1.4. Условия и факторы качества управленческих решений.

Понятие качества управленческих решений. Основные условия обеспечения качества. Научный подход. Качественная информация. Применение методологии системного анализа. Правовая обоснованность. Наличие механизмов реализации.

Тема 2. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.

2.1. Модели процесса принятия решения. Рациональная модель. Модель Саймона. Модель Минцберга. Сравнение моделей.

2.2. Этапы процесса разработки управленческого решения. Общая схема разработки решений. Этапы и процедуры разработки решений. Постановка задачи. Разработка вариантов. Выбор вариантов. Реализация решения. Правила оформления решения.

2.3. Методология разработки управленческого решения.

Системный подход. Комплексный подход. Моделирование. Эксперимент. Методы социологических исследований.

2.4. Целевая ориентация управленческих решений.

Понятие и функции целей. Цель управленческого решения. Требование к целям. Цели государственного и муниципального управления. Классификация целей по степени важности, по времени, по содержанию, по форме, по уровню. Декларация, как система индивидуальных и коллективных целей.

Тема 3. Анализ альтернатив действия.

3.1. Определение альтернатив действия. Требование к альтернативам. Взаимоисключаемость альтернатив. Полнота совокупности альтернатив. Сравнение альтернатив на основе соответствия результатов их реализации целям деятельности. Комплексная оценка полезности альтернатив.

3.2. Языки выбора альтернатив. Критериальный язык выбора. Понятие критерия. Язык бинарных отношений. Аксиомы: симметричности, антисимметричности, транзитивности, отрицательной транзитивности. Основные отношения: эквивалентности, порядка,

доминирования. Язык функций выбора.

3.3. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив.

Факторы внешней среды прямого и косвенного воздействия. Выявление значимости факторов и определение интенсивности их влияния. Обеспечение адаптации субъекта к внешней среде. Неопределенность внешней среды. Прогноз состояния внешней среды.

3.4. Многокритериальный выбор альтернатив.

Классификация методов многокритериального выбора альтернатив. Оптимум по Парето. Условная оптимизация. Метод анализа иерархий. Суперкритерий. Аддитивная, максиминная и мультипликативная свертки. Проблема взвешивания и нормирования.

Тема 4. Разработка управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска.

4.1. Принятие решений в условиях определенности. Методы математического программирования. Целевая функция и ограничения. Линейное, нелинейное целочисленное программирование. Оптимизация производственной программы предприятия. Транспортная задача.

4.2. Приемы разработок и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Понятие риска и неопределенности. Виды неопределенности. Платежная матрица. Различная природа неопределенностей. Статистические и стратегические игры. Концептуальные неопределенности. Статистические и экспертные методы оценки риска.

4.3. Принятие решений при условии стохастической неопределенности.

Основные понятия теории игр. Принцип минимакса. Чистые и смешанные стратегии. Степень неопределенности состояния природы. Минимизация среднего риска. Принцип недостаточного основания Лапласа. Критерии Вальда, Сэвиджа, Гурвица. Статистические игры с экспериментом.

4.4. Оценка влияния риска инвестиционного проекта по регулированию теплоснабжения муниципального жилья.

Традиционные методы оценки риска. Метод САРМ. Граф. решений. Стохастические оценки на графе. Расчет интегрального эффекта. Использование имитационной модели для получения закона распределения эффекта инвестиционного проекта.

Тема 5. Методы коллективного принятия решений.

5.1. Принципы кооперативного выбора. Принцип эффективности. Оптимум по Парето. Принцип эгалитаризма. Принцип утилитаризма. Применение принципов к задачам выбора места расположения объекта коллективного пользования.

5.2. Определения ядра кооперативной игры с трансферабельной полезностью. Задача распределения затрат на строительство объекта коллективного пользования. Принцип супераддитивности. Понятие ядра кооперативной ТП игры. Вектор Шэпли.

5.3. Определение договорных цен при помощи теории кооперативных игр. Классификация ситуаций, связанных с определением договорных цен. Аксиомы Нэша. Определение выигрыша в разных ситуациях.

Определение договорных цен при монополии, монополии и двухсторонней монополии.

5.4. Принципы голосования.

Принцип большинства. Правило Кондорсэ. Правило Борда. Парадокс Эрроу. Многоступенчатое голосование.

Тема 6. Эффективность решений.

6.1. Понятие эффективности решений.

Составляющие эффективности управленческих решений. Экономическая, социальная, правовая эффективность. Экономические законы, влияющие на эффективность реше-

ния. Системный подход. Комплексный подход. Условия обеспечения эффективности решения.

6.2. Контроль реализации управленческих решений.

Группы факторов, влияющих на реализацию решения: организационные, материальные и личные. Роль человеческого фактора в процессе принятия решений. Учет условий функционирования системы управления. Требования к учету. Классификация методов контроля реализации решений. Принципы контроля.

6.3. Управленческие решения и ответственность.

Сущность и виды ответственности руководителя. Решение и обязанности руководителя. Программирование решений. Обоснование методологии принятия решений. Социально-психологические и этические основы подготовки управленческого решения.

4.2. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Тема	Общая трудоемкость, всего часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем				Самостоятельная работа обучающихся
			всего	лекции	Семинары, практические занятия	Лабораторные работы	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Тема 1. Предмет и метод курса.	22,5	0,5	0,5	-	-	22
2	Тема 2. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.	22,5	0,5	0,5	-	-	22
3	Тема 3. Анализ альтернатив действия.	27	5	1	2	2	22
4	Тема 4. Разработка управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска.	27	5	1	2	2	22
5	Тема 5. Методы коллективного принятия решений.	22,5	0,5	0,5	-	-	22
6	Тема 6. Эффективность решений.	22,5	0,5	0,5	-	-	22
	Всего:	144	12	4	4	4	132

Виды практических, лабораторных и самостоятельных работ

Тема	Вид занятий*	Содержания	Часы
Тема 1. Предмет и метод курса.	СР	Изучение конспекта лекций	21
		Подготовка к экзамену	1
Тема 2. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.	СР	Изучение конспекта лекций	21
		Подготовка к экзамену	1
Тема 3. Анализ альтернатив действия.	ПЗ	Выполнение работы «Решение проблемы утилизации отходов в городе методом анализа иерархий»	2
	ЛБ	Выполнение работы «Решение проблемы утилизации отходов в городе методом анализа иерархий»	2
	СР	Изучение конспекта лекций	10
		Подготовка к лабораторным и практическим работам	11

Тема	Вид за- нятий*	Содержания	Часы
		Подготовка к экзамену	1
Тема 4. Разработка управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска.	ПЗ	Выполнение работы «Разработка оптимальной производственной программы предприятия»	2
	ЛБ	Выполнение работы «Разработка оптимальной производственной программы предприятия»	2
	СР	Изучение конспекта лекций Подготовка к лабораторным и практическим работам Подготовка к экзамену	9 11 2
Тема 5. Методы коллективного принятия решений.	СР	Изучение конспекта лекций Подготовка к экзамену	20 2
Тема 6. Эффективность решений.	СР	Изучение конспекта лекций Подготовка к экзамену	20 2

* СР – самостоятельная работа, ЛБ – лабораторные работы

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Подгорнова Н.А., Федотов Н.И. Разработка управленческих решений. Методические указания к лабораторным работам (3539). Под ред. В.И. Терёхина. Рязань, 2004. Режим доступа: <http://elib.rsreu.ru/ebs/show/990>.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств приведен в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Оценочные материалы по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»).

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Глебова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 274 с. — 978-5-906172-20-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>.

2. Пиявский С.А. Принятие решений [Электронный ресурс] : учебник / С.А. Пиявский. — Электрон. текстовые данные. — Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 180 с. — 978-5-9585-0615-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49894.html>.

б) дополнительная учебная литература:

1. Сафонова Л.А. Методы и инструменты принятия решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.А. Сафонова, Г.Н. Смолвик. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2012. — 298 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54768.html>.

8. Перечень ресурсов информационно–телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для изучения дисциплины

Обучающимся РГРТУ предоставлена возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа к следующим электронно-библиотечным системам:

1. ЭБС РГРТУ, режим доступа - с любого компьютера РГРТУ без пароля. - URL: <http://weblib.rrtu>

2. ЭБС «Лань», режим доступа – с любого компьютера РГРТУ без пароля. - URL: <https://e.lanbook.com/> (договор № 469-30 от 20.10.2014 г., срок действия договора 20.10.2014 г. – 20.10.2015 г.; договор № 38-30 от 22.02.2016 г., срок действия договора 22.02.2016 г. – 22.02.2017 г.)

3. ЭБС «IPRBooks» (Библиокомплектатор), режим доступа – с любого компьютера РГРТУ без пароля, из сети Интернет по паролю. - URL: <http://www.bibliocomplectator.ru> (договор № 1642/16 от 01.03.2016 г., срок действия договора 01.04.2016 г. – 01.04.2017 г.)

4. Библиотека Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»: официальный сайт –URL: www.library.hse.ru.

5. Современные риск-системы: официальный сайт –URL: www.risktheory.ru.

6. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»: официальный сайт –URL: www.ecsocman.hse.ru.

7. Кафедра математической кибернетики Московского авиационного института: официальный сайт –URL: www.dep805.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Работа студента на лекции

Студенты не должны пропускать лекционный материал, на основе которого решение задач и выполнение лабораторных работ станет эффективным. Студенты могут предлагать свои вопросы для вынесения их на общее рассмотрение при поддержке преподавателя.

Подготовка к лабораторным работам

Студенты должны систематически выполнять в установленные сроки лабораторные работы и другие виды текущего контроля, установленные данной программой.

При изучении дисциплины очень полезно предварительно изучать материал, который еще не прочитан на лекции не применялся на лабораторном занятии.

Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучается дополнительная литература по данной дисциплине, желательно использовать несколько источников по курсу. Литературу по курсу рекомендуется изучать в электронной библиотечной системе. После изучения очередного параграфа необходимо ответить на несколько простых вопросов для самоконтроля по данной теме.

Порядок выполнения лабораторных работ и контрольные вопросы к ним приведены в методических указаниях к лабораторным работам.

Подготовка контрольной работы

В течение семестра студенты должны выполнить контрольную работу по одной из предложенных тем. Контрольная работа выполняется самостоятельно на основе изучения основной и дополнительной литературы.

Подготовка к сдаче экзамена

Экзамен – форма промежуточной проверки знаний, умений, навыков, степени освоения дисциплины.

Главная задача экзамена состоит в том, чтобы у студента из отдельных сведений и деталей составилось представление об общем содержании дисциплины, стала понятной методика предмета, его система. Готовясь к экзамену, студент приводит в систему знания, полученные на лекциях, лабораторных работах, практических занятиях, разбирается в том, что осталось непонятным.

Перед экзаменом назначается консультация. Цель ее – дать ответы на вопросы, возникшие в ходе самостоятельной подготовки. Здесь студент имеет полную возможность получить ответ на все неясные ему вопросы, для чего он должен проработать до консультации весь курс.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В учебном процессе применяются следующие информационные технологии:

- доступ в сеть Интернет, обеспечивающий поиск актуальной научной, статистической и общественно-политической информации.
- выполнение студентами заданий с использованием лицензионного или свободно распространяемого программного обеспечения, установленного на рабочих местах студента в компьютерных классах и в помещениях для самостоятельной работы, а также для выполнения самостоятельной работы в домашних условиях.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- операционная система Windows;
- Kaspersky Endpoint Security;
- LibreOffice, лицензия LGPLv3.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы следующие материально-технические ресурсы:

<p>Главный учебный корпус, а.424а Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы</p>	<p>28 посадочных мест, компьютерная техника (15ПК) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ, мультимедийное оборудование (проектор Ben Q, экран), специализированная мебель (стулья-28, столы-14), доска</p>
<p>Главный учебный корпус, а.438 Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p>48 посадочных мест, ПК, мультимедийное оборудование (проектор Benq MX661, экран), специализированная мебель (стулья-48, столы-24), доска</p>