

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Информационные технологии в графике и дизайне»

«СОГЛАСОВАНО»

Декан факультета АИТУ

С.И. Холопов / С.И. Холопов

«27» 06 2019 г

Заведующий кафедрой ИТГД

Р.М. Ганеев / Р.М. Ганеев

«26» 06 2019 г

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор РОПиМД

А.В. Корячко / А.В. Корячко

«28» 06 2019 г



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.02.02 «Конфликтология»

Специальность
54.05.03 Графика

Специализация
«Художник анимации и компьютерной графики»

Уровень подготовки
специалитет

Квалификация выпускника – художник анимации и компьютерной графики

Формы обучения – очно-заочная

Рязань 2019 г

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа по дисциплине «Конфликтология» является составной частью основной профессиональной образовательной программы по специальности 54.05.03 Графика, разработанной в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 54.05.03 Графика, утвержденным приказом Минобрнауки России № 1428 от 16.11.2016.

Разработчики

доц. К. И. И.

И. Р. Корнеева

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры истории философии и права (протокол № 11 от 24.06.20 19г.)

Заведующий кафедрой ИФП

д.и.н., доцент

А.С. Соколов

1 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа по дисциплине «Конфликтология» является составной частью основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) специалитета «Графика», разработанной в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 54.05.03 Графика (специалитет), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16.11.2016 г. № 1428.

Программа предназначена для студентов, обучающихся по основной профессиональной образовательной программе (далее – ОПОП) «Художник анимации и компьютерной графики», реализуемой по направлению подготовки 54.05.03 «Графика» (специалитет).

Цель освоения дисциплины «Конфликтология» – дать студенту представление об обязательном минимуме и уровне подготовки специалиста, во-вторых, уложить изучаемый материал и основные дидактические единицы курса в единую логическую схему, и, в-третьих, сделать максимально продуктивной самостоятельную подготовку студентов по основным конфликтологическим проблемам.

Для решения поставленных целей определены следующие задачи:

- ознакомить студентов с различными концепциями теории конфликта, способствовать подготовке широко образованных, творческих и критически мыслящих специалистов, способных к анализу и прогнозированию сложных социальных проблем и овладению методикой проведения конфликтологических исследований;
- сформировать у студентов системы научных понятий и научно упорядоченных базовых представлений о конфликте как способе социального взаимодействия и как особом состоянии личности;
- выработать у студентов навыков практического исследования, разнообразными вариантами анализа его социальной природы, профилактики и конструктивного разрешения или предотвращения конфликтов.

В таблице (Таблица 1) приведены коды компетенций, содержание компетенций и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине.

Таблица 1 — Компетенции дисциплины

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-6	Способность нести профессиональную и этическую ответственность за принятые решения	Знать: основы возникновения, профилактики и разрешения внутриличностного конфликта. Уметь: анализировать и прогнозировать социальные проблемы. Владеть: навыками профилактики в конфликтной ситуации и нести ответственность за принятые решения.
ПК-24	Способность через работу в творческих союзах и объединениях влиять на формирование эстетических взглядов в обществе и развитие профессиональных навыков у молодого поколения художников-графиков	Знать: особенности и разновидности организационных конфликтов. Уметь: использовать технологии по урегулированию конфликтных ситуаций. Владеть: навыками профилактики в конфликтной ситуации в творческом коллективе..

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПСК-116	Способность демонстрировать владение лидерскими качествами, работать в творческом коллективе с другими соавторами и исполнителями в процессе создания художественного произведения в кино и на телевидении в целях совместного достижения высоких качественных результатов профессиональной деятельности применять их на практике.	Знать: разновидности и специфику групповых конфликтов. Уметь: демонстрировать и организовывать групповую работу. Владеть: основами возникновения и разрешения трудовых споров и конфликтов в творческом коллективе.
ПСК-134	Способность через работу в творческих союзах и объединениях художников кино и телевидения влиять на формирование эстетических взглядов и развитие профессиональных навыков у молодого поколения художников кино и телевидения	Знать: основы возникновения, профилактики и разрешения споров и конфликтов в коллективе. Уметь: работать в творческих союзах и объединениях художников кино и телевидения и формировать навыки по разрешению конфликтов у молодого поколения. Владеть: навыками управления конфликтами в коллективе.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) «Художник анимации и компьютерной графики», по направлению подготовки специалитета 54.05.03 «Графика».

Дисциплина изучается по вечерней форме обучения на 4 курсе в 7 семестре и базируется на знаниях, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: «Психология и педагогика», «Философия», «История».

3 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

В разделе указан объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

Общая трудоемкость дисциплины составляет в зачетных единицах (ЗЕ) для очно-заочной формы обучения: 3,00 ЗЕ.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся приведен в таблице (Таблица 2).

Таблица 2 — Трудоемкость дисциплины по очно-заочной форме

№	Вид учебной работы	Трудоемкость, часов
1	Общая трудоемкость дисциплины, в том числе:	108

№	Вид учебной работы	Трудоемкость, часов
1.1	контактная работа обучающихся с преподавателем (всего), в том числе:	16
1.1.1	– лекции:	8
1.1.2	– лабораторные работы:	–
1.1.3	– практические занятия:	8
1.2	Самостоятельная работа обучающихся, в том числе	83
1.2.1	– подготовка к экзамену, консультации:	–
1.2.2	– курсовая работа / курсовой проект	–
1.2.3	– консультации в семестре	–
1.2.4	– иные виды самостоятельной работы:	83
1.3	Подготовка к промежуточной аттестации	9
	Вид промежуточной аттестации обучающихся	зачет

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В разделе приведено содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Содержание дисциплины, структурированное по темам

4.1.1 Тема 1. Предмет конфликтологии, ее взаимоотношения с другими науками

Конфликтология как наука, ее предмет, методы исследования и задачи. Современная конфликтология: актуальные теоретико-методологические и практические проблемы. Конфликтология в системе наук: межпредметные связи.

Междисциплинарные связи наук, исследующих социальные конфликты. Основные направления исследований в отечественной конфликтологии.: Девиантное поведение. Исследование конфликтов в психологии.

4.1.2 Тема 2. Общая характеристика конфликта: его причины, структура, виды.

Понятие конфликта. Проблема определения конфликта. Причины конфликтов. Пространственные, временные и социальные границы конфликта как конкретные изменяющиеся условия его протекания.

Структура конфликта. Объект конфликта. Предмет конфликта. Участники конфликта. Субъективные характеристики сторон конфликта. Классификация конфликтов. Типология конфликтов. Виды международных конфликтов. Формы массовых конфликтов.

4.1.3 Тема 3. Динамика и функции конфликта.

Динамика конфликта. Понятие этапов конфликта. Потенциальный конфликт или конфликтная ситуация. Инцидент, виды инцидентов. Эскалация конфликта. Тактики поведения в конфликте. Классификация конфликтных действий. Завершение конфликта и его варианты. Постконфликтная стадия.

Функциональность конфликта. Понятие конструктивных и деструктивных функций конфликта. Значение конфликта в индивидуальной и общественной жизни. Проблема явных и латентных функций.

4.1.4 Тема 4. Стратегии поведения в конфликте, способы разрешения.

Специфика поведения личности в конфликте. Понятие стиля конфликтного поведения.

Завершение конфликта как заключительный этап управления. Разрешение как форма полного завершения конфликта. Предпосылки разрешения конфликта. Возможные формы завершения конфликта. Структурные методы завершения конфликта. Компромисс и консенсус.

Регулирование конфликта как форма ослабления остроты конфликта, ограничения и обеспечение его развития в сторону разрешения. Использование коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании конфликта.

4.1.5 Тема 5. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта

Структура и функции переговоров. Переговорные стратегии. Тактические приемы на переговорах. Стили ведения переговоров. Личностный стиль переговоров. Особые случаи в ведении переговоров: многосторонние переговоры, переговоры на высшем уровне. Переговоры в условиях неравенства сил.

Переговорный процесс как форма регулирования конфликта. Типы переговоров с точки зрения вмешательства третьих лиц. Управление переговорами. Факторы, определяющие возможность переговоров. Основные этапы переговорного процесса (В. Мастенбрук). Ошибки переговорного процесса. Основные принципы ведения эффективной дискуссии. Техники переговорного процесса.

4.1.6 Тема 6. Медиация и манипулирование в конфликте

Понятия «третья сторона в урегулировании конфликта». Основные задачи и средства воздействия третьей стороны. Требования, предъявляемые к посреднику. Многообразие видов посредничества. Принудительные меры со стороны посредника при урегулировании конфликтов.

Понятие медиации. Контрактные (официальные) и спонтанные (неофициальные) медиаторы. Принципы медиации. Функции медиатора. Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами и этапы медиативной процедуры.

Управление собственным поведением в конфликте. Манипулятивные технологии и способы защиты от них. Требования к руководителю на этапе стимулирования конфликта.

4.1.7 Тема 7. Внутриличностный конфликт.

Понятие внутриличностного конфликта. Многообразие теорий, объясняющих механизм внутриличностного конфликта. Специфика личностного конфликта. Факторы внутриличностной конфликтности. Роль механизмов внутриличностной защиты в развитии и разрешении внутриличностного конфликта. Классификация внутриличностных конфликтов. Профилактика и механизмы разрешения внутриличностного конфликта.

4.1.8 Тема 8. Конфликты в организациях

Понятие «организация». Конфликт в организации. Типологии конфликтов в организации.

Внутриорганизационные конфликты и конфликты с внешней средой организации. Сферы проявления межличностных конфликтов и их специфика, причины и факторы в вертикальных конфликтах. Специфика горизонтальных конфликтов, роль руководителя в их регулировании.

Групповой конфликт и его разновидности. Специфика конфликта "личность группа". Причины конфликтов данного типа. Структурные конфликты. Причины структурных конфликтов. Зависимость конфликтов в организации от этапа ее жизненного цикла.

Трудовые конфликты в организации. Трудовые отношения как объект трудовых конфликтов в организации. Особенности трудовых конфликтов в современных организациях России. Формы организованной борьбы работников в защиту своих прав и интересов.

Инновационные конфликты и их специфика. Основные причины, вызывающие инновационные конфликты. Деловые и межличностные типы инновационных конфликтов. Роль руководителя в процессе управления конфликтом. Методы, используемые руководителем в регулировании и завершении конфликта.

4.2 Тематический план дисциплины

Тематический план дисциплины включает следующие формы учебного процесса:

- лекции (ЛК);
- практические занятия (ПЗ);
- лабораторные работы (ЛАБ);
- самостоятельную работу (СР);
- подготовку к промежуточной аттестации (КТР).

Таблица 3 — Тематический план. Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Тема	Всего, часов	Контактная работа, часов				СР, часов	КТР
			Всего	ЛК	ПЗ	ЛАБ		
1	Тема 1. Предмет конфликтологии, ее взаимоотношения с другими науками	13	2	1	1	-	10	1
2	Тема 2. Общая характеристика конфликта: его причины, структура, виды	13	2	1	1	-	10	1
3	Тема 3. Динамика и функции конфликта	13	2	1	1	-	10	1
4	Тема 4. Стратегии поведения в конфликте, способы разрешения	13	2	1	1	-	10	1
5	Тема 5. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта	14	2	1	1	-	11	1
6	Тема 6. Медиация и манипулирование в конфликте	14	2	1	1	-	11	1
7	Тема 7. Внутриличностный конфликт	14	2	1	1	-	11	1
8	Тема 8. Конфликты в организациях	14	2	1	1	-	10	2
	Всего:	108	16	8	8	0	83	9

В таблице (Таблица 4) приведены виды практических работ по дисциплине. В таблице (Ошибка! Источник ссылки не найден.) приведены виды самостоятельных работ по дисциплине.

Таблица 4 — Виды и содержание практических и самостоятельных работ

Тема	Вид занятий*	Содержания	Часы
Тема 1. Предмет конфликтологии, ее взаимоотношения с другими науками	СР	Изучение конспекта лекций.	1
		Подготовка к практическим занятиям.	9
	ПЗ	Доклад в соответствии с индивидуальным заданием.	1

Тема	Вид занятий*	Содержания	Часы
Тема 2. Общая характеристика конфликта: его причины, структура, виды	СР	Изучение конспекта лекций.	8
	ПЗ	Подготовка к практическим занятиям. Доклад в соответствии с индивидуальным заданием.	3 1
Тема 3. Динамика и функции конфликта	СР	Изучение конспекта лекций.	7
	ПЗ	Подготовка к практическим занятиям. Доклад в соответствии с индивидуальным заданием.	3 1
Тема 4. Стратегии поведения в конфликте, способы разрешения	СР	Изучение конспекта лекций.	7
	ПЗ	Подготовка к практическим занятиям. Доклад в соответствии с индивидуальным заданием.	3 1
Тема 5. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта	СР	Изучение конспекта лекций.	8
	ПЗ	Подготовка к практическим занятиям. Доклад в соответствии с индивидуальным заданием.	3 1
Тема 6. Медиация и манипулирование в конфликте	СР	Изучение конспекта лекций.	7
	ПЗ	Подготовка к практическим занятиям. Доклад в соответствии с индивидуальным заданием.	3 1
Тема 7. Внутриличностный конфликт	СР	Изучение конспекта лекций.	7
	ПЗ	Подготовка к практическим занятиям. Консультации в семестре Доклад в соответствии с индивидуальным заданием.	3 1 1
Тема 8. Конфликты в организациях	СР	Изучение конспекта лекций.	7
	ПЗ	Подготовка к практическим занятиям. Консультации в семестре Доклад в соответствии с индивидуальным заданием.	3 1 1

* СР – самостоятельная работа

* ПЗ – практические занятия

5 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Мартиросян Г.А. Конфликтология. Метод.указ.к семинар.занятиям. Рязань, 2002. 84с. – 69 экз. в БФ РГРТУ.
2. Мостяев Ю.Н. Конфликтология. Метод.указ. Рязань, 2006. 100с. - Режим доступа: <http://elib.rsreu.ru/ebs/download/1586>.

6 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в виде оценочных материалов и приведен в Приложении А «Оценочные материалы по дисциплине "Конфликтология"».

7 ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Основная учебная литература

1. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 64 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О.З. Муштук [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2011. — 320 с. — 978-5-902597-60-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17019.html>
3. Мартиросян Г.А. Конфликтология. Метод.указ.к семинар.занятиям. Рязань, 2002. 84с. – 69 экз. в БФ РГРТУ.
4. Кибанов А.Я. Конфликтология. Учебник для вузов. М.:ИНФРА-М, 2006. 301с. – 61 экз. в БФ РГРТУ.
5. Мостяев Ю.Н. Конфликтология. Метод.указ. Рязань, 2006. 100с. - Режим доступа: <http://elib.rsreu.ru/ebs/download/1586>

7.2 Дополнительная учебная литература

6. Савченко А.И. Конфликтология [Электронный ресурс] : методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов к зачету по дисциплине (в вопросах и ответах) / А.И. Савченко. — Электрон. текстовые данные. — Симферополь: Университет экономики и управления, 2017. — 112 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73277.html>
7. Метлякова Л.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л.А. Метлякова. — Электрон. текстовые данные. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 с. — 978-5-85218-812-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70630.html>
8. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс] : теоретические основы, аналитическая модель, практическое значение / О.А. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — Саарбрюккен: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012. — 326 с. — 978-3-8484-9738-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33852.html>
9. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Семенов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 384 с. — 978-5-89781-280-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970.html>
10. Клачкова О.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : практикум / О.А. Клачкова. — Электрон. текстовые данные. — Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011. — 136 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22297.html>
11. Цыбульская М.В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.В. Цыбульская. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 с. — 978-5-374-00308-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html>
12. Ворожейкин И.Е. Конфликтология. Учебник для вузов. М.:ИНФРА-М, 2000. 224с. – 11 экз. в БФ РГРТУ.

8 ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО– ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>.
2. Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru>.
3. Справочная правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/online/>.
4. Электронно-библиотечная система IPRBookShop (<http://www.iprbookshop.ru>).
5. Электронно-библиотечная система "Лань" (<https://e.lanbook.com>).
6. Электронная библиотечная система РГРТУ (<http://elib.rsreu.ru/ebs>).

9 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1 Описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»)

1. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины;
2. Подготовка к практическим занятиям: необходимо изучить рекомендованные преподавателем источники (основную и дополнительную литературу, Интернет-ресурсы) и выполнить подготовительные задания;
3. При изучении дисциплины очень полезно самостоятельно изучать материал, который еще не прочитан на лекции, не применялся на практическом занятии. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Однако легче при изучении курса следовать изложению материала на лекции. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:
 - после прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к занятиям следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня (10-15 минут).
 - при подготовке к следующей лекции, нужно просмотреть текст предыдущей лекции (10-15 минут),
 - в течение периода времени между занятиями выбрать время (минимум 1 час) для самостоятельной работы, проверить термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

9.2 Рекомендации по работе с литературой

Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучается и дополнительная рекомендованная литература (законодательство, научные и публицистические статьи и др.). Литературу по курсу рекомендуется изучать в библиотеке или с помощью сети Интернет (источники, которые могут быть скачены без нарушения авторских прав). Полезно использовать несколько учебников по

курсу. Рекомендуется после изучения очередного параграфа ответить на несколько простых вопросов по данной теме. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): «о чем этот параграф?», «Какие новые понятия введены, каков их смысл?».

9.3 Рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Главная дидактическая цель семинаров – научить студентов творчески мыслить, рассуждать, дискутировать, находить истины, опираясь на научные аргументы. Это помогает развитию у обучающихся мышления, учит умению спорить, гласно отстаивать свою точку зрения.

Семинары позволяют развивать у студентов творческие умения, вести поиск путей и изыскание резервов совершенствования практики на научной основе, а также выявить уровень усвоения учебного материала обучающимися. Семинар является взаимодействием преподавателя и студентов, позволяющий осуществлять тематический и рубежный контроль оценки результатов деятельности студентов.

10 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

В рамках реализации программы по «Этике» при проведении занятий по дисциплине используются следующие информационные технологии:

– удаленные информационные коммуникации между студентами и преподавателем, ведущим лекционные и практические занятия, посредством электронной почты, позволяющие осуществлять оперативный контроль графика выполнения и содержания контрольных заданий, решение организационных вопросов, удаленное консультирование;

– поиск актуальной информации для выполнения самостоятельной работы и контрольных заданий.

К числу информационных технологий, программ и программного обеспечения, наличие которых необходимо для успешного изучения студентами учебной дисциплины «Рисунок», следует отнести:

- Операционная система Windows XP (Microsoft Imagine, номер подписки 700102019, бессрочно)
- Kaspersky Endpoint Security (Коммерческая лицензия на 1000 компьютеров № 2304-180222-115814-600-1595, срок действия с 25.02.2018 по 05.03.2019)
- Apache OpenOffice 4.1.5 (лицензия: Apache License 2.0)

Таблица 5 — Перечень информационных технологий (лицензионное программное обеспечение, информационно-справочные системы).

Название ПО	№ лицензии	Количество мест
Операционная система Windows XP	Microsoft Imagine, номер подписки 700102019, бессрочно	не ограничено
Kaspersky Endpoint Security	№ 2304-180222-115814-600-1595, срок действия с 25.02.2018 по 05.03.2019	1000
Apache OpenOffice 4.1.5	Apache License 2.0	не ограничено

11 ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для освоения дисциплины необходимы:

- а) учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, в том числе выполнения учебных, курсовых и дипломных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- б) аудитория для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ.

Таблица 6 — Материально-техническое оснащение учебного процесса

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, в том числе выполнения учебных, курсовых и дипломных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, № 203а главного учебного корпуса	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, в том числе выполнения учебных, курсовых и дипломных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, № 116 первого учебного корпуса	Специализированная мебель, место для преподавателя, оснащенное компьютером, ИБП IPPON BACK, телевизор Toshiba, мультимедийный проектор BenQ MP 721, экран, комплект звукового оборудования

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»**

Кафедра «Информационные технологии в графике и дизайне»

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.02.02 «Конфликтология»**

Специальность
54.05.03 Графика

Специализация
«Художник анимации и компьютерной графики»

Уровень подготовки
специалитет

Квалификация выпускника – художник анимации и компьютерной графики

Формы обучения – очно-заочная

Рязань 2019 г

1 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ ПУБЛИЧНОГО ДОКЛАДА

Доклад – это краткое публичное устное изложение результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности студента, представляет собой сообщение о сути вопроса или исследования применительно к заданной тематике. Доклады направлены на более глубокое самостоятельное изучение лекционного материала или рассмотрения вопросов для дополнительного изучения. Данный метод обучения используется в учебном процессе при проведении практических занятий в форме семинаров. Его задачами являются:

- формирование умений самостоятельной работы обучающихся с источниками литературы, их систематизация;
- развитие навыков логического мышления;
- углубление теоретических знаний по проблеме исследования.
- развитие навыков изложения своих мыслей и идей перед аудиторией, умения уверенно пользоваться научной терминологией.

Доклад должен представлять аргументированное изложение определенной темы, быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение. В ходе доклада должны быть сделаны ссылки на использованные источники. В ходе доклада может быть использована доска.

1.1 Тематика публичных докладов соответствует темам практических занятий.

1.1.1 Тема 1. Предмет конфликтологии, ее взаимоотношения с другими науками (ПК-24, ПСК-134)

1. Конфликтология как наука, ее предмет, методы исследования и задачи.
2. Проблема конфликта в философии и социологии.
3. Направления в разработке теории конфликта (Концепции Э.Дюркгейма, Т.Парсонса, Н. Смелзера(функционализм). . Теории К.Маркса, М.Вебера, Р. Дарендорфа(структурализм).)
4. Конфликты в мифах и преданиях.
5. Девиантное поведение. Исследование конфликтов в психологии.

1.1.2 Тема 2. Общая характеристика конфликта: его причины, структура, виды (ОК-6, ПСК-116)

1. Концепция " позитивно-функционального конфликта" Л. Козера.
Общая теория конфликта К. Боулдинга. "Аналитическая модель" социального конфликта Л.Крисберга.
- 2 Типы конфликтных личностей
3. Концепция депривации
4. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Искажение конфликтной ситуации и его виды.

1.1.3 Тема 3. Динамика и функции конфликта (ОК-6, ПСК-116)

1. Типология конфликтов.
2. Этапы конфликта, охарактеризуйте особенности каждого из них.
3. Конструктивная и деструктивная функции конфликта.

1.1.4 Тема 4. Стратегии поведения в конфликте, способы разрешения (ПСК-134)

1. Предупреждение и стимулирование конфликтов

2. Методы урегулирования конфликтов
3. Стили поведения. в конфликте.
4. Формы разрешения конфликта.

1.1.5 Тема 5. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта (ПК-24)

1. Переговорные стратегии (торг, совместный с партнером процесс принятия решения). Тактические приемы на переговорах. Переговорные стили в конфликтной ситуации).

2. Типы переговоров. Основные этапы переговорного процесса.
3. Ошибки переговорного процесса.

Тема 6. Медиация и манипулирование в конфликте (ОК-6, ПСК-134)

1. Манипулирование в конфликте и способы защиты.
2. Технологии эффективного поведения и общения.
3. Разновидности посредничества.

1.1.6 Тема 7. Внутриличностный конфликт (ОК-6)

1. Причины (внешние и внутренние)ВК.
2. Последствия внутриличностных конфликтов.(для самой личности и ее взаимодействия с другими людьми в группе, тяжелые последствия ВК: стресс, фрустрация, неврозы, невротический конфликт).

3. Профилактика и механизмы разрешения внутриличностного конфликта.
4. Способы предупреждения внутриличностных конфликтов.
5. Психологическая защита.

1.1.7 Тема 8. Конфликты в организациях (ПК-24, ПСК-116)

1. Понятие о конфликтах в организациях.
2. Виды конфликтов в организациях.
3. Причины возникновения конфликтов в организациях.
4. Основные способы управления, разрешения и предупреждения конфликтов в организациях.
5. Дайте определение инновационного конфликта

1.2 Описание шкалы оценивания

Доклад оценивается из 5 баллов.

Шкала оценивания	Критерий
5 баллов (эталонный уровень)	Выполнены все требования к докладу: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к сопровождению доклада иллюстративным материалом
3 балла (продвинутый уровень)	Основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём доклада, имеются упущения в оформлении.

Шкала оценивания	Критерий
<i>1 балл (пороговый уровень)</i>	Имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности: тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании реферата, отсутствуют выводы.
<i>0 баллов</i>	Доклад не представлен, тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

1.3 ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ,

1.3.1 Основная учебная литература:

1. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 64 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>.— ЭБС «IPRbooks»

1.3.2 Дополнительная учебная литература:

3. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.А. Алексеев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — 978-5-905916-94-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html>
4. Гэвин Кеннеди Переговоры [Электронный ресурс] : полный курс / Кеннеди Гэвин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 388 с. — 978-5-9614-5267-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48432.html>
5. Клачкова О.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: практикум/ Клачкова О.А.— Электрон. текстовые данные.— Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22297.html> .— ЭБС «IPRbooks»
6. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / . — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 176 с. — 978-5-9296-0776-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62947.html>
7. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Р.Г. Мельниченко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — 978-5-394-02344-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>
8. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ О.З. Муштук [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2011.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17019.html>.— ЭБС «IPRbooks»
9. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом» / К.В. Решетникова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 175 с. — 978-5-238-02393-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66269.html>

10. Сергеев С.А. История конфликтологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.А. Сергеев. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 240 с. — 978-5-7882-1714-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61974.html>
11. Цыбульская М.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цыбульская М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2010.— 312 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2 ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Конфликтология, ее место в системе наук о конфликте: предмет и задачи.
2. Конфликт в истории общественной мысли.
3. Структура конфликта. Границы конфликта.
4. Причины и условия возникновения конфликта.
5. Динамика конфликта.
6. Функции и последствия конфликта.
7. Разновидности конфликта.
8. Основные подходы к сути внутриличностного конфликта.
9. Типология внутриличностного конфликта. Последствия ВЛК.
10. Способы предупреждения и разрешения ВЛК.
11. Типы конфликтных личностей. Человеческий фактор в конфликте.
12. Механизмы защиты психики в условиях конфликта.
13. Особенности трудовых конфликтов.
14. Конфликты в условиях педагогической деятельности.
15. Основные причины возникновения конфликтов в организации.
16. Профилактика конфликтов в организации.
17. Управление и разрешение конфликтов в организации.
18. Инновационные конфликты.
19. Стратегии поведения в конфликте.
20. Способы разрешения конфликта.
21. Основные этапы переговоров. Стили ведения переговоров.
22. Роль медиатора в урегулировании конфликтов.

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»)

1) написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины;

2) подготовка к практическим занятиям: необходимо изучить рекомендованные преподавателем источники (основную и дополнительную литературу, интернет-ресурсы) и выполнить подготовительные задания;

3) при изучении дисциплины очень полезно самостоятельно изучать материал, который еще не прочитан на лекции, не применялся на практическом занятии. Тогда лекция будет гораздо понятнее. Однако легче при изучении курса следовать изложению материала на лекции. Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

- после прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к занятиям следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня (10-15 минут).
- при подготовке к следующей лекции, нужно просмотреть текст предыдущей лекции (45-50 минут),
- в течение периода времени между занятиями выбрать время (минимум 1 час) для самостоятельной работы, проверить термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

4) подготовка к зачету: необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

3.2 Рекомендации по работе с литературой

Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучается и дополнительная рекомендованная литература (законодательство, научные и публицистические статьи и др.). Литературу по курсу рекомендуется изучать в библиотеке или с помощью сети Интернет (источники, которые могут быть скачены без нарушения авторских прав).

3.3 Рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Главная дидактическая цель семинаров – научить студентов творчески мыслить, рассуждать, дискутировать, находить истины, опираясь на научные аргументы. Это помогает развитию у обучающихся мышления, учит умению спорить, гласно отстаивать свою точку зрения.

Семинары позволяют развивать у студентов творческие умения, вести поиск путей и изыскание резервов совершенствования практики на научной основе, а также выявить уровень усвоения учебного материала обучающимися. Семинар является взаимодействием преподавателя и студентов, позволяющий осуществлять тематический и рубежный контроль оценки результатов деятельности студентов.