

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА

Кафедра «Вычислительная и прикладная математика»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
«Современные информационные системы и ресурсы в экономике»

Специальность – 38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация – «Экономическая безопасность
хозяйствующих субъектов»

Квалификация выпускника – экономист

Форма обучения – очная, очно-заочная

Рязань

Оценочные материалы — это совокупность учебно-методических материалов и процедур для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части основной образовательной программы.

Цель — оценить соответствие знаний, умений и уровня приобретенных компетенций, обучающихся целям и требованиям основной образовательной программы в ходе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Основная задача — обеспечить оценку уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций, приобретаемых обучающимся в соответствии с этими требованиями.

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

При освоении данной дисциплины формируются следующие компетенции:

УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности;

УК-10.3. Использует сервисные возможности современных цифровых платформ (в том числе соответствующих информационных (справочных правовых) систем) в профессиональной и социальной деятельности;

ОПК-6 — Способен использовать современные информационные технологии программные средства при решении профессиональных задач;

ОПК-6.1. Работает с различными информационными ресурсами и технологиями, использует программное обеспечение для работы с информацией (текстовые, графические, табличные и аналитические приложения, приложения для визуального представления данных).

Указанные компетенции формируются в соответствии со следующими этапами:

— формирование и развитие теоретических знаний, предусмотренных указанными компетенциями (лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов);

— приобретение и развитие практических умений предусмотренных компетенциями (самостоятельная работа студентов);

— закрепление теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями, в ходе решения конкретных задач на практических занятиях, текущего контроля знаний обучающихся, в процессе сдачи зачета.

Контроль знаний обучающихся проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся с целью определения степени усвоения учебного материала, своевременного выявления и устранения недостатков в подготовке обучающихся, организации работы обучающихся в ходе учебных занятий и оказания им индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся: на практических занятиях по результатам выполнения и защиты обучающимися индивидуальных заданий, по результатам проверки

качества конспектов лекций и иных материалов.

В качестве оценочных средств на протяжении семестра используется устные и письменные ответы студентов на индивидуальные вопросы.

По итогам курса обучающиеся сдают зачет. Форма проведения — устный ответ с письменным подкреплением по утвержденным билетам, сформулированным с учетом содержания дисциплины. В экзаменационный билет включаются один теоретический вопрос и две задачи. В процессе подготовки к устному ответу экзаменуемый должен составить в письменном виде план ответа, включающий в себя определения, выводы формул, схемы и пр. Решение задачи предоставляется в письменном виде.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций (результатов) на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по *трехуровневой шкале*:

— пороговый уровень (удовлетворительный) является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;

— продвинутый уровень (хороший) характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенций по завершении освоения дисциплины;

— эталонный уровень (отличный) характеризуется максимально возможной выраженностью компетенций и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования обучаемого.

При достаточном качестве освоения более 81% приведенных знаний, умений и навыков преподаватель оценивает освоение данной компетенции в рамках настоящей дисциплины на эталонном уровне, при освоении более 61% приведенных знаний, умений и навыков — на продвинутом, при освоении более 41% приведенных знаний, умений и навыков — на пороговом уровне. При освоении менее 40% приведенных знаний, умений и навыков компетенция в рамках настоящей дисциплины считается неосвоенной.

Уровень сформированности каждой компетенции на различных этапах ее формирования в процессе освоения дисциплины оценивается в ходе текущего контроля успеваемости и представлено различными видами оценочных средств.

Оценке сформированности в рамках данной дисциплины подлежат компетенции УК-10, ОПК-6, указанные в п.1 рабочей программы. Преподавателем оценивается содержательная сторона и качество устных и письменных ответов студентов на индивидуальные вопросы во время практических занятий.

Учитываются:

— уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса;

— умение анализировать материал и устанавливать причинно-следственные связи;

— ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, качество ответа (его общая композиция, логичность, общая эрудиция);

— использование основной и дополнительной литературы при подготовке, и принимаются во внимание *знания, умения, навыки*, перечисленные в п. 2 рабочей программы дисциплины.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенции в процессе выполнения контрольных заданий:

41%-60% правильных ответов соответствует пороговому уровню сформированности компетенции на данном этапе ее формирования;

61%-80% правильных ответов соответствует продвинутому уровню сформированности компетенции на данном этапе ее формирования;

81%-100% правильных ответов соответствует эталонному уровню сформированности компетенции на данном этапе ее формирования.

Сформированность уровня компетенций не ниже порогового является основанием для допуска обучающегося к промежуточной аттестации по данной дисциплине.

Формой промежуточной аттестации в 7 семестре по данной дисциплине является зачет, оцениваемый по принятой в ФГБОУ ВО «РГРТУ» двухбалльной системе: «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	<i>студент должен:</i> продемонстрировать глубокое усвоение материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; правильно формулировать определения; уметь делать выводы по излагаемому материалу; безупречно ответить не только на вопросы билета, но и на дополнительные вопросы в рамках рабочей программы дисциплины; продемонстрировать умение правильно выполнять предусмотренные практические задания;
«не зачтено»	<i>ставится в случае:</i> незнания значительной части программного материала; не владения понятийным аппаратом; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы. Как правило, такая оценка ставится студентам, которые не могут продолжить обучение по данной образовательной программе, а также, если студент после начала зачета отказался его сдавать, или нарушил правила сдачи зачета (списывал, подсказывал, обманом пытался получить более высокую оценку и т.д.).

3. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
1	2	3	4
1.	Раздел 1. Виды информационных систем в экономике	УК-10, ОПК-6	Зачет Задание для л. р.
2.	Раздел 2. Информационные системы для оценки пользовательского интереса к конкретным темам.	УК-10, ОПК-6	Зачет Задание для л. р.
3.	Раздел 3. Информационные системы для оценки финансового состояния фирмы.	УК-10, ОПК-6	Зачет Задание для л. р.
4.	Раздел 4. Информационные системы управления взаимоотношениями с клиентами	УК-10, ОПК-6	Зачет Задание для л. р.
5.	Раздел 5. Информационные системы для автоматизации взаимодействия с клиентами	УК-10, ОПК-6	Зачет Задание для л. р.
6.	Раздел 6. Информационные системы для управления бизнес-процессами, которое объединяет финансы, цепочки поставок, операции, отчетность, производство, кадры и позволяет управлять ими.	УК-10, ОПК-6	Зачет Задание для л. р.
7.	Раздел 7. Бухгалтерские информационные системы	УК-10, ОПК-6	Зачет Задание для л. р.
8.	Раздел 8. Интеллектуальный анализ данных. Data Mining.	УК-10, ОПК-6	Зачет Задание для л. р.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура оценивания
УК-10	<u>Знать:</u> общие положения экономической теории; основные экономические категории, законы, показатели; содержание актуальных экономических проблем современности. <u>Уметь:</u> обобщать базовые положения экономической мысли для выявления закономерностей формирования и развития экономических явлений и процессов. <u>Владеть:</u> основными категориями и понятиями курса; основными концепциями, объясняющими проблемы выбора и принятия решений в различных областях жизнедеятельности; основами финансовой культуры..	Ответ на зачёте. Прием заданий лабораторных работ.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура оценивания
ОПК-6	<u>Знать:</u> общие сведения о технических средствах реализации информационных процессов <u>Уметь:</u> ориентироваться в современном программном обеспечении и подбирать ПО для решения прикладных задач; решать функциональные и вычислительные задачи; использовать компьютерную сеть в практической деятельности <u>Владеть:</u> навыками решения функциональных задач; навыками использования локальной и глобальной вычислительной сети	Ответ на зачёте. Прием заданий лабораторных работ.

4. Типовые контрольные задания и иные материалы

4.1. Типовые задания для практических занятий и промежуточного контроля

1. Дайте толкование понятия «информация».
2. Что понимается под информационными ресурсами?
3. В чем смысл понятия «информатизация»?
4. Отметьте особенности различных систем кодирования.
5. Назовите виды угроз информации, дайте определение угрозы.
6. Какие существуют способы защиты информации?
7. Классифицируйте угрозы ИС объекта.
8. Какие виды информации используются в процессе решения задач финансового менеджмента?
9. Дайте классификацию программных средств финансового менеджмента.
10. Приведите общую характеристику ИС бухгалтерского учета и отметьте её роль в условиях экономики.
11. Назовите информационные связи комплексов учетных задач.
12. Перечислите состав ИО в бухгалтерском учете.
13. Какие задачи необходимо решить аудитору при проведении аудита системы КОД хозяйствующего субъекта?
14. Охарактеризуйте системы автоматизации аудита по этапам.
15. Дайте характеристику четырем видам технологий аудиторской деятельности
16. Перечислите основные этапы оценки ИП в условиях АИТ.
17. Какие классификаторы используются в бухгалтерской работе?
18. Охарактеризуйте функциональные пакеты бухгалтерского учета, используемые на малых, средних и крупных предприятиях.
19. Дайте характеристику целевым аналитическим программным пакетам, имеющим аналитические возможности.
20. Охарактеризуйте специализированные программные пакеты.

4.2. Тестовые задания по дисциплине «Информационные системы в экономике»

Раздел 1. Виды информационных систем в экономике УК-10, ОПК-6

Вопрос № 1. Информация (выберите наиболее полное и точное определение):

- 1) Все процессы, происходящие во внутреннем и внешнем для человека мире;
- 2) Сведения, отражающие (в широком смысле) картину реального мира и являющиеся (в узком смысле) объектом хранения, передачи и преобразования;
- 3) Сведения об объектах и процессах, зафиксированные и идентифицированные (распознанные) человеком или приборами;
- 4) Сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, независимо от формы их представления (Закон РФ «Об информации, информатизации и защите

информации»);

5) Любые закрытые (конфиденциальные) сведения.

Вопрос № 2. Данные (выберите наиболее точное определение):

- 1) Все сообщения, представленные в виде, позволяющем хранить, передавать и обрабатывать их с помощью технических средств;
- 2) Сведения, отражающие картину реального мира, и являющиеся объектом хранения, передачи и преобразования;
- 3) Сообщения, передаваемые от источников по каналам связи к получателям;
- 4) Функция, характеризующая изменение во времени материально-энергетических параметров физической среды, в определенной форме;
- 5) Все вышесказанное.

Вопрос № 3. Общество, в котором большинство (около 80%) занято в сфере производства информации и информационных услуг, обеспечена возможность доступа любому члену общества в любой точке территории и в любое время к нужной ему информации, которая становится важнейшим ресурсом общества:

- 1) Информационное;
- 2) Компьютеризированное;
- 3) Автоматизированное;
- 4) Прогрессивное в освоении информационных технологий;
- 5) Компьютеризированное и автоматизированное.

Вопрос № 4. Наука об информационной деятельности, информационных технологиях, информационных процессах и их организации в человеко-машинных системах:

- 1) Информационная логистика;
- 2) Математическая информатика;
- 3) Информатика;
- 4) Кибернетика;
- 5) Информационная логистика и кибернетика.

Вопрос № 5. Процесс создания, развития и всеобщего применения информационных средств и технологий, обеспечивающих достижение и поддержание уровня информированности всех членов общества, необходимого и достаточного для кардинального улучшения качества труда и условий жизни в обществе:

- 1) Компьютеризация общества;
- 2) Автоматизация общества;
- 3) Информатизация общества;
- 4) Радиофикация общества;
- 5) Прогрессивное информационно-технологическое развитие общества.

Вопрос №6. Какую роль играет информационная система в управлении?

- a) вспомогательную;
- b) основную;
- c) никакую;
- d) главную;
- e) все вышеперечисленные.

Вопрос №7. Из каких основных частей состоит экономическая информационная система?

- a) из функциональных;
- b) из обеспечивающих;
- c) из обеих вышеназванных;

- d) из моделей;
- e) из носителей информации.

Вопрос № 8. Понятие «Информации» в выражении «Методы обработки информации»

- 1) Числа, представленные в двоичной системе счисления;
- 2) Числа, представленные в десятичной системе счисления;
- 3) Часть информации, определённая как «Данные»;
- 4) Сведения (о параметрах объектов и процессов), являющиеся (в узком смысле) объектом хранения, передачи и преобразования;
- 5) Сведения (о всех объектах и процессах), отражающие (в широком смысле) картину реального мира.

Вопрос № 9. Знания (выберите наиболее полный и точный ответ):

- 1) Информация в узком смысле (сведения о параметрах объектов и процессов объективного мира), а также методы её обработки (алгоритмы и правила);
- 2) Вся семантически определенная (идентифицированная) информация;
- 3) Алгоритмы обработки информации и правила выполнения каждого действия;
- 4) Правила принятия решений в базе знаний экспертной системы;
- 5) Результаты вычислений, выполняемых в компьютере.

Вопрос №10. В каком взаимоотношении находятся между собой информационная система и внешняя среда?

- a) могут не иметь взаимодействия;
- b) влияние их друг на друга может быть односторонним;
- c) взаимным;
- d) внешняя среда предоставляет информацию на объект и субъект управления;
- e) во всех перечисленных случаях.

Вопрос № 11. Средства реализации телекоммуникационной Internet-технологии быстрого автоматизированного обмена текстовыми сообщениями:

- 1) Группы новостей, доски объявлений и электронная почта;
- 2) Электронная почта;
- 3) Группы новостей и электронная почта;
- 4) Электронная почта, Chat;
- 5) Электронная почта, Chat, списки рассылки.

Вопрос № 12. Компактные переносимые технические средства реализации телекоммуникационной технологии аудиосвязи реального времени (без задержек речи при передаче)

- 1) Компьютеры типа Notebook с микрофоном и динамиками (наушниками), подключенные по сети телефонной связи к Internet;
- 2) Карманные переносные компьютеры с микрофоном и динамиками (наушниками), подключенные по сети телефонной связи к Internet;
- 3) Пейджеры;
- 4) Мобильные SMS-устройства;
- 5) Мобильные радиотелефоны.

Вопрос № 13. Компактные переносимые технические средства реализации телекоммуникационной технологии видеосвязи реального времени (без задержек изображения при передаче):

- 1) Компьютеры типа Notebook с цифровой видеокамерой, подключенные по сети

телефонной связи к Internet;

- 2) Карманные переносные компьютеры с цифровой видеокамерой;
- 3) Мобильные видеофоны с цифровой видеокамерой;
- 4) Мобильные видеофоны;
- 5) Нет правильного ответа.

Вопрос № 14. Единое информационное пространство РФ:

- 1) Совокупность баз данных и технологий их ведения в локальных и глобальных вычислительных сетях, функционирующих по общим правилам и стандартам и обеспечивающих удовлетворение потребностей граждан и организаций в информационных ресурсах;
- 2) Совокупность баз данных, технологий их ведения и использования информационно-телекоммуникационных систем и сетей, функционирующих на основе взаимосвязанных принципов, по общим правилам и стандартам и обеспечивающих информационное взаимодействие организаций, граждан и удовлетворение их потребностей в информационных ресурсах;
- 3) Совокупность баз данных, технологий, правил и стандартов их ведения, использования информационно-телекоммуникационных систем и сетей в целях обеспечения информационного взаимодействия организаций, граждан и удовлетворения их потребностей в информационных ресурсах;
- 4) Совокупность информационных ресурсов, технологий их ведения и использования в информационно-телекоммуникационных системах и сетях в целях обеспечения информационного взаимодействия организаций, граждан и удовлетворения их потребностей в информационных ресурсах;
- 5) Нет правильного ответа.

Раздел 2. Информационные системы для оценки пользовательского интереса к конкретным тематикам. УК-10, ОПК-6

Вопрос №1. Какие свойства определяют понятие «информационная система управления»?

- a) система представляет собой целостный комплекс элементов, каждый из которых, при некоторых условиях, может рассматриваться как система, а любая исследуемая система представляет собой элемент (часть) системы более высокого порядка;
- b) свойства системы не сводятся к простой сумме свойств элементов и имеют некоторые свойства, специфические для нее в целом;
- c) элементы в любой исследуемой системе имеют существенные связи между собой, которые являются более сильными, чем связи с элементами вне системы;
- d) все вышеперечисленные.

Вопрос №2. Что представляет собой «информационная система» в соответствии с кибернетическим подходом?

- a) объект управления;
- b) субъект управления;
- c) совокупность объекта и субъекта управления;
- d) совокупность внешней среды и объекта управления;
- e) нет правильного ответа.

Вопрос № 3. Информационная система:

- 1) Компьютерная система, обеспечивающая прием, обработку и выдачу информации;
- 2) Совокупность отправителей (источников), получателей информации и телекоммуникационной системы (из подсистем передачи и распределения информации);

- 3) Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для приема, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели;
- 4) Автоматизированная система передачи и обработки информации предприятия, учреждения и организации, необходимые для её размещения здания (помещения), транспорт и коммуникации, а также системы обеспечения её функционирования;
- 5) Персонал, выполняющий обработку данных.

Вопрос № 4. Управленческая информация (выберите наиболее полный ответ):

- 1) Информация о системе управления предприятием;
- 2) Экономическая информация, организующая процесс производства (деятельности), передаваемая и обрабатываемая внутри предприятий, банков, других организаций и между ними;
- 3) Информация, организующая процесс производства (деятельности), передаваемая и обрабатываемая внутри предприятий, банков, других организаций и между ними;
- 4) Экономическая информация, передаваемая и обрабатываемая внутри предприятий, банков, других организаций и между ними;
- 5) Вся информация, передаваемая и обрабатываемая внутри предприятий, банков, других организаций и между ними.

Раздел 3. Информационные системы для оценки финансового состояния фирмы. УК-10, ОПК-6

Вопрос № 1. Экономическая информация (выберите наиболее полный и точный ответ):

- 1) Сведения в форме соответствующих функций изменения во времени параметров экономических взаимоотношений в обществе;
- 2) Сведения о субъектах экономической деятельности;
- 3) Информация, относящаяся к сфере экономических взаимоотношений людей и представляющая собой совокупность сведений экономического характера;
- 4) Информация, относящаяся ко всем взаимоотношениям людей в организационно-экономической сфере деятельности и представляющая собой совокупность сведений организационно-экономического характера;
- 5) Нет правильного ответа.

Вопрос № 2. Информация в организационно-экономической сфере:

- 1) Экономическая информация, передаваемая и обрабатываемая внутри организационно-экономических систем и между ними;
- 2) Управленческая информация, передаваемая и обрабатываемая внутри организационно-экономических систем и между ними;
- 3) Информация о ходе и результатах производственной деятельности коллективов людей на предприятии;
- 4) Информация о финансово-экономической деятельности предприятия;
- 5) Нет правильного ответа.

Вопрос № 3. Организационно-экономическая система (выберите наиболее точный и полный ответ):

- 1) Коллектив предприятия, осуществляющего производство определенных видов продукции;
- 2) Организованный для изготовления определенного вида продукции коллектив;
- 3) Управляемая совокупность людей и средств производства на предприятии;
- 4) Организованная (взаимосвязанная) совокупность людей и средств (применяемых людьми), осуществляющих свою деятельность в интересах достижения определенной экономической цели (цели производства);
- 5) Совокупность методов обработки экономической информации.

Вопрос № 4. Организационно-экономическая сфера деятельности людей

- 1) Сфера деятельности людей по организации и управлению экономическими отношениями субъектов производства;
- 2) Организованная в информационных системах сфера деятельности людей по управлению экономической деятельностью предприятий;
- 3) Сфера деятельности людей в составе взаимосвязанных организационно-экономических систем;
- 4) Сфера организованной экономической деятельности людей в составе взаимосвязанных информационных систем;
- 5) Сфера деятельности работников информационных систем.

Вопрос № 5. Методы обработки информации:

- 1) Алгоритмы (последовательности элементарных операций) выполнения работ по обработке информации, определяемые внешними условиями (исходными данными) или полученными результатами;
- 2) Алгоритмы действий (последовательности элементарных операций) при обработке информации, правила выполнения каждого действия (операции) и переходов между ними (при получении определенного результата или изменения параметров внешних условий);
- 29
- 3) Строго регламентированная параметрами внешних условий (исходных данных), получаемыми результатами и соответствующими им правилами последовательность элементарных операций обработки информации;
- 4) Способы выполнения последовательности действий по обработке информации, определяемые в зависимости от внешних условий (исходных данных) или от полученных результатов;
- 5) Совокупность операций по сбору, обработке и передаче информации.

Раздел 4. Информационные системы управления взаимоотношениями с клиентами. УК-10, ОПК-6

Вопрос № 1. Информационные системы управления взаимоотношениями с клиентами используются для:

- 1) Учета списка покупателей;
- 2) Учета история общения;
- 3) Учета заказов;
- 4) Всё выше перечисленное.

Вопрос № 2. Информационные системы управления взаимоотношениями с клиентами позволяют:

- 1) Оценить этап сделки;
- 2) кто ей занимается;
- 3) Запланированные действия;
- 4) Всё выше перечисленное.

Вопрос № 3. Информационные системы управления взаимоотношениями с клиентами позволяют:

- 1) распределить заказы;
- 2) отправить клиентам письма и SMS;
- 3) записывать разговоры;
- 4) формировать документы;

5) Всё выше перечисленное.

Вопрос № 4. Информационные системы управления взаимоотношениями с клиентами позволяют:

- 1) Подписывать документы с клиентом моментально с телефона;
- 2) Отправлять документ клиенту по Email, SMS или WhatsApp;
- 3) Клиент может подписать документ от руки или загрузить фотографию;
- 4) Всё выше перечисленное;
- 5) Ничего из выше перечисленного.

Вопрос № 5. Информационные системы управления взаимоотношениями с клиентами позволяют:

- 1) Подписывать документы простой электронной подписью, которая полностью соответствует 63-ФЗ;
- 2) Пересылать копии бумажных документов;
- 3) Не позволяет подписывать документы.

Раздел 5. Информационные системы для автоматизации взаимодействия с клиентами. УК-10, ОПК-6

Вопрос №1. Информационные системы для автоматизации взаимодействия с клиентами могут отвечать на несколько запросов одновременно?

- 1) могут;
- 2) не могут.

Вопрос №2. Как информационные системы для автоматизации взаимодействия с клиентами влияют на производительность и продуктивность компании?

- 1) Снимают рутинные вопросы. У отдела продаж появляется больше времени на более глубокую проработку потребностей клиента;
- 2) Помогает собирать контакты потенциальных клиентов и увеличивает воронку продаж;
- 3) Сопровождает клиента до сделки и увеличивает повторные продажи;
- 4) Все ответы правильные.

Вопрос № 3. В каких сферах бизнеса информационные системы для автоматизации взаимодействия с клиентами применяются чаще всего?

- 1) В управляющих компаниях, ЖКХ и металлургии;
- 2) В медицине, телекоме и логистике;
- 3) В розничной торговле, на маркетплейсах и в туризме.

Вопрос № 4. С чего начинается разработка системы для автоматизации взаимодействия с клиентами?

- 1) С разработки программной реализации;
- 2) С составления текстового сценария взаимодействия с клиентом;
- 3) С разработки визуальной части;
- 4) С выбора платформы для системы для автоматизации взаимодействия с клиентами.

Раздел 6. Информационные системы для управления бизнес-процессами, которое объединяет финансы, цепочки поставок, операции, отчетность, производство, кадры и позволяет управлять ими. УК-10, ОПК-6

Вопрос № 1. Классификация автоматизированных информационных технологий обработки экономической информации осуществляется:

- 1) - по обслуживаемым предметным областям (бухгалтерского учета, банковской, налоговой, страховой деятельности);
 - по характеру задач, решаемых в процессе управления (автоматизации офисной деятельности с применением электронного офиса, автоматизации поддержки принятия решений и управления конкретными производственными процессами на основе математического моделирования, экспертных систем и нейронных сетей);
 - по характеру технологических процедур (при работе с текстовым, табличным процессорами, с базами данных, с графическим, мультимедийным редакторами, с гипертекстовыми системами и др.).
- 2)- по следующим видам: бухгалтерского учета, банковской деятельности, налоговой деятельности, страховой деятельности, маркетингу, и др.
- 3) - по степени автоматизации задач управления (полной, частичной);
 - по видам применяемых средств (электронного офиса, математических моделей, экспертных систем, нейронных сетей, и др.);
 - по технологическим особенностям выполнения работ с текстовым, табличным процессорами, с базами данных, с графическим, мультимедийным редакторами, с гипертекстовыми системами и др.
- 4) - по видам экономической деятельности (бухгалтерского учета, банковской, налоговой, страховой деятельности);
 - по виду задач управления экономической деятельностью (офисной деятельности с применением электронного офиса, поддержки принятия решений на основе математического моделирования, экспертных систем и нейронных сетей технологии);
 - по видам применяемых технологий (работы с текстовым, табличным процессорами, с базами данных, с графическим, мультимедийным редакторами, с гипертекстовыми системами и др.).
- 5) По типу используемой операционной системы.

Вопрос № 2. Информационный ресурс (выберите наиболее точный ответ):

- 1) Вся информация (в широком смысле), доступная человеку;
- 2) Семантическая информация или информация в виде понятийного знания, при применении которого совместно с ресурсами других видов (производственными, творческими, научными) получается определенный полезный эффект (результат);
- 3) Информация, являющаяся результатом интеллектуальной деятельности, фактором коллективного творчества и развития производительных сил общества;
- 4) Отдельные документы, массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах;
- 5) Нормативы, стандарты, эталоны в информационных системах.

Вопрос № 3. Обмен экономической информацией в вычислительной сети включает

- 1) Обмен данными между хранилищами информации – записями (файлами) на накопителях различных видов, между пользователями и хранилищами данных;
- 2) Обмен данными между хранилищами информации - базами данных, отдельными папками с файлами информации на накопителях различных видов, между пользователями и папками, хранилищами данных;
- 3) Обмен данными между базами данных на накопителях различных видов, между пользователями и базами данных;
- 4) Обмен данными между отдельными записями (файлами) на накопителях различных видов, между пользователями и записями;
- 5) Обмен файлами данных.

Вопрос № 4. Информационные процессы в организационно-экономической сфере

- 1) Осуществляемые в ходе управленческих циклов, - сбор (прием, накопление, хранение), обработка (анализ, преобразование и новое представление), передача (поступившей, хранившейся, преобразованной, организующей выполнение какой-либо работы) информации;
- 2) Осуществляемые в ходе управленческих циклов, - сбор различных данных;
- 3) Осуществляемые в ходе управленческих циклов, - передача различных сообщений о результатах и задачах производства;
- 4) Осуществляемые в ходе управленческих циклов, - обработка различных данных о результатах и задачах производства;
- 5) Только сбор и передача данных.

Вопрос № 5. Документы, используемые в процессе управления, включают:

- 1) Логически связанные реквизиты (порции информации), имеющие экономический смысл;
- 2) Показатели, имеющие экономический смысл;
- 3) Показатели, которые образуются из логически связанных реквизитов (порций информации), имеющих экономический смысл;
- 4) Атрибуты, определяющие экономический смысл и значение документа;
- 5) Реквизиты (порции экономической информации) и показатели, определяющие экономический смысл и значение документа.

Вопрос № 6. Традиционные средства выполнения работ передачи и обработки информации в составе АИС:

- 1) Двигательная, речевая, зрительная системы и головной мозг каждого должностного лица из состава персонала организации + листы бумаги, ручки, средства телефонной, радио и телевизионной связи в составе автоматизированной информационной системы;
- 2) Листы бумаги, ручки, средства телефонной и радио и телевизионной связи в составе АИС;
- 3) Компьютеры, кабели, концентраторы, модемы, телефонные провода, усилители телефонных сигналов в составе АИС;
- 4) Все вычислительные системы, сети и телекоммуникации с соответствующим программным обеспечением в составе АИС;
- 5) Коммутаторы и шлюзы в составе АИС.

Вопрос № 7. Средства автоматизации выполнения работ передачи и обработки информации в составе АИС:

- 1) Двигательная, речевая, зрительная системы и головной мозг каждого должностного лица из состава персонала организации, листы бумаги, ручки, средства телефонной, радио и телевизионной связи в составе АИС;
- 2) Листы бумаги, ручки, средства телефонной и радиосвязи в составе АИС;
- 3) Компьютеры, кабели, концентраторы, модемы, телефонные провода, усилители телефонных сигналов в составе АИС;
- 4) Все вычислительные системы, сети и телекоммуникации с соответствующим программным обеспечением в составе АИС;
- 5) Шлюзы, коммутаторы, модемы в составе АИС.

Раздел 7. Бухгалтерские информационные системы. УК-10, ОПК-6

Вопрос № 1. Информационный обмен в структуре органов управления организации:

- 1) В любом направлении - между менеджерами всех уровней управления и виду

(функциям) управленческой деятельности (управления производством, финансами, кредитами, маркетингом и т.д.);

2) По горизонтали - между менеджерами на каждом уровне управления и по вертикали – между менеджерами по своему виду (функциям) управленческой деятельности (управления производством, финансами, кредитами, маркетингом, обеспечением производства и т.д.);

3) По горизонтали - между менеджерами на каждом уровне управления;

4) По вертикали – между менеджерами по своему виду (функциям) управленческой деятельности (управления производством, финансами, кредитами, маркетингом и т.д.);

5) Автоматический обмен данными между компьютерами.

Вопрос № 2. Средства информационных технологий (выберите наиболее точный ответ):

1) Автоматизированные (аппаратные и программные) средства передачи и обработки информации в составе автоматизированной информационной системы (АИС) организации;

2) Все технические средства передачи и обработки информации – традиционные и автоматизированные (аппаратные и программные), составляющие в совокупности средства АИС организации;

3) Все технические средства и методы передачи и обработки информации – традиционные и автоматизированные (аппаратные и программные), составляющие в совокупности средства и методы АИС организации;

4) Все средства и методы передачи и обработки информации: присущие каждому человеку (из числа управленческого персонала), технические – традиционные и автоматизированные (аппаратные и программные), составляющие в совокупности АИС организации;

5) Все варианты.

Вопрос № 3. Компьютерные офисные информационные технологии (ИТ):

1) ИТ с применением телевизионной видеоконференции;

2) ИТ с применением системы презентации и СУБД;

3) ИТ с применением факса, ксерокса, фотографии;

4) ИТ с применением радио и телефонных устройств;

5) Все варианты.

Вопрос № 4. Структура информационной технологии (выберите наиболее точный ответ):

1) Структура информационного процесса, представленная из этапов, этапов - из работ, работ - из операций (действий), выполняемых с применением соответствующих средств передачи или/и обработки информации;

2) Структура информационного процесса, представленная алгоритмом в виде дерева из последовательностей элементарных операций (с применением соответствующих средств), переходы между которыми осуществляются в зависимости от результатов преобразования информации и внешних условий;

3) Совокупность информационных элементарных технологий, составляющих общую информационную технологию;

32

4) Строго определенная последовательность действий по преобразованию информации;

5) Нет правильного ответа.

Вопрос № 5. Информационная технология:

1) Процесс, определяемый совокупностью средств и методов создания, обработки, передачи информации с целью изменения состояния, свойств, формы сырья или материала на предприятии;

- 2) Процесс передачи и обработки информации с целью выпуска продукции, удовлетворяющей потребности человека или системы;
- 3) Процесс, представляющий собой последовательность работ только персонала или персонала с применением технических средств и методов или только аппаратно-программных средств по передаче и/или обработке информации для получения информации нового качества о состоянии объекта или процесса;
- 4) Комплекс научных и инженерных знаний, воплощенный в способах и средствах передачи и обработки семантической информации для создания какого-либо продукта или услуги;
- 5) Совокупность методов и способов сбора, преобразования, обработки и передачи информации.

Раздел 8. Интеллектуальный анализ данных. Data Mining. УК-10, ОПК-6

Вопрос № 1. Общие этапы информационной технологии обработки данных:

- 1) Сбор данных, их группировка, сортировка, агрегирование, вычисление;
- 2) Сбор данных, их группировка, сортировка, агрегирование, вычисление, составление отчета (периодически или по запросу);
- 3) Группировка данных, их сортировка, агрегирование, вычисление;
- 4) Группировка данных, их сортировка, агрегирование, вычисление, составление отчета (периодически или по запросу).
- 5) Сбор данных и передача результатов вычислений.

Вопрос № 2. Хранение данных (выберите наиболее правильный ответ):

- 1) Разделение данных на группы, логически связанные между собой; формирование признаков поиска и извлечения; защита от разрушения, искажения и утечки;
- 2) Разделение данных на группы и логически связанные между собой признаки поиска и извлечения; реализация извлечения, обновления и защиты от разрушения, искажения и утечки;
- 3) Разделение данных на группы; поиск, извлечение, обновление; защита от разрушения, искажения и утечки;
- 4) Разделение данных на логически связанные информационные экономические единицы со своими признаками поиска и извлечения; реализация поиска, извлечения, обновления; защита от разрушения, искажения и утечки;
- 5) Защита от разрушения, искажения и утечки данных.

Вопрос № 3. ИТ экспертных систем:

- 1) ИТ, реализуемые управленческим персоналом по вводу достоверных алгоритмов и правил принятия решений в базу знаний, по настройке механизмов (алгоритмов) логического вывода и объяснений системы, по поиску наилучшего решения (решений) с построением соответствующих объяснений;
- 2) ИТ, реализуемые аппаратными, программными средствами системы и обслуживающим её персоналом по вводу достоверных алгоритмов и правил принятия решений в базу знаний, по настройке механизмов (алгоритмов) логического вывода и объяснений системы, по поиску наилучшего решения с построением соответствующих объяснений;
- 3) ИТ, реализуемые аппаратными и программными средствами системы по вводу достоверных алгоритмов и правил принятия решений в базу знаний, по настройке механизмов (алгоритмов) логического вывода и объяснений системы, по поиску наилучшего решения с построением соответствующих объяснений;
- 4) ИТ, реализуемые аппаратными и программными средствами системы, обслуживающим персоналом по вводу достоверных правил принятия решений в базу знаний, по настройке

(уточнению правил принятия решений) механизмов логического вывода и объяснений системы, и по поиску наилучшего решения (решений) и соответствующих объяснений;

5) Нет правильного ответа.

Вопрос № 2. Общие этапы ИТ управления процессом производства:

- 1) Сбор данных о текущем состоянии объекта управления, оценка его состояния, оценка отклонений состояния объекта от запланированного, выявление причин отклонений, анализ возможных решений, выбор наилучшего и внесение изменений в план, доведение задач исполнителям в составе объекта управления;
- 2) Оценка планируемого состояния объекта управления, оценка отклонений от планируемого состояния, выявление причин отклонений, анализ возможных решений и действий;
- 3) Оценка ситуации и отклонений объекта от запланированного состояния, выявление причин отклонений и принятие решения, доведение задач объекту управления;
- 4) Сбор данных об объекте управления, оценка его состояния, оценка отклонений состояния объекта от планируемого, принятие решения, доведение задач объекту управления;
- 5) Нет правильного ответа.

Вопрос № 1. Роль автоматизированной ЭИС:

- 1) Реализация основных функций управления в организационно-экономической сфере при определенном уровне автоматизации работ передачи и обработки информации;
- 2) Реализация основных функций управления в организационно-экономической системе при определенном уровне автоматизации работ передачи и обработки информации;
- 3) Автоматизация основных функций работ передачи и обработки информации в организационно-экономической сфере;
- 4) Автоматизация основных функций работ передачи и обработки информации в организационно-экономической системе;
- 5) Автоматизация вычислений в экономических задачах.

Вопрос № 2. Автоматизированная информационная система (ИС) (выберите наиболее точный ответ):

- 1) ИС, обеспечивающая автоматизированный сбор, хранение, обработку, поиск и выдачу информации, необходимой для выполнения функций управления в организационно-экономической системе;
- 2) ИС, обеспечивающая сбор, хранение, обработку, поиск и выдачу информации, необходимой для выполнения функций управления в организационно-экономической системе;
- 3) ИС, в которой применяются средства автоматизации труда;
- 4) Взаимосвязанная совокупность средств автоматизации, методов и персонала, используемых для приема, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели;
- 5) Система, автоматически выполняющая сбор, поиск, обработку и выдачу информации.

Вопрос № 3. Автоматизированная экономическая информационная система:

- 1) ИС, функционирующая в составе организационно-экономической системы;
- 2) ИС, обеспечивающая сбор, хранение, обработку, поиск и выдачу информации, необходимой для выполнения функций управления в организационно-экономической сфере;
- 3) ИС, обеспечивающая сбор, хранение, обработку, поиск и выдачу информации, необходимой для выполнения функций управления в организационно-экономической

сфере;

4) Совокупность средств автоматизации, методов и персонала, используемых в циклах управления в интересах достижения поставленной цели в организационно-экономической системе;

5) Взаимосвязанная совокупность средств автоматизации, методов и персонала, используемых для приема, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели в организационно-экономической системе.

Вопрос № 4. Место автоматизированной ЭИС:

1) Составная часть автоматизированной системы управления в организационно-экономической сфере;

2) Составная часть автоматизированной системы управления в организационно-экономической системе (на предприятии, в организации);

3) Составная часть системы управления в организационно-экономической сфере;

4) Составная часть системы управления в организационно-экономической системе (на предприятии, в организации);

5) Нет правильного ответа.

Вопрос № 5. Подсистемы в составе автоматизированной ЭИС организации или автоматизированные ЭИС, классифицируемые по иерархическому управленческому признаку:

1) Решающие структурированные (формализуемые) и частично структурированные (частично формализуемые) задачи;

2) Стратегического, функционального (тактического), операционного (оперативного) уровней;

3) Управления производством, финансами, маркетингом;

4) Отыскания рыночных ниш, снижения издержек производства, ускоряющие потоки товаров;

5) Учета товара, анализа продаж, прогнозирования цен.

Список литературы для самостоятельных занятий

Основная учебная литература:

1. Ларионова О.А., Рубцова Н.А. Анализ и диагностика производственно-хозяйственной деятельности предприятия. Ч.1. Методы экономического анализа [Электронный ресурс] : Учебные и учебно-методические материалы. Учебное пособие, 2015. — Режим доступа: <http://elibrsreu.ru/ebs/show/835>

2. Билл Фрэнкс Революция в аналитике [Электронный ресурс] : как в эпоху Big Data улучшить ваш бизнес с помощью операционной аналитики / Фрэнкс Билл. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2017. — 320 с. — 978-5-9614-5302-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58563.html>

3. Воронова Л.И. Big Data. Методы и средства анализа [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.И. Воронова, В.И. Воронов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский технический университет связи и информатики, 2016. — 33 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61463.html>

4. Воронова Л.И. Интеллектуальные базы данных [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.И. Воронова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский технический университет связи и информатики, 2013. — 35 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63324.html>
5. Левкин И.М. Добывание и обработка информации в деловой разведке [Электронный ресурс] / И.М. Левкин, С.Ю. Микадзе. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2015. — 461 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66442.html>
6. Постников В.М. Основы эксплуатации автоматизированных систем обработки информации и управления. Краткий курс [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.М. Постников. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2013. — 180 с. — 978-5-7038-3655-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31494.html>
7. Седова Е.Н. Ассоциативные правила в социально-экономических и экологических исследованиях [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Н. Седова, А.В. Раменская, Р.М. Безбородникова. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 171 с. — 978-5-7410-1221-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52315.html>
8. Федин Ф.О. Анализ данных. Часть 1. Подготовка данных к анализу [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ф.О. Федин, Ф.Ф. Федин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский городской педагогический университет, 2012. — 204 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26444.html>
9. Федин Ф.О. Анализ данных. Часть 2. Инструменты Data Mining [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ф.О. Федин, Ф.Ф. Федин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский городской педагогический университет, 2012. — 308 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26445.html>
10. Цильковский И.А. Методы анализа знаний и данных [Электронный ресурс] : конспект лекций / И.А. Цильковский, В.М. Волкова. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2010. — 68 с. — 978-57782-1377-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45385.html>

7.2. Дополнительная учебная литература:

11. Барский А.Б. Архитектура параллельных вычислительных систем [Электронный ресурс] / А.Б. Барский. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 297 с. — 978-5-94774-546-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73821.html>
12. Кучинский В.Ф. Сетевые технологии обработки информации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Ф. Кучинский. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2015. — 118 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68119.html>

13. Мирзоев М.С. Основы математической обработки информации [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.С. Мирзоев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Прометей, 2016. — 316 с. — 978-5-906879-01-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58165.html>
14. Основы математической обработки информации [Электронный ресурс] : учебное пособие для организации самостоятельной деятельности студентов / И.Н. Власова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013. — 115 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32076.html>
15. Чубукова И.А. Data Mining [Электронный ресурс] / И.А. Чубукова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 470 с. — 978-5-94774-819-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56315.html>

Ресурсы информационно–телекоммуникационной сети Интернет, базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) <http://budgetrf.ru/welcome/>
2. Библиотека и форум по программированию <http://www.cyberforum.ru>
3. Информационно-поисковая система <http://www.biblioclub.ru/>
4. Электронная библиотека <http://www.ibooks.ru/>
5. Электронно-библиотечная система <http://www.book.ru/>
6. Национальный открытый университет ИНТУИТ <http://www.intuit.ru/>
6. Научная электронная библиотека eLibrary <http://elibrary.ru>
7. Информационно-справочная система - <http://window.edu.ru>

Составил:

к.э.н., доцент кафедры

«Вычислительная и прикладная математика»

Е.В. Смирнов