

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Экономика, менеджмент и организация производства»

**Б1.В.15 «РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»**

Направление подготовки  
01.03.05 Статистика

Направленность (профиль) подготовки  
«Экономика данных»

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур проверки), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части ОПОП.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и владений, приобретенных обучающимся в процессе изучения дисциплины, целям и требованиям ОПОП в ходе проведения промежуточной аттестации.

Форма проведения зачета – тестирование, решение практических заданий, ответы на теоретические вопросы.

## 2. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Вид, метод, форма оценочного мероприятия
Тема 1. Концептуальные основы реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-2.1, ПК-2.2	Зачет
Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов предприятий на основе современных информационных технологий	ПК-2.1, ПК-2.2	Зачет
Тема 3. Общая характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов. Практика проведения реинжиниринга	ПК-2.1, ПК-2.2	Зачет
Тема 4. Технология структурного, функционально-стоимостного и динамического анализа бизнес-процессов	ПК-2.1, ПК-2.2	Зачет
Тема 5. Управление бизнес-процессами на основе BPM-систем и технологии развития компании	ПК-2.1, ПК-2.2	Зачет

## 3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- 1) пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- 2) продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенций по завершении освоения дисциплины;
- 3) эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенций и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

### *Описание критериев и шкалы оценивания промежуточной аттестации*

*а) описание критериев и шкалы оценивания тестирования:*

Шкала оценивания	Критерий
5 баллов (эталонный уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 85 до 100%
4 балла (продвинутый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 75 до 84%
3 балла (пороговый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 65 до 74%
0 баллов	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 0 до 64%

б) описание критериев и шкалы оценивания практических заданий:

Шкала оценивания	Критерий
5 баллов (эталонный уровень)	Студент в полном объеме выполнил практическое задание, представил иллюстрацию на примере, дал глубокие пояснения, показал способности логично излагать материал, ответил на все дополнительные вопросы преподавателя
4 балла (продвинутый уровень)	Студент в достаточном объеме выполнил практическое задание, представил иллюстрацию на примере, наводящие комментарии реагировал адекватно, продолжая логику изложения, ответил на дополнительные вопросы преподавателя
3 балла (пороговый уровень)	Студент выполнил практическое задание частично, не представил иллюстрацию на примере, наводящие вопросы не смог ответить, не ответил на дополнительные вопросы преподавателя
0 баллов	Не выполнил практическое задание

в) описание критериев и шкалы оценивания теоретического вопроса:

Шкала оценивания	Критерий
5 баллов (эталонный уровень)	выставляется студенту, который дал полный ответ на вопрос, показал глубокие систематизированные знания, смог привести примеры, ответил на дополнительные вопросы преподавателя
4 балла (продвинутый уровень)	выставляется студенту, который дал полный ответ на вопрос, но на некоторые дополнительные вопросы преподавателя ответил только с помощью наводящих вопросов
3 балла (пороговый уровень)	выставляется студенту, который дал неполный ответ на вопрос в билете и смог ответить на дополнительные вопросы только с помощью преподавателя
0 баллов	выставляется студенту, который не смог ответить на вопрос

На зачет выносятся тест, 1 практическое задание и 1 теоретический вопрос. Студент может набрать максимум 15 баллов. Итоговый суммарный балл студента, полученный при прохождении промежуточной аттестации в конце первого семестра изучения дисциплины, переводится в традиционную форму по системе «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценивания	Критерий	
Зачтено (выше порогового уровня)	7 – 15 баллов	Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течение семестра заданий (на практических и лабораторных работах и при самостоятельной работе)
Не зачтено (ниже порогового уровня)	0 – 6 баллов	Студент не выполнил всех предусмотренных в течение семестра текущих заданий (на практических и лабораторных работах и при самостоятельной работе)

#### 4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

##### 4.1. Промежуточная аттестация

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
ПК-2.1	Формирует возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей

а) типовые тестовые вопросы закрытого типа:

1. Постоянный круг регулирования усовершенствования продукта и производственных процессов, оптимизации отдельных единиц и объектов. Согласно этому циклу, управление должно циклически проходить по следующим стадиям: Планирование (проектирование) - Реализация (работа) - Контроль (Анализ) - Корректировка (регулировка)
  - a) CONWIP (constant work in progress)
  - b) Фокусирующее прогнозирование
  - c) SCM (Supply Chain Management)
  - d) Цикл Деминга-Шухарта (PDCA)
2. Последовательность всех операций, которые осуществляются с продуктом от начала проектирования и оформления концепции до доставки к клиенту. Включает в себя движение материалов и информации.
  - a) Поток создания ценности
  - b) Феномен «хоккейной клюшки»
  - c) Поточное производство
  - d) Manage-by-metrics (BSC)
3. Ресурс, необходимый для выполнения процесса, - это:
  - a) Модель бизнес-процесса
  - b) Выход бизнес-процесса
  - c) Вход бизнес-процесса
  - d) Границы бизнес-процесса
4. Ресурс, преобразованный в рамках процесса и получивший признание потребителя, - это...:
  - a) Границы бизнес-процесса
  - b) Вход бизнес-процесса
  - c) Выход бизнес-процесса
  - d) Процесс управления
5. Виртуальная или физически существующая структура, иерархически, технически и организационно обособленная в пространстве, предназначенная для наиболее эффективного выполнения частичного или полного рабочего процесса и наделенная для этого набором необходимых ресурсов.
  - a) SWOT-анализ
  - b) Супермаркет
  - c) Рабочий центр
  - d) Поток создания ценности

***б) типовые тестовые вопросы открытого типа:***

1. Определите понятие: «совокупность действий по преобразованию ресурсов в конкретный продукт (товар, услугу, выполненную работу), обладающий ценностью для потребителя; состоит из различных действий, совершаемых людьми с определенной целью при различных условиях»

---

---

2. Процессы, которые предназначены для измерения, мониторинга и контроля деятельности – это...:

---

---

3. Процессы, которые отвечают за состав системы бизнес-деятельности и выполнение задач: поиск покупателей и рынка, развитие стратегии и миссии – это...:

---

---

4. Сквозные (кросс-функциональные или ключевые) процессы, служащие созданию ценности для потребителя – это...:

---

---

5. Руководитель, обладающий профессиональными компетенциями для организации управления сквозным процессом: организовать координацию, мониторинг и развитие процесса, - это...:

---

---

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
ПК-2.2	Анализирует, обосновывает и выбирает решения

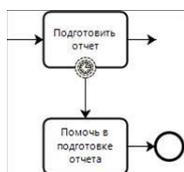
**типовые практические задания:**

1. Вы участвуете в проекте описания бизнес-процессов. В качестве первого шага решено занести в электронную таблицу ключевую информацию о процессах. Какую именно информацию вы будете собирать?

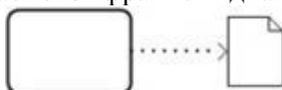
*Ответ: владелец процесса; входы и выходы процесса; исполнители; потребители.*

2. Если исполнитель отчета не укладывается в срок, следует ему помочь, не снимая с него ответственности за выполнение задачи. Предложите фрагмент диаграммы BPMN 2.0, который подходит для этого сценария.

*Ответ:*



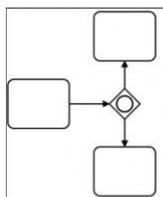
3. Что означает этот фрагмент диаграммы BPMN 2.0?



*Ответ: присвоение значения атрибуту процесса.*

4. Если в составе партии есть годные изделия, то они отправляются на склад; если есть бракованные, то они отправляются на утилизацию. Предложите фрагмент диаграммы BPMN 2.0, который подходит для этого сценария.

*Ответ:*



**Типовые теоретические вопросы к промежуточной аттестации по дисциплине**

1. Сущность реинжиниринга и участники реинжиниринговой деятельности.
2. Виды, принципы, этапы реинжиниринга.
3. Реинжиниринг бизнес-процессов в условиях цифровой экономики.
4. Информационные технологии как основа реинжиниринга бизнес-процессов.
5. Влияние информационных технологий на управление и реинжиниринг бизнес-процессов
6. Идентификация и моделирование процессов
7. Характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов.
8. Инструменты управления бизнес-процессами.
9. Практика проведения реинжиниринга
10. Теория и методология структурного анализа.
11. Понятие и назначение функционально- стоимостного анализа бизнес-процессов.
12. Информационные технологии динамического анализа бизнес-процессов
13. Особенности внедрения BPM-систем для автоматизации бизнес-процессов.
14. Стратегия развития компании: виды, разработка, внедрение программ реинжиниринга