

ПРИЛОЖЕНИЕ

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕ-
ЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»**

Кафедра «Автоматизация информационных и технологических процессов»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Реинжиниринг бизнес-процессов производства

Направление 15.03.04

АВТОМАТИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ И ПРОИЗВОДСТВ

Квалификация бакалавр

Форма обучения очная

Рязань 2025

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части основной профессиональной образовательной программы.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и уровня приобретенных компетенций, обучающихся целям и требованиям основной профессиональной образовательной программы в ходе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Основная задача – обеспечить оценку уровня сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, приобретаемых обучающимся в соответствии с этими требованиями.

Контроль знаний проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости проводится с целью определения степени усвоения учебного материала, своевременного выявления и устранения недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по совершенствованию методики преподавания учебной дисциплины (модуля), организации работы обучающихся в ходе учебных занятий и оказания им индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в ходе выполнения индивидуальных заданий на лабораторных работах. При оценивании результатов освоения лабораторных работ применяется шкала оценки «зачтено – не зачтено». Количество лабораторных работ и их тематика определена рабочей программой дисциплины, утвержденной заведующим кафедрой.

Результат выполнения каждого индивидуального задания должен соответствовать всем критериям оценки в соответствии с компетенциями, установленными для заданного раздела дисциплины.

Промежуточный контроль по дисциплине осуществляется проведением экзамена.

Форма проведения экзамена – устный ответ по утвержденным экзаменационным билетам, сформулированным с учетом содержания учебной дисциплины. В экзаменационный билет включается два теоретических вопроса. После подготовки обучаемого к ответу на вопросы экзаменационного билета, проводится теоретическая беседа преподавателя с обучаемым для уточнения экзаменационной оценки.

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Вид, метод, форма оценочного мероприятия
1	Реинжиниринг и управление бизнес-процессами предприятий.	ПК-2,3, ПК-5,2	экзамен
2	Характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов.	ПК-2,3, ПК-5,2	экзамен
3	Технология структурного анализа бизнес-процессов.	ПК-2,3, ПК-5,2	экзамен
4	Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.	ПК-2,3, ПК-5,2	экзамен
5	Технология динамического анализа бизнес-процессов.	ПК-2,3, ПК-5,2	экзамен
6	Управление бизнес-процессами.	ПК-2,3, ПК-5,2	экзамен

Критерии оценивания компетенций (результатов)

- 1). Уровень усвоения материала, предусмотренного программой.
- 2). Умение анализировать материал, устанавливать причинно-следственные связи.
- 3). Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение
- 4). Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция)
- 5). Использование дополнительной литературы при подготовке ответов.

Шкала оценки сформированности компетенций

В процессе оценки сформированности знаний, умений и навыков обучающегося по дисциплине, производимой на этапе промежуточной аттестации в форме экзамена, используется пятибалльная оценочная шкала:

«Отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

«Хорошо» заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

«Удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

В процессе оценки сформированности знаний, умений и навыков обучающегося по дисциплине, производимой на этапе промежуточной аттестации в форме теоретического зачета, используется оценочная шкала «зачтено – не зачтено»:

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, который прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов; без ошибок выполнил практическое задание.

Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении лабораторных работ.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не справился с контрольным заданием на зачет, в ответах на вопросы контрольного перечня допустил существенные ошибки.

Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях элементов курса и использования предметной терминологии у обучающегося нет.

Типовые контрольные задания или иные материалы

Вопросы к лабораторным работам по дисциплине

1. Понятие бизнес-процесса, классы бизнес-процессов.
2. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия.
3. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия.
4. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.
- 5 Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов.
- 6 Критерии эффективности организации бизнес-процессов.
7. Используемые в РБП информационные технологии.
- 8 Этапы реинжиниринга бизнес-процессов, постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов.
9. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов.
10. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов.
11. использование CASE-технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта
12. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).
13. Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов.
14. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.
15. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.
16. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов. Цели и задачи структурного анализа.
17. Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Design/IDEF, ARIS.
18. Назначение функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли.
19. Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: Design/IDEF, ARIS Process Cost Analyzer.
- 20 Моделирование вариантов организации бизнес-процессов.
21. Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов.
22. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации.
23. Интеграция приложений на основе BPM систем.
24. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG.

Типовые задания для самостоятельной работы

Для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся предлагается использовать бизнес-процесс предприятия, разрабатываемый на лабораторных работах. В качестве вариантов заданий предлагается оценить влияние изменений основных технико-экономических факторов на указанные в задании финансово-экономические показатели и показатели эффективности бизнес-процесса.

сти и индекса прибыльности проекта. Дать содержательную интерпретацию наблюдаемым изменениям указанных показателей.

Вариант №12

При условии варьирования общих затрат на производство продукции в пределах 10% от базового уровня, принятого в бизнес-плане, оценить изменения показателей финансовой устойчивости и индекса прибыльности проекта. Дать содержательную интерпретацию наблюдаемым изменениям указанных показателей.

Типовые задания для контрольной работы

Вариант №1

1. Понятие бизнес-процесса, классы бизнес-процессов.
2. Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов.

Вариант №2

1. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия
2. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.

Вариант №3

1. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия.
2. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.

Вариант №4

1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.
2. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов. Цели и задачи структурного анализа.

Вариант №5

1. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Design/IDEF, ARIS.

Вариант №6

1. Критерии эффективности организации бизнес-процессов.
2. Назначение функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли.

Вариант №7

1. Используемые в РБП информационные технологии.
2. Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: Design/IDEF, ARIS Process Cost Analyzer.

Вариант №8

1. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов, постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов.
2. Моделирование вариантов организации бизнес-процессов.

Вариант №9

1. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов.
2. Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов.

Вариант №10

1. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов.
2. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации.

Вариант №11

1. Использование CASE-технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта
2. Интеграция приложений на основе BPM систем.

Вариант №12

1. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).

2. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG.

Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Понятие бизнес-процесса, классы бизнес-процессов.
2. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия.
3. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия.
4. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.
5. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов.
6. Критерии эффективности организации бизнес-процессов.
7. Используемые в РБП информационные технологии.
8. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов, постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов.
9. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов.
10. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов.
11. Использование CASE-технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта
12. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).
13. Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов.
14. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.
15. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.
16. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов. Цели и задачи структурного анализа.
17. Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Design/IDEF, ARIS.
18. Назначение функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли.
19. Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: Design/IDEF, ARIS Process Cost Analyzer.
20. Моделирование вариантов организации бизнес-процессов.
21. Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов.
22. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации.
23. Интеграция приложений на основе BPM систем.
24. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ПОДПИСАНО
ЗАВЕДУЮЩИМ
КАФЕДРЫ

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Ленков Михаил
Владимирович, Заведующий кафедрой АИТП

22.06.26 10:35 (MSK)

Простая подпись

ПОДПИСАНО
ЗАВЕДУЮЩИМ
ВЫПУСКАЮЩЕЙ
КАФЕДРЫ

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Ленков Михаил
Владимирович, Заведующий кафедрой АИТП

22.06.26 10:36 (MSK)

Простая подпись