

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА"**

СОГЛАСОВАНО
Зав. выпускающей кафедры

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
А.В. Корячко

Управление качеством
рабочая программа дисциплины (модуля)

| | |
|------------------------|---|
| Закреплена за кафедрой | Информационно-измерительная и биомедицинская техника |
| Учебный план | 27.03.01_22_00.plx 27.03.01 Стандартизация и метрология |
| Квалификация | бакалавр |
| Форма обучения | очная |
| Общая трудоемкость | 8 ЗЕТ |

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 5 (3.1) | | 6 (3.2) | | Итого | |
|--|---------|-------|---------|-------|-------|-------|
| | Неделя | | 16 | | | |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП | УП | РП |
| Лекции | 48 | 48 | 32 | 32 | 80 | 80 |
| Практические | 16 | 16 | 16 | 16 | 32 | 32 |
| Иная контактная работа | 0,35 | 0,35 | 0,55 | 0,55 | 0,9 | 0,9 |
| Консультирование перед экзаменом и практикой | 2 | 2 | | | 2 | 2 |
| В том числе в форме практ.подготовки | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| Итого ауд. | 66,35 | 66,35 | 48,55 | 48,55 | 114,9 | 114,9 |
| Контактная работа | 66,35 | 66,35 | 48,55 | 48,55 | 114,9 | 114,9 |
| Сам. работа | 69 | 69 | 39 | 39 | 108 | 108 |
| Часы на контроль | 44,65 | 44,65 | 8,75 | 8,75 | 53,4 | 53,4 |
| Письменная работа на курсе | | | 11,7 | 11,7 | 11,7 | 11,7 |
| Итого | 180 | 180 | 108 | 108 | 288 | 288 |

г. Рязань

Программу составил(и):

к.т.н., доц., Губарев Андрей Викторович

Рабочая программа дисциплины

Управление качеством

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 901)

составлена на основании учебного плана:

27.03.01 Стандартизация и метрология

утвержденного учёным советом вуза от 28.01.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Информационно-измерительная и биомедицинская техника

Протокол от 09.06.2022 г. № 6

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Жулев Владимир Иванович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Информационно-измерительная и биомедицинская техника

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Информационно-измерительная и биомедицинская техника

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Информационно-измерительная и биомедицинская техника

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры

Информационно-измерительная и биомедицинская техника

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой _____

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--------------------------------------|---|
| 1.1 | Целью освоения дисциплины «Управление качеством» является формирование у будущих специалистов твердых теоретических знаний и практических навыков в области управления качеством. |
| 1.2 | |
| 1.3 | |
| 1.4 | |
| 1.5 | |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ | |
|--|---|
| Цикл (раздел) ОП: | Б1.В |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Методы оценки и самооценки организации |
| 2.2 | Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Всеобщее управление качеством |
| 2.2.2 | Инженерные методы управления качеством |
| 2.2.3 | Организационно-управленческая практика |
| 2.2.4 | Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2.2.5 | Преддипломная практика |
| 2.2.6 | Производственная практика |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|---|--|
| ПК-8: Способен организовывать и осуществлять работы по контролю качества и разработке мероприятий, направленных на предотвращение выпуска бракованной продукции с учетом отечественного и зарубежного опыта управления качеством | |
| ПК-8.1. Выявляет причины возникновения рекламаций | |
| Знать основные принципы менеджмента качества | |
| Уметь применять различные методы, подходы и принципы менеджмента качества в практической деятельности | |
| Владеть системным подходом при изучении вопросов в области управления качеством | |
| ПК-8.2. Разрабатывает мероприятия, направленные на повышение качества и предотвращение выпуска бракованной продукции с учетом отечественного и зарубежного опыта управления качеством | |
| Знать источники информации о передовом отечественном и зарубежном опыте в области и управления качеством | |
| Уметь находить необходимую информацию в сфере управления качеством | |
| Владеть терминологией в области качества и навыками реализации принципов менеджмента качества | |

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

| | |
|------------|--|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1.1 | основные принципы менеджмента качества |
| 3.1.2 | источники информации о передовом отечественном и зарубежном опыте в области и управления качеством |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2.1 | применять различные методы, подходы и принципы менеджмента качества в практической деятельности |
| 3.2.2 | находить необходимую информацию в сфере управления качеством |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3.1 | системным подходом при изучении вопросов в области управления качеством |
| 3.3.2 | терминологией в области качества и навыками реализации принципов менеджмента качества |

| 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | | | | | | |
|---|---|----------------|-------|-------------|------------|----------------|
| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Форма контроля |
| | Раздел 1. Модуль 1 | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|---|---|----|--|---|---------|
| 1.1 | Основы управления качеством /Тема/ | 5 | 0 | | | |
| 1.2 | Понятие качества. Правило десятикратных затрат. Формирование качества. Тенденции развития качества в XX веке. Этапы развития качества. Системный подход к управлению качеством. Системный подход к управлению качеством в Советском Союзе. Системный подход к управлению качеством за рубежом. Эволюция качества и систем качества. Фаза отбраковки. Фаза управления качеством. Фаза постоянного повышения качества. Концепция Э. Деминга. Принципы Деминга. Цикл Деминга (PDCA). Концепция Анти – Деминг. Концепция Джурана. Концепция Фейгенбаума. Концепция Исикавы. Концепция Кросби. /Лек/ | 5 | 24 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Экзамен |
| 1.3 | Понятие качества /Пр/ | 5 | 2 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Экзамен |
| 1.4 | Четыре составляющих качества /Пр/ | 5 | 2 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Экзамен |
| 1.5 | Обеспечение качества продукции по методу Деминга /Пр/ | 5 | 2 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Экзамен |
| 1.6 | Построение цикла Деминга /Пр/ | 5 | 2 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Экзамен |
| 1.7 | Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/ | 5 | 35 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Экзамен |
| 1.8 | Системы качества /Тема/ | 5 | 0 | | | |
| 1.9 | Международные стандарты ИСО по обеспечению и управлению качеством. Принципы менеджмента качества. Структура и требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Требования к элементам СМК. Методы бережливого производства. /Лек/ | 5 | 24 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Экзамен |

| | | | | | | |
|---|--|---|-------|--|---|---------|
| 1.10 | Метод 5S /Пр/ | 5 | 2 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Экзамен |
| 1.11 | Метод Poka Yoke /Пр/ | 5 | 2 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Экзамен |
| 1.12 | Политика и цели в области качества /Пр/ | 5 | 2 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Экзамен |
| 1.13 | Реализация принципов менеджмента качества /Пр/ | 5 | 2 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Экзамен |
| 1.14 | Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/ | 5 | 34 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Экзамен |
| Раздел 2. Промежуточная аттестация | | | | | | |
| 2.1 | Подготовка и сдача экзамена /Тема/ | 5 | 0 | | | |
| 2.2 | Подготовка к экзамену /Экзамен/ | 5 | 44,65 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | |
| 2.3 | Консультация перед экзаменом /Кнс/ | 5 | 2 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | |
| 2.4 | Сдача экзамена /ИКР/ | 5 | 0,35 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | |

| Раздел 3. Модуль 2 | | | | | | |
|--------------------|---|---|----|--|---|-------|
| 3.1 | Квалиметрия /Тема/ | 6 | 0 | | | |
| 3.2 | <p>Объект, предмет, структура квалиметрии. Принципы и задачи квалиметрии. Квалиметрические шкалы. Инструментальный, органолептический экспертный методы измерения качества. Принципы и процедуры оценки качества технических изделий. Основные положения, определения и классификация промышленной продукции и ее свойств. Основные термины и определения, относящиеся к качеству технической продукции. Классификация промышленной продукции и показателей ее свойств. Показатели свойств и процедуры измерения качества технической продукции. Выбор номенклатуры показателей качества промышленной продукции. Получение информации о свойствах технической продукции. Формирование группы аналогов и выбор базовых образцов. Показатели назначения. Классификационные показатели. Показатели функциональной и технической эффективности. Показатели состава и структуры продукции. Конструктивные показатели изделий. Показатели надежности, экономного расходования ресурсов. Показатели технологичности. Показатели безопасности. Экологические показатели. Показатели эргономичности, эстетичности. Показатели стандартизации и унификации. Патентно-правовые показатели. Методы оценки качества промышленной продукции. Способы получения приведенных (относительных) значений квалиметрических показателей свойств. Дифференциальный метод оценки качества продукции. Метод комплексной оценки качества. Метод экспертной оценки уровней свойств и/или качества продукции. Метод интегральной оценки уровня качества технических изделий. Определение весовых коэффициентов. Оценка согласованности мнений экспертов. /Лек/</p> | 6 | 16 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| 3.3 | <p>Выбор показателей качества. Выбор базовых образцов /Пр/</p> | 6 | 2 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| 3.4 | <p>Оценка качества дифференциальным методом /Пр/</p> | 6 | 2 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |

| | | | | | | |
|---|--|---|----|--|---|-------|
| 3.5 | Оценка качества комплексным методом /Пр/ | 6 | 2 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| 3.6 | Оценка качества интегральным методом /Пр/ | 6 | 2 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| 3.7 | Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/ | 6 | 20 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| 3.8 | Развертывание функции качества /Тема/ | 6 | 0 | | | |
| 3.9 | Общие сведения о развертывании функции качества. Развертывание требований потребителя в зависимости от профиля качества. Элементы и инструменты развертывания функции качества. Концепция дома качества и этапы отслеживания “голоса потребителя” при развертывании функции качества. Пример развертывания функции качества. /Лек/ | 6 | 16 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| 3.10 | Определение и ранжирование требований потребителей к продукции. Определение инженерных характеристик, /Пр/ | 6 | 4 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| 3.11 | Оценка тесноты связи между инженерными характеристиками и требованиями потребителя Анализ парных взаимосвязей между инженерными характеристиками, определение абсолютной и относительной важности инженерных характеристик /Пр/ | 6 | 4 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| 3.12 | Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/ | 6 | 19 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| Раздел 4. Промежуточная аттестация | | | | | | |
| 4.1 | Курсовая работа /Тема/ | 6 | 0 | | | |

| | | | | | |
|-----|----------------------------------|---|------|--|---|
| 4.2 | Написание курсовой работы /КПКР/ | 6 | 11,7 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 |
| 4.3 | Защита курсовой работы /ИКР/ | 6 | 0,3 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 |
| 4.4 | Подготовка и сдача зачёта /Тема/ | 6 | 0 | | |
| 4.5 | Кодготовка к зачёту /Зачёт/ | 6 | 8,75 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 |
| 4.6 | Сдача зачёта /ИКР/ | 6 | 0,25 | ПК-8.1-3 ПК-8.1-У ПК-8.1-В ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В | Л1.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 |

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Оценочные материалы приведены в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Оценочные материалы по дисциплине «Управление качеством»)

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

| № | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Количество/название ЭБС |
|------|---|---|--|---|
| Л1.1 | Ильенкова С. Д., Ягудин С. Ю., Тихомирова Н. В., Мхитарян В. С., Кузнецов В. И., Ильенкова С. Д. | Управление качеством : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления | Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2013, 287 с. | 978-5-238-02344-1, http://www.iprbookshop.ru/21008.html |
| Л1.2 | Третьяк Л. Н. | Отечественный и зарубежный опыт управления качеством : учебное пособие | Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2009, 200 с. | 2227-8397, http://www.iprbookshop.ru/30070.html |
| Л1.3 | Эванс Джеймс, Короткова Э. М., Короткова Э. М. | Управление качеством : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «менеджмент организации» | Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015, 673 с. | 5-238-01062-1, http://www.iprbookshop.ru/52065.html |

| № | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Количество/название ЭБС |
|------|---|---|--|---|
| Л1.4 | Ильенкова С. Д., Ягудин С. Ю., Тихомирова Н. В., Мхитарян В. С., Кузнецов В. И., Гуров С. А., Ильенкова С. Д. | Управление качеством : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления | Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015, 287 с. | 978-5-238-02344-1, http://www.iprbookshop.ru/66305.html |
| Л1.5 | Эванс Джеймс, Короткова Э. М., Короткова Э. М. | Управление качеством : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «менеджмент организации» | Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017, 672 с. | 5-238-01062-1, http://www.iprbookshop.ru/74947.html |
| Л1.6 | Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В. | Всеобщее Управление качеством. Total Quality Management (TQM) : Учебник для вузов | М.: Радио и связь, 1999, 600с. | 5-256-01376-9, 1 |
| Л1.7 | Мишин В.М. | Управление качеством : Учеб.для вузов | М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005, 464с. | 5-238-00857-0, 1 |
| Л1.8 | Мишин В.М. | Управление качеством : Учеб.для вузов | М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007, 464с. | 5-238-00857-0, 1 |

6.1.2. Дополнительная литература

| № | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Количество/название ЭБС |
|------|--|---|--|-------------------------|
| Л2.1 | Гиссин В.И. | Управление качеством продукции : Учеб.пособие для вузов | Ростов-на-Дону: Феникс, 2000, 256с. | 5-222-01055-4, 1 |
| Л2.2 | Хвастунов Р.М., Ягелло О.И., Корнеева В.М., Поликарпов М.П. | Экспертные оценки в квалиметрии машиностроения : Учеб.пособие | М., 2002, 144с. | 5-93157-059-4, 1 |

6.1.3. Методические разработки

| № | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Количество/название ЭБС |
|------|--------------------------------|--|-----------------------------|-------------------------|
| Л3.1 | Михеева Е.Н., Сероштан М.В. | Управление качеством : учеб. | М.: Дашков и К, 2009, 708с. | 978-5-91131-716-4, 1 |
| Л3.2 | Федюкин В.К. | Квалиметрия. Измерение качества промышленной продукции : учеб. пособие | М.: КНОРУС, 2009, 320с. | 978-5-406-00003-8, 1 |

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| Э1 | Система дистанционного обучения ФГБОУ ВО «РГРТУ», режим доступа. - http://cdo.rsreu.ru/ | | | |
| Э2 | Единое окно доступа к образовательным ресурсам: http://window.edu.ru/ | | | |
| Э3 | Интернет Университет Информационных Технологий: http://www.intuit.ru/ | | | |
| Э4 | Электронно-библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный, доступ из сети Интернет – по паролю. – URL: https://iprbookshop.ru/ | | | |

| Э5 | Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный, доступ из сети Интернет – по паролю. – URL: https://www.e.lanbook.com |
|--|---|
| Э6 | Электронная библиотека РГРТУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: из корпоративной сети РГРТУ – по паролю. – URL: http://elib.rsreu.ru/ |
| 6.3 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем | |
| 6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства | |
| Наименование | Описание |
| Kaspersky Endpoint Security | Коммерческая лицензия |
| Adobe Acrobat Reader | Свободное ПО |
| LibreOffice | Свободное ПО |
| OpenOffice | Свободное ПО |
| Операционная система Windows XP | Microsoft Imagine, номер подписки 700102019, бессрочно |
| 6.3.2 Перечень информационных справочных систем | |
| 6.3.2.1 | Система КонсультантПлюс http://www.consultant.ru |
| 6.3.2.2 | Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ http://www.garant.ru |
| 6.3.2.3 | Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (договор об информационной поддержке №1342/455-100 от 28.10.2011 г.) |

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | |
|---|---|
| 1 | 204 а учебно-административный корпус. учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 40 посадочных мест Специализированная мебель ПЭВМ с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ Проектор Epson Доска маркерная, экран. |
| 2 | 204 учебно-административный корпус. учебная аудитория для проведения лабораторных и практических работ, текущего контроля, самостоятельной работы 20 посадочных мест Специализированная мебель 15 компьютеров (компьютерный класс) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ Принтер Canon 1120 LBP Проектор BenQ Сервер P3 750 MHz Доска интерактивная |

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Методическое обеспечение дисциплины приведено в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Методические указания дисциплины «Управление качеством»)

Подписано заведующим кафедры

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Жулев Владимир Иванович
09.12.2022 13:41 (MSK), Простая подпись

Подписано заведующим выпускающей кафедры

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Жулев Владимир Иванович
09.12.2022 13:41 (MSK), Простая подпись

Подписано проректором по УР

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Корячко Алексей Вячеславович, Проректор по учебной работе
13.12.2022 11:22 (MSK), Простая подпись