**ПРИЛОЖЕНИЕ**

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Автоматизация информационных и технологических процессов»

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**по дисциплине**

**Реинжиниринг бизнес-процессов производства**

Направление 15.03.04

АВТОМАТИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ И ПРОИЗВОДСТВ

Квалификация бакалавр

Форма обучения очная

Рязань 2022

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части основной профессиональной образовательной программы.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и уровня приобретенных компетенций, обучающихся целям и требованиям основной профессиональной образовательной программы в ходе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Основная задача – обеспечить оценку уровня сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, приобретаемых обучающимся в соответствии с этими требованиями.

Контроль знаний проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости проводится с целью определения степени усвоения учебного материала, своевременного выявления и устранения недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по совершенствованию методики преподавания учебной дисциплины (модуля), организации работы обучающихся в ходе учебных занятий и оказания им индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в ходе выполнения индивидуальных заданий на лабораторных работах. При оценивании результатов освоения лабораторных работ применяется шкала оценки «зачтено – не зачтено». Количество лабораторных работ и их тематика определена рабочей программой дисциплины, утвержденной заведующим кафедрой.

Результат выполнения каждого индивидуального задания должен соответствовать всем критериям оценки в соответствии с компетенциями, установленными для заданного раздела дисциплины.

Промежуточный контроль по дисциплине осуществляется проведением экзамена.

Форма проведения экзамена – устный ответ по утвержденным экзаменационным билетам, сформулированным с учетом содержания учебной дисциплины. В экзаменационный билет включается два теоретических вопроса. После подготовки обучаемого к ответу на вопросы экзаменационного билета, проводится теоретическая беседа преподавателя с обучаемым для уточнения экзаменационной оценки.

**Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Контролируемые разделы (темы) дисциплины** | **Код контролируемой компетенции (или её части)** | **Вид, метод, форма оценочного мероприятия** |
|
| 1 | Реинжиниринг и управление бизнес-процессами предприятий. | ПК-2,3, ПК-5,2  | экзамен |
| 2 | Характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов. | ПК-2,3, ПК-5,2 | экзамен |
| 3 | Технология структурного анализа бизнес-процессов. | ПК-2,3, ПК-5,2 | экзамен |
| 4 | Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. | ПК-2,3, ПК-5,2 | экзамен |
| 5 | Технология динамического анализа бизнес-процессов. | ПК-2,3, ПК-5,2 | экзамен |
| 6 | Управление бизнес-процессами. | ПК-2,3, ПК-5,2 | экзамен |

**Критерии оценивания компетенций (результатов)**

1). Уровень усвоения материала, предусмотренного программой.

2). Умение анализировать материал, устанавливать причинно-следственные связи.

3). Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение

4). Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция)

5). Использование дополнительной литературы при подготовке ответов.

**Шкала оценки сформированности компетенций**

В процессе оценки сформированности знаний, умений и навыков обучающегося по дисциплине, производимой на этапе промежуточной аттестации в форме экзамена, используется пятибалльная оценочная шкала:

**«Отлично»** заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

**«Хорошо»** заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

**«Удовлетворительно»** заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

**«Неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

В процессе оценки сформированности знаний, умений и навыков обучающегося по дисциплине, производимой на этапе промежуточной аттестации в форме теоретического зачета, используется оценочная шкала «зачтено – не зачетено»:

**Оценка «зачтено»** выставляется обучающемуся, который прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов; без ошибок выполнил практическое задание.

Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении лабораторных работ.

**Оценка «не зачтено»** выставляется обучающемуся, который не справился с контрольным заданием на зачет, в ответах на вопросы контрольного перечня допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях элементов курса и использования предметной терминологии у обучающегося нет.

**Типовые контрольные задания или иные материалы**

**Вопросы к лабораторным работам по дисциплине**

1. Понятие бизнес-процесса, классы бизнес-процессов.

2. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия.

3. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия.

4. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.

5 Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов.

6 Критерии эффективности организации бизнес-процессов.

7. Используемые в РБП информационные технологии.

8 Этапы реинжиниринга бизнес-процессов, постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов.

9. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов.

10. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов.

11. использование CASE-технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта

12. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).

13. Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов.

14. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.

15. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.

16. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов. Цели и задачи структурного анализа.

17. Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Design/IDEF, ARIS.

18. Назначение функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли.

19. Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: Design/IDEF, ARIS Process Cost Analyzer.

20 Моделирование вариантов организации бизнес-процессов.

21. Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов.

22. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации.

23. Интеграция приложений на основе BPM систем.

24. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG.

**Типовые задания для самостоятельной работы**

Для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся предлагается использовать бизнес-процесс предприятия, разрабатываемый на лабораторных работах. В качестве вариантов заданий предлагается оценить влияние изменений основных технико-экономических факторов на указанные в задании финансово-экономические показатели и показатели эффективности бизнес-процесса.

**Вариант №1**

При условии варьирования цены продукции в пределах 10% от базового уровня, принятого в бизнес-плане, оценить изменения показателей ликвидности и срока окупаемости проекта. Дать содержательную интерпретацию наблюдаемым изменения указанных показателей.

**Вариант №2**

При условии варьирования объема реализации продукции в пределах 10% от базового уровня, принятого в бизнес-плане, оценить изменения показателей ликвидности и срока окупаемости проекта. Дать содержательную интерпретацию наблюдаемым изменения указанных показателей.

**Вариант №3**

При условии варьирования цены продукции в пределах 10% от базового уровня, принятого в бизнес-плане, оценить изменения показателей рентабельности и приведенной стоимости проекта. Дать содержательную интерпретацию наблюдаемым изменения указанных показателей.

**Вариант №4**

При условии варьирования объема реализации продукции в пределах 10% от базового уровня, принятого в бизнес-плане, оценить изменения показателей рентабельности и приведенной стоимости проекта. Дать содержательную интерпретацию наблюдаемым изменения указанных показателей.

**Вариант №5**

При условии варьирования цены продукции в пределах 10% от базового уровня, принятого в бизнес-плане, оценить изменения показателей финансовой устойчивости и индекса прибыльности проекта. Дать содержательную интерпретацию наблюдаемым изменения указанных показателей.

**Вариант №6**

При условии варьирования объема реализации продукции в пределах 10% от базового уровня, принятого в бизнес-плане, оценить изменения показателей финансовой устойчивости и индекса прибыльности проекта. Дать содержательную интерпретацию наблюдаемым изменения указанных показателей.

**Вариант №7**

При условии варьирования прямых затрат на производство продукции в пределах 10% от базового уровня, принятого в бизнес-плане, оценить изменения показателей ликвидности и срока окупаемости проекта. Дать содержательную интерпретацию наблюдаемым изменения указанных показателей.

**Вариант №8**

При условии варьирования общих затрат на производство продукции в пределах 10% от базового уровня, принятого в бизнес-плане, оценить изменения показателей ликвидности и срока окупаемости проекта. Дать содержательную интерпретацию наблюдаемым изменения указанных показателей.

**Вариант №9**

При условии варьирования прямых затрат на производство продукции в пределах 10% от базового уровня, принятого в бизнес-плане, оценить изменения показателей рентабельности и приведенной стоимости проекта. Дать содержательную интерпретацию наблюдаемым изменения указанных показателей.

**Вариант №10**

При условии варьирования общих затрат на производство продукции в пределах 10% от базового уровня, принятого в бизнес-плане, оценить изменения показателей рентабельности и приведенной стоимости проекта. Дать содержательную интерпретацию наблюдаемым изменения указанных показателей.

**Вариант №11**

При условии варьирования прямых затрат на производство продукции в пределах 10% от базового уровня, принятого в бизнес-плане, оценить изменения показателей финансовой устойчивости и индекса прибыльности проекта. Дать содержательную интерпретацию наблюдаемым изменения указанных показателей.

**Вариант №12**

При условии варьирования общих затрат на производство продукции в пределах 10% от базового уровня, принятого в бизнес-плане, оценить изменения показателей финансовой устойчивости и индекса прибыльности проекта. Дать содержательную интерпретацию наблюдаемым изменения указанных показателей.

**Типовые задания для контрольной работы**

**Вариант №1**

1. Понятие бизнес-процесса, классы бизнес-процессов.

2. Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов.

**Вариант №2**

1. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия

2. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.

**Вариант №3**

1. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия.

2. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.

**Вариант №4**

1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.

2. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов. Цели и задачи структурного анализа.

**Вариант №5**

1. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов.

2. Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Design/IDEF, ARIS.

**Вариант №6**

1. Критерии эффективности организации бизнес-процессов.

2. Назначение функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли.

**Вариант №7**

1. Используемые в РБП информационные технологии.

2. Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: Design/IDEF, ARIS Process Cost Analyzer.

**Вариант №8**

1. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов, постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов.

2. Моделирование вариантов организации бизнес-процессов.

**Вариант №9**

1. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов.

2. Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов.

**Вариант №10**

1. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов.

2. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации.

**Вариант №11**

1. Использование CASE-технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта

2. Интеграция приложений на основе BPM систем.

**Вариант №12**

1. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).

2. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG.

**Вопросы к экзамену по дисциплине**

1. Понятие бизнес-процесса, классы бизнес-процессов.

2. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия.

3. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия.

4. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.

5 Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов.

6 Критерии эффективности организации бизнес-процессов.

7. Используемые в РБП информационные технологии.

8 Этапы реинжиниринга бизнес-процессов, постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов.

9. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов.

10. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов.

11. Использование CASE-технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта

12. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).

13. Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов.

14. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.

15. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.

16. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов. Цели и задачи структурного анализа.

17. Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Design/IDEF, ARIS.

18. Назначение функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли.

19. Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: Design/IDEF, ARIS Process Cost Analyzer.

20 Моделирование вариантов организации бизнес-процессов.

21. Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов.

22. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации.

23. Интеграция приложений на основе BPM систем.

24. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG.