

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
В.Ф. УТКИНА"**

СОГЛАСОВАНО
Зав. выпускающей кафедры

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
А.В. Корячко

Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономики, менеджмента и организации производства**

Учебный план z38.04.01_22_00.plx
38.04.01 Экономика

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		2		Итого	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП		
Лекции	2	2	8	8	10	10
Лабораторные			8	8	8	8
Консультации			2	2	2	2
Иная контактная работа			0,35	0,35	0,35	0,35
Итого ауд.	2	2	18,35	18,35	20,35	20,35
Контактная работа	2	2	18,35	18,35	20,35	20,35
Сам. работа	34	34	71	71	105	105
Часы на контроль			8,65	8,65	8,65	8,65
Контрольная работа заочники			10	10	10	10
Итого	36	36	108	108	144	144

г. Рязань

Программу составил(и):

к.э.н., доц., Куприянова Марина Владимировна

Рабочая программа дисциплины

Рейнжиниринг бизнес-процессов предприятия

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 939)

составлена на основании учебного плана:

38.04.01 Экономика

утвержденного учёным советом вуза от 28.01.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономики, менеджмента и организации производства

Протокол от 18.05.2022 г. № 9

Срок действия программы: 2022-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Евдокимова Елена Николаевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Экономики, менеджмента и организации производства

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Экономики, менеджмента и организации производства

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономики, менеджмента и организации производства

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры

Экономики, менеджмента и организации производства

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель - формирование представления о методологии и технологиях реинжиниринга и последующего управления бизнес-процессами с использованием современных информационных технологий. Задачи:
1.2	изучить существующие методы и инструменты моделирования бизнес-процессов;
1.3	изучить методы и инструменты измерения, анализа и диагностики моделей бизнес-процессов;
1.4	освоить принципы, методы, функции и инструментарий реинжиниринга;
1.5	приобрести навыки разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях различной макро- и микроэкономической ситуации;
1.6	овладеть практическими навыками исследования организационной динамики и совершенствования организационных процессов;
1.7	изучить методы и практики реинжиниринга бизнес-процессов в современных условиях.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Компетенции, освоенные на предшествующем уровне образования.
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-4: Способен разрабатывать и оценивать экономическую эффективность программ и проектов внедрения цифровых технологий	
ПК-4.1. Разрабатывает меры по повышению экономической эффективности деятельности организации на основе внедрения цифровых технологий	
Знать теоретические и практические подходы к проведению реинжиниринга бизнес-процессов, необходимого для успешного внедрения цифровых технологий на предприятии; основы технико-экономического обоснования мер по реинжинирингу бизнес-процессов в условиях цифровизации производства; направления трансформации бизнес-процессов и типовые решения, применяемые при переходе к использованию цифровых технологий на предприятии. Уметь принимать решения о проведении реинжиниринга бизнес-процессов для реализации проектов внедрения цифровых технологий; выбирать инструменты реинжиниринга бизнес-процессов в условиях цифровой трансформации производства; обосновывать необходимость совершенствования бизнес-процессов при переходе к использованию цифровых технологий. Владеть практическими навыками проведения реинжиниринга бизнес-процессов в условиях цифровой трансформации предприятия; навыками оценки экономического эффекта от проведения реинжиниринга бизнес-процессов при внедрении цифровых технологий.	

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	теоретические и практические подходы к проведению реинжиниринга бизнес-процессов, необходимого для успешного внедрения цифровых технологий на предприятии;
3.1.2	основы технико-экономического обоснования мер по реинжинирингу бизнес-процессов в условиях цифровизации производства;
3.1.3	направления трансформации бизнес-процессов и типовые решения, применяемые при переходе к использованию цифровых технологий на предприятии.
3.2	Уметь:
3.2.1	принимать решения о проведении реинжиниринга бизнес-процессов для реализации проектов внедрения цифровых технологий;
3.2.2	выбирать инструменты реинжиниринга бизнес-процессов в условиях цифровой трансформации производства;
3.2.3	обосновывать необходимость совершенствования бизнес-процессов при переходе к использованию цифровых технологий.
3.3	Владеть:
3.3.1	проведения реинжиниринга бизнес-процессов в условиях цифровой трансформации предприятия;

3.3.2	оценки экономического эффекта от проведения реинжиниринга бизнес-процессов при внедрении цифровых технологий.					
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Форма контроля
	Раздел 1. Теоретическое обучение					
1.1	КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ /Тема/	1	0			
1.2	Сущность реинжиниринга и участники реинжиниринговой деятельности. Виды, принципы, этапы реинжиниринга. Реинжиниринг бизнес-процессов в условиях цифровой экономики. Реинжиниринг в России /Лек/	1	2	ПК-4.1-3 ПК-4.1-У ПК-4.1-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Экзамен
1.3	Изучение конспекта лекций, чтение и анализ рекомендуемой литературы /Ср/	1	34	ПК-4.1-3 ПК-4.1-У ПК-4.1-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Экзамен
1.4	РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЙ НА ОСНОВЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ /Тема/	2	0			
1.5	Информационные технологии как основа реинжиниринга бизнес-процессов. 3.3. Влияние информационных технологий на управление и реинжиниринг бизнес-процессов. /Лек/	2	2	ПК-4.1-3 ПК-4.1-У ПК-4.1-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	Экзамен
1.6	Идентификация и моделирование процессов /Лаб/	2	2	ПК-4.1-3 ПК-4.1-У ПК-4.1-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Экзамен
1.7	Изучение конспекта лекций, чтение и анализ рекомендуемой литературы /Ср/	2	16	ПК-4.1-3 ПК-4.1-У ПК-4.1-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Экзамен
1.8	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТ ПО ПРОВЕДЕНИЮ РЕИНЖИНИРИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ. ПРАКТИКА ПРОВЕДЕНИЯ РЕИНЖИНИРИНГА /Тема/	2	0			
1.9	Характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов. Инструменты управления бизнес-процессами. Практика проведения реинжиниринга /Лек/	2	2	ПК-4.1-3 ПК-4.1-У ПК-4.1-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Экзамен
1.10	Описание бизнес-процессов /Лаб/	2	4	ПК-4.1-3 ПК-4.1-У ПК-4.1-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Экзамен
1.11	Изучение конспекта лекций, чтение и анализ рекомендуемой литературы /Ср/	2	16	ПК-4.1-3 ПК-4.1-У ПК-4.1-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1	Экзамен
1.12	ТЕХНОЛОГИЯ СТРУКТУРНОГО, ФУНКЦИОНАЛЬНО-СТОИМОСТНОГО И ДИНАМИЧЕСКОГО АНАЛИЗА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ /Тема/	2	0			

1.13	Теория и методология структурного анализа. Понятие и назначение функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. Информационные технологии динамического анализа бизнес-процессов /Лек/	2	2	ПК-4.1-З ПК-4.1-У ПК-4.1-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Экзамен
1.14	Анализ описания последовательности действий в бизнес-процессе /Лаб/	2	1	ПК-4.1-З ПК-4.1-У ПК-4.1-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3	Экзамен
1.15	Изучение конспекта лекций, чтение и анализ рекомендуемой литературы /Ср/	2	16	ПК-4.1-З ПК-4.1-У ПК-4.1-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Экзамен
1.16	УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ НА ОСНОВЕ BPM-СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ /Тема/	2	0			
1.17	Особенности внедрения BPM-систем для автоматизации бизнес-процессов. Стратегия развития компании: виды, разработка, внедрение /Лек/	2	2	ПК-4.1-З ПК-4.1-У ПК-4.1-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3	Экзамен
1.18	Совершенствование бизнес-процессов /Лаб/	2	1	ПК-4.1-З ПК-4.1-У ПК-4.1-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3	Экзамен
1.19	Изучение конспекта лекций, чтение и анализ рекомендуемой литературы /Ср/	2	23	ПК-4.1-З ПК-4.1-У ПК-4.1-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Экзамен
	Раздел 2. Промежуточная аттестация					
2.1	Экзамен /Тема/	2	0			
2.2	Контрольная работа /КрЗ/	2	10	ПК-4.1-З ПК-4.1-У ПК-4.1-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Экзамен
2.3	Индивидуальное консультирование /ИКР/	2	0,35	ПК-4.1-З ПК-4.1-У ПК-4.1-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Экзамен
2.4	Консультация перед экзаменом /Конс/	2	2	ПК-4.1-З ПК-4.1-У ПК-4.1-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Экзамен
2.5	Экзамен /Экзамен/	2	8,65	ПК-4.1-З ПК-4.1-У ПК-4.1-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	Экзамен

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Оценочные материалы приведены в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ "Оценочные материалы по дисциплине Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия")

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
---	---------------------	----------	-------------------	-------------------------

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л1.1	Кельчевская Н. Р., Сироткин С. А., Пельмская И. С., Исмагилова Г. В., Вольф Ф. В., Слукина С. А., Черненко И. М., Кельчевская Н. Р.	Бизнес-процессы промышленного предприятия : учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016, 340 с.	978-5-7996- 1824-7, http://www.iprbookshop.ru/68423.html
Л1.2	Зуева А. Н.	Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление : учебное пособие	Москва: РТУ МИРЭА, 2020, 157 с.	978-5-7339- 1550-0, https://e.lanbook.com/book/163874
Л1.3	Молоткова, Н. В., Хазанова, Д. Л.	Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие	Тамбов: Тамбовский государственн ый технический университет, ЭБС АСВ, 2019, 81 с.	978-5-8265- 2123-6, http://www.iprbookshop.ru/99785.html

6.1.2. Дополнительная литература

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л2.1	Гаибова Т. В.	Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий : учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственн ый университет, ЭБС АСВ, 2017, 143 с.	978-5-7410- 1763-0, http://www.iprbookshop.ru/71321.html
Л2.2	Майкл Ротер, Джон Шук, Муравьева Г., Турко С., Бурдиной М.	Учитесь видеть бизнес-процессы: построение карт потоков создания ценности	Москва: Альпина Паблишер, 2019, 144 с.	978-5-9614- 5266-2, http://www.iprbookshop.ru/86786.html
Л2.3	Крышкин О. В., Ионова В.	Настольная книга по внутреннему аудиту: риски и бизнес-процессы	Москва: Альпина Паблишер, 2020, 480 с.	978-5-9614- 4449-0, http://www.iprbookshop.ru/93049.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронно-библиотечная система «IPRbooks» . - URL: https://iprbookshop.ru/
Э2	Электронная библиотека РГПТУ. - URL: https://elib.rsreu.ru/

6.3 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Наименование	Описание
Операционная система Windows	Коммерческая лицензия
Kaspersky Endpoint Security	Коммерческая лицензия
Adobe Acrobat Reader	Свободное ПО
LibreOffice	Свободное ПО
SumatraPDF	Свободное ПО

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (договор об информационной поддержке №1342/455-100 от 28.10.2011 г.)
6.3.2.2	Система КонсультантПлюс http://www.consultant.ru

6.3.2.3	Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ http://www.garant.ru
---------	---

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1	325 лабораторный корпус. Учебная аудитория для проведения учебных занятий Специализированная мебель (30 посадочных мест), магнитно-маркерная доска. Мультимедиа проектор (Beng mx 507), 1 экран. ПК: Intel Pentium G3260/4Gb. Возможность подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ.
2	414 учебно-административный корпус. Учебная аудитория для проведения учебных занятий Специализированная мебель (40 посадочных мест), магнитно-маркерная доска, экран. Мультимедийный проектор (NEC AOC 2050W) ПК: Intel Pentium G620/4Gb – 13 шт Возможность подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ
3	501 лабораторный корпус. Учебная аудитория для проведения учебных занятий Специализированная мебель (37 посадочных мест) ПК: Intel Celeron CPVJ1800 – 25 шт. Возможность подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Методическое обеспечение дисциплины приведено в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ "Методическое обеспечение дисциплины Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия")	

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ПОДПИСАНО
ЗАВЕДУЮЩИМ
КАФЕДРЫ**ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ**, Евдокимова Елена Николаевна,
Заведующий кафедрой ЭМОП

Простая подпись

ПОДПИСАНО
ЗАВЕДУЮЩИМ
ВЫПУСКАЮЩЕЙ
КАФЕДРЫ**ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ**, Евдокимова Елена Николаевна,
Заведующий кафедрой ЭМОП

Простая подпись

ПОДПИСАНО
ПРОРЕКТОРОМ ПО УР**ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ**, Корячко Алексей Вячеславович,
Проректор по учебной работе

Простая подпись