

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В. Ф. УТКИНА»**

Кафедра «Государственного, муниципального и корпоративного управления»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление в социальной сфере»

Направление подготовки
38.04.04. «Государственное и муниципальное управление»

Профиль - Информационные технологии в государственном и
муниципальном управлении

ОПОП академической магистратуры
«Государственное и муниципальное управление»
Формы обучения – очно-заочная, заочная

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части ОПОП ВО.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и уровня приобретенных компетенций обучающихся целям и требованиям основной образовательной программы в ходе проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. В билет включается два теоретических вопроса.

2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- 1) пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- 2) продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенций по завершении освоения дисциплины;
- 3) эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенций и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Итоговая оценка по дисциплине выставляется по шкале «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо» и «отлично».

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не выполнил все предусмотренные задания на уровне порогового.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который выполнил все предусмотренные задания на уровне порогового.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который выполнил все предусмотренные задания на уровне продвинутого.

Оценка «отлично» выставляется студенту, который выполнил все предусмотренные задания на уровне эталонного.

а) описание критериев и шкалы оценивания тестирования:

<i>Шкала оценивания</i>	<i>Критерий</i>
отлично (эталонный уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 85 до 100%
хорошо (продвинутый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 75 до 84%
удовлетворительно (пороговый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 65 до 74%
неудовлетворительно	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 0 до 64%

б) описание критериев и шкалы оценивания практических заданий:

Шкала оценивания	Критерий
отлично (эталонный уровень)	задание выполнено верно
хорошо (продвинутый уровень)	задание выполнено верно, но имеются некоторые неточности
удовлетворительно (пороговый уровень)	задание выполнено верно, с дополнительными наводящими вопросами преподавателя
неудовлетворительно	задание не выполнено

3. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ П/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Вид, метод, форма оценочного мероприятия
1	Социальная политика как система	ПК-2, ПК-2.3	Экзамен
2	Социальное управление на региональном уровне	ПК-2, ПК-2.3	Экзамен
3	Система управления персоналом	ПК-2, ПК-2.3	Экзамен
4	Особенности социального управления	ПК-2, ПК-2.3	Экзамен

4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1. Промежуточная аттестация (экзамен)

Коды компетенции	Содержание компетенций
ПК-2	Способен разрабатывать и реализовывать проекты в сфере государственного и муниципального управления
ПК-2.3	Использует инструменты экономической политики в своей профессиональной деятельности

а) типовые тестовые вопросы:

1. Социальная система — это

- 1) - совокупность социальных явлений и процессов, которые находятся в отношениях и связи между собой и образуют некоторый социальный объект
- 2) - способ взаимосвязи взаимодействующих подсистем, компонентов и элементов, обеспечивающий целостность системы

- 3) - деятельность органов государственной власти и их должностных лиц по практическому воплощению выработанного на основе соответствующих процедур политического курса

2. Социальная политика – это

- 1) - сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей
- 2) - деятельность политических, общественных организаций, направленная на предотвращение социальной напряженности, устойчивое воспроизведение и развитие социальной сферы, обеспечение удовлетворения жизненных потребностей людей, повышение уровня и совершенствование качества жизни, оказание социальной помощи нуждающимся в ней социальным группам.
- 3) - это система способов идеологического и социально-психологического воздействия с целью изменения мышления и поведения людей вопреки их интересам

3. Управление - это

- 1) - способность систем к реализации программ в процессе информационного взаимодействия управляющей и управляемой подсистем
- 2) - совокупность элементов, соединенных отношениями, порождающими интегративные качества
- 3) - сознательная деятельность людей по стабилизации социальных систем, сохранении их целостности, устойчивости, оптимизации функции с целью обеспечения удовлетворения общественных потребностей

4. Принципы управления - это

- 1) - основополагающие идеи, руководящие начала, лежащие в основе управленческой деятельности и раскрывающие ее сущность
- 2) - основные направления управленческой деятельности
- 3) - способы, при помощи которых реализуются функции управления

5. Постановка конкретных вопросов, подлежащих решению и последовательно приводящих к достижению основной цели управления - это

- 1) - задачи управления
- 2) - функции управления
- 3) - принципы управления

6. К общим чертам, присущим всем процессам управления, можно отнести:

- 1) - наличие обратной связи между управляющей и управляемой подсистемами
- 2) - многоаспектность функций со значительной долей неопределенности
- 3) - информационное взаимодействие субъекта и объекта управления

7. Элементами социального управления являются

- 1) - объект управления
- 2) - цель управления
- 3) - финансовая система

8. Элементами социального управления являются:

- 1) - субъект управления
- 2) - окружающая среда
- 3) - проект управления

9. К признакам государственного управления относятся

- 1) - деятельность носит юридически властный, исполнительно-распорядительный характер
- 2) - управление направлено прежде всего на получение прибыли
- 3) - характеризуется наличием вертикальных (иерархических) и горизонтальных связей

10. Целями социального управления являются

- 1) - обеспечение прав и свобод граждан, законности в обществе
- 2) - разработка и реализация финансовой политики
- 3) - **упорядочение общественной жизни и удовлетворение публичного интереса**

б) типовые проблемные ситуации

Описание ситуации:

Преобразования в России не затронули сферу трудовых отношений. Преодоление деформаций в оплате труда во многом зависит от корректировки самой политики занятости: отказа от содержания излишних работников без оплаты, когда формально занятый на производстве человек фактически является безработным. Поддержание стабильной ситуации на рынке труда должно быть среди приоритетных задач для осуществления хозяйственной политики. Особое внимание необходимо уделять привлечению финансовых средств в реальный сектор экономики для создания дополнительных рабочих мест, развитию системы общественных работ.

Задание 1:

Вложение финансовых средств в предпринимательство по мнению правительства должно привести к созданию дополнительных рабочих мест. Определить и принять решение по данному вопросу.

Задание 2:

Предложите возможное проведение контроля за выполнением региональных (федеральных) целевых программ, принимаемых для решения социальных проблем.

Задание 3:

Проанализировать к каким последствиям приведет решение государства при увеличении пособия по безработице.

Коды компетенции	Содержание компетенций
ПК-2	Способен разрабатывать и реализовывать проекты в сфере государственного и муниципального управления
ПК-2.3	Использует инструменты экономической политики в своей профессиональной деятельности

а) типовые тестовые вопросы:

1. Социальные общности, представляющие собой взаимодействующие группы людей, деятельность которых координируется и управляется для достижения общей цели это:

- 1) - социальная страта

- 2) - социальная организация
- 3) - социальная сфера
- 4) - социальный институт

2. Объект социологии управления не включает в себя:

- 1) - методы достижения целей и задач
- 2) - механизмы достижения целей и задач
- 3) - социальную информацию о процессах управления
- 4) - совершенствование процессов управления

3. Что является предметом изучения социологии управления?

- 1) - методы достижения целей и задач
- 2) - механизмы достижения целей и задач
- 3) - совершенствование процессов управления
- 4) - социальную информацию о процессах управления

4. Категория, отражающая взаимодействие управляемых и управляющих субъектов, направленное на эффективное функционирование социальных общностей называется:

- 1) - социальное управление
- 2) - социальное взаимодействие
- 3) - управленческие отношения
- 4) - управленческая деятельность

5. Изучение основных особенностей управления как специфической сферы трудовой деятельности, определение ее роли и значимости в развитии общества и его подсистем, организаций и групп – это ... функция социологии управления:

- 1) - образовательная
- 2) - прогностическая
- 3) - оценочная
- 4) - познавательная

6. Выявлением наиболее вероятных и желательных изменений в управленческой деятельности в пределах ближайшего или отдаленного будущего занимается ... функция социологии управления:

- 1) - образовательная
- 2) - познавательная
- 3) - прогностическая
- 4) - гуманистическая

7. Изучение социальных явлений с момента возникновения, их становление, развитие, выявление взаимосвязей с другими явлениями - это ...

- 1) - принцип историзма
- 2) - принцип объективности
- 3) - анализ документов

4) системный принцип

8. Рассмотрение любого явления, процесса как единого целого, обладающего определенной внутренней структурой, взаимодействием структурных элементов есть ...

- 1) - принцип объективности
- 2) - принцип историзма
- 3) - системный принцип
- 4) - обобщение

9. Социометрическая процедура позволяет измерить:

- 1) - авторитет лидера
- 2) - производительность труда
- 3) - затраты рабочего времени
- 4) - количество выпускаемой продукции

10. Специальная социологическая теория, изучающая процессы управления в различных типах общностей, осуществляемых для сохранения и обеспечения устойчивости развития соответствующей системы, достижения целей называется:

- 1) - социология труда
- 2) - маркетинг
- 3) - прикладная социология
- 4) - социология управления

б) типовые проблемные ситуации

Описание ситуации:

В настоящее время на федеральном уровне принимаются правовые законы регулирования отношений в социальной сфере и разделении полномочий по контролю за социальной жизнью общества. Однако существующие проблемы не решаются через законодательную базу. В обществе возникают вопросы структуры контроля за теми или иными событиями, происходящими в жизнедеятельности и жизнеобеспечении общества.

Задание 1:

Как можно управлять социальной сферой, когда наблюдается стихийное воздействие на общественную систему. Например, ситуация возникшая в декабре 2010 года связанная с убийством футбольного фаната в г.Москва.

Укажите и проанализируйте сознательное и «бессознательное» управление.

Задание 2:

Считается, что государство не решает проблемы, а формирует условия для решения проблем. Какие условия формирует российское государство для решения социальных проблем (привести примеры). Например: а) проблема межнациональной розни; б) старения населения, в) безработицы и т.д.

Задание 3:

Что можно сделать для того, чтобы «держатели власти» управляли государством в интересах общества, при этом отвергая управление в своих интересах.