

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В. Ф. УТКИНА»
Кафедра «Государственное, муниципальное и корпоративное управление»

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Б1.В.02 «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Направление подготовки – 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Профиль – Информационные технологии в государственном и
муниципальном управлении
ОПОП академического бакалавриата
«Государственное и муниципальное управление»

Квалификация выпускника – бакалавр

Формы обучения – заочная

Рязань 2020 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части ОПОП ВО.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и уровня приобретенных компетенций обучающихся целям и требованиям основной образовательной программы в ходе проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация – зачет.

2. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний	ОПК-2, ПК-14, ПК-18	Зачет
Тема 2. Организация и управление	ОПК-2, ПК-14, ПК-18	Зачет

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- 1) пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- 2) продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенций по завершении освоения дисциплины;
- 3) эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенций и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Уровень освоения компетенций, формируемых дисциплиной:

Описание критериев и шкалы оценивания промежуточной аттестации

а) описание критериев и шкалы оценивания тестирования:

За каждый тестовый вопрос назначается максимально 1 балл в соответствии со следующим правилом:

- 1 балл – ответ на тестовый вопрос полностью правильный;
- 0,5 балла – ответ на тестовый вопрос частично правильный (выбраны не все правильные варианты, указаны частично верные варианты);
- 0 баллов – ответ на тестовый вопрос полностью неправильный.

б) описание критериев и шкалы оценивания практического задания:

Шкала оценивания	Критерий
5 баллов (эталонный уровень)	Задание выполнено верно
3 балла (продвинутый уровень)	Задание выполнено верно, но имеются неточности
1 балл	Задание выполнено верно, с дополнительными наводящими

(пороговый уровень)	вопросами преподавателя
0 баллов	Задание не выполнено

На зачет выносятся 10 тестовых вопросов, и 1 практическое задание. Максимально студент может набрать 15 баллов. Итоговый суммарный балл студента, полученный при прохождении промежуточной аттестации, переводится в традиционную форму по системе «зачтено», «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется студенту, который набрал в сумме 8 баллов и выше при условии выполнения всех заданий на уровне не ниже порогового. Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течение семестра контрольных работ.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, который набрал в сумме менее 8 баллов или не выполнил всех предусмотренных в течение семестра контрольных работ.

4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1. Промежуточная аттестация (экзамен)

<i>Коды компетенций</i>	<i>Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций</i>
ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

а) типовые тестовые вопросы:

1. Объектом исследования науки «Теория организации» является:
 - а) социально-экономические организации;
 - б) организационный опыт;
 - в) организационные отношения и процессы.

2. Объект теории организации:
 - а) носит материальный характер;
 - б) охватывает нематериальную сферу деятельности человека;
 - в) не носит материального характера;
 - б) не охватывает нематериальную сферу деятельности человека.

3. К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:
 - а) Фредерик Уинслоу Тейлор;
 - б) Френк Гилбрет;
 - в) Анри Файоль;
 - г) Макс Вебер;
 - д) Питер Друкер;
 - е) Дуглас Макгрегор;
 - ж) Фредерик Герцберг.

4. Характерными чертами организации являются:
 - а) комплексность;
 - б) департаментализация;
 - в) формализация;
 - г) координация;
 - д) соотношение централизации и децентрализации;
 - е) социализация;
 - ж) горизонтальные связи.

5. К основным системным свойствам организации относятся?

- а) самоорганизация;
- б) ингрессия;
- в) конъюгация;
- г) целостность;
- д) эмерджентность.

6. Закон, согласно которому каждая материальная система стремится выжить и использует для достижения этого весь свой потенциал, — это закон ...

- а) самосохранения
- б) синергии
- в) развития
- г) единства анализа и синтеза
- д) композиции и пропорциональности
- е) информированности-упорядоченности

7. К элементам внутренней среды организации не относится(-ятся):

- а) персонал
- б) технологии
- в) инфраструктура
- г) люди

8. Жизненный цикл организации представляет собой:

- а) период стабильного и эффективного функционирования организации;
- б) период от момента образования до ликвидации организации;
- в) период роста потенциала организации.

9. Высокая значимость линейного руководства и слабость функционального управления характерны для:

- а) линейно-функциональных структур;
- б) дивизионных структур;
- в) штабных структур;
- г) матричных структур;
- д) функциональных структур.

10. Факторами, влияющими на организационную культуру, являются:

- а) идеальные цели;
- б) разделяемые идеи и ценности;
- в) выдающиеся деятели и ролевые модели;
- г) сложность выполняемых работ;
- д) размер организации;
- е) производственные технологии;
- ж) численность персонала.

б) типовые практические задания

1. На основе данных сети Интернет (организационная структура администрации города Рязани) проанализируйте администрацию г. Рязани с точки зрения системного подхода.

2. Поясните, как действует в органах государственной власти и местного самоуправления закон синергии.

3. Сформулируйте миссию и главные цели администрации муниципального образования.

4. Поясните, что является факторами внешней среды (прямыми и косвенными) для органов государственной власти и местного самоуправления.

5. На основе структурно-функционального анализа опишите функции органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления (на примере городского округа).

<i>Коды компетенций</i>	<i>Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций</i>
ПК-14	Способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования.

а) типовые тестовые вопросы:

1. Для какого вида организационных структур управления характерно расширение среднего уровня управления и усиление его роли в деятельности организации:

- а) линейно-функциональная;
- б) функциональная;
- в) дивизиональная;
- г) проектная.

2. Высокая значимость линейного руководства и слабость функционального управления характерны для:

- а) линейно-функциональных структур;
- б) дивизионных структур;
- в) штабных структур;
- г) матричных структур;
- д) функциональных структур.

3. Какая организационная структура управления предусматривает наличие взаимосвязанных по уровням иерархии рабочих групп:

- а) проектная;
- б) матричная;
- в) бригадная;
- г) дивизиональная;
- д) штабная.

4. Структуры организаций отличаются друг от друга:

а) сложностью, соотношением централизации и децентрализации, степенью формализации;

- б) размерами, сложностью, формализацией;
- в) соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов, сложностью;
- г) размерами, соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов.

5. Проектирование организаций подразумевает:

- а) процесс создания прообраза будущей организации;
- б) подбор персонала для создаваемой организации;
- в) проектирование служебных помещений организации;
- г) схематичное изображение организационной структуры управления.

6. Показатель структурной централизации представляет собой отношение:

а) количества централизованных структурных подразделений к численности работников централизованных подразделений;

б) количества централизованных структурных подразделений к общему количеству структурных подразделений;

в) численности работников централизованных подразделений к общему количеству работников.

7. Управление организацией – это:

а) выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания;

б) обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели;

в) неукоснительное выполнение исполнителями приказов и распоряжений вышестоящих начальников;

г) верный вариант отсутствует.

8. Полномочия, которые передаются непосредственно от начальника к подчиненному, а далее к другому подчиненному:

- а) штабные
- б) аппаратные
- в) линейные

9. Полномочия узкоспециализированных работников аппарата управления, которые готовят по своим вопросам рекомендации или советы линейным руководителям.

- а) функциональные;
- б) рекомендательные;
- в) контрольно-отчетные;
- г) полномочия обязательного согласования.

10. Делегирование – это

- а) средство распределения задач (работ) среди сотрудников, выполнение которых необходимо для достижения целей организации;
- б) деятельность субъекта по изменению объекта для достижения поставленных целей;
- в) оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей.

б) типовые практические задания

- 1) Предложите организационную структуру Администрации муниципального образования – городской округ.
- 2) Предложите организационную структуру Министерства образования субъекта РФ.
- 3) Проанализируйте систему горизонтального управления в органе государственной власти и (или) местного самоуправления.
- 4) Проанализируйте систему вертикального управления в органе государственной власти и (или) местного самоуправления.
- 5) Опишите процесс проектирования организационной структуры в органе государственной власти и (или) местного самоуправления.

<i>Коды компетенций</i>	<i>Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций</i>
ПК-18	Способность принимать участие в проектировании организационных действий, умение эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности.

а) типовые тестовые вопросы

1. Организация в менеджменте это:

- а) Процесс взаимодействия людей для реализации определенных целей.
- б) Собрание независимых специалистов.
- в) Объединение экспертов

2. Основу любой организации составляют:

- а) структура документопотока;
- б) структура управления;
- в) коммуникации.

3. Процесс, с помощью которого руководитель передает часть своих полномочий подчиненным это

- а) Планирование работы сотрудника
- б) Делегирование полномочий

в) Разграничение ответственности

4. Организационные полномочия это

- а) Ограниченное право распоряжаться ресурсами.
- б) Право определять действия работников.
- в) Возможность переложить на других свои обязанности.

5. Ответственность в результате делегирования полномочий делегируется:

- а) Вместе с полномочиями.
- б) Может делегироваться вместе с полномочиями, а может и не делегироваться.
- в) Ответственность не делегируется.

6. Принцип единоначалия означает, что:

- а) все работники организации подчиняются только ее руководителю;
- б) работник должен иметь только одного непосредственного руководителя и только от него получать распоряжения;
- в) в организации должно быть как можно меньше руководителей

7. Организационные коммуникации – это

- а) Технические средства передачи информации.
- б) Процесс передачи информации.
- в) Средства связи, используемые работниками организации.
- г) Процессы обмена информацией между людьми.
- д) Информационные потоки между подразделениями организации.

8. Принятие решений связано с изменением целей управления.

- а) Нет.
- б) Да.

9. Наиболее эффективным стилем управления является (П)

- а) Авторитарный;
- б) Демократический;
- в) Диктаторский;
- г) Либеральный;
- д) В зависимости от ситуации.

10. Эффективное управление неформальными группами предполагает:

- а) ликвидацию неформальной группы;
- б) поощрение неформальной группы;
- в) умелую работу с группой для достижения поставленных целей.

б) типовые практические задания

1. Проанализируйте положение о структурном подразделении, выполняемые им функции, штатное расписание, должностные инструкции работников (на примере органа государственной власти или местного самоуправления).

2. Опишите систему коммуникации в организации (структурном подразделении).

3. В соответствии с исходными данными выданного Вам Варианта задания сформулировать цели организации в соответствии с четырьмя нижеперечисленными фазами. Первая фаза - выявление и анализ тех тенденций, которые наблюдаются в окружении. Вторая фаза - установление целей для организации в целом. Третья фаза - построение иерархии целей. Четвертая фаза - установление индивидуальных целей.

4. Опишите модель управления конфликтом между государственным служащим и посетителем государственного органа.

5. Разработайте примерную структуру корпоративного этического кодекса для государственных (муниципальных) служащих.