МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Ф. УТКИНА

Кафедра «Информационно-измерительная и биомедицинская техника»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 Управление качеством

Рязань 2026 г.

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части основной профессиональной образовательной программы.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и уровня приобретенных компетенций обучающихся целям и требованиям основной профессиональной образовательной программы в ходе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Основная задача – обеспечить оценку уровня сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, приобретаемых обучающимся в соответствии с этими требованиями.

Контроль знаний проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости проводится с целью определения степени усвоения учебного материала, своевременного выявления и устранения недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по совершенствованию методики преподавания учебной дисциплины (модуля), организации работы обучающихся в ходе учебных занятий и оказания им индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в ходе выполнения индивидуальных заданий на практических занятиях и лабораторных работах. При оценивании результатов освоения практических занятий и лабораторных работ применяется шкала оценки «зачтено – не зачтено». Количество лабораторных и практических работ и их тематика определена рабочей программой дисциплины, утвержденной заведующим кафедрой.

Результат выполнения каждого индивидуального задания должен соответствовать всем критериям оценки в соответствии с компетенциями, установленными для заданного раздела дисциплины.

Промежуточный контроль по дисциплине осуществляется проведением экзамена.

Форма проведения экзамена – письменный ответ по утвержденным экзаменационным билетам, сформулированным с учетом содержания учебной дисциплины. После выполнения письменной работы обучаемого производится ее оценка преподавателем и, при необходимости, проводится теоретическая беседа с обучаемым для уточнения экзаменационной оценки.

Паспорт оценочных материалов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Вид, метод, форма оценочного мероприятия
1	2	3	4
1	Основы управления качеством	ПК-8.1; ПК-8.2	Экзамен
2	Системы качества	ПК-8.1; ПК-8.2	Экзамен,
3	Квалиметрия	ПК-8.1; ПК-8.2	Зачёт
4	Развертывание функции качества	ПК-8.1; ПК-8.2	Зачёт

Критерии оценивания компетенций (результатов)

1). Уровень усвоения материала, предусмотренного программой.

2). Умение анализировать материал, устанавливать причинно-следственные связи.

3). Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение

4). Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция)

5). Использование дополнительной литературы при подготовке ответов.

Уровень освоения сформированности знаний, умений и навыков по дисциплине оценивается в форме бальной отметки:

«Отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

«Хорошо» заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессио-

нальной деятельности.

«Удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

«Неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

При аттестации результатов обучения по дисциплине в виде зачета используются следующие критерии.

«Зачтено»:

- студент не имеет на момент зачета задолженностей по практическим занятиям/лабораторным работам;
- студент ориентируется в представленных им отчетах о выполнении заданий, дает полные ответы на заданные вопросы.

«Не зачтено»:

- студент имеет на момент сдачи зачета задолженности по практическим занятиям;
- отсутствие осмысленного представления о существе вопроса, отсутствие ответов на заданные вопросы.

Типовые контрольные задания или иные материалы

Вопросы к зачёту (5 семестр)

1. Понятие качества. Правило десятикратных затрат.
2. Формирование качества. Тенденции развития качества в XX веке.
3. Этапы развития качества. Фаза отбраковки, фаза управления качеством, фаза постоянного повышения качества.
4. Системный подход к управлению качеством в Советском Союзе.
5. Системный подход к управлению качеством за рубежом.
6. Концепция Э. Деминга и принципы Деминга.
7. Цикл Деминга (PDCA).
8. Концепция Анти-Деминга и концепция Джурана.

9. Концепции Фейгенбаума, Исикавы и Кросби.
10. Международные стандарты ИСО по обеспечению и управлению качеством.
11. Принципы менеджмента качества.
12. Структура и требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
13. Требования к элементам СМК.
14. Методы бережливого производства.
15. Метод 5S.
16. Метод Poka Yoke.
17. Политика в области качества.
18. Цели в области качества.
19. Реализация принципов менеджмента качества.
20. Четыре составляющих качества и обеспечение качества продукции по методу Деминга.

Вопросы к экзамену (6 семестр)

1. Квалиметрия: объект, предмет и структура.
2. Принципы и задачи квалиметрии.
3. Квалиметрические шкалы.
4. Инструментальный, органолептический и экспертный методы измерения качества.
5. Принципы и процедуры оценки качества технических изделий.
6. Классификация промышленной продукции и показателей её свойств.
7. Показатели назначения, классификационные показатели, показатели функциональной и технической эффективности.
8. Показатели состава и структуры продукции, конструктивные показатели изделий.
9. Показатели надёжности и экономного расходования ресурсов, показатели технологичности.
10. Показатели безопасности, экологические, эргономичности и эстетичности.
11. Показатели стандартизации и унификации, патентно-правовые показатели.
12. Выбор номенклатуры показателей качества промышленной продукции.
13. Формирование группы аналогов и выбор базовых образцов.
14. Способы получения приведённых (относительных) значений квалиметрических показателей свойств.
15. Дифференциальный метод оценки качества продукции.
16. Метод комплексной оценки качества.
17. Метод экспертной оценки уровней свойств и качества продукции; определение весовых коэффициентов и оценка согласованности мнений экспертов.
18. Метод интегральной оценки уровня качества технических изделий.

19. Развёртывание функции качества: общие сведения, развёртывание требований потребителя в зависимости от профиля качества.

20. Элементы и инструменты развёртывания функции качества; концепция дома качества и этапы отслеживания «голоса потребителя»; пример развёртывания функции качества.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
ПОДПИСАНО **ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ,** Жулев Владимир Иванович, Заведующий кафедрой ИИБМТ **05.11.26** 21:39 (MSK) Простая подпись