

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «История, философия и право»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.О.22 «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки
«Производственный менеджмент»

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очно-заочная

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур проверки), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части ОПОП.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и владений, приобретенных обучающимся в процессе изучения дисциплины, целям и требованиям ОПОП в ходе проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплине включает зачёт. Форма проведения – тестирование, практические вопросы, теоретические вопросы.

2. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Вид, метод, форма оценочного мероприятия
Тема 1 Предмет, объект, задачи, методология социальной психологии. История развития социально-психологических идей	ОПК-1.1	Зачет
Тема 2. Личность в социальной психологии	ОПК-1.1	Зачет
Тема 3. Психологические основы общения. Структура и функции социальных институтов	ОПК-1.1	Зачет
Тема 4. Психология малых групп	ОПК-1.1	Зачет
Тема 5. Большие социальные группы и массовидные явления психики	ОПК-1.1	Зачет
Тема 6. Понятие о лидерстве	ОПК-1.1	Зачет
Тема 7. Конфликты в социальной психологии	ОПК-1.1	Зачет
Тема 8. Психология инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	УК-9.1, УК-9.2	Зачет

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- 1) пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- 2) продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенций по завершении освоения дисциплины;
- 3) эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенций и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Описание критериев и шкалы оценивания промежуточной аттестации

а) описание критериев и шкалы оценивания тестирования:

Шкала оценивания	Критерий
5 баллов (эталонный уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 85 до 100%
4 балла (продвинутый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 75 до 84%
3 балла (пороговый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 65 до 74%
0 баллов	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 0 до 64%

б) описание критериев и шкалы оценивания практических вопросов:

Шкала оценивания	Критерий
5 баллов (эталонный уровень)	Студент в полном объеме ответил на вопрос, представил иллюстрацию на примере, дал глубокие пояснения, показал способности логично излагать материал, ответил на все дополнительные вопросы преподавателя
3 балла (продвинутый уровень)	Студент в достаточном объеме ответил на вопрос, представил иллюстрацию на примере, на наводящие комментарии реагировал адекватно, продолжая логику изложения, ответил на дополнительные вопросы преподавателя
1 балла (пороговый уровень)	Студент ответил на вопрос частично, не представил иллюстрацию на примере, на наводящие вопросы не смог ответить, не ответил на дополнительные вопросы преподавателя
0 баллов	Студент не ответил на вопрос

в) описание критериев и шкалы оценивания теоретического вопроса:

Шкала оценивания	Критерий
5 баллов (эталонный уровень)	выставляется студенту, который дал полный ответ на вопрос, показал глубокие систематизированные знания, смог привести примеры, ответил на дополнительные вопросы преподавателя
3 балла (продвинутый уровень)	выставляется студенту, который дал полный ответ на вопрос, но на некоторые дополнительные вопросы преподавателя ответил только с помощью наводящих вопросов
1 балла (пороговый уровень)	выставляется студенту, который дал неполный ответ на вопрос в билете и смог ответить на дополнительные вопросы только с помощью преподавателя
0 баллов	выставляется студенту, который не смог ответить на вопрос

На зачет выносятся тест, 9 практических контрольных вопросов и 1 теоретический вопрос. Студент может набрать максимум 35 баллов. Итоговый суммарный балл студента, полученный при прохождении промежуточной аттестации, переводится в традиционную форму по системе «зачтено» / «не зачтено».

Шкала оценивания	Критерий	
зачтено	30 – 55 баллов	Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течение семестра заданий (на практических работах и при самостоятельной работе)
Не зачтено	0 – 29 баллов	Студент не выполнил всех предусмотренных в течение семестра текущих заданий (на практических работах и при самостоятельной работе)

4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1. Промежуточная аттестация

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
УК-9.1.	Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

а) типовые тестовые вопросы закрытого типа:

1. Общение в процессе профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями – это

а) форма взаимодействия человека с другими людьми

б) способ решения специфических задач

в) способ координации информации

г) способ выражения своего отношения

2. Функция, нормативно одобренный образец поведения при взаимодействии с инвалидами, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию – это:

а) статус;

б) социальная роль;

в) норма;

г) позиция.

3. Коммуникативная сторона общения при организации работы с людьми, имеющими ограниченные возможности – это

а) восприятие людьми друг друга

б) ориентация в ситуации

4. Интерактивная сторона общения при организации работы с людьми, имеющими ограниченные возможности – это

а) восприятие людьми друг друга

б) взаимодействие между людьми

5. Конформизм как один из механизмов организации совместной работы в группе это –

а) воздействия, оказываемые группой на своих членов;

б) сознательный отказ человека под давлением группы от собственного мнения, отличающегося от мнений большинства членов группы и публичное принятие мнения большинства;

в) способность членов группы действовать в различных ситуациях как единый сложенный организм;

г) приспособление группы к другой группе.

б) типовые тестовые вопросы открытого типа:

1. В процессе осуществления организации профессиональной деятельности с лицами, имеющими ограниченные возможности, эффективным является этот социально-психологический прием. _____ - это мысленный процесс уподобления себя другому человеку, но с целью «понять» переживания и чувства познаваемого человека, без помощи слов, не опираясь на мышление, а с помощью ощущений, чувств, эмоций и последующего осознания их, проявление эмоциональной отзывчивости. (**идентификация**).

2. Организация профессиональной деятельности с лицами, имеющими ограниченные возможности, не может быть без этого социально-психологического механизма _____ мыслительный (рациональный) процесс, направленный на анализ, понимание, осознание себя: собственных действий, поведения, речи, опыта, чувств, состояний, способностей, характера, отношений с и к другим (ими), своих задач, назначения и т.д. с помощью разума, логики, слова и осознание того, как я в действительности воспринимаюсь и оцениваюсь другим (**эмпатия**)

3. Для социальной адаптации инвалидов необходимо включение их в конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей и которые выступают своеобразными трансляторами социального опыта. Эти группы называются _____. (**институты социализации**)

4. В процессе профессиональной деятельности в отношении людей с ограниченными возможностями сотрудники могут разделиться на группы, придерживающиеся разных мнений и не желающих идти на компромисс. Этот социально-психологический феномен называется _____

(групповая поляризация)

5. В процессе социально-психологического сопровождения лиц с ограниченными возможностями необходимо выработать у них следующий навык. _____ - мыслительный (рациональный) процесс, направленный на анализ, понимание, осознание себя: собственных действий, поведения, речи, опыта, чувств, состояний, способностей, характера, отношений с и к другим (ими), своих задач, назначения и т.д. с помощью разума, логики, слова и осознание того, как

я в действительности воспринимаюсь и оцениваюсь другим. (рефлексия)

в) типовые практические вопросы

1. Опишите несколько хорошо знакомых вам ситуаций общения с лицами, имеющими ограниченные возможности, проанализируйте их: выделите мотив, цель, психологические особенности партнера, способы взаимодействия.

2. Ориентируясь на психологические особенности, напишите максимальное количество рекомендаций по оптимизации межличностного взаимодействия в ситуации:

Начальник скептически относится к профессионализму сотрудника, имеющего ограниченные возможности, не доверяет ему серьезных дел, иногда позволяет себе грубые высказывания в его адрес.

3. Личные взаимоотношения складываются из исполнения ролей и ожидания предписанного ролями поведения. Какая из перечисленных ситуаций подтверждает это?

- Человек с ограниченными возможностями устраивается на работу
- Инвалид уверен в доброжелательности своего коллеги
- Человек с ограниченными возможностями просит о повышении

4. Объясните с точки зрения социализации, почему люди с ограниченными возможностями люди испытывают дискомфорт в современном российском обществе.

5. Проиллюстрируйте воздействие на отношение общества к инвалидам информационного сообщения в СМИ на примерах актуальной новости на телевидении или в интернете, социальной рекламы, политической пропаганды. В примерах важно обосновать, в каких случаях убеждающее воздействие будет эффективным или неэффективным

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
УК-9.2.	Проявляет коммуникативную толерантность к лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам

а) типовые тестовые вопросы закрытого типа:

1. При организации работы с сотрудниками, имеющими ограниченные возможности, важным является установление доверительных отношений. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры.

а) смысловые

б) эмоциональные

в) физические

2. Наличие у человека тяжелых соматических заболеваний часто сопровождается психологическими проблемами. Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;

б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;

в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;

г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;

д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

3. Эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей — это:

а) социальная фасилитация;

б) социальная ингибция;

в) социальная фрустрация

4. Такие понятия, как «комплекс неполноценности», «комплекс превосходства», «гиперкомпенсация», используются в теории личности:

а) З.Фрейда

б) А.Адлера

в) Р.Кеттелла

г) Г.Олпорта

5. Понимание другого человека путем отождествления себя с ним, позволяющее установить

эффективное взаимодействие, называется.

- а) социально-психологической рефлексией
- б) стереотипизацией
- в) эмпатией
- г) идентификацией

б) типовые тестовые вопросы открытого типа:

1. Психосоциальная характеристика личности, проявляющаяся при взаимодействии личности с окружающими людьми, характеризующаяся бесконфликтным, коммуникативным поведением и принятием различных качеств и поступков субъектов для достижения положительных целей называется _____ (**коммуникативная толерантность**)

2. Толерантность воспринимается окружающими как _____ проявление личности сотрудника. (**положительная**)

3. Назовите психологические особенности личности сотрудника, обладающего высоким уровнем толерантности. (**терпимость, равнозначная безразличию, удаленности, абстрагированию от социума; смирение, с целью сохранения доброжелательных отношений и социально-одобряемого сохранения поведения; снисхождение к различиям; нравственные ориентации на уважение и признание прав других; любопытство, интерес к различиям, убеждение в их ресурсоспособности для развития общества в целом и отдельной личности**).

4. Назовите психологические особенности личности сотрудника, обладающего низким уровнем толерантности. (**Люди с низким уровнем эмпатии равнодушно относятся к другим, эгоистичны, сосредоточены на себе, следовательно, интолерантны по отношению к окружающим**.)

5. Поиск приемлемого решения осуществляемый за счет взаимных уступок называется _____ (**компромисс**)

в) типовые практические вопросы

1. Ориентируясь на психологические особенности партнера, напишите максимальное количество рекомендаций по оптимизации межличностного взаимодействия в ситуации:

Сотрудник фирмы, имеющий проблемы со здоровьем, считает, что начальник не доверяет ему серьезных дел, скептически относится к его предложениям, иногда позволяет себе грубые высказывания в его адрес.

2. Коммуникативная толерантность при общении с людьми, имеющими ограниченные возможности, определяется таким фактором как позиция коммуникатора. Установите соответствие между позициями участников межличностного взаимодействия и их содержанием.

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. С позиции «Родитель». | а) склонность к подчинению, поиск поддержки и защиты; |
| 2. С позиции «Взрослый». | либо к эмоциональному, импульсивному протесту, бунту, |
| 3. С позиция «Дитя». | непредсказуемым капризам; |
| | б) склонность к доминированию, конкуренции, |
| | проявлению власти и чувства высокой самооценки, |
| | поучению и критическому осуждению других; |
| | в) склонность к равноправному сотрудничеству, |
| | признанию за собой и другими равных прав и |
| | ответственности за исход взаимодействия. |

3. Приведите примеры эффектов межличностного восприятия и точности межличностной перцепции и их влияния на коммуникативный процесс.

4. Сформулируйте способы защиты от манипулятора в общении

5. Какой образ возникает в вашем представлении, когда говорят о человеке с ограниченными возможностями? Запишите, на ваш взгляд, наиболее характерные черты стереотипного образа инвалида. Что могло бы помешать вашему общению?

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
ОПК-1.1.	Интерпретирует положения экономической, организационной и управленческой теорий применительно к реальным ситуациям

а) типовые тестовые вопросы закрытого типа:

1. Столкновение противоположно направленных организационных позиций индивидов или групп безотносительно к целям друг друга – это...
 - а) организационный конфликт**
 - б) внутригрупповой конфликт
 - в) внутригрупповой спор
 - г) организационный спор
2. Предназначение психологических методов управления состоит в том, чтобы:
 - а) ненасильственно, незаметно побудить сотрудников работать так, как это требуется для успешного развития организации**
 - б) психологические методы управления не имеет решающего значения для развития организации
 - в) заставить сотрудников организации беспрекословно выполнять приказы и распоряжения руководителя
3. Определите, какой из перечисленных социально-психологических эффектов коммуникации, можно успешно использовать в управленческом взаимодействии:
 - а) эффект предвзятости
 - б) эффект Пигмалиона
 - в) эффект конформизма**
4. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект:
 - а) края
 - б) первичности**
 - в) ореола
 - г) бумеранга
5. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект незавершенного действия
 - а) бумеранга
 - б) новизны
 - в) ореола**

б) типовые тестовые вопросы открытого типа:

1. Модель поведения личности, направленная на выполнение прав и обязанностей, соответствующих принятым нормам и обусловленная статусом это _____ (**Социальная роль**)
2. Ситуация, в которой индивид, имеющий определенный статус, сталкивается с несовместимыми ожиданиями и оказывается не в состоянии выполнять предъявляемые ролью требования это _____ (**ролевой конфликт**)
3. Социальная группа, по отношению к которой индивид чувствует свою принадлежность, с которой он себя идентифицирует. При этом реально принадлежать он может совершенно к другой группе называется _____ (**референтная группа**)
4. Единичный представитель человеческого рода, конкретный носитель всех психофизических и социальных черт человечества называется _____ (**индивид**)
5. Особое качество человека, приобретаемое им в социокультурной среде в процессе совместной деятельности и общения это _____ (**личность**)

в) типовые практические задачи

1. Выделите особенности, которые отражают поведение индивида, и особенности, которые отражают поведение личности, дайте обоснование своего выбора: старательность, низкая адаптация к темноте, общительность, хорошая координация обеих рук, медленная скорость узнавания, большая эмоциональная возбудимость, трудолюбие, аккуратность, высокая чувствительность органов чувств, трудности в овладении новым двигательным навыком

2. Может ли одна и та же группа в организации быть одновременно отнесена к «референтной», «профессиональной», «большой», «естественной», «социальной», «неформальной», «номинальной»? Обоснуйте свою точку зрения.

3. Определите, в каких из нижеперечисленных примеров представлена профессиональная группа, а в каких нет.

- Два человека переносят шкаф.
- Пять сотрудников туристической фирмы собрались на еженедельную планерку.
- Мать помогает делать уроки двум сыновьям.
- Два студента колледжа собрались вместе готовить курсовую работу.
- Пять тысяч болельщиков наблюдают за футбольным матчем.
- Десять подростков играют во дворе в футбол.

Типовые теоретические вопросы на зачет по дисциплине

1. Основные точки зрения на предмет социальной психологии. (ОПК-1.1)
2. Структура социально-психологической теории, ее задачи и значение. (ОПК-1.1)
3. Отечественные социально-психологические теории личности. (ОПК-1.1)
4. Социально-психологическая характеристика стратификации общества. Образ, качество и стиль жизни. (ОПК-1.1)
5. Основные теории лидерства. Стили лидерства. (ОПК-1.1)
3. Характеристика делового общения. (ОПК-1.1)
4. Сущность и виды деформации социальных отношений. (ОПК-1.1)
5. Сущность и классификация общностей. (ОПК-1.1)
6. Сущность, классификация и функции социальных институтов. (ОПК-1.1)
7. Социально-психологические теории личности в западной социальной психологии. (ОПК-1.1)
8. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности. (ОПК-1.1)
9. Понятие, стадии, механизмы и институты социализации личности. (ОПК-1.1)
10. Социально-психологические проблемы семьи на различных ее этапах. (ОПК-1.1)
11. Функции и трудности общения. (ОПК-1.1)
12. Понятие, структура и средства общения. (ОПК-1.1)
13. Вербальные и невербальные средства общения. (ОПК-1.1)
14. Психология больших социальных групп и массовых движений. (ОПК-1.1)
15. Понятие и классификация малых неформальных групп. (ОПК-1.1)
16. Образование и развитие малой неформальной группы. (ОПК-1.1)
17. Социализация, асоциализация, десоциализация и ресоциализация личности. (ОПК-1.1)
18. Социально-психологические явления в структуре социальных организаций. (ОПК-1.1)
19. Динамика конфликта. (ОПК-1.1)
20. Социально-психологический портрет инвалида. Психология общения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. (УК-9.1, УК-9.2)
21. Психология лиц с нарушениями зрения, слуха, речи, опорно-двигательного аппарата. (УК-9.1, УК-9.2)
22. Социально-психологическая адаптация и специфика психологического сопровождения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. (УК-9.1, УК-9.2)

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СОГЛАСОВАНО

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Соколов Александр Станиславович,
Заведующий кафедрой

Простая подпись