

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА"**

СОГЛАСОВАНО
Зав. выпускающей кафедры

УТВЕРЖДАЮ

Системы качества
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Информационно-измерительной и биомедицинской техники
Учебный план	z27.04.01_26_00.plx 27.04.01 Стандартизация и метрология
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	уп	рп		
Лекции	6	24	6	24
Практические	6	12	6	12
Иная контактная работа	0,35	0,25	0,35	0,25
Консультирование перед экзаменом и практикой	2		2	
В том числе в форме практ.подготовк и	2	2	2	2
Итого ауд.	14,35	36,25	14,35	36,25
Контактная работа	14,35	36,25	14,35	36,25
Сам. работа	75	63	75	63
Часы на контроль	8,65	8,75	8,65	8,75
Контрольная работа заочники	10		10	
Итого	108	108	108	108

г. Рязань

Программу составил(и):

к.т.н., доц., Губарев Андрей Викторович

Рабочая программа дисциплины

Системы качества

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 27.04.01 Стандартизация и метрология (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 943)

составлена на основании учебного плана:

27.04.01 Стандартизация и метрология

утвержденного учёным советом вуза от 30.01.2026 протокол № 7.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Информационно-измерительной и биомедицинской техники

Протокол от 30.04.2026 г. № 6

Срок действия программы: 20262029 уч.г.

Зав. кафедрой Жулев Владимир Иванович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
Информационно-измерительной и биомедицинской техники

Протокол от _____ 2027 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры
Информационно-измерительной и биомедицинской техники

Протокол от _____ 2028 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры
Информационно-измерительной и биомедицинской техники

Протокол от _____ 2029 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2030-2031 учебном году на заседании кафедры

Информационно-измерительной и биомедицинской техники

Протокол от _____ 2030 г. № ____

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью освоения дисциплины «Системы качества» является изучение теории и практики разработки и внедрения систем качества.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	Получение теоретических знаний о системах качества;
1.4	Приобретение практических навыков разработки систем качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:		Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Грузоперевозки	
2.1.2	Информационные технологии управления качеством логистических услуг	
2.1.3	Управление качеством	
2.1.4	Управление проектами	
2.1.5	Всеобщее управление качеством	
2.1.6	Грузоведение	
2.1.7	Интермодальные и мультимодальные транспортные технологии	
2.1.8	Статистические методы управления качеством	
2.1.9	Управление процессами	
2.1.10	Основы логистики	
2.1.11	Транспортная инфраструктура	
2.1.12	Общий курс транспорта	
2.1.13	Технологическая (производственно-технологическая) практика	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.2	Преддипломная практика	
2.2.3	Управление цепями поставок	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-1: Способен разрабатывать, внедрять и осуществлять контроль системы управления качеством****ПК-1.1. Организует разработку и разрабатывает систему управления качеством в организации**

Знать	требования принципа менеджмента качества "Менеджмент взаимоотношений"
Уметь	реализовывать требования принципа менеджмента качества "Менеджмент взаимоотношений"
Владеть	навыками разработки документированных процедур, регламентирующих выстраивания взаимоотношений в процессе оказания логистической услуги

ПК-1.2. Внедряет системы управления качеством в организации

Знать	
Уметь	
Владеть	

ПК-1.3. Контролирует функционирование системы управления качеством в организации

Знать	
Уметь	
Владеть	

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	требования принципа менеджмента качества "Менеджмент взаимоотношений";
3.1.2	требования СМК к этапам жизненного цикла услуги;

3.1.3	требования принципа менеджмента качества "Ориентация на потребителя";
3.1.4	подходы к обеспечению удовлетворенности потребителя.
3.2	Уметь:
3.2.1	реализовывать требования принципа менеджмента качества "Менеджмент взаимоотношений";
3.2.2	реализовывать требования СМК;
3.2.3	применять методы оценки качества сервиса.
3.2.4	
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками планирования этапов оказания услуг;
3.3.2	навыками разработки процессов взаимодействия с клиентами по качеству сервиса;
3.3.3	навыками планирования этапов оказания услуг.
3.3.4	
3.3.5	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Форма контроля
	Раздел 1. Изучение аспектов системы качества					
1.1	Качество. Система. Системный подход к управлению. /Тема/	1	0			
1.2	Понятие качества. Общее понятие системы. Основные признаки и способы классификации систем. Влияние потенциалов ресурсов, составляющих организацию, на ее общий потенциал. Закон синергии. Признаки достижения синергии в организации. Использование системного подхода при исследовании предприятий. Типы организационных структур управления. Сравнение структур управления. /Лек/	1	4	ПК-1.1-З ПК-1.1-У ПК-1.1-В	Л1.2 Л1.3 Л1.1Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачет
1.3	Синергия в организации /Пр/	1	2	ПК-1.1-З ПК-1.1-У ПК-1.1-В	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачет
1.4	Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/	1	12	ПК-1.1-З ПК-1.1-У ПК-1.1-В	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачет
1.5	История развития менеджмента качества и системного подхода. /Тема/	1	0			
1.6	Тенденции развития качества в XX веке. Системы управления качеством в СССР. Представления зарубежных специалистов о качестве. Эволюция качества и систем качества. Фаза отбраковки. Фаза управления качеством. Система Шухарта. Фаза постоянного повышения качества. Программа менеджмента качества Э. Деминга. Фаза планирования качества. /Лек/	1	5	ПК-1.1-З ПК-1.1-У ПК-1.1-В	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачет

1.7	Функции управления в системе менеджмента Модель системы менеджмента качества /Пр/	1	3	ПК-1.1-3 ПК-1.1-У ПК-1.1-В	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачет
1.8	Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/	1	12	ПК-1.1-3 ПК-1.1-У ПК-1.1-В	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачет
1.9	Модель систем качества по международным стандартам серии ИСО 9000. /Тема/	1	0			
1.10	Международные стандарты ИСО по обеспечению и управлению качеством. Принципы менеджмента качества. Структура и требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Определение потребителей и их требований. Формирование политики в области качества. Планирование деятельности. Распределение ответственности, полномочий и обмен информацией. Анализ со стороны руководства. Управление документацией. Управление записями. Процессы обеспечения ресурсами. Процессы жизненного цикла продукции. Процессы измерения, анализа и улучшения. /Лек/	1	5	ПК-1.1-3 ПК-1.1-У ПК-1.1-В	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачет
1.11	Функции управления в системе менеджмента Модель системы менеджмента качества /Пр/	1	3	ПК-1.1-3 ПК-1.1-У ПК-1.1-В	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачет
1.12	Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/	1	12	ПК-1.1-3 ПК-1.1-У ПК-1.1-В	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачет
1.13	Процессный подход в системах качества. /Тема/	1	0			
1.14	Понятие процессного подхода. Основные процессы. Вспомогательные процессы. Внешние и внутренние процессы. Основные принципы процессного подхода. Бизнес-процессы. Подходы к описанию бизнес-процессов. Блок-схема как инструмент описания процесса. Оптимизация процесса разработки и анализ блок-схем. /Лек/	1	5	ПК-1.1-3 ПК-1.1-У ПК-1.1-В	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачет
1.15	Основные и вспомогательные процессы Внутренние и внешние процессы Описание процесса. Блок-схема. /Пр/	1	3	ПК-1.1-3 ПК-1.1-У ПК-1.1-В	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачет

1.16	Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/	1	12	ПК-1.1-3 ПК-1.1-У ПК-1.1-В	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачет
1.17	Разработка и внедрение системы менеджмента качества. /Тема/	1	0			
1.18	Проект разработки, внедрения и подготовки к сертификации СМК. Роль консультантов при разработке и внедрении СМК. Условные обозначения на схемах процессов. Моделирование процессов СМК. Декомпозиция гиперпроцесса СМК. Макропроцесс «Управление СМК». Макропроцессы «Управление производством продукции» и «Производство продукции». Макропроцесс «Обеспечение ресурсами». Макропроцессы «Связь с внешними руководящими и контролирующими организациями», «Связь с поставщиками» и «Связь с потребителями». Описание процессов СМК. Определение критериев и методов, необходимых для обеспечения результативной работы и управления процессами СМК. Понятие документации СМК, ее функции и свойства. Структура документации системы менеджмента качества. Требования к документации СМК. Политика и цели в области качества. Руководство по качеству. Документированные процедуры. Записи. Управление документацией. Внедрение и опытная апробация СМК. Подготовка СМК к сертификации. /Лек/	1	5	ПК-1.1-3 ПК-1.1-У ПК-1.1-В	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачет
1.19	Программа разработки СМК Политика в области качества Цели в области качества /Пр/	1	1	ПК-1.1-3 ПК-1.1-У ПК-1.1-В	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Экзамен
1.20	Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/	1	15	ПК-1.1-3 ПК-1.1-У ПК-1.1-В	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачет
	Раздел 2. Промежуточная аттестация					
2.1	Подготовка и сдача экзамена /Тема/	1	0			
2.2	Подготовка к зачету /Зачёт/	1	8,75	ПК-1.1-3 ПК-1.1-У ПК-1.1-В	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
2.3	Сдача зачета /ИКР/	1	0,25	ПК-1.1-3 ПК-1.1-У ПК-1.1-В	Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.1 Л2.3Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Оценочные материалы приведены в приложении к рабочей программе дисциплины
(см. документ «Оценочные материалы по дисциплине «Системы качества»)

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л1.1	Губарев, А. В., Губарева, С. В.	Реализация принципов всеобщего управления качеством в деятельности по стандартизации и метрологии : учебное пособие	Рязань: Рязанский государственный радиотехнический университет, 2025, 80 с.	2227-8397, https://www.iprbookshop.ru/150309.html
Л1.2	Третьяк Л. Н.	Отечественный и зарубежный опыт управления качеством : учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2009, 200 с.	2227-8397, http://www.iprbookshop.ru/30070.html
Л1.3	Зекунов А. Г., Иванов В. Н.	Обеспечение функционирования системы менеджмента качества	Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012, 176 с.	978-5-93088-117-2, http://www.iprbookshop.ru/44262.html

6.1.2. Дополнительная литература

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л2.1	Артемова Е. Н.	Управление инновационным предприятием с помощью системы менеджмента качества : учебно-методический комплекс	Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2011, 133 с.	2227-8397, http://www.iprbookshop.ru/23948.html
Л2.2	Логанина В. И., Карпова О. В.	Аудит систем менеджмента качества : учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2014, 89 с.	2227-8397, http://www.iprbookshop.ru/19517.html
Л2.3	Лукманова И. Г., Нежникова Е. В., Аксёнова А. А.	Создание системы менеджмента качества, охраны здоровья, безопасности и экологии в строительной отрасли : монография	Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2014, 136 с.	978-5-7264-0872-9, http://www.iprbookshop.ru/30358.html

6.1.3. Методические разработки

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
---	---------------------	----------	-------------------	-------------------------

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
ЛЗ.1	Сатаева Д. М., Крайнова О. В.	Стандарты организации в системе управления качеством : учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018, 49 с.	978-5-4486-0036-4, http://www.iprbookshop.ru/71590.html
ЛЗ.2	Губарев А.В.	Информационное обеспечение системы менеджмента качества	М.: Горячая линия-Телеком, 2013, 132с.	978-5-9912-0347-0, 1

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Система дистанционного обучения ФГБОУ ВО «РГРТУ», режим доступа. - http://cdo.rsreu.ru/
Э2	Единое окно доступа к образовательным ресурсам: http://window.edu.ru/
Э3	Интернет Университет Информационных Технологий: http://www.intuit.ru/
Э4	Электронно-библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный, доступ из сети Интернет – по паролю. – URL: https://iprbookshop.ru/
Э5	издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный, доступ из сети Интернет – по паролю. – URL: https://www.e.lanbook.com
Э6	Электронная библиотека РГРТУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: из корпоративной сети РГРТУ – по паролю. – URL: http://elib.rsreu.ru/

6.3 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Наименование	Описание
Kaspersky Endpoint Security	Коммерческая лицензия
Adobe Acrobat Reader	Свободное ПО
LibreOffice	Свободное ПО
OpenOffice	Свободное ПО
Операционная система Windows XP	Microsoft Imagine, номер подписки 700102019, бессрочно

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (договор об информационной поддержке №1342/455-100 от 28.10.2011 г.)
6.3.2.2	Система КонсультантПлюс http://www.consultant.ru
6.3.2.3	Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ http://www.garant.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1	204 а учебно-административный корпус. учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 40 посадочных мест Специализированная мебель ПЭВМ с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ Проектор Epson Доска маркерная, экран.
2	204 учебно-административный корпус. учебная аудитория для проведения лабораторных и практических работ, текущего контроля, самостоятельной работы 20 посадочных мест Специализированная мебель 15 компьютеров (компьютерный класс) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ Принтер Canon 1120 LBP Проектор BenQ Сервер P3 750 MHz Доска интерактивная

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Методическое обеспечение дисциплины приведено в приложении к рабочей программе дисциплины

(см. документ «Методические указания дисциплины «Системы качества»)

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ			
ПОДПИСАНО ЗАВЕДУЮЩИМ КАФЕДРЫ	ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ , Жулев Владимир Иванович, Заведующий кафедрой ИИБМТ	07.07.26 23:16 (MSK)	Простая подпись
ПОДПИСАНО ЗАВЕДУЮЩИМ ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРЫ	ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ , Губарев Андрей Викторович, Доцент	08.07.26 23:57 (MSK)	Простая подпись