

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Информационно-измерительная и биомедицинская техника»

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Б1.В.08 «Управление процессами»**

Направление подготовки

23.03.01 Технология транспортных процессов

ОПОП бакалавриата

«Логистика и менеджмент на транспорте»

Квалификация выпускника — бакалавр

Форма обучения — очная

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур проверки), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части ОПОП.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и владений, приобретенных обучающимся в процессе изучения дисциплины, целям и требованиям ОПОП.

Основная задача – обеспечить оценку уровня сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Контроль знаний обучающихся проводится в форме промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

2. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)	Наименование контролируемых разделов и тем
ПК-1 Способен организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок	ПК-1.1 Разрабатывает эффективные схемы взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги перевозки груза в цепи поставок	ПК-1.1 – З Подходы к управлению качеством; методы управления процессами; основные виды процессов в организации ПК-1.1 – У Применять знание подходов к управлению качеством; применять разрабатывать корректирующие и превентивные мероприятия при управлении процессами; применять методы управления процессами ПК-1.1 – В Навыками создания эффективных процессов оказания логистических услуг	Тема 1. Общие сведения об управлении процессами Тема 2. Проектирование процессов Тема 3. Документирование процессов

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценивания компетенций по результатам сдачи зачета с оценкой:

1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой.
2. Умение анализировать материал, устанавливать причинно-следственные связи.
3. Качество ответов на вопросы: логичность, убежденность, общая эрудиция.

Критерии выставления оценок при аттестации результатов обучения по дисциплине в виде зачета с оценкой:

- на «отлично» оценивается глубокое раскрытие вопросов, поставленных в экзаменационном задании, понимание смысла поставленных вопросов, полные ответы на смежные вопросы;

- на «хорошо» оценивается полное раскрытие вопросов, поставленных в экзаменационном задании, понимание смысла поставленных вопросов, но недостаточно полные ответы на смежные вопросы;

- на «удовлетворительно» оценивается неполное раскрытие вопросов экзаменационного задания и затруднения при ответах на смежные вопросы;

- на «не зачтено» оценивается слабое и неполное раскрытие вопросов экзаменационного задания, отсутствие осмысленного представления о существовании вопросов, отсутствие ответов на дополнительные вопросы.

Критерии оценивания курсовой работы:

- на «отлично» (эталонный уровень) КР выполнена в полном объеме, все аналитические этапы, модели и расчеты выполнены без ошибок, дана оценка полученных результатов, работа выполнена самостоятельно, работа оформлена аккуратно, соблюдались сроки сдачи и защиты КР, при защите КР студент ответил на все предложенные вопросы;

- на «хорошо» (продвинутый уровень) КР выполнена в полном объеме, присутствуют незначительные ошибки при проведении анализа и/или при построении моделей и проведении расчетов, дана оценка полученных результатов, работа выполнена самостоятельно, работа оформлена аккуратно, соблюдались сроки сдачи и защиты КР, при защите КР студент ответил не на все предложенные вопросы (правильных ответов не менее 75%);

- на «удовлетворительно» (пороговый уровень) КР выполнена в полном объеме, присутствуют ошибки при проведении анализа и/или при построении моделей и проведении расчетов, оценка полученных результатов не является полной, работа выполнена самостоятельно, по оформлению работы имеются замечания, частично соблюдались сроки сдачи и защиты КР, при защите КР студент ответил не на все предложенные вопросы (правильных ответов не менее 50%);

- «неудовлетворительно» выставляется в случае выполнения хотя бы одного из условий: КР выполнена не в полном объеме; присутствуют грубые ошибки при проведении анализа и/или при построении моделей и проведении расчетов; работа выполнена не самостоятельно; не соблюдались сроки сдачи и защиты КР; при защите КР студент ответил не на все предложенные вопросы (правильных ответов менее 50%).

4 ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-1

- 1) Понятие процесса, модель процесса.
- 2) Классификация процессов.
- 3) Основные подходы к менеджменту организации.
- 4) Сущность процессного подхода и требования по его реализации.
- 5) Этапы менеджмента процессов: планирование, обеспечение, управление, улучшение.
- 6) Результативность и эффективность процессов.
- 7) Структурирование (декомпозиция) процессов.
- 8) Составляющие части процессов.
- 9) Процессная модель работы предприятия.
- 10) Методология описания процессов: «от процессов к функциям», «от функций к процессам».
- 11) Методы схематического изображения процессов: блок- схема, диаграмма последовательности
- 12) Диаграмма потоков,
- 13) Карта процесса
- 14) Сетевой график
- 15) Процессно-функциональная диаграмма
- 16) Диаграмма процесса принятия решения
- 17) Объектно-событийное описание.
- 18) Элементы документирования процессов.
- 19) Виды документированной информации для управления процессами.
- 20) Управление документированной информацией.
- 21) Понятие, цель и основные задачи СРПП.
- 22) Структура, состав, классификация и обозначение стандартов СРПП.
- 23) Стадии жизненного цикла продукции: исследование и проектирование, разработка, изготовление (производство), поставка, эксплуатация (потребление, хранение), ликвидация (утилизация и/или удаление).

Пример задания на курсовую работу

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Рязанский государственный радиотехнический университет имени В.Ф. Уткина
Кафедра «Информационно-измерительная и биомедицинская техника»**

**ЗАДАНИЕ НА КУРСОВУЮ РАБОТУ
по дисциплине «Управление процессами»**

Студент: **Фамилия И.О.**, группа **0000**

1 Тема **Анализ логистического процесса**

2 Срок представления работы к защите:

3 Содержание пояснительной записки курсового проекта:

3.1 Введение

3.2 Характеристика процесса

3.3 Декомпозиция процесса. Определение входов, выходов процесса, ресурсов и управляющих воздействий

3.4 Схематическое изображение процесса: стрелочная диаграмма, диаграмма потока, диаграмма последовательности

3.5 Диаграмма процесса принятия решения

3.6 Объектно-событийное описание процесса

3.7 Временная диаграмма

3.8 Диаграмма деятельности

3.9 Заключение

3.10 Приложения

Дата выдачи _____

Руководитель _____

Задание к исполнению принял _____

Составил
ст. преп. каф. ИИБМТ

Губарева С.В.

Зав. каф. ИИБМТ
д.т.н. профессор

Жулев В.И.