

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В. Ф. УТКИНА»
Кафедра «Государственное, муниципальное и корпоративное управление»

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Б1.В.02 «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Направление подготовки – 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Профиль – Информационные технологии в государственном и
муниципальном управлении
ОПОП академического бакалавриата
«Государственное и муниципальное управление»

Квалификация выпускника – бакалавр

Формы обучения – заочная

Рязань 2020 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части ОПОП ВО.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и уровня приобретенных компетенций обучающихся целям и требованиям основной образовательной программы в ходе проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация – зачет.

2. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний	ОПК-2, ПК-14, ПК-18	Зачет
Тема 2. Организация и управление	ОПК-2, ПК-14, ПК-18	Зачет

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- 1) пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- 2) продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенций по завершении освоения дисциплины;
- 3) эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенций и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Уровень освоения компетенций, формируемых дисциплиной:

Описание критериев и шкалы оценивания промежуточной аттестации

а) описание критериев и шкалы оценивания тестирования:

За каждый тестовый вопрос назначается максимально 1 балл в соответствии со следующим правилом:

- 1 балл – ответ на тестовый вопрос полностью правильный;
- 0,5 балла – ответ на тестовый вопрос частично правильный (выбраны не все правильные варианты, указаны частично верные варианты);
- 0 баллов – ответ на тестовый вопрос полностью неправильный.

б) описание критериев и шкалы оценивания практического задания:

Шкала оценивания	Критерий
5 баллов (эталонный уровень)	Задание выполнено верно
3 балла (продвинутый уровень)	Задание выполнено верно, но имеются неточности
1 балл	Задание выполнено верно, с дополнительными наводящими

(пороговый уровень)	вопросами преподавателя
0 баллов	Задание не выполнено

На зачет выносятся 10 тестовых вопросов, и 1 практическое задание. Максимально студент может набрать 15 баллов. Итоговый суммарный балл студента, полученный при прохождении промежуточной аттестации, переводится в традиционную форму по системе «зачтено», «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется студенту, который набрал в сумме 8 баллов и выше при условии выполнения всех заданий на уровне не ниже порогового. Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течение семестра контрольных работ.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, который набрал в сумме менее 8 баллов или не выполнил всех предусмотренных в течение семестра контрольных работ.

4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1. Промежуточная аттестация (экзамен)

<i>Коды компетенций</i>	<i>Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций</i>
ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

а) типовые тестовые вопросы:

- Объектом исследования науки «Теория организации» является:
 - социально-экономические организации;
 - организационный опыт;
 - организационные отношения и процессы.
- Объект теории организации:
 - носит материальный характер;
 - охватывает нематериальную сферу деятельности человека;
 - не носит материального характера;
 - не охватывает нематериальную сферу деятельности человека.
- К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:
 - Фредерик Уинслоу Тейлор;
 - Френк Гилбрет;
 - Анри Файоль;
 - Макс Вебер;
 - Питер Друкер;
 - Дуглас Макгрегор;
 - Фредерик Герцберг.
- Характерными чертами организации являются:
 - комплексность;
 - департаментализация;
 - формализация;
 - координация;
 - соотношение централизации и децентрализации;
 - социализация;
 - горизонтальные связи.
- К основным системным свойствам организации относятся?

- а) самоорганизация;
- б) ингрессия;
- в) конъюгация;
- г) целостность;
- д) эмерджентность.

6. Закон, согласно которому каждая материальная система стремится выжить и использует для достижения этого весь свой потенциал, — это закон ...

- а) самосохранения
- б) синергии
- в) развития
- г) единства анализа и синтеза
- д) композиции и пропорциональности
- е) информированности-упорядоченности

7. К элементам внутренней среды организации не относится(-ятся):

- а) персонал
- б) технологии
- в) инфраструктура
- г) люди

8. Жизненный цикл организации представляет собой:

- а) период стабильного и эффективного функционирования организации;
- б) период от момента образования до ликвидации организации;
- в) период роста потенциала организации.

9. Высокая значимость линейного руководства и слабость функционального управления характерны для:

- а) линейно-функциональных структур;
- б) дивизионных структур;
- в) штабных структур;
- г) матричных структур;
- д) функциональных структур.

10. Факторами, влияющими на организационную культуру, являются:

- а) идеальные цели;
- б) разделяемые идеи и ценности;
- в) выдающиеся деятели и ролевые модели;
- г) сложность выполняемых работ;
- д) размер организации;
- е) производственные технологии;
- ж) численность персонала.

б) типовые практические задания

1. На основе данных сети Интернет (организационная структура администрации города Рязани) проанализируйте администрацию г. Рязани с точки зрения системного подхода.

2. Поясните, как действует в органах государственной власти и местного самоуправления закон синергии.

3. Сформулируйте миссию и главные цели администрации муниципального образования.

4. Поясните, что является факторами внешней среды (прямыми и косвенными) для органов государственной власти и местного самоуправления.

5. На основе структурно-функционального анализа опишите функции органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления (на примере городского округа).

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
ПК-14	Способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования.

а) типовые тестовые вопросы:

1. Для какого вида организационных структур управления характерно расширение среднего уровня управления и усиление его роли в деятельности организации:

- а) линейно-функциональная;
- б) функциональная;
- в) дивизиональная;
- г) проектная.

2. Высокая значимость линейного руководства и слабость функционального управления характерны для:

- а) линейно-функциональных структур;
- б) дивизионных структур;
- в) штабных структур;
- г) матричных структур;
- д) функциональных структур.

3. Какая организационная структура управления предусматривает наличие взаимосвязанных по уровням иерархии рабочих групп:

- а) проектная;
- б) матричная;
- в) бригадная;
- г) дивизиональная;
- д) штабная.

4. Структуры организаций отличаются друг от друга:

- а) сложностью, соотношением централизации и децентрализации, степенью формализации;
- б) размерами, сложностью, формализацией;
- в) соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов, сложностью;
- г) размерами, соотношением централизации и децентрализации, количеством элементов.

5. Проектирование организаций подразумевает:

- а) процесс создания прообраза будущей организации;
- б) подбор персонала для создаваемой организации;
- в) проектирование служебных помещений организации;
- г) схематичное изображение организационной структуры управления.

6. Показатель структурной централизации представляет собой отношение:

- а) количества централизованных структурных подразделений к численности работников централизованных подразделений;
- б) количества централизованных структурных подразделений к общему количеству структурных подразделений;
- в) численности работников централизованных подразделений к общему количеству работников.

7. Управление организацией – это:

- а) выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания;
- б) обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели;
- в) неукоснительное выполнение исполнителями приказов и распоряжений вышестоящих начальников;

г) верный вариант отсутствует.

8. Полномочия, которые передаются непосредственно от начальника к подчиненному, а далее к другому подчиненному:

- а) штабные
- б) аппаратные
- в) линейные

9. Полномочия узкоспециализированных работников аппарата управления, которые готовят по своим вопросам рекомендации или советы линейным руководителям.

- а) функциональные;
- б) рекомендательные;
- в) контрольно-отчетные;
- г) полномочия обязательного согласования.

10. Делегирование – это

- а) средство распределения задач (работ) среди сотрудников, выполнение которых необходимо для достижения целей организации;
- б) деятельность субъекта по изменению объекта для достижения поставленных целей;
- в) оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей.

б) типовые практические задания

- 1) Предложите организационную структуру Администрации муниципального образования – городской округ.
- 2) Предложите организационную структуру Министерства образования субъекта РФ.
- 3) Проанализируйте систему горизонтального управления в органе государственной власти и (или) местного самоуправления.
- 4) Проанализируйте систему вертикального управления в органе государственной власти и (или) местного самоуправления.
- 5) Опишите процесс проектирования организационной структуры в органе государственной власти и (или) местного самоуправления.

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций
ПК-18	Способность принимать участие в проектировании организационных действий, умение эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности.

а) типовые тестовые вопросы

1. Организация в менеджменте это:

- а) Процесс взаимодействия людей для реализации определенных целей.
- б) Собрание независимых специалистов.
- в) Объединение экспертов

2. Основу любой организации составляют:

- а) структура документопотока;
- б) структура управления;
- в) коммуникации.

3. Процесс, с помощью которого руководитель передает часть своих полномочий подчиненным это

- а) Планирование работы сотрудника
- б) Делегирование полномочий

в) Разграничение ответственности

4. Организационные полномочия это

- а) Ограниченное право распоряжаться ресурсами.
- б) Право определять действия работников.
- в) Возможность переложить на других свои обязанности.

5. Ответственность в результате делегирования полномочий делегируется:

- а) Вместе с полномочиями.
- б) Может делегироваться вместе с полномочиями, а может и не делегироваться.
- в) Ответственность не делегируется.

6. Принцип единоначалия означает, что:

- а) все работники организации подчиняются только ее руководителю;
- б) работник должен иметь только одного непосредственного руководителя и только от него получать распоряжения;
- в) в организации должно быть как можно меньше руководителей

7. Организационные коммуникации – это

- а) Технические средства передачи информации.
- б) Процесс передачи информации.
- в) Средства связи, используемые работниками организации.
- г) Процессы обмена информацией между людьми.
- д) Информационные потоки между подразделениями организации.

8. Принятие решений связано с изменением целей управления.

- а) Нет.
- б) Да.

9. Наиболее эффективным стилем управления является (П)

- а) Авторитарный;
- б) Демократический;
- в) Диктаторский;
- г) Либеральный;
- д) В зависимости от ситуации.

10. Эффективное управление неформальными группами предполагает:

- а) ликвидацию неформальной группы;
- б) поощрение неформальной группы;
- в) умелую работу с группой для достижения поставленных целей.

б) типовые практические задания

1. Проанализируйте положение о структурном подразделении, выполняемые им функции, штатное расписание, должностные инструкции работников (на примере органа государственной власти или местного самоуправления).

2. Опишите систему коммуникации в организации (структурном подразделении).

3. В соответствии с исходными данными выданного Вам Варианта задания сформулировать цели организации в соответствии с четырьмя нижеперечисленными фазами. Первая фаза - выявление и анализ тех тенденций, которые наблюдаются в окружении. Вторая фаза - установление целей для организации в целом. Третья фаза - построение иерархии целей. Четвертая фаза - установление индивидуальных целей.

4. Опишите модель управления конфликтом между государственным служащим и посетителем государственного органа.

5. Разработайте примерную структуру корпоративного этического кодекса для государственных (муниципальных) служащих.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СОГЛАСОВАНО

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Перфильев Сергей Валерьевич,
Заведующий кафедрой ГМКУ

Простая подпись