

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА"**

СОГЛАСОВАНО
Зав. выпускающей кафедры

УТВЕРЖДАЮ

Кросс-культурный менеджмент
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономики, менеджмента и организации производства**

Учебный план 27.03.05_25_00.plx
27.03.05 Инноватика

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	16			
Неделя	16			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	32	32	32	32
Иная контактная работа	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	32,25	32,25	32,25	32,25
Контактная работа	32,25	32,25	32,25	32,25
Сам. работа	31	31	31	31
Часы на контроль	8,75	8,75	8,75	8,75
Итого	72	72	72	72

г. Рязань

Программу составил(и):

к.э.н., доц., Соловьева Ирина Павловна

Рабочая программа дисциплины

Кросс-культурный менеджмент

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.05 Инноватика (приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 870)

составлена на основании учебного плана:

27.03.05 Инноватика

утвержденного учёным советом вуза от 29.11.2024 протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономики, менеджмента и организации производства

Протокол от 18.12.2024 г. № 5

Срок действия программы: 2025-2029 уч.г.

Зав. кафедрой Евдокимова Елена Николаевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры **Экономики, менеджмента и организации производства**

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры **Экономики, менеджмента и организации производства**

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры **Экономики, менеджмента и организации производства**

Протокол от _____ 2027 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры

Экономики, менеджмента и организации производства

Протокол от _____ 2028 г. № ____

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Цель - формирование кросс-культурного подхода к ведению бизнеса в современных условиях глобализации в целях повышения эффективности управленческой деятельности и применение полученных знаний на практике
1.2	Задачи:
1.3	изучение теоретических основ кросс-культурного менеджмента, его принципов;
1.4	формирование общеуправленческой теоретической подготовки;
1.5	изучение типологий культур менеджмента, в т.ч. в части управления персоналом

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:		ФТД.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	История России	
2.1.2	Основы государственности	
2.1.3	Зачет по модулю "История России"	
2.1.4	Зачет с оценкой по модулю "История России"	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	
2.2.2	Философия	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1. Анализирует закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контекстах

Знать

закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур

Уметь

- применять нормы делового поведения на практике с учетом социальных, этнических, конфессиональных, культурных особенностей, толерантно воспринимать эти различия

Владеть

- навыками работы в межкультурной среде

УК-5.2. Понимает разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Знать

- особенности разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Уметь

- понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Владеть

- простейшими методами адекватного восприятия разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.3. Формулирует методы адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Обладает навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения

Знать

- методы адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Уметь

- применять методы адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Владеть

- простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия
- навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения

УК-5.4. Толерантно и уважительно относится к позиции представителей других культурных традиций

Знать

- факторы культурного и социального разнообразия стран и формы их проявления

Уметь

- распознать формы культурной идентичности и бережно относиться к культурным традициям

Владеть

- навыками толерантного восприятия кросскультурного разнообразия

УК-5.5. Понимает невербальную коммуникацию представителей российской и зарубежных деловых культур
Знать - основы теории коммуникации
Уметь - понимать невербальную коммуникацию представителей российской и зарубежных деловых культур
Владеть - навоками невербальной коммуникации
УК-5.6. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения
Знать - историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения
Уметь - находить и использовать необходимую для взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
Владеть - навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур
3.1.2	- особенности разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
3.1.3	- методы адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
3.1.4	- факторы культурного и социального разнообразия стран и формы их проявления
3.1.5	- основы теории коммуникации
3.1.6	- историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения
3.2	Уметь:
3.2.1	- применять нормы делового поведения на практике с учетом социальных, этнических, профессиональных, культурных особенностей, толерантно воспринимать эти различия
3.2.2	- понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом,
3.2.3	этическом и философском контекстах
3.2.4	- методы адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
3.2.5	- распознать формы культурной идентичности и бережно относиться к культурным традициям
3.2.6	- понимать невербальную коммуникацию представителей российской и зарубежных деловых культур
3.3	Владеть:
3.3.1	- навыками работы в межкультурной среде
3.3.2	-- простейшими методами адекватного восприятия разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
3.3.3	- простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия
3.3.4	- навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических
3.3.5	норм поведения- навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп
3.3.6	- навыками толерантного восприятия кросскультурного разнообразия
3.3.7	- навоками невербальной коммуникации
3.3.8	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Форма контроля
	Раздел 1. Теоретическое обучение					
1.1	Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы /Тема/	5	0			

1.2	Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы /Лек/	5	4	УК-5.1-3 УК-5.1-У УК-5.1-В	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4	Зачет
1.3	Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы /Ср/	5	2	УК-5.1-3 УК-5.1-У УК-5.1-В	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4	Зачет
1.4	Межэтническая напряженность и управление культурными различиями. Взаимодействие национальной и корпоративной культур. /Тема/	5	0			
1.5	Межэтническая напряженность и управление культурными различиями. Взаимодействие национальной и корпоративной культур. /Лек/	5	4	УК-5.2-У УК-5.2-В УК-5.3-3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4	Зачет
1.6	Межэтническая напряженность и управление культурными различиями. Взаимодействие национальной и корпоративной культур. /Ср/	5	4	УК-5.2-3 УК-5.2-У УК-5.2-В	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4	Зачет
1.7	Концепция деловой культуры в управлении персоналом. Параметры деловой культуры и критериальная база сопоставлений. Модели корпоративных культур /Тема/	5	0			
1.8	Концепция деловой культуры в управлении персоналом. Параметры деловой культуры и критериальная база сопоставлений. Модели корпоративных культур /Лек/	5	6	УК-5.3-3 УК-5.3-У УК-5.3-В	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4	Зачет
1.9	Концепция деловой культуры в управлении персоналом. Параметры деловой культуры и критериальная база сопоставлений. Модели корпоративных культур /Ср/	5	6	УК-5.3-3 УК-5.3-У УК-5.3-В	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4	Зачет
1.10	Кросс-культурные коммуникации и навыки ведения переговоров /Тема/	5	0			
1.11	Кросс-культурные коммуникации и навыки ведения переговоров /Лек/	5	6	УК-5.5-3 УК-5.5-У УК-5.5-В	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4	Зачет
1.12	Кросс-культурные коммуникации и навыки ведения переговоров /Ср/	5	6	УК-5.5-3 УК-5.5-У УК-5.5-В	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4	Зачет
1.13	Стили лидерства и кросс-культурный менеджмент /Тема/	5	0			
1.14	Стили лидерства и кросс-культурный менеджмент /Лек/	5	6	УК-5.4-3 УК-5.4-У УК-5.4-В	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4	Зачет
1.15	Стили лидерства и кросс-культурный менеджмент /Ср/	5	6	УК-5.4-3 УК-5.4-У УК-5.4-В	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4	Зачет
1.16	Управление человеческими ресурсами в контексте кросс-культурного менеджмента /Тема/	5	0			

1.17	Управление человеческими ресурсами в контексте кросс-культурного менеджмента /Лек/	5	6	УК-5.6-3 УК-5.6-У УК-5.6-В	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4	Зачет
1.18	Управление человеческими ресурсами в контексте кросс-культурного менеджмента /Ср/	5	7	УК-5.6-3 УК-5.6-У УК-5.6-В	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4	Зачет
Раздел 2. Промежуточная аттестация						
2.1	Зачет /Тема/	5	0			
2.2	Подготовка к зачету /Зачёт/	5	8,75	УК-5.1-3 УК-5.1-У УК-5.1-В УК-5.2-3 УК-5.2-У УК-5.2-В УК-5.3-3 УК-5.3-У УК-5.3-В УК-5.4-3 УК-5.4-У УК-5.4-В УК-5.5-3 УК-5.5-У УК-5.5-В УК-5.6-3 УК-5.6-У УК-5.6-В	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4	Зачет
2.3	Проведение зачета /ИКР/	5	0,25	УК-5.1-3 УК-5.1-У УК-5.1-В УК-5.2-3 УК-5.2-У УК-5.2-В УК-5.3-3 УК-5.3-У УК-5.3-В УК-5.4-3 УК-5.4-У УК-5.4-В УК-5.5-3 УК-5.5-У УК-5.5-В УК-5.6-3 УК-5.6-У УК-5.6-В	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2 Э3 Э4	Зачет

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Оценочные материалы приведены в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Оценочные материалы по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент»).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
---	---------------------	----------	-------------------	-------------------------

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л1.1	Кёппль О. И.	Кросс-культурный менеджмент : учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018, 112 с.	978-5-4486-0119-4, http://www.iprbookshop.ru/70266.html
Л1.2	Лебедева Н. Ю., Широнина Е. М.	Этика бизнеса, корпоративная культура и кросс-культурное управление : учебное пособие	Пермь: ПНИПУ, 2024, 82 с.	978-5-398-03107-2, https://e.lanbook.com/book/416480

6.1.2. Дополнительная литература

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л2.1	Семенова М. А.	Этикет делового общения : учебно-методическое пособие для студентов 3 курсов очного и заочного отделений всех специальностей по дисциплине «основы делового общения»	Астрахань: Астраханский инженерно-строительный институт, ЭБС АСВ, 2009, 106 с.	2227-8397, http://www.iprbookshop.ru/17075.html
Л2.2	Белая Е. Н.	Межкультурная коммуникация. Поиски эффективного пути : учебное пособие	Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016, 312 с.	978-5-7779-1974-8, http://www.iprbookshop.ru/59614.html
Л2.3	Найджел Дж., Ерёмин Б. Л.	Кросс-культурный менеджмент. Концепция когнитивного менеджмента : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению 521500 «менеджмент» и специальностям 350400 «связи с общественностью», 350700 «реклама»	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017, 384 с.	5-238-00886-4, http://www.iprbookshop.ru/81604.html
Л2.4	Титова Л. Г.	Технологии делового общения : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100)	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017, 239 с.	978-5-238-01347-3, http://www.iprbookshop.ru/81696.html
Л2.5	Голоусова, Е. С.	Кросс-культурный менеджмент = Cross-cultural management : учебное пособие	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2017, 76 с.	978-5-7996-2189-6, http://www.iprbookshop.ru/106399.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс].
Э2	Электронно-библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный, доступ из сети Интернет – по паролю
Э3	Электронная библиотека РГРТУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: из корпоративной сети РГРТУ – по паролю
Э4	Электронно-библиотечная система Лань [Электронный ресурс]. - Режим доступа: с любого компьютера РГРТУ - без пароля, из сети интернет - по паролю. – URL: https://e.lanbook.com/

6.3 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Наименование	Описание
Операционная система Windows	Коммерческая лицензия
Kaspersky Endpoint Security	Коммерческая лицензия
LibreOffice	Свободное ПО

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Система КонсультантПлюс http://www.consultant.ru
6.3.2.2	Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ http://www.garant.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1	404 учебно-административный корпус. Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель (120 мест), мультимедийное оборудование, экран, компьютер, доска.
2	414 учебно-административный корпус. Помещение для самостоятельной работы Специализированная мебель (40 посадочных мест), магнитно-маркерная доска, экран. Мультимедийный проектор (NEC AOC 2050W) ПК: Intel Pentium G620/4Gb – 13 шт Возможность подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ
3	440 учебно-административный корпус. Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, лабораторных работ, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специальная мебель (28 посадочных места), 14 компьютеров с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ, мультимедиа проектор, экран, доска.
4	448 учебно-административный корпус. Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель (100 мест), мультимедийное оборудование, экран, компьютер, доска
5	206-1 учебно-административный корпус. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 42 мест, 1 ПК: ЦП: Intel Pentium 4 class 3200 ОЗУ: 1 Гб ПЗУ: 80 Гб Телевизор: PHILIPS U7PEL4606H/60 документ-камера: AVER Media POB3 (AverVision 330)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Методическое обеспечение дисциплины (см. документ «Методическое обеспечение по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент»).

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ПОДПИСАНО ЗАВЕДУЮЩИМ КАФЕДРЫ **ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ**, Евдокимова Елена Николаевна, Заведующий кафедрой ЭМОП Простая подпись

ПОДПИСАНО ЗАВЕДУЮЩИМ ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРЫ **ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ**, Евдокимова Елена Николаевна, Заведующий кафедрой ЭМОП Простая подпись

ПОДПИСАНО ЗАМ. НАЧАЛЬНИКОМ УРОП **ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ**, Галицына Марина Александровна, Заместитель начальника УРОП Простая подпись