

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Рязанский государственный радиотехнический университет имени В.Ф. Уткина»**

**КАФЕДРА «ЭЛЕКТРОННЫЕ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ МАШИНЫ»**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
«Прикладные информационные системы»**

Направление подготовки

38.03.05 Бизнес-информатика

ОПОП академического бакалавриата

«Бизнес-информатика»

Квалификация (степень) выпускника — бакалавр

Форма обучения — очная, очно-заочная

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (практических заданий, описаний форм и процедур проверки), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части ОПОП.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и владений, приобретенных обучающимися в процессе изучения дисциплины, целям и требованиям ОПОП в ходе проведения промежуточной аттестации.

Основная задача – обеспечить оценку уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной.

Контроль знаний обучающихся проводится в форме промежуточной аттестации. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Форма проведения зачета – тестирование и письменный опрос по теоретическим вопросам.

## 2 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сформированность каждой компетенции (или ее части) в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- 1) пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- 2) продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенций по завершении освоения дисциплины;
- 3) эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенций и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

### Уровень освоения компетенций, формируемых дисциплиной:

#### Описание критериев и шкалы оценивания тестирования:

| Шкала оценивания                 | Критерий                                                                                                          |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 балла<br>(эталонный уровень)   | уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 85 до 100% |
| 2 балла<br>(продвинутый уровень) | уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 70 до 84%  |
| 1 балл<br>(пороговый уровень)    | уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 50 до 69%  |
| 0 баллов                         | уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 0 до 49%   |

#### Описание критериев и шкалы оценивания теоретического вопроса:

| Шкала оценивания               | Критерий                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 балла<br>(эталонный уровень) | выставляется студенту, который дал полный ответ на вопрос, показал глубокие систематизированные знания, смог привести примеры, ответил на дополнительные вопросы преподавателя |
| 2 балла (продвинутый уровень)  | выставляется студенту, который дал полный ответ на вопрос, но на некоторые дополнительные вопросы преподавателя ответил только с помощью наводящих вопросов                    |
| 1 балл (пороговый уровень)     | выставляется студенту, который дал неполный ответ на вопрос в билете и смог ответить на дополнительные вопросы только с помощью преподавателя                                  |
| 0 баллов                       | выставляется студенту, который не смог ответить на вопрос                                                                                                                      |

**Описание критериев и шкалы оценивания практического задания:**

| <b>Шкала оценивания</b>          | <b>Критерий</b>                                                           |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 3 балла<br>(эталонный уровень)   | Задача решена верно                                                       |
| 2 балла<br>(продвинутый уровень) | Задача решена верно, но имеются неточности в логике решения               |
| 1 балл<br>(пороговый уровень)    | Задача решена верно, с дополнительными наводящими вопросами преподавателя |
| 0 баллов                         | Задача не решена                                                          |

На промежуточную аттестацию (зачет) выносятся тест и два теоретических вопроса. Максимально студент может набрать 15 баллов. Итоговый суммарный балл студента, полученный при прохождении промежуточной аттестации, переводится в традиционную форму по системе «зачтено», «не зачтено».

**Оценка «отлично» за экзамен** выставляется студенту, который набрал в сумме 15 баллов (выполнил все задания на эталонном уровне). Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течение семестра лабораторных работ и практических заданий.

**Оценка «хорошо» за экзамен** выставляется студенту, который набрал в сумме от 10 до 14 баллов при условии выполнения всех заданий на уровне не ниже продвинутого. Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течение семестра лабораторных работ и практических заданий.

**Оценка «удовлетворительно» за экзамен** выставляется студенту, который набрал в сумме от 5 до 9 баллов при условии выполнения всех заданий на уровне не ниже порогового. Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течение семестра лабораторных работ и практических заданий.

**Оценка «неудовлетворительно» за экзамен** выставляется студенту, который набрал в сумме менее 5 баллов или не выполнил всех предусмотренных в течение семестра лабораторных работ или практических заданий.

**3 ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

| <b>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</b>                                                                 | <b>Код контролируемой компетенции (или её части)</b> | <b>Вид, метод, форма оценочного мероприятия</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Тема 1. Понятие информационной системы управления производственной компанией                                    | ПК-4                                                 | Экзамен                                         |
| Тема 2. Роль информационных систем управления производственной компанией в деятельности современных предприятий | ПК-4                                                 | Экзамен                                         |
| Тема 3. Компьютерно-ориентированные технологии управления                                                       | ПК-4                                                 | Экзамен                                         |
| Тема 4. Взаимодействие информационных систем управления смежных предприятий                                     | ПК-4                                                 | Экзамен                                         |
| Тема 5. Архитектура информационной системы управления производственной компанией                                | ПК-4                                                 | Экзамен                                         |

|                                                                               |      |         |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|---------|
| Тема 6. Создание информационной системы управления производственной компанией | ПК-4 | Экзамен |
|-------------------------------------------------------------------------------|------|---------|

#### 4 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

| Код компетенции | Результаты освоения ОПОП<br>Содержание компетенций |
|-----------------|----------------------------------------------------|
| ПК-4.1          | Проектирует и формирует дизайн ИС                  |

##### Типовые тестовые вопросы

1. Каковы основные функции управления экономическими объектами?
  - планирование и контроль;
  - контроль и регулирование;
  - планирование, учет и анализ;
  - планирование, учет, анализ, контроль и регулирование.
2. Какой уровень не является уровнем управления экономическим объектом?
  - аналитический;
  - тактический;
  - оперативный;
  - стратегический.
3. Что такое информационная система?
  - упорядоченная совокупность разнородных элементов или частей, взаимодействующих между собой и с внешней средой, объединенных в единое целое и функционирующих в интересах достижения единых целей;
  - совокупность взаимосвязанных процедур преобразования данных с использованием системы методов их выполнения в определенной технической среде;
  - взаимосвязанная совокупность информации, средств и методов ее обработки, а также персонала, реализующего информационный процесс;
  - процесс регистрации, передачи, хранения, накопления и обработки информации.
4. Сколько выделяют обеспечивающих компонент ИСУПК?
  - четыре;
  - пять;
  - девять;
  - одиннадцать.
5. Кто разработал «научную систему выжимания пота»?
  - Г. Гантт;
  - Ф. Тейлор;
  - А. Смитт;
  - К. Маркс.
6. Какой этап благодаря трудам Ф. Тейлора стал важнейшим в организации производства?
  - анализ;
  - координация;
  - контроль;
  - планирование.
7. В результате чего образовалась концепция MRP II?

- усовершенствование MRP-системы;
  - усовершенствование CRP-системы;
  - объединение MRP и CRP-систем;
  - совершенно новая методология.
8. Как показывают статистические исследования, как соотносятся в среднем затраты на привлечение нового клиента с затратами на удержание существующего?
- в три раза меньше;
  - в три раза больше;
  - в пять раз меньше;
  - в пять раз больше.
9. Интеграция какой системы, функционирующей на предприятии, с интернет-технологиями является наиболее действенным инструментом реализации методологии CSRP?
- ERP-системы;
  - MRP-системы;
  - MRP II-системы;
  - CRM-системы.
10. Какой подход SCM-система предлагает к решению задач согласования взаимодействия смежных предприятий с целью снизить транспортные и операционные расходы?
- с помощью оптимального структурирования схем поставок;
  - с помощью отказа предприятий от взаимодействия друг с другом;
  - с помощью уменьшения клиентской базы;
  - с помощью переговоров с поставщиками о снижении цен поставок.
11. Чем удобно процессно-ориентированное управление для предприятия?
- позволяет дифференцировать работу предприятия по отделам;
  - позволяет максимально использовать функции каждого отдела;
  - позволяет объединять работу смежных отделов в одну цепочку;
  - позволяет построить бизнес-архитектуру предприятия.
12. Как можно назвать возможность обеспечить не только накопление и обработку данных, но и решение задач поддержки принятия решений по управлению предприятием?
- интеллектуальность;
  - адаптивность;
  - аналитичность;
  - оперативность.
13. Как можно назвать возможность применения разнообразного математического и аналитического аппарата для выявления в накопленных данных скрытой информации?
- доступность;
  - аналитичность;
  - открытость;
  - комплексность.

### **Типовые практические задания:**

#### **Задание 1**

Выполните бизнес-симуляцию управления цепочкой поставок для завода без обмена информацией между участниками цепочки. Проанализируйте изменения объемов заказов, складских запасов и затрат по числовым данным и графикам. Оформите отчет.

### **Критерии выполнения задания 1**

Задание считается выполненным, если: обучающийся получил результаты бизнес-симуляции для завода без обмена информацией между участниками цепочки, проанализировал их, отобразил полученные результаты в отчете.

### **Задание 2**

Выполните бизнес-симуляцию управления цепочкой поставок для дистрибьютора без обмена информацией между участниками цепочки. Проанализируйте изменения объемов заказов, складских запасов и затрат по числовым данным и графикам. Оформите отчет.

### **Критерии выполнения задания 2**

Задание считается выполненным, если: обучающийся получил результаты бизнес-симуляции для дистрибьютора без обмена информацией между участниками цепочки, проанализировал их, отобразил полученные результаты в отчете.

### **Задание 3**

Выполните бизнес-симуляцию управления цепочкой поставок для оптового торговца без обмена информацией между участниками цепочки. Проанализируйте изменения объемов заказов, складских запасов и затрат по числовым данным и графикам. Оформите отчет.

### **Критерии выполнения задания 3**

Задание считается выполненным, если: обучающийся получил результаты бизнес-симуляции для оптового торговца без обмена информацией между участниками цепочки, проанализировал их, отобразил полученные результаты в отчете.

### **Задание 4**

Выполните бизнес-симуляцию управления цепочкой поставок для розничного торговца без обмена информацией между участниками цепочки. Проанализируйте изменения объемов заказов, складских запасов и затрат по числовым данным и графикам. Оформите отчет.

### **Критерии выполнения задания 4**

Задание считается выполненным, если: обучающийся получил результаты бизнес-симуляции для розничного торговца без обмена информацией между участниками цепочки, проанализировал их, отобразил полученные результаты в отчете.

### **Типовые теоретические вопросы**

1. Понятие информационной системы управления предприятия.
2. Обеспечивающие компоненты ИСУПК.
3. Эволюция ИСУПК.
4. Роль ИСУПК в деятельности предприятий.
5. Компьютерно-ориентированные технологии управления.
6. Планирование потребностей в материалах.
7. Планирование производственных мощностей.
8. Управление ресурсами производственного предприятия.
9. Управление ресурсами холдинга.
10. Управление взаимоотношениями с клиентами.
11. Согласование производственных планов с потребностями клиентов.

| Код компетенции | Результаты освоения ОПОП<br>Содержание компетенций |
|-----------------|----------------------------------------------------|
| ПК-4.3          | Программирует ИС                                   |

## Типовые тестовые вопросы

1. Какая подсистема призвана автоматизировать решение задач управления коммерческой деятельностью предприятия: ведение данных о договорах, планирование и учет закупок и сбыта товарно-материальных ценностей, предоставления услуг, учета расчетов с контрагентами, ведения складского учета?
  - логистики;
  - управления финансами;
  - управления производством;
  - бухгалтерского учета.
2. Какой режим взаимодействия подсистем информационной системы управления производственной компанией наиболее эффективен?
  - автоматизированный;
  - оперативный;
  - отложенный;
  - по запросу.
3. Как называется совокупность взаимосвязанных операций, выполняемых как одно целое?
  - транзакция;
  - бизнес-процесс;
  - модуль;
  - система.
4. Как называется способ организации работы, при котором все функции обработки данных, необходимые различным пользователям, выполняются одной или несколькими ЭВМ коллективного использования?
  - совместная обработка данных;
  - коллективная обработка данных;
  - распределенная обработка данных;
  - централизованная обработка данных.
5. Что такое терминал?
  - рабочая станция, на которой работает пользователь;
  - устройство, обеспечивающее передачу и прием данных от ЭВМ;
  - сетевое устройство, определяющее направление передачи данных;
  - программа обработки данных пользователя.
6. Какая архитектура признается наиболее перспективной в настоящее время?
  - с использованием централизованной обработки данных;
  - архитектура файл-сервер;
  - двухуровневая архитектура клиент-сервер;
  - трехуровневая архитектура клиент-сервер.
7. Какой этап выполняется первым при создании информационной системы управления производственной компанией?
  - стратегическое планирование;
  - выбор специализированного прикладного программного обеспечения;
  - обследование предприятия;
  - пусконаладочные работы.
8. С чего начинается управленческий консалтинг?
  - с установки нового программного обеспечения;
  - с обучения сотрудников предприятия новым информационным технологиям;

- с обследования текущего состояния и тенденций развития предприятия;
  - с разработки архитектуры предприятия.
9. Какое требование к программному обеспечению информационной системы управления производственной компанией является одним из основных:
- поддержка только уже используемых на предприятии информационных технологий;
  - совместимость с программным обеспечением смежных предприятий;
  - поддержка современных компьютерно-ориентированных технологий управления;
  - совместимость с программным обеспечением наиболее известных разработчиков.
10. Кто, как правило, осуществляет внедрение системы комплексной автоматизации управления на предприятии?
- само предприятие;
  - фирма-разработчик или ее партнеры;
  - сторонние программисты;
  - специалисты по архитектуре предприятия.
11. то осуществляется на подготовительном этапе пусконаладочных работ?
- установка программного обеспечения;
  - обучение конечных пользователей правилам эксплуатации системы;
  - ввод в эксплуатацию;
  - подписание документов о вводе системы в промышленную эксплуатацию.
12. Что осуществляется после окончательной наладки информационной системы управления производственной компанией?
- формирование рабочей группы по комплексному внедрению системы;
  - обучение «пилотной» группы пользователей;
  - начальная апробация системы;
  - ввод системы в эксплуатацию.
13. Что является завершающим этапом внедрения информационной системы управления производственной компанией?
- определение рациональной конфигурации компьютерной сети;
  - разработка схемы эксплуатации и настройка системы;
  - опытная эксплуатация системы;
  - подписание документов о вводе системы в промышленную эксплуатацию.

### **Типовые практические задания:**

#### ***Задание 1***

Выполните бизнес-симуляцию управления цепочкой поставок для завода с обменом информацией между участниками цепочки. Проанализируйте изменения объемов заказов, складских запасов и затрат по числовым данным и графикам. Оформите отчет.

#### ***Критерии выполнения задания 1***

Задание считается выполненным, если: обучающийся получил результаты бизнес-симуляции для завода с обменом информацией между участниками цепочки, проанализировал их, отобразил полученные результаты в отчете.

#### ***Задание 2***

Выполните бизнес-симуляцию управления цепочкой поставок для дистрибьютора с обменом информацией между участниками цепочки. Проанализируйте изменения объемов заказов, складских запасов и затрат по числовым данным и графикам. Оформите отчет.



### ***Критерии выполнения задания 2***

Задание считается выполненным, если: обучающийся получил результаты бизнес-симуляции для дистрибьютора с обменом информацией между участниками цепочки, проанализировал их, отобразил полученные результаты в отчете.

### ***Задание 3***

Выполните бизнес-симуляцию управления цепочкой поставок для оптового торговца с обменом информацией между участниками цепочки. Проанализируйте изменения объемов заказов, складских запасов и затрат по числовым данным и графикам. Оформите отчет.

### ***Критерии оценки задания 3***

Задание считается выполненным, если: обучающийся получил результаты бизнес-симуляции для оптового торговца с обменом информацией между участниками цепочки, проанализировал их, отобразил полученные результаты в отчете.

### ***Задание 4***

Выполните бизнес-симуляцию управления цепочкой поставок для розничного торговца с обменом информацией между участниками цепочки. Проанализируйте изменения объемов заказов, складских запасов и затрат по числовым данным и графикам. Оформите отчет.

### ***Критерии оценки задания 4***

Задание считается выполненным, если: обучающийся получил результаты бизнес-симуляции для розничного торговца с обменом информацией между участниками цепочки, проанализировал их, отобразил полученные результаты в отчете.

### **Типовые теоретические вопросы**

1. Управление цепочками поставок.
2. Процессно-ориентированное управление.
3. Требования к ИСУПК и принципы ее построения.
4. Функциональные и сервисные подсистемы ИСУПК.
5. Взаимодействие подсистем ИСУПК.
6. Технология взаимодействия компонент программного обеспечения ИСУПК.
7. Создание ИСУПК.
8. Стратегическое планирование.
9. Выбор специализированного прикладного программного обеспечения.
10. Обследование предприятия.
11. Пусконаладочные работы.