

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА"**

СОГЛАСОВАНО
Зав. выпускающей кафедры

УТВЕРЖДАЮ

Кросс-культурный менеджмент
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономики, менеджмента и организации производства**

Учебный план v38.03.02_24_00.plx
38.03.02 Менеджмент

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Иная контактная работа	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	32,25	32,25	32,25	32,25
Контактная работа	32,25	32,25	32,25	32,25
Сам. работа	31	31	31	31
Часы на контроль	8,75	8,75	8,75	8,75
Итого	72	72	72	72

г. Рязань

Программу составил(и):

к.э.н., доц., Куприянова Марина Владимировна

Рабочая программа дисциплины

Кросс-культурный менеджмент

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:

38.03.02 Менеджмент

утвержденного учёным советом вуза от 26.01.2024 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономики, менеджмента и организации производства

Протокол от 06.06.2024 г. № 12

Срок действия программы: 2024-2029 уч.г.

Зав. кафедрой Евдокимова Елена Николаевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономики, менеджмента и организации производства

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономики, менеджмента и организации производства

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
Экономики, менеджмента и организации производства

Протокол от _____ 2027 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры

Экономики, менеджмента и организации производства

Протокол от _____ 2028 г. № ____

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель - формирование кросс-культурного подхода к ведению бизнеса в современных условиях глобализации в целях повышения эффективности управленческой деятельности и применение полученных знаний на практике
1.2	Задачи:
1.3	-изучение теоретических основ кросс-культурного менеджмента, его принципов;
1.4	-формирование общеуправленческой теоретической подготовки;
1.5	-изучение типологий культур менеджмента, в т.ч. в части управления персоналом

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	ФТД.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Экономика отрасли
2.1.2	Экономическая теория (продвинутый уровень)
2.1.3	Экономическая теория
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация и нормирование труда
2.2.2	Социальная психология
2.2.3	Стратегический менеджмент
2.2.4	Кадры и оплата труда
2.2.5	Поведение потребителей
2.2.6	Управление ресурсами и затраты предприятия
2.2.7	Анализ, моделирование и проектирование бизнес-процессов организации
2.2.8	Логистика
2.2.9	Бизнес-анализ операционной деятельности
2.2.10	Управление качеством
2.2.11	Управление проектами
2.2.12	Подготовка к процедуре защиты и процедура защиты выпускной квалификационной работы
2.2.13	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2.2.14	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	
ОПК-1.1. Интерпретирует положения экономической, организационной и управленческой теорий применительно к реальным ситуациям	
Знать социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей тех или иных социальных и культурных общностей Уметь применять нормы делового поведения на практике с учетом социальных, этнических, конфессиональных, культурных особенностей, толерантно воспринимать эти различия Владеть навыками работы в межкультурной среде	

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей тех или иных социальных и культурных общностей
3.2	Уметь:
3.2.1	применять нормы делового поведения на практике с учетом социальных, этнических, конфессиональных, культурных особенностей, толерантно воспринимать эти различия
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками работы в межкультурной среде

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Форма контроля
	Раздел 1. Теоретическое обучение					
1.1	Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы /Тема/	4	0			
1.2	Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы /Лек/	4	4	ОПК-1.1-3 ОПК-1.1-У ОПК-1.1-В	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Зачет
1.3	Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы /Ср/	4	2	ОПК-1.1-3 ОПК-1.1-У ОПК-1.1-В	Л1.1 Л2.5Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Зачет
1.4	Межэтническая напряженность и управление культурными различиями. Взаимодействие национальной и корпоративной культур. /Тема/	4	0			
1.5	Межэтническая напряженность и управление культурными различиями. Взаимодействие национальной и корпоративной культур. /Лек/	4	4	ОПК-1.1-3 ОПК-1.1-У ОПК-1.1-В	Л2.2 Л1.1Л2.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Зачет
1.6	Межэтническая напряженность и управление культурными различиями. Взаимодействие национальной и корпоративной культур. /Ср/	4	4	ОПК-1.1-3 ОПК-1.1-У ОПК-1.1-В	Л1.1 Л2.4Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Зачет
1.7	Концепция деловой культуры в управлении персоналом. Параметры деловой культуры и критериальная база сопоставлений. Модели корпоративных культур /Тема/	4	0			
1.8	Концепция деловой культуры в управлении персоналом. Параметры деловой культуры и критериальная база сопоставлений. Модели корпоративных культур /Лек/	4	6	ОПК-1.1-3 ОПК-1.1-У ОПК-1.1-В	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Зачет
1.9	Концепция деловой культуры в управлении персоналом. Параметры деловой культуры и критериальная база сопоставлений. Модели корпоративных культур /Ср/	4	6	ОПК-1.1-3 ОПК-1.1-У ОПК-1.1-В	Л2.4Л2.1 Л2.2 Л1.1 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Зачет
1.10	Кросс-культурные коммуникации и навыки ведения переговоров /Тема/	4	0			
1.11	Кросс-культурные коммуникации и навыки ведения переговоров /Лек/	4	6	ОПК-1.1-3 ОПК-1.1-У ОПК-1.1-В	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Зачет
1.12	Кросс-культурные коммуникации и навыки ведения переговоров /Ср/	4	6	ОПК-1.1-3 ОПК-1.1-У ОПК-1.1-В	Л2.2 Л2.4Л2.1 Л1.1 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Зачет
1.13	Стили лидерства и кросс-культурный менеджмент /Тема/	4	0			
1.14	Стили лидерства и кросс-культурный менеджмент /Лек/	4	6	ОПК-1.1-3 ОПК-1.1-У ОПК-1.1-В	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Зачет
1.15	Стили лидерства и кросс-культурный менеджмент /Ср/	4	6	ОПК-1.1-3 ОПК-1.1-У ОПК-1.1-В	Л2.1Л2.2 Л1.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Зачет
1.16	Управление человеческими ресурсами в контексте кросс-культурного менеджмента /Тема/	4	0			

1.17	Управление человеческими ресурсами в контексте кросс-культурного менеджмента /Лек/	4	6	ОПК-1.1-3 ОПК-1.1-У ОПК-1.1-В	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Зачет
1.18	Управление человеческими ресурсами в контексте кросс-культурного менеджмента /Ср/	4	7	ОПК-1.1-3 ОПК-1.1-У ОПК-1.1-В	Л2.1 Л2.2Л1.1 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Зачет
Раздел 2. Промежуточная аттестация						
2.1	Зачет /Тема/	4	0			
2.2	Подготовка к зачету /Зачёт/	4	8,75	ОПК-1.1-3 ОПК-1.1-У ОПК-1.1-В	Л2.1 Л2.2 Л2.4 Л2.5Л1.1 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Зачет
2.3	Проведение зачета /ИКР/	4	0,25	ОПК-1.1-3 ОПК-1.1-У ОПК-1.1-В	Л2.4Л2.1 Л2.2 Л1.1 Л2.5 Л2.6 Э1 Э2 Э3	Зачет

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Оценочные материалы приведены в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Оценочные материалы по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент»).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л1.1	Кёппль О. И.	Кросс-культурный менеджмент : учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018, 112 с.	978-5-4486-0119-4, http://www.iprbookshop.ru/70266.html

6.1.2. Дополнительная литература

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л2.1	Семенова М. А.	Этикет делового общения : учебно-методическое пособие для студентов 3 курсов очного и заочного отделений всех специальностей по дисциплине «основы делового общения»	Астрахань: Астраханский инженерно-строительный институт, ЭБС АСВ, 2009, 106 с.	2227-8397, http://www.iprbookshop.ru/17075.html
Л2.2	Белая Е. Н.	Межкультурная коммуникация. Поиски эффективного пути : учебное пособие	Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016, 312 с.	978-5-7779-1974-8, http://www.iprbookshop.ru/59614.html
Л2.3	Найджел Дж., Ерёмин Б. Л.	Кросс-культурный менеджмент. Концепция когнитивного менеджмента : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению 521500 «менеджмент» и специальностям 350400 «связи с общественностью», 350700 «реклама»	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017, 384 с.	5-238-00886-4, http://www.iprbookshop.ru/81604.html

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л2.4	Титова Л. Г.	Технологии делового общения : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100)	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017, 239 с.	978-5-238-01347-3, http://www.iprbookshop.ru/81696.html
Л2.5	Голоусова, Е. С.	Кросс-культурный менеджмент = Cross-cultural management : учебное пособие	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2017, 76 с.	978-5-7996-2189-6, http://www.iprbookshop.ru/106399.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс].
Э2	Электронно-библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный, доступ из сети Интернет – по паролю
Э3	Электронная библиотека РГРТУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: из корпоративной сети РГРТУ – по паролю

6.3 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Наименование	Описание
Операционная система Windows	Коммерческая лицензия
Kaspersky Endpoint Security	Коммерческая лицензия
LibreOffice	Свободное ПО

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ http://www.garant.ru
6.3.2.2	Система КонсультантПлюс http://www.consultant.ru
6.3.2.3	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (договор об информационной поддержке №1342/455-100 от 28.10.2011 г.)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1	325 лабораторный корпус. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель (29 посадочных мест), магнитно-маркерная доска, проектор, экран. ПК: ПЭВМ – 1 шт. Возможность подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ.
2	501 лабораторный корпус. Помещение для самостоятельной работы Специализированная мебель (37 посадочных мест) ПК: Intel Celeron CPVJ1800 – 25 шт. Возможность подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Методическое обеспечение дисциплины (см. документ «Методическое обеспечение по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент»).

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ПОДПИСАНО
ЗАВЕДУЮЩИМ
КАФЕДРЫ

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Евдокимова Елена Николаевна,
Заведующий кафедрой ЭМОП

Простая подпись

ПОДПИСАНО
ЗАВЕДУЮЩИМ
ВЫПУСКАЮЩЕЙ
КАФЕДРЫ

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Евдокимова Елена Николаевна,
Заведующий кафедрой ЭМОП

Простая подпись

ПОДПИСАНО
НАЧАЛЬНИКОМ УРОП

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Ерзылёва Анна Александровна,
Начальник УРОП

Простая подпись