

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА"**

СОГЛАСОВАНО  
Зав. выпускающей кафедры

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УР  
А.В. Корячко

**Деловые коммуникации**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Иностранные языки**

Учебный план 09.03.02\_21\_00.plx  
09.03.02 Информационные системы и технологии

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр<br>на курсе>) | 5 (3.1) |       | 6 (3.2) |       | Итого |      |
|-------------------------------------------|---------|-------|---------|-------|-------|------|
| Неделя                                    | 16      |       | 16      |       |       |      |
| Вид занятий                               | УП      | РП    | УП      | РП    | УП    | РП   |
| Лекции                                    | 16      | 16    | 16      | 16    | 32    | 32   |
| Практические                              | 16      | 16    | 16      | 16    | 32    | 32   |
| Иная контактная<br>работа                 | 0,25    | 0,25  | 0,25    | 0,25  | 0,5   | 0,5  |
| Итого ауд.                                | 32,25   | 32,25 | 32,25   | 32,25 | 64,5  | 64,5 |
| Контактная работа                         | 32,25   | 32,25 | 32,25   | 32,25 | 64,5  | 64,5 |
| Сам. работа                               | 31      | 31    | 31      | 31    | 62    | 62   |
| Часы на контроль                          | 8,75    | 8,75  | 8,75    | 8,75  | 17,5  | 17,5 |
| Итого                                     | 72      | 72    | 72      | 72    | 144   | 144  |

г. Рязань

Программу составил(и):

*ст. преп., Асташина Ольга Владимировна*

Рабочая программа дисциплины

**Деловые коммуникации**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 926)

составлена на основании учебного плана:

09.03.02 Информационные системы и технологии

утвержденного учёным советом вуза от 28.01.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Иностранные языки**

Протокол от 09.02.2022 г. № 1

Срок действия программы: 2022-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Есенина Наталья Евгеньевна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
**Иностранные языки**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Иностранные языки**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры  
**Иностранные языки**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры

**Иностранные языки**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1                                  | Целью освоения дисциплины является формирование у будущих специалистов твердых теоретических знаний и практических навыков в части владения культурой делового общения и умения вести гармоничный диалог, строить деловые коммуникации и управлять ими. |
| 1.2                                  | Для решения поставленных целей определены следующие задачи:                                                                                                                                                                                             |
| 1.3                                  | <input type="checkbox"/> получение системы знаний о стратегиях и тактиках деловой коммуникации при выполнении профессиональной деятельности;                                                                                                            |
| 1.4                                  | <input type="checkbox"/> систематизация и закрепление практических навыков и умений по деловому общению в том числе на иностранном языке.                                                                                                               |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ |                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цикл (раздел) ОП:                                                  | Б1.О                                                                                                                                  |
| 2.1                                                                | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>                                                                          |
| 2.1.1                                                              | Иностранный язык, Учебная практика, Учебная практика, История (история России, всеобщая история), Ознакомительная практика, Философия |
| 2.2                                                                | <b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>                 |
| 2.2.1                                                              | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы                                                                                 |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)                                                                                                                                         |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>                                                                                                                           |  |
| <b>УК-3.1. Убедительно выстраивает систему аргументов при взаимодействии в команде. Влияет на принятие решений</b>                                                                                                         |  |
| <b>Знать</b><br>систему выстраивания аргументов при взаимодействии в команде<br><b>Уметь</b><br>выстраивать аргументацию при работе в команде<br><b>Владеть</b><br>навыками выстраивания аргументации при работе в команде |  |
| <b>УК-3.2. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</b>                                                                  |  |
| <b>Знать</b><br>принципы обмена информацией, опытом при взаимодействии в команде<br><b>Уметь</b><br>оценивать идеи членов команды<br><b>Владеть</b><br>навыками оценки идей членов команды                                 |  |
| <b>УК-3.3. Выстраивает стратегии сотрудничества в командах</b>                                                                                                                                                             |  |
| <b>Знать</b><br>стратегии сотрудничества и конфронтации<br><b>Уметь</b><br>выстраивать стратегии сотрудничества в командах<br><b>Владеть</b><br>навыками выстраивания стратегий сотрудничества в командах                  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</b>                                                                             |  |
| <b>УК-4.3. Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</b>                                 |  |
| <b>Знать</b><br>стили общения<br><b>Уметь</b><br>применять на практике стили общения, распознавать знаки невербальной коммуникации<br><b>Владеть</b><br>навыками вербальной и невербальной коммуникации (в том числе на иностранном языке) |  |
| <b>УК-4.4. Ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции</b>                             |  |

|                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Знать</b><br>правила ведения деловой переписки (в том числе на иностранном языке)                                    |
| <b>Уметь</b><br>применять на практике правила ведения деловой переписки (в том числе на иностранном языке)              |
| <b>Владеть</b><br>навыками деловой переписки ( в том числе на иностранном языке)                                        |
| <b>УК-4.5. Представляет свою точку зрения при смоделированных ситуациях делового общения и в публичных выступлениях</b> |
| <b>Знать</b><br>правила публичных выступлений                                                                           |
| <b>Уметь</b><br>аргументированно высказывать свою точку зрения, выступая публично                                       |
| <b>Владеть</b><br>навыками публичных выступлений                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>                                                                                          |
| <b>УК-5.4. Толерантно и уважительно относится к позиции представителей других культурных традиций</b>                                                                                                                        |
| <b>Знать</b><br>правила взаимодействия с представителями гетерогенных деловых культур                                                                                                                                        |
| <b>Уметь</b><br>выстраивать диалог с представителями других деловых культур                                                                                                                                                  |
| <b>Владеть</b><br>навыками взаимодействия с представителями гетерогенных деловых культур                                                                                                                                     |
| <b>УК-5.5. Понимает невербальную коммуникацию представителей российской и зарубежных деловых культур</b>                                                                                                                     |
| <b>Знать</b><br>цивилизационный код невербальной коммуникации                                                                                                                                                                |
| <b>Уметь</b><br>распознавать невербальную коммуникацию                                                                                                                                                                       |
| <b>Владеть</b><br>навыками невербальной коммуникации при взаимодействии с представителями гетерогенных деловых культур                                                                                                       |
| <b>УК-5.6. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</b> |
| <b>Знать</b><br>историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий                                                                                                             |
| <b>Уметь</b><br>учитывать историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий при социальном и профессиональном общении                                                         |
| <b>Владеть</b><br>навыками общения с различными этносами в социальной и профессиональной сферах                                                                                                                              |

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

|            |                                                                               |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>                                                                 |
| 3.1.1      | Способы взаимодействия в команде и в организации                              |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>                                                                 |
| 3.2.1      | Выстраивать коммуникативные стратегии сотрудничества при работе над проектами |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>                                                               |
| 3.3.1      | Навыками устной и письменной деловой коммуникации                             |

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/                                            | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Форма контроля |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|-------------|------------|----------------|
|             | <b>Раздел 1. Введение в деловые коммуникации (в том числе на иностранном языке).</b> |                |       |             |            |                |
| 1.1         | Введение в деловые коммуникации (в том числе на иностранном языке). /Тема/           | 5              | 0     |             |            |                |

|     |                                                                                   |   |   |                                                                                              |                                                               |                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.2 | Деловые коммуникации как прикладная дисциплина /Лек/                              | 5 | 2 | УК-3.1-3<br>УК-3.2-3<br>УК-3.2-У<br>УК-3.3-В<br>УК-4.5-У<br>УК-4.5-В<br>УК-5.4-У<br>УК-5.4-В | Л1.1Л3.1<br>Э1                                                | контрольные вопросы |
| 1.3 | Практикум /Пр/                                                                    | 5 | 2 |                                                                                              | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л3.1<br>Э1                                   | задания             |
| 1.4 | подготовка к практическим заданиям /Ср/                                           | 5 | 4 |                                                                                              | Л3.1<br>Э1                                                    | тесты               |
|     | <b>Раздел 2. Межкультурное деловое общение (в том числе на иностранном языке)</b> |   |   |                                                                                              |                                                               |                     |
| 2.1 | Межкультурное деловое общение (в том числе на иностранном языке) /Тема/           | 5 | 0 |                                                                                              |                                                               |                     |
| 2.2 | Барьеры в межкультурной коммуникации и способы их преодоления /Лек/               | 5 | 2 | УК-5.4-3<br>УК-5.4-У<br>УК-5.4-В<br>УК-5.5-3                                                 | Л1.4Л3.1<br>Л3.3 Л3.4<br>Э1                                   | контрольные вопросы |
| 2.3 | Практикум /Пр/                                                                    | 5 | 2 |                                                                                              | Л1.1 Л1.3<br>Л1.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Л3.4 Л3.5<br>Л3.6<br>Э1 | задания             |
| 2.4 | подготовка к практическим занятиям /Ср/                                           | 5 | 4 |                                                                                              | Л3.1 Л3.4<br>Э1                                               | тесты               |
|     | <b>Раздел 3. Вербальные и невербальные коммуникации</b>                           |   |   |                                                                                              |                                                               |                     |
| 3.1 | Вербальные и невербальные коммуникации /Тема/                                     | 5 | 0 |                                                                                              |                                                               |                     |
| 3.2 | Вербальные и невербальные коммуникации /Лек/                                      | 5 | 2 | УК-5.5-3<br>УК-5.5-У<br>УК-5.5-В<br>УК-5.6-3<br>УК-5.6-У                                     | Л1.2Л3.1<br>Л3.3 Л3.4<br>Л3.5 Л3.6<br>Э1                      | контрольные вопросы |
| 3.3 | Практикум /Пр/                                                                    | 5 | 2 |                                                                                              | Л1.2 Л1.3<br>Л1.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.4<br>Л3.5<br>Э1              | задания             |
| 3.4 | подготовка к практическим занятиям /Ср/                                           | 5 | 4 |                                                                                              | Л3.1 Л3.5<br>Э1                                               | упражнения          |
|     | <b>Раздел 4. Деловой этикет в организации</b>                                     |   |   |                                                                                              |                                                               |                     |
| 4.1 | Этические кодексы. Организационная коммуникация. /Тема/                           | 5 | 0 |                                                                                              |                                                               |                     |
| 4.2 | Деловой речевой этикет в организационных структурах /Лек/                         | 5 | 2 | УК-3.2-В<br>УК-3.3-3<br>УК-3.3-У<br>УК-3.3-В<br>УК-4.3-У<br>УК-4.3-В                         | Л1.1<br>Л1.2Л3.1<br>Л3.4 Л3.5<br>Л3.6<br>Э1                   | контрольные вопросы |
| 4.3 | Практикум /Пр/                                                                    | 5 | 2 |                                                                                              | Л1.1<br>Л1.3Л3.1<br>Л3.3 Л3.4<br>Э1                           | Кейсы               |
| 4.4 | подготовка к практическим занятиям /Ср/                                           | 5 | 4 |                                                                                              | Л1.2Л3.1<br>Л3.4<br>Э1                                        | упражнения          |
|     | <b>Раздел 5. Устное деловое общение (в том числе на иностранном языке)</b>        |   |   |                                                                                              |                                                               |                     |

|      |                                                                         |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                             |                        |
|------|-------------------------------------------------------------------------|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------|
| 5.1  | Деловые приёмы и встречи /Тема/                                         | 5 | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                             |                        |
| 5.2  | Деловые приёмы и встречи /Лек/                                          | 5 | 2 | УК-3.3-У<br>УК-4.3-3<br>УК-4.3-У<br>УК-4.3-В<br>УК-4.5-3                                                                                                                                                                                                                                                                         | ЛЗ.1 ЛЗ.3<br>Э1                             | контрольные<br>вопросы |
| 5.3  | Практикум /Пр/                                                          | 5 | 2 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ЛЗ.1 ЛЗ.6<br>Э1                             | Кейсы                  |
| 5.4  | подготовка к практическим занятиям /Ср/                                 | 5 | 4 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ЛЗ.1 ЛЗ.2<br>Э1                             | тесты                  |
| 5.5  | Деловая беседа. Деловая дискуссия. Служебное совещание /Тема/           | 5 | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                             |                        |
| 5.6  | Деловая беседа. Деловая дискуссия. Служебное совещание. Интервью. /Лек/ | 5 | 2 | УК-3.1-3<br>УК-3.1-У<br>УК-3.1-В<br>УК-3.2-3<br>УК-3.2-У<br>УК-3.2-В<br>УК-3.3-3<br>УК-3.3-У<br>УК-3.3-В<br>УК-4.3-3<br>УК-4.3-У<br>УК-4.3-В<br>УК-4.4-3<br>УК-4.4-У<br>УК-4.4-В<br>УК-4.5-3<br>УК-4.5-У<br>УК-4.5-В<br>УК-5.4-3<br>УК-5.4-У<br>УК-5.4-В<br>УК-5.5-3<br>УК-5.5-У<br>УК-5.5-В<br>УК-5.6-3<br>УК-5.6-У<br>УК-5.6-В | Л1.1ЛЗ.1<br>Э1                              | контрольные<br>вопросы |
| 5.7  | Практикум /Пр/                                                          | 5 | 2 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Л1.1<br>Л1.4ЛЗ.1<br>ЛЗ.2 ЛЗ.5<br>ЛЗ.6<br>Э1 | Деловые игры           |
| 5.8  | подготовка к практическим занятиям /Ср/                                 | 5 | 4 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Л1.2ЛЗ.1<br>ЛЗ.5<br>Э1                      | упражнения             |
| 5.9  | Деловые переговоры. Коммуникативные стратегии. /Тема/                   | 5 | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                             |                        |
| 5.10 | Деловые переговоры /Лек/                                                | 5 | 3 | УК-3.3-3<br>УК-3.3-В<br>УК-4.3-3<br>УК-4.3-В                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ЛЗ.1<br>Э1                                  | контрольные<br>вопросы |
| 5.11 | Практикум /Пр/                                                          | 5 | 3 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ЛЗ.1<br>Э1                                  | Кейсы                  |
| 5.12 | подготовка к практическим занятиям /Ср/                                 | 5 | 4 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ЛЗ.1<br>Э1                                  | тесты                  |
| 5.13 | Телефонный разговор /Тема/                                              | 5 | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                             |                        |
| 5.14 | Телефонный разговор /Лек/                                               | 5 | 1 | УК-4.3-3<br>УК-4.3-В<br>УК-5.4-3<br>УК-5.4-В                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Л1.1<br>Л1.2ЛЗ.1<br>ЛЗ.2 ЛЗ.4<br>Э1         | контрольные<br>вопросы |

|      |                                                                                                          |   |      |                                                                                                          |                                     |                           |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| 5.15 | Практикум /Пр/                                                                                           | 5 | 1    |                                                                                                          | Л1.3Л3.1<br>Л3.5 Л3.6<br>Э1         | Деловые игры              |
| 5.16 | подготовка к практическим занятиям /Ср/                                                                  | 5 | 3    |                                                                                                          | Л1.2Л3.1<br>Л3.5<br>Э1              | упражнения                |
|      | <b>Раздел 6. ИКР</b>                                                                                     |   |      |                                                                                                          |                                     |                           |
| 6.1  | ИКР /Тема/                                                                                               | 5 | 0    |                                                                                                          |                                     |                           |
| 6.2  | сдача зачёта /ИКР/                                                                                       | 5 | 0,25 |                                                                                                          | Л3.1<br>Э1                          | сдача зачёта              |
| 6.3  | подготовка к сдаче зачёта /Зачёт/                                                                        | 5 | 8,75 |                                                                                                          | Л3.1<br>Э1                          | подготовка к сдаче зачёта |
|      | <b>Раздел 7. Письменная деловая коммуникация (в том числе на иностранном языке)</b>                      |   |      |                                                                                                          |                                     |                           |
| 7.1  | Деловая переписка /Тема/                                                                                 | 6 | 0    |                                                                                                          |                                     |                           |
| 7.2  | /Лек/                                                                                                    | 6 | 3    | УК-4.3-В<br>УК-4.4-3<br>УК-4.4-У<br>УК-4.4-В                                                             | Л1.4Л3.1<br>Л3.5 Л3.6<br>Э1         | контрольные вопросы       |
| 7.3  | /Пр/                                                                                                     | 6 | 3    |                                                                                                          | Л1.1<br>Л1.2Л3.1<br>Л3.4<br>Э1      | задания                   |
| 7.4  | /Ср/                                                                                                     | 6 | 6    |                                                                                                          | Л3.1 Л3.2<br>Э1                     | тесты                     |
| 7.5  | Обращение на работу /Тема/                                                                               | 6 | 0    |                                                                                                          |                                     |                           |
| 7.6  | Обращение на работу /Лек/                                                                                | 6 | 1    | УК-4.3-У<br>УК-4.3-В<br>УК-4.4-3<br>УК-4.4-У<br>УК-4.4-В<br>УК-4.5-3<br>УК-4.5-У<br>УК-4.5-В<br>УК-5.4-3 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л3.1<br>Л3.4<br>Э1 | контрольные вопросы       |
| 7.7  | Практикум /Пр/                                                                                           | 6 | 1    |                                                                                                          | Л1.1Л3.1<br>Л3.3<br>Э1              | задания                   |
| 7.8  | подготовка к практическим занятиям /Ср/                                                                  | 6 | 2    |                                                                                                          | Л1.3Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Л3.4<br>Э1 | упражнения                |
| 7.9  | Отчёты /Тема/                                                                                            | 6 | 0    |                                                                                                          |                                     |                           |
| 7.10 | Отчёты /Лек/                                                                                             | 6 | 2    | УК-3.2-3<br>УК-3.2-У<br>УК-3.2-В<br>УК-3.3-3<br>УК-4.3-3                                                 | Л1.1Л3.1<br>Э1                      | контрольные вопросы       |
| 7.11 | Практикум /Пр/                                                                                           | 6 | 2    |                                                                                                          | Л1.2<br>Л1.3Л3.1<br>Э1              | упражнения                |
| 7.12 | подготовка к практическим занятиям /Ср/                                                                  | 6 | 3    |                                                                                                          | Л1.1Л3.1<br>Э1                      | тесты                     |
|      | <b>Раздел 8. Культура деловых коммуникаций в сетевом пространстве (в том числе на иностранном языке)</b> |   |      |                                                                                                          |                                     |                           |
| 8.1  | Культура деловых коммуникаций в сетевом пространстве (в том числе на иностранном языке) /Тема/           | 6 | 0    |                                                                                                          |                                     |                           |

|      |                                                                                               |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |                     |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|
| 8.2  | Культура деловых коммуникаций в сетевом пространстве (в том числе на иностранном языке) /Лек/ | 6 | 2 | УК-4.3-В<br>УК-4.4-В<br>УК-4.5-3<br>УК-4.5-У                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Л1.2Л3.1<br>Э1                      | контрольные вопросы |
| 8.3  | Практикум /Пр/                                                                                | 6 | 2 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Л1.1Л3.1<br>Э1                      | упражнения          |
| 8.4  | подготовка к практическим занятиям /Ср/                                                       | 6 | 4 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Л1.3Л3.1<br>Э1                      | тесты               |
|      | <b>Раздел 9. Контракты (в том числе на иностранном языке)</b>                                 |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |                     |
| 9.1  | Контракты (в том числе на иностранном языке) /Тема/                                           | 6 | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |                     |
| 9.2  | Контракты (в том числе на иностранном языке) /Лек/                                            | 6 | 2 | УК-4.3-3<br>УК-4.3-В<br>УК-4.4-У<br>УК-4.4-В                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л3.1<br>Э1         | контрольные вопросы |
| 9.3  | Практикум /Пр/                                                                                | 6 | 2 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3Л3.1<br>Л3.5<br>Э1 | упражнения          |
| 9.4  | подготовка к практическим занятиям /Ср/                                                       | 6 | 4 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Л1.2Л3.1<br>Э1                      | задания             |
|      | <b>Раздел 10. Организация конгрессов, конференций</b>                                         |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |                     |
| 10.1 | Организация конгрессов, конференций /Тема/                                                    | 6 | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |                     |
| 10.2 | Организация конгрессов, конференций /Лек/                                                     | 6 | 2 | УК-3.1-3<br>УК-3.1-У<br>УК-3.1-В<br>УК-3.2-3<br>УК-3.2-У<br>УК-3.2-В<br>УК-3.3-3<br>УК-3.3-У<br>УК-3.3-В<br>УК-4.3-3<br>УК-4.3-У<br>УК-4.3-В<br>УК-4.4-3<br>УК-4.4-У<br>УК-4.4-В<br>УК-4.5-3<br>УК-4.5-У<br>УК-4.5-В<br>УК-5.4-3<br>УК-5.4-У<br>УК-5.4-В<br>УК-5.5-3<br>УК-5.5-У<br>УК-5.5-В<br>УК-5.6-3<br>УК-5.6-У<br>УК-5.6-В | Л1.1<br>Л1.2Л3.1<br>Э1              | контрольные вопросы |
| 10.3 | Практикум /Пр/                                                                                | 6 | 2 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Л1.3Л3.1<br>Э1                      | Деловые игры        |
| 10.4 | подготовка к практическим занятиям /Ср/                                                       | 6 | 4 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Л1.3Л3.1<br>Э1                      | задания             |
|      | <b>Раздел 11. Имидж как средство делового общения</b>                                         |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |                     |
| 11.1 | Имидж как средство делового общения /Тема/                                                    | 6 | 0 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                     |                     |

|      |                                           |   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                                           |
|------|-------------------------------------------|---|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------|
| 11.2 | Имидж как средство делового общения /Лек/ | 6 | 2    | УК-3.3-У<br>УК-3.3-В<br>УК-4.3-У<br>УК-4.3-В<br>УК-4.5-У<br>УК-4.5-В<br>УК-5.4-3<br>УК-5.4-В<br>УК-5.5-3<br>УК-5.5-У                                                                                                                                                                                                             | Л1.1Л3.1<br>Э1         | контрольные<br>вопросы                    |
| 11.3 | Практикум /Пр/                            | 6 | 2    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Л1.2Л3.1<br>Э1         | Кейсы                                     |
| 11.4 | подготовка к практическим занятиям /Ср/   | 6 | 4    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Л1.3Л3.1<br>Э1         | задания                                   |
|      | <b>Раздел 12. Лидерство</b>               |   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                                           |
| 12.1 | Лидерство. /Тема/                         | 6 | 0    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                                           |
| 12.2 | Лидерство /Лек/                           | 6 | 2    | УК-3.1-3<br>УК-3.1-У<br>УК-3.1-В<br>УК-3.2-3<br>УК-3.2-У<br>УК-3.2-В<br>УК-3.3-3<br>УК-3.3-У<br>УК-3.3-В<br>УК-4.3-3<br>УК-4.3-У<br>УК-4.3-В<br>УК-4.4-3<br>УК-4.4-У<br>УК-4.4-В<br>УК-4.5-3<br>УК-4.5-У<br>УК-4.5-В<br>УК-5.4-3<br>УК-5.4-У<br>УК-5.4-В<br>УК-5.5-3<br>УК-5.5-У<br>УК-5.5-В<br>УК-5.6-3<br>УК-5.6-У<br>УК-5.6-В | Л1.1<br>Л1.2Л3.1<br>Э1 | контрольные<br>вопросы                    |
| 12.3 | Практикум /Пр/                            | 6 | 2    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Л1.3Л3.1<br>Э1         | Деловые игры                              |
| 12.4 | подготовка к практическим занятиям /Ср/   | 6 | 4    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Л1.1Л3.1<br>Э1         | задания                                   |
|      | <b>Раздел 13. ИКР</b>                     |   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                                           |
| 13.1 | ИКР /Тема/                                | 6 | 0    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                                           |
| 13.2 | сдача зачёта /ИКР/                        | 6 | 0,25 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Л3.1<br>Э1             | сдача зачёта                              |
| 13.3 | подготовка к сдаче зачёта с оценкой /ЗаО/ | 6 | 8,75 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Л3.1<br>Э1             | подготовка к<br>сдаче зачёта с<br>оценкой |

#### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Оценочные материалы приведены в приложении к рабочей программе дисциплины (см. "Оценочные материалы по дисциплине "Деловые коммуникации")

| <b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>   |                               |                                                                                                                                  |                                                                              |                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.1. Рекомендуемая литература</b>                                             |                               |                                                                                                                                  |                                                                              |                                                                                                            |
| <b>6.1.1. Основная литература</b>                                                |                               |                                                                                                                                  |                                                                              |                                                                                                            |
| №                                                                                | Авторы, составители           | Заглавие                                                                                                                         | Издательство, год                                                            | Количество/название ЭБС                                                                                    |
| Л1.1                                                                             | Петрова Ю. А.                 | Культура и стиль делового общения : учебное пособие                                                                              | Москва: ГроссМедиа, 2007, 190 с.                                             | 5-476-003-476, <a href="http://www.iprbookshop.ru/1129.html">http://www.iprbookshop.ru/1129.html</a>       |
| Л1.2                                                                             | Сахнюк Т. И.                  | Деловые коммуникации : учебное пособие                                                                                           | Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013, 92 с. | 2227-8397, <a href="http://www.iprbookshop.ru/47297.html">http://www.iprbookshop.ru/47297.html</a>         |
| Л1.3                                                                             | Титова Л. Г.                  | Технологии делового общения : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) | Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017, 239 с.                                             | 978-5-238-01347-3, <a href="http://www.iprbookshop.ru/81696.html">http://www.iprbookshop.ru/81696.html</a> |
| Л1.4                                                                             | Афанасьева Е. А.              | Психология общения. Часть 1 : учебное пособие по курсу «психология делового общения»                                             | Саратов: Вузовское образование, 2014, 106 с.                                 | 2227-8397, <a href="http://www.iprbookshop.ru/19277.html">http://www.iprbookshop.ru/19277.html</a>         |
| <b>6.1.3. Методические разработки</b>                                            |                               |                                                                                                                                  |                                                                              |                                                                                                            |
| №                                                                                | Авторы, составители           | Заглавие                                                                                                                         | Издательство, год                                                            | Количество/название ЭБС                                                                                    |
| Л3.1                                                                             | Кузнецова Е. В.               | Деловые коммуникации : учебно-методическое пособие                                                                               | Саратов: Вузовское образование, 2017, 180 с.                                 | 978-5-906172-24-2, <a href="http://www.iprbookshop.ru/61079.html">http://www.iprbookshop.ru/61079.html</a> |
| Л3.2                                                                             | Макаров Б. В., Непогода А. В. | Психология делового общения : учебное пособие                                                                                    | Саратов: Вузовское образование, 2019, 209 с.                                 | 978-5-4487-0339-3, <a href="http://www.iprbookshop.ru/79820.html">http://www.iprbookshop.ru/79820.html</a> |
| Л3.3                                                                             | Короткий С. В.                | Деловые коммуникации : учебное пособие                                                                                           | Саратов: Вузовское образование, 2019, 90 с.                                  | 978-5-4487-0472-7, <a href="http://www.iprbookshop.ru/80614.html">http://www.iprbookshop.ru/80614.html</a> |
| Л3.4                                                                             | Зверева Н., Юдиной Н.         | Правила делового общения: 33 «нельзя» и 33 «можно»                                                                               | Москва: Альпина Паблишер, 2019, 144 с.                                       | 978-5-9614-4823-8, <a href="http://www.iprbookshop.ru/86810.html">http://www.iprbookshop.ru/86810.html</a> |
| Л3.5                                                                             | Асташина О.В.                 | Кейсы и тестовые задания по дисциплине «Культура речи и деловое общение» : Методические указания                                 | Рязань: РИЦ РГРТУ, 2019,                                                     | , <a href="https://elib.rsr.eu.ru/ebs/download/1926">https://elib.rsr.eu.ru/ebs/download/1926</a>          |
| Л3.6                                                                             | Асташина О.В.                 | Деловое общение на английском языке. (Материалы для самостоятельной работы) : Методические указания                              | Рязань: РИЦ РГРТУ, 2017,                                                     | , <a href="https://elib.rsr.eu.ru/ebs/download/2064">https://elib.rsr.eu.ru/ebs/download/2064</a>          |
| <b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b> |                               |                                                                                                                                  |                                                                              |                                                                                                            |

|                                                                                                                             |                                                                                                    |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Э1                                                                                                                          | Асташина О.В. Деловые коммуникации: учебное пособие - Саратов: Вузовское образование, 2021.-103 с. |                       |
| 6.3 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем                                                    |                                                                                                    |                       |
| 6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства |                                                                                                    |                       |
| Наименование                                                                                                                |                                                                                                    | Описание              |
| Операционная система Windows                                                                                                |                                                                                                    | Коммерческая лицензия |
| Kaspersky Endpoint Security                                                                                                 |                                                                                                    | Коммерческая лицензия |
| OpenOffice                                                                                                                  |                                                                                                    | Свободное ПО          |
| 6.3.2 Перечень информационных справочных систем                                                                             |                                                                                                    |                       |

| <b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                 | 404 учебно-административный корпус. Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель (120 мест), мультимедийное оборудование, экран, компьютер, доска. |

| <b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Методическое обеспечение дисциплины приведено в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ "Методические указания дисциплины "Деловые коммуникации") |

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ПОДПИСАНО  
ЗАВЕДУЮЩИМ  
КАФЕДРЫ**ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ**, Есенина Наталья  
Евгеньевна, Директор**26.01.23** 11:44 (MSK)

Простая подпись

ПОДПИСАНО  
ЗАВЕДУЩИМ  
ВЫПУСКАЮЩЕЙ  
КАФЕДРЫ**ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ**, Холопов Сергей  
Иванович, Декан ФАИТУ**08.02.23** 16:24 (MSK)

Простая подпись

ПОДПИСАНО  
ПРОРЕКТОРОМ ПО УР**ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ**, Корячко Алексей  
Вячеславович, Проректор по учебной работе**09.02.23** 10:28 (MSK)

Простая подпись