МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Ф. УТКИНА

Кафедра «Информационно-измерительная и биомедицинская техника»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.03 Всеобщее управление качеством

Рязань 2026 г.

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части основной профессиональной образовательной программы.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и уровня приобретенных компетенций обучающихся целям и требованиям основной профессиональной образовательной программы в ходе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Основная задача – обеспечить оценку уровня сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, приобретаемых обучающимся в соответствии с этими требованиями.

Контроль знаний проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости проводится с целью определения степени усвоения учебного материала, своевременного выявления и устранения недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по совершенствованию методики преподавания учебной дисциплины (модуля), организации работы обучающихся в ходе учебных занятий и оказания им индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в ходе выполнения индивидуальных заданий на практических занятиях и лабораторных работах. При оценивании результатов освоения практических занятий и лабораторных работ применяется шкала оценки «зачтено – не зачтено». Количество лабораторных и практических работ и их тематика определена рабочей программой дисциплины, утвержденной заведующим кафедрой.

Результат выполнения каждого индивидуального задания должен соответствовать всем критериям оценки в соответствии с компетенциями, установленными для заданного раздела дисциплины.

Промежуточный контроль по дисциплине осуществляется проведением экзамена.

Форма проведения экзамена – письменный ответ по утвержденным экзаменационным билетам, сформулированным с учетом содержания учебной дисциплины. После выполнения письменной работы обучаемого производится ее оценка преподавателем и, при необходимости, проводится теоретическая беседа с обучаемым для уточнения экзаменационной оценки.

-
-
-

Паспорт оценочных материалов по дисциплине

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Вид, метод, форма оценочного мероприятия
1	2	3	4
1	Всеобщее управления качеством и история его развития	ПК-8.2	Зачёт
2	Базовые концепции Всеобщего управления качеством и их современные интерпретации	ПК-8.2	Зачёт
3	Организация разработки и внедрения программ Всеобщего управления качеством	ПК-8.2	Зачёт
4	Совершенствование производственных процессов и технологий.	ПК-8.2	Зачёт
5	Психологические аспекты и вопросы работы с персоналом при реализации методов TQM	ПК-8.2	Зачёт

Критерии оценивания компетенций (результатов)

1). Уровень усвоения материала, предусмотренного программой.

2). Умение анализировать материал, устанавливать причинно-следственные связи.

3). Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение

4). Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция)

5). Использование дополнительной литературы при подготовке ответов.

При аттестации результатов обучения по дисциплине в виде зачета используются следующие критерии.

«Зачтено»:

- студент не имеет на момент зачета задолженностей по практическим занятиям/лабораторным работам;
- студент ориентируется в представленных им отчетах о выполнении заданий, дает полные ответы на заданные вопросы.

«Не зачтено»:

- студент имеет на момент сдачи зачета задолженности по практическим занятиям;
- отсутствие осмысленного представления о существе вопроса, отсутствие ответов на заданные вопросы.

Типовые контрольные задания или иные материалы

Вопросы к зачету по дисциплине

1. Сущность и понятие всеобщего управления качеством.
2. Всеобщее управление качеством как философия, стратегия, процесс и система.
3. История развития всеобщего управления качеством.
4. Развитие теории всеобщего управления качеством.
5. Тенденции развития всеобщего управления качеством в России.
6. Базовые концепции всеобщего управления качеством.
7. Современные интерпретации базовых концепций всеобщего управления качеством.
8. Философия и концепция Э. Деминга.
9. Философия и концепция Д. Джурана.
10. Философия и концепция А. Фейгенбаума.
11. Философия и концепция К. Исикавы.
12. Философия и концепция Ф. Кросби.
13. Принципы TQM.
14. Цель TQM — удовлетворение потребителя. Качество как ответственность руководства.
15. Самоотверженность, обязательства и персональное участие руководства в проводимой работе. Основа действий — предотвращение дефектов и отклонений процессов.
16. Отношения «заказчик — поставщик» и их роль в создании системы качества. Долговременность и непрерывность улучшения как основной двигатель TQM.
17. Организация разработки и внедрения программ всеобщего управления качеством.
18. Комплексный и системный подход при реализации всеобщего управления качеством. Статистическое мышление. Концепция Г. Тагути.
19. Программа обеспечения качества и программа обеспечения надёжности. Визит качества. Эволюция качества в США: от лидерства качества к качеству лидерства. Выравнивание и стратегия, развёртывание, взаимоувязка, повторяемость.
20. Совершенствование производственных процессов и технологий: бенчмаркинг, управление производственной мощностью и запасами, управление цепью поставок и снабжения, реинжиниринг бизнес-процессов, система 20 ключей; психологические аспекты и работа с персоналом при реализации методов TQM.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ПОДПИСАНО **ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ,** Жулев Владимир Иванович, Заведующий кафедрой ИИБМТ **05.11.26** 21:39 (MSK) Простая подпись