

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Информационно-измерительная и биомедицинская техника»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**Б1.О.25 «Информационные технологии управления качеством
логистических услуг»**

Направление подготовки

23.03.01 Технология транспортных процессов

ОПОП бакалавриата

«Логистика и менеджмент на транспорте»

Квалификация выпускника — бакалавр

Форма обучения — очная

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур проверки), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части ОПОП.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и владений, приобретенных обучающимися в процессе изучения дисциплины, целям и требованиям ОПОП.

Основная задача – обеспечить оценку уровня сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Контроль знаний обучающихся проводится в форме промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

2. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)	Наименование контролируемых разделов и тем
ОПК-4 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-4.2 Решает задачи профессиональной деятельности на основе применения современных информационных технологий	ОПК-4.2 – З Программные средства, применяемые при решении задач профессиональной деятельности ОПК-4.2 – У Работать с программными средствами при решении задач профессиональной деятельности ОПК-4.2 – В Навыками применения программных средств при решении задач в области управления качеством логистических услуг	Тема 1. Методология функционального моделирования IDEF0
ПК-2 Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	ПК-2.1 Осуществляет определение причин, повлекших предъявление претензии	ПК-2.1 – З Возможности программных средств, способствующих определению причин, повлекших предъявление претензий ПК-2.1 – У Определять причины, повлекшие предъявление претензий ПК-2.1 – В Навыками применения программных средств при определении причин, повлекших предъявление претензий	Тема 2. Статистическая обработка данных о качестве

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценивания компетенций по результатам сдачи зачета:

1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой.
2. Умение анализировать материал, устанавливать причинно-следственные связи.
3. Качество ответов на вопросы: логичность, убежденность, общая эрудиция.

При аттестации результатов обучения по дисциплине в виде зачета используются следующие критерии.

«Зачтено»:

- студент не имеет на момент зачета задолженностей по практическим занятиям/лабораторным работам;
- студент ориентируется в представленных им отчетах о выполнении заданий, дает полные ответы на заданные вопросы.

«Не зачтено»:

- студент имеет на момент сдачи зачета задолженности по практическим занятиям/лабораторным работам;
- отсутствие осмысленного представления о существе вопроса, отсутствие ответов на заданные вопросы.

Критерии оценивания курсовой работы:

- на «отлично» (эталонный уровень) КР выполнена в полном объеме, все аналитические этапы, расчеты и модели выполнены без ошибок, дана оценка полученных результатов, работа выполнено самостоятельно, работа оформлена аккуратно, соблюдались сроки сдачи и защиты КР, при защите КР студент ответил на все предложенные вопросы;

- на «хорошо» (продвинутый уровень) КР выполнена в полном объеме, присутствуют незначительные ошибки при проведении анализа и/или при расчетах и построении моделей, дана оценка полученных результатов, работа выполнена самостоятельно, работа оформлена аккуратно, соблюдались сроки сдачи и защиты КР, при защите КР студент ответил не на все предложенные вопросы (правильных ответов не менее 75%);

- на «удовлетворительно» (пороговый уровень) КР выполнена в полном объеме, присутствуют ошибки при проведении анализа и/или при расчетах и построении моделей, оценка полученных результатов не является полной, работа выполнена самостоятельно, по оформлению работы имеются замечания, частично соблюдались сроки сдачи и защиты КР, при защите КР студент ответил не на все предложенные вопросы (правильных ответов не менее 50%);

- «неудовлетворительно» выставляется в случае выполнения хотя бы одного из условий: КР выполнена не в полном объеме; присутствуют грубые ошибки при проведении анализа и/или при расчетах и построении моделей; работа выполнена не самостоятельно; не соблюдались сроки сдачи и защиты КР; при защите КР студент ответил не на все предложенные вопросы (правильных ответов менее 50%).

4 ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ОПК-4

- 1) Принципы построения системы информационного обеспечения.
- 2) Информация о системах сертификации.
- 3) Документы по оценке соответствия.
- 4) Информация об аккредитованных объектах.
- 5) Информация о сертификатах соответствия.
- 6) Информация о декларациях о соответствии.
- 7) Общесистемные вопросы информационного обеспечения
- 8) Концепция IDEF0.

- 9) Синтаксис графического языка IDEF0: Блок, Стрелка, Синтаксические правила.
- 10) Семантика IDEF0: Семантика блоков и стрелок, Имена и метки, Сводка семантических правил для блоков и стрелок
- 11) Диаграммы IDEF0, Контекстная диаграмма верхнего уровня, Дочерняя диаграмма, Родительская диаграмма
- 12) Текст и глоссарий
- 13) Диаграммы-иллюстрации (FEO).
- 14) Свойства диаграмм: Стрелки как ограничения, Параллельное функционирование, Ветвление и слияние сегментов стрелок
- 15) Отношения блоков на диаграммах.
- 16) Отношения между блоками диаграммы и другими диаграммами (окружающей средой)
- 17) Граничные стрелки, ICOM-кодирование граничных стрелок, Стрелки, помещенные в «туннель».
- 18) Правила построения диаграмм.
- 19) Стандартный бланк методологии IDEF0 и правила его заполнения: Мастер-страница (Master Page), Стандартный бланк.
- 20) Ссылочные выражения (коды): Номера блоков, Узловые номера, Перечень узлов, Дерево узлов.
- 21) Методика разработки функциональных моделей в среде IDEF0: Общие положения, Классификация функций, моделируемых блоками IDEF0
- 22) Организационно-технические структуры и механизмы IDEF0-моделей, Управление - особый вид процесса, операции, действия
- 23) Типизация функциональных моделей и IDEF0- диаграмм.
- 24) Организация процесса функционального моделирования и управление проектом: Общие положения, Состав участников проекта и структура их взаимодействия.
- 25) Функциональная модель предприятия

ПК-2

- 1) Общие сведения о пакете Statistica.
- 2) Создание таблиц с данными в системе Statistica.
- 3) Способы ввода данных в системе Statistica.
- 4) Построение графиков по точкам.
- 5) Линейная регрессия.
- 6) Множественная регрессия.
- 7) Описательные статистики.
- 8) Построение контрольных карт: Назначение контрольных карт, Характеристика модуля «Карты контроля качества» системы Statistica
- 9) Построение XR- контрольной карты
- 10) Построение p - контрольной карты
- 11) Построение pr- контрольной карты
- 12) Построение XS- контрольной карты
- 13) Построение с- контрольной карты.
- 14) Анализ пригодности и воспроизводимости процессов: Задача анализа процессов, Оценка качественного уровня производственного процесса
- 15) Организация анализа возможностей процесса в системе Statistica.
- 16) Построение диаграммы Парето.
- 17) Построение диаграммы Исикавы.
- 18) Оценка эффективности измерительных систем.

19) Однофакторный дисперсионный анализ.

Пример задания на курсовую работу

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Рязанский государственный радиотехнический университет имени В.Ф. Уткина
Кафедра «Информационно-измерительная и биомедицинская техника»**

**ЗАДАНИЕ НА КУРСОВУЮ РАБОТУ
по дисциплине «Информационные технологии управления качеством
логистических услуг»**

Студент: **Фамилия И.О.**, группа **0000**

1 Тема **Моделирование процесса «Управление запасами». Статистический анализ процесса на основе информационных технологий.**

2 Срок представления работы к защите:

3 Исходные данные: Номинальное значение параметра процесса: 5,50; нижняя граница допуска (LSL): 5,00; верхняя граница допуска (USL): 6,00; результаты контроля параметра процесса: 5,59; 5,66; 6,02; 5,44; 5,35; 5,49; 5,75; 4,53; 5,58; 6,78; 6,06; 5,01; 5,41; 5,79; 5,21; 5,82; 5,79; 5,57; 5,25; 5,01; 5,52; 5,34; 6,16; 5,24; 5,15; 5,54; 5,59; 5,83; 5,29; 5,93; 6,26; 5,49; 5,02; 5,44; 4,88; 4,91; 5,28; 5,79; 5,21; 5,34; 6,10; 5,22; 5,00; 5,02; 5,84; 5,04; 5,15; 5,76; 5,90; 4,80; 4,85; 6,49; 6,08; 5,33; 6,50; 5,84; 5,40; 6,26; 5,90; 5,69; 5,78; 5,43; 5,41; 5,07; 5,33; 5,64; 6,37; 5,65; 5,64; 5,91; 6,07; 5,15; 5,72; 6,38; 6,24; 4,54; 6,19; 5,07; 5,51; 5,60; 6,00; 5,89; 5,25; 5,32; 5,63; 5,83; 6,05; 6,38; 5,73; 6,29; 4,96; 6,02; 5,22; 5,30; 5,61; 5,27; 5,02; 5,48; 6,57; 5,20.

4 Содержание пояснительной записки курсового проекта:

4.1 Введение

4.2 Анализ процесса

4.3 Разработка IDEF0 модели процесса. Дерево узлов, перечень узлов.

4.4 Построение диаграммы Исикавы

4.5 Оценка описательных статистик. Построение и анализ гистограммы

4.6 Проверка соответствия распределения параметров процесса нормальному закону распределения

4.7 Анализ стабильности процесса (построение $\bar{X} - R$ и $\bar{X} - s$ контрольных карт)

4.8 Анализ пригодности (воспроизводимости) процесса

4.9 Заключение

4.10 Приложения

Примечание 1. IDEF0 диаграмма должна быть детализирована до 4 уровня.

Примечание 2. Диаграмма Исикавы должна быть детализирована до причин 3 уровня.

Дата выдачи _____

Руководитель _____

Задание к исполнению принял _____

Составил

к.т.н. доцент каф. ИИБМТ

Губарев А.В.

Зав. каф. ИИБМТ

д.т.н. профессор

Жулев В.И.