

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Экономика, менеджмент и организация производства»

Б1.В.15 «РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

Направление подготовки
01.03.05 Статистика

Направленность (профиль) подготовки
«Экономика данных»

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур проверки), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части ОПОП.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и владений, приобретенных обучающимся в процессе изучения дисциплины, целям и требованиям ОПОП в ходе проведения промежуточной аттестации.

Форма проведения зачета – тестирование, решение практических заданий, ответы на теоретические вопросы.

2. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Вид, метод, форма оценочного мероприятия
Тема 1. Концептуальные основы реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-2.1, ПК-2.2	Зачет
Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий на основе современных информационных технологий	ПК-2.1, ПК-2.2	Зачет
Тема 3. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов. Практика проведения реинжиниринга	ПК-2.1, ПК-2.2	Зачет
Тема 4. Технология структурного, функционально-стоимостного и динамического анализа бизнес-процессов	ПК-2.1, ПК-2.2	Зачет
Тема 5. Управление бизнес-процессами на основе BPM-систем и технологии развития компании	ПК-2.1, ПК-2.2	Зачет

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- 1) пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- 2) продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенций по завершении освоения дисциплины;
- 3) эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенций и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Описание критериев и шкалы оценивания промежуточной аттестации

а) описание критериев и шкалы оценивания тестирования:

Шкала оценивания	Критерий
5 баллов (эталонный уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 85 до 100%
4 балла (продвинутый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 75 до 84%
3 балла (пороговый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 65 до 74%
0 баллов	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 0 до 64%

б) описание критериев и шкалы оценивания практических заданий:

Шкала оценивания	Критерий
5 баллов (эталонный уровень)	Студент в полном объеме выполнил практическое задание, представил иллюстрацию на примере, дал глубокие пояснения, показал способности логично излагать материал, ответил на все дополнительные вопросы преподавателя
4 балла (продвинутый уровень)	Студент в достаточном объеме выполнил практическое задание, представил иллюстрацию на примере, на наводящие комментарии реагировал адекватно, продолжая логику изложения, ответил на дополнительные вопросы преподавателя
3 балла (пороговый уровень)	Студент выполнил практическое задание частично, не представил иллюстрацию на примере, на наводящие вопросы не смог ответить, не ответил на дополнительные вопросы преподавателя
0 баллов	Не выполнил практическое задание

в) описание критериев и шкалы оценивания теоретического вопроса:

Шкала оценивания	Критерий
5 баллов (эталонный уровень)	выставляется студенту, который дал полный ответ на вопрос, показал глубокие систематизированные знания, смог привести примеры, ответил на дополнительные вопросы преподавателя
4 балла (продвинутый уровень)	выставляется студенту, который дал полный ответ на вопрос, но на некоторые дополнительные вопросы преподавателя ответил только с помощью наводящих вопросов
3 балла (пороговый уровень)	выставляется студенту, который дал неполный ответ на вопрос в билете и смог ответить на дополнительные вопросы только с помощью преподавателя
0 баллов	выставляется студенту, который не смог ответить на вопрос

На зачет выносятся тест, 1 практическое задание и 1 теоретический вопрос. Студент может набрать максимум 15 баллов. Итоговый суммарный балл студента, полученный при прохождении промежуточной аттестации в конце первого семестра изучения дисциплины, переводится в традиционную форму по системе «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценивания	Критерий	
Зачтено (выше порогового уровня)	7 – 15 баллов	Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течение семестра заданий (на практических и лабораторных работах и при самостоятельной работе)
Не зачтено (ниже порогового уровня)	0 – 6 баллов	Студент не выполнил всех предусмотренных в течение семестра текущих заданий (на практических и лабораторных работах и при самостоятельной работе)

4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1. Промежуточная аттестация

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
ПК-2.1	Формирует возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей

а) типовые тестовые вопросы закрытого типа:

1. Постоянный круг регулирования усовершенствования продукта и производственных процессов, оптимизации отдельных единиц и объектов. Согласно этому циклу, управление должно циклически проходить по следующим стадиям: Планирование (проектирование) - Реализация (работа) - Контроль (Анализ) - Корректировка (регулировка)
 - a) CONWIP (constant work in progress)
 - b) Фокусирующее прогнозирование
 - c) SCM (Supply Chain Management)
 - d) Цикл Деминга-Шухарта (PDCA)
2. Последовательность всех операций, которые осуществляются с продуктом от начала проектирования и оформления концепции до доставки к клиенту. Включает в себя движение материалов и информации.
 - a) Поток создания ценности
 - b) Феномен «хоккейной клюшки»
 - c) Поточное производство
 - d) Manage-by-metrics (BSC)
3. Ресурс, необходимый для выполнения процесса, - это:
 - a) Модель бизнес-процесса
 - b) Выход бизнес-процесса
 - c) Вход бизнес-процесса
 - d) Границы бизнес-процесса
4. Ресурс, преобразованный в рамках процесса и получивший признание потребителя, - это...:
 - a) Границы бизнес-процесса
 - b) Вход бизнес-процесса
 - c) Выход бизнес-процесса
 - d) Процесс управления
5. Виртуальная или физически существующая структура, иерархически, технически и организационно обособленная в пространстве, предназначенная для наиболее эффективного выполнения частичного или полного рабочего процесса и наделенная для этого набором необходимых ресурсов.
 - a) SWOT-анализ
 - b) Супермаркет
 - c) Рабочий центр
 - d) Поток создания ценности

б) типовые тестовые вопросы открытого типа:

1. Определите понятие: «совокупность действий по преобразованию ресурсов в конкретный продукт (товар, услугу, выполненную работу), обладающий ценностью для потребителя; состоит из различных действий, совершаемых людьми с определенной целью при различных условиях»

2. Процессы, которые предназначены для измерения, мониторинга и контроля деятельности – это...:

3. Процессы, которые отвечают за состав системы бизнес-деятельности и выполнение задач: поиск покупателей и рынка, развитие стратегии и миссии – это...:

4. Сквозные (кросс-функциональные или ключевые) процессы, служащие созданию ценности для потребителя – это...:

5. Руководитель, обладающий профессиональными компетенциями для организации управления сквозным процессом: организовать координацию, мониторинг и развитие процесса, - это...:

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
ПК-2.2	Анализирует, обосновывает и выбирает решения

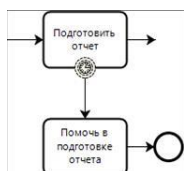
типовые практические задания:

1. Вы участвуете в проекте описания бизнес-процессов. В качестве первого шага решено занести в электронную таблицу ключевую информацию о процессах. Какую именно информацию вы будете собирать?

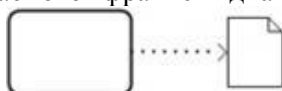
Ответ: владелец процесса; входы и выходы процесса; исполнители; потребители.

2. Если исполнитель отчета не укладывается в срок, следует ему помочь, не снимая с него ответственности за выполнение задачи. Предложите фрагментов диаграммы BPMN 2.0, который подходит для этого сценария.

Ответ:



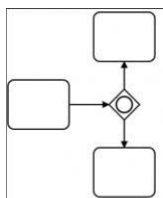
3. Что означает этот фрагмент диаграммы BPMN 2.0?



Ответ: присвоение значения атрибуту процесса.

4. Если в составе партии есть годные изделия, то они отправляются на склад; если есть бракованные, то они отправляются на утилизацию. Предложите фрагментов диаграммы BPMN 2.0, который подходит для этого сценария.

Ответ:



Типовые теоретические вопросы к промежуточной аттестации по дисциплине

1. Сущность реинжиниринга и участники реинжиниринговой деятельности.
2. Виды, принципы, этапы реинжиниринга.
3. Реинжиниринг бизнес-процессов в условиях цифровой экономики.
4. Информационные технологии как основа реинжиниринга бизнес-процессов.
5. Влияние информационных технологий на управление и реинжиниринг бизнес-процессов
6. Идентификация и моделирование процессов
7. Характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов.
8. Инструменты управления бизнес-процессами.
9. Практика проведения реинжиниринга
10. Теория и методология структурного анализа.
11. Понятие и назначение функционально- стоимостного анализа бизнес-процессов.
12. Информационные технологии динамического анализа бизнес-процессов
13. Особенности внедрения BPM-систем для автоматизации бизнес-процессов.
14. Стратегия развития компании: виды, разработка, внедрение программ реинжиниринга

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СОГЛАСОВАНО

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Евдокимова Елена Николаевна, Заведующий
кафедрой ЭМОП

Простая подпись