МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

КАФЕДРА «ЭЛЕКТРОННЫЕ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ МАШИНЫ»

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление рисками ИТ-проектов»

Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика

ОПОП академического бакалавриата «Информационно-аналитическое обеспечение и IT-технологии в бизнесе»

Квалификация (степень) выпускника — бакалавр Форма обучения — очная

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Управление рисками ИТ-проектов» играет важную роль в ходе всего учебного процесса. Самостоятельная работа способствует закреплению знаний, умений и навыков, приобретаемых в ходе различных видов аудиторных занятий.

Основными видами самостоятельной работы по дисциплине являются: подготовка к лабораторным и практическим занятиям (доработка конспекта лекции с применением учебника, методической и дополнительной литературы; подбор примеров к теоретическим положениям; подготовка доклада на заданную тему; самостоятельное изучение отдельных вопросов и тем курса) и подготовка к процедуре промежуточной аттестации.

Работа с конспектом лекций предполагает просмотр конспекта в тот же день после занятий. При этом необходимо пометить материалы конспекта, которые вызывают затруднения для понимания. При этом обучающийся должен стараться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если ему самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.

Практические занятия составляют важную часть профессиональной подготовки студентов. Они направлены на экспериментальное подтверждение теоретических положений и формирование учебных и профессиональных практических умений.

Практические занятия направлены на закрепление основных теоретических знаний и положений курса, полученных обучающимися в рамках лекционных и самостоятельных занятий на практике. Практическому занятию предшествует предварительная подготовка обучающегося в соответствии с тематикой занятия.

При подготовке к экзамену в дополнение к изучению конспектов лекций, учебных пособий, и иного материала предусмотренного рабочей программой дисциплины, необходимо пользоваться учебной литературой, рекомендованной к настоящей рабочей программе. При подготовке к экзамену нужно изучить теорию: определения всех понятий и подходы к оцениванию до состояния понимания материала и самостоятельно решить по нескольку типовых задач из каждой темы (в том случае если тема предусматривает решение задач). При решении задач необходимо наличие умений пояснить получаемые результаты и ход решения.

Типовые задания в рамках самостоятельной работы студентов для укрепления теоретических знаний, развития умений и навыков, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной:

- 1. История развития теории риска.
- 2. Современные концепции и подходы к рискам.
- 3. Классификация рисков.
- 4. Функции риска.
- 5. Формирование матрицы рисков.
- 6. Гибкие и гибридные технологии управления риском.
- 7. Теория риска и теория игр.
- 8. Использование информационных технологий для управления рисками в проекте.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕФЕРАТОВ

Реферат представляет собой краткий доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Данный вид работ направлен на более глубокое самостоятельное изучение студентами лекционного материала или рассмотрения вопросов для дополнительного изучения.

Типовые темы рефератов по разделам курса «Управление рисками ИТ-проектов»:

Тема 1.

- 1. Понятия «риск», «неопределенность», «опасность», «угроза», «хаос».
- 2. Современные концепции и подходы к рискам.
- 3. Современный риск-менеджмент.
- 4. Концепции «Черные лебеди» и «Антихрупкость».

Тема 2.

- 1. Место управления рисками в ИТ проектах.
- 2. Стандарты и регламенты управления рисками проектов.
- 3. Система и модель управления рисками.
- 4. Процессы управления рисками в жизненном цикле ИТ-проекта.
- 5. Планирование управления рисками.
- 6. Идентификация рисков. Процесс оценки рисков.
- 7. Оценка воздействия и вероятности рисков.
- 8. Понятие анализа рисков.
- 9. Разработка мероприятий реагирования на риски.
- 10. Стратегии реагирования на угрозы.
- 11. Мониторинг и контроль рисков.

Тема 3.

- 1. Классификация методов управления рисками.
- 2. Качественные методы анализа рисков.
- 3. Количественные методы анализа рисков.
- 4. Матрица риска.
- 5. Формирование реестра рисков и плана управления рисками ИТ-проекта.
- 6. Управление по отклонениям.
- 7. Особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности.

Тема 4.

- 1. Концепция и принципы управления изменениями.
- 2. Процессы управления изменениями в ИТ-проектах.
- 3. Гибкие и гибридные методы управления.
- 4. Человеческий аспект управления рисками.
- 5. Организационная культура и управления рисками.
- 6. Восприятие изменений и реакция на изменения.
- 7. Динамика управления изменениями в условиях неопределенности

Основные требования к оформлению:

- 1. Общий объем работы от 30 до 40 страниц. Реферат должен содержать введение, основную часть с анализом и выводам по рассматриваемому вопросу и обоснованное заключение. Список используемых источников не менее 15 наименований.
- 2. Оформление основного текста в соответствии с ГОСТ 7.32-2017 «Отчет о научноисследовательской работе. Структура и правила оформления». Оформление библиографического списка в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись».
 - 3. Дата отправки на проверку устанавливается преподавателем.