МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Экономика, менеджмент и организация производства»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.О.19 «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль) подготовки «Информационно-аналитические технологии в бизнесе»

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части основной профессиональной образовательной программы.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и уровня приобретенных компетенций, обучающихся целям и требованиям ОПОП.

Основная задача – обеспечить оценку уровня сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Контроль знаний обучающихся проводится в форме промежуточной аттестации.

Промежуточный контроль по дисциплине осуществляется проведением теоретического зачета.

2. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного мероприятия
1	Тема 1. Сущность понятия и предмет изучения	ОПК-1.3	Экзамен
	менеджеров. Управленческий труд и менеджер		
2	Тема 2. Эволюция науки и практики управления	ОПК-1.3	Экзамен
3	Тема 3. Функции менеджмента	ОПК-1.3	Экзамен
4	Тема 4. Методы принятия решений	ОПК-1.3	Экзамен
5	Тема 5. Внешняя и внутренняя среда	ОПК-1.3	Экзамен
	организации		
6	Тема 6. Миссия и цели организации	ОПК-1.3	Экзамен
7	Тема 7. Основы стратегического управления	ОПК-1.3	Экзамен
8	Тема 8. Организационные структуры	ОПК-1.3	Экзамен
	управления		
9	Тема 9. Организационная культура	ОПК-1.3	Экзамен
10	Тема 10. Человек в организации	ОПК-1.3	Экзамен
11	Тема 11. Власть, лидерство и авторитет	ОПК-1.3	Зачет
	руководителя		
12	Тема 12. Команда: сущность и этапы	ОПК-1.3	Зачет
	построения		
13	Тема13. Межличностные коммуникации	ОПК-1.3	Зачет
14	Тема 14. Конфликты в организации	ОПК-1.3	Зачет
15	Тема 15. Управление проектами	ОПК-1.3	Зачет
16	Тема 16. Управление качеством	ОПК-1.3	Зачет
17	Тема 17. Управление маркетингом	ОПК-1.3	Зачет
18	Тема.18. Управление инновациями	ОПК-1.3	Зачет
19	Тема 19. Управление персоналом	ОПК-1.3	Зачет

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОПЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- 1) пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- 2) продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенций по завершении освоения дисциплины;
- 3) эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенций и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Уровень освоения компетенций, формируемых дисциплиной:

а) описание критериев и шкалы оценивания тестирования:

Шкала оценивания	Критерий
3 балла	уровень усвоения материала, предусмотренного программой:
(эталонный уровень)	процент верных ответов на тестовые вопросы от 85 до 100%
2 балла	уровень усвоения материала, предусмотренного программой:
(продвинутый уровень)	процент верных ответов на тестовые вопросы от 75 до 84%
1 балл	уровень усвоения материала, предусмотренного программой:
(пороговый уровень)	процент верных ответов на тестовые вопросы от 60 до 74%
0 баллов	уровень усвоения материала, предусмотренного программой:
	процент верных ответов на тестовые вопросы от 0 до 59%

б) описание критериев и шкалы оценивания теоретического вопроса:

Шкала оценивания	Критерий
3 балла	выставляется студенту, который дал полный ответ на вопрос,
(эталонный уровень)	показал глубокие систематизированные знания, смог привести
	примеры, ответил на дополнительные вопросы преподавателя.
2 балла	выставляется студенту, который дал полный ответ на вопрос, но на
(продвинутый уровень)	некоторые дополнительные вопросы преподавателя ответил только с
	помощью наводящих вопросов.
1 балл	выставляется студенту, который дал неполный ответ на вопрос в
(пороговый уровень)	билете и смог ответить на дополнительные вопросы только с
	помощью преподавателя.
0 баллов	выставляется студенту, который не смог ответить на вопрос

в) описание критериев и шкалы оценивания практического задания:

Шкала оценивания	Критерий
3 балла	Задача решена верно
(эталонный уровень)	
2 балла	Задача решена верно, но имеются технические неточности в
(продвинутый уровень)	расчетах
1 балл	Задача решена верно, с дополнительными наводящими вопросами
(пороговый уровень)	преподавателя
0 баллов	Задача не решена

На зачет выносится тест.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, который набрал в сумме более 55 % правильных ответов на тестовые вопросы.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, который набрал в сумме менее 55 % правильных ответов на тестовые вопросы.

На экзамен выносится тест, 1 практический контрольный вопрос, 1 теоретический вопрос. Студент может набрать максимум 25 баллов. Итоговый суммарный балл студента, полученный при прохождении промежуточной аттестации, переводится в традиционную форму по системе «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1. Промежуточная аттестация

ОПК-1: Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно- технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного

ОПК-1.3. Использует основы менеджмента, в том числе менеджмента качества

а) типовые тестовые вопросы закрытого типа:

- 1. Менеджмент это:
 - 1. Деятельность по подготовке, выработке и реализации управленческих решений
 - 2. Управление производственно-хозяйственными системами: предприятиями, фирмами, компаниями и т.д.
 - 3. Управление человеческим коллективом в процессе общественного производства
 - 4. Целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов производства для достижения целей организации
- 2. Кто такой менеджер?
 - 1. Субъект управления, должностное лицо в организации, обладающий знаниями и навыками управления, наделенный полномочиями и ответственностью
 - 2. Профессионал-организатор, обладающий определенной суммой знаний в сфере управления производством, технологии и экономики
 - 3. Человек, прошедший специальную подготовку и добивающийся результата посредством труда других людей
 - 4. Профессия, которую может освоить человек, независимо от его психофизических характеристик
- 3. Менеджер выполняет в компании следующие роли (по Минцбергу)
 - 1. роль по принятию решений
 - 2. роль по мотивированию персонала
 - 3. информационную роль
 - 4. роль лидера
 - 5. роль контролера
 - 6. роль администратора
- 4. Хотторнские эксперименты возглавлял:
 - 1. Ф.У. Тейлор
 - 2. А. Файоль
 - 3. Э.Мэйо
 - 4. А. Маслоу
- 5. Иерархию человеческих потребностей первым разработал:
 - 1. Э.Мэйо
 - 2. А. Маслоу
 - 3. Г. Саймон
 - 4. Ф. Герцберг
- 6. Функция организационной культуры, которая объединяет людей и формирует у них чувство принадлежности к организации, отождествления себя с ней, гордости:
 - 1. Коммуникационная
 - 2. Адаптивная
 - 3. Мотивационная
- 7. Корпоративная (организационная) культура это:
 - 1. Культура корпорации по сравнению с другими организациями
 - 2. Система ценностей организации в целом
 - 3. Система ценностей ТОП-менеджмента
- 8. Отличительными чертами американской модели управления являются:
 - 1. Коллективный характер принятия решения
 - 2. Индивидуальный характер принятия решений
 - 3. Строго формализованная структура управления

- 4. Нестандартная, гибкая структура управления
- 9. Отличительными чертами японской модели управления являются:
 - 1. Коллективный характер принятия решения
 - 2. Индивидуальный характер принятия решений
 - 3. Строго формализованная структура управления
 - 4. Нестандартная, гибкая структура управления
- 10. Отличительные черты японской модели управления:
 - 1. Найм на работу на короткий период
 - 2. Долгосрочная занятость на одном предприятии
 - 3. Ориентация управления на отдельную личность
 - 4. Ориентация управления на группу
- 11. Согласно МакГрегору, теория «Х» предназначена для работы:
 - 1. С пассивными, зависимыми, безынициативными подчиненными
 - 2. С творческими подчиненными, с хорошей мотивацией и богатым воображением
 - 3. В условиях высокой текучести кадров и недовольства персонала
- 12. Согласно МакГрегору, теория «У» предназначена для того, чтобы:
 - 1. Дать работникам максимальную свободу
 - 2. Ограничить самореализацию
 - 3. Сделать работников пассивными, зависимыми, безынициативными
- 13. Что не является продуктом труда менеджера?
 - 1. Выполненная функция
 - 2. Готовая продукция
 - 3. Управленческое решение
- 14. Предметом управленческого труда являются
 - 1. Ресурсы организации
 - 2. Информация
 - 3. Техника производства
- 15. Организационные полномочия менеджера связаны с:
 - 1. Должностью
 - 2. Конкретным человеком
 - 3. С управленческой ситуацией
- 16. Полномочия и ответственность связаны между собой:
 - 1. Прямой зависимостью: чем больше объем полномочий, тем больше ответственность
 - 2. Обратной зависимостью: чем больше полномочий, тем меньше ответственность
 - 3. Не связаны между собой
- 17. Что означает профессионализм менеджера?
 - 1. Опыт практической работы в отрасли
 - 2. Работу менеджера на постоянной основе
 - 3. Управленческую подготовку
- 18. Что такое самоменеджмент?
 - 1. Организация личной работы руководителя
 - 2. Самостоятельность в деятельности менеджера
- 19. Метод «Альпы» это...
 - 1. Составление заданий
 - 2. Оценка длительности акций
 - 3. Резервирование времени (в соотношении 60:40)
 - 4. Принятие решений по приоритетам и с перепоручением
 - 5. Контроль (учет несделанного)
 - 6. Составление плана действий на неделю
- 20. К методам планирования времени руководителя относятся...
 - 1. SWOT-анализ
 - 2. Метод «Альпы»
 - 3. Принцип Эйзенхауэра
 - 4. XYZ-анализ
- 21. К «поглотителям» времени руководителя относят:
 - 1. Отрывающие от дел телефонные звонки

- 2. Незапланированные посетители
- 3. Неспособность сказать «нет»
- 4. Неполная, запоздалая информация
- 5. Самодисциплина
- 22. Правило планирования времени:
 - 1. Планом должно быть охвачено не более 60% вашего времени
 - 2. 40% должно быть оставлено в качестве резервного времени
 - 3. Планом должно быть охвачено 85% вашего времени
- 23. Кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом?
 - 1. Специалисты
 - 2. Руководители
 - 3. Работники отдела управления персоналом
- 24. Идея нормирования трудовой деятельности, основанного на хронометраже рабочих операций, принадлежит основам:
 - 1. Школы научного управления
 - 2. Школы науки управления
 - 3. Школы человеческих отношений
 - 4. Школы поведенческих наук
 - 5. Классической школы управления
- 25. Э. Мэйо является основателем:
 - 1. Школы научного управления
 - 2. Школы науки управления
 - 3. Школы человеческих отношений
 - 4. Школы поведенческих наук
 - 5. Классической школы управления
- 26. Какие правила не присущи этапу генерации идей при мозговом штурме:
 - 1. Поощрение предлагаемых идей
 - 2. Равноправие участников мозгового штурма
 - 3. Творческая атмосфера на "игровой поляне" делового совещания
 - 4. Критика предлагаемых идей
- 27. Решение можно определить как:
 - 1. Распоряжение руководителя
 - 2. Анализ информации
 - 3. Выбор альтернативы
 - 4. Выполнение обязанностей менеджера
- 28. Для каких целей в процессе принятия решения используется «мозговая атака»?
 - 1. Интетенсификация мыслительного процесса
 - 2. Выявление альтернатив или генерация идей
 - 3. Анализ нестандартных решений
 - 4. Вовлечение всех участников процесс принятия решения
- 29. Что значит для менеджера «принять решение»?
 - 1. Отдать распоряжение о выборе альтернативы
 - 2. Перебрать все возможные альтернативы
 - 3. Перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
 - 4. Сделать выбор и отдать распоряжение о реализации конкретного плана действий
- 30. Решение, основанные на суждениях это выбор:
 - 1. Обусловленный накопленным опытом
 - 2. Сделанный только на основе осуществления того, что он верен
 - 3. Сделанный в новой ситуации, сопряженный с неизвестными факторами
 - 4. Обусловленный знаниями, опытом, анализом аналогичных ситуаций в прошлом
- 31. Содержательными теориями мотивации являются:
 - 1. Теория У. Маслоу
 - 2. Теория Герцберга

- 3. Теория Л.Портера-Э.Лоулера
- 4. Теория Мак-Клелланда
- 32. Какая организационная структура управления наиболее приемлема для организации, проводящей диверсифицированную стратегию и оперирующей в различных средах?
 - 1. Дивизиональная
 - 2. Матричная
 - 3. Линейно-функциональная
 - 4. Смешанная
 - 5. Неформальная
- 33. Организационная структура это:
 - 1. Совокупность работников аппарата управления и их отношения
 - 2. Совокупность руководящих должностей в аппарате управления
 - 3. Совокупность наиболее авторитетных управленцев
 - 4. Совокупность взаимосвязанных звеньев и уровней управления
- 34. Как называется организация, для которой характерна временная структура для решения конкретной задачи, реализации какого-либо проекта:
 - 1. Централизованная
 - 2. Децентрализованная
 - 3. Проектная
 - 4. Матричная
- 35. Какую организационную структуру целесообразно применять в организации, которая выпускает относительно ограниченную номенклатуру продукции, действует в стабильных внешних условиях, для обеспечения своего функционирования требует решения стандартных управленческих задач:
 - 1. Линейно-функциональную
 - 2. Дивизиональную
 - 3. Проектную
 - 4. Матричную
- 36. Какая из организационных структур характеризуется большим дублированием функций управления?
 - 1. Функциональная
 - 2. Дивизиональная
 - 3. Проектная
- 37. Какое понятие не относится к видам иерархических организационных структур управления:
 - 1. Линейная
 - 2. Дискретная
 - 3. Линейно-штабная
 - 4. Дивизиональная
- 38. Системный подход к управлению рассматривает менеджмент как:
 - 1. Сложную совокупность взаимосвязанных элементов и подсистем
 - 2. Реализацию совокупности общих и специализированных функций управления
 - 3. Использование различных методов управления в зависимости от конкретной ситуации
- 4. Систему, основанную на разработке и реализации системы стратегических, тактических и оперативных целей управления
 - 39. Ситуационный подход к управлению рассматривает менеджмент как:
 - 1. Сложную совокупность взаимосвязанных элементов и подсистем
 - 2. Реализацию совокупности общих и специализированных функций управления
 - 3. Использование различных методов управления в зависимости от конкретной ситуации
 - 4. Систему, основанную на разработке и реализации системы стратегических, тактических иоперативных целей управления
 - 40. Прогнозирование, планирование, организация, мотивация, принятие решений и контроль это:
 - 1. Функции менеджмента
 - 2. Задачи менеджмента
 - 3. Аспекты менеджмента

- 4. Принципы менеджмента
- 41. Какая деятельность обеспечивает согласованность работ различных производственных и функциональных подразделений предприятия в процессе выполнения плановых заданий:
 - 1. Регулирование
 - 2. Мотивация
 - 3. Координация
 - 4. Ритмичность
- 42. Внутренняя среда организации включает:
 - 1. Цели организации
 - 2. Организационная структура
 - 3. Поставщики
 - 4. Конкуренты
 - 5. Используемая технология
- 43. Какой стиль управления можно считать наиболее эффективным в трудовых коллективах с высокой мотивацией подчиненных к работе:
 - 1. Демократический
 - 2. Нейтральный
 - 3. Авторитарный
- 44. Какое из качеств относится к менеджеру, а не к лидеру:
 - 1. Инноватор
 - 2. Полагается на людей
 - 3. Контролирует
 - 4. Энтузиаст
- 45. Что такое жизненный цикл товара?
 - 1. Время, которое товар служит потребителю.
 - 2. Время, которое товар служит до переработки или вторичного использования.
 - 3. Временной период существования товара на рынке, начиная с этапа внедрения на рынок и заканчивая этапом спада и уходом с рынка.
- 46. Назовите составляющие комплекса маркетинга
 - 1. Товарная политика
 - 2. Товарная, ценовая, сбытовая и коммуникативная политика
 - 3. Сбытовая политика
 - 4. Коммуникативная политика
- 47. Маркетинговая деятельность выступает как:
 - 1. Самостоятельный вид деятельности
 - 2. Функция менеджмента по интеграции усилий предприятия
 - 3. Коммерческая деятельность
 - 4. Верный вариант 1 и 2
 - 5. Все варианты верны.
- 48. Фирма «Вкусно- и точка» скорее всего, реализует:
 - 1. Массовый маркетинг
 - 2. Товарно-дифференцированный маркетинг
 - 3. Целевой маркетинг
- 49. Инновационные проекты отличаются ...
 - 1. Высокой степенью неопределенности и рисков
 - 2. Целью проекта является получение прибыли на вложенные средства
 - 3. Необходимостью использовать функциональные организационные структуры
 - 4. Большим объемом проектной документации
- 50. Проект (Project) это:
 - 1. Комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленный на создание уникального продукта или услуги в условиях временных и ресурсных ограничений.
 - 2. Совокупность процессов проектирования перспективного продукта или системы.
 - 3. Получение изображения из оптического прибора на удалённом от него экране.
 - 4. Изображение трёхмерной фигуры на проекционной плоскости.
- 51. Управление проектом включает в себя:

- 1. Планирование, организацию и контроль трудовых, финансовых и материальнотехнических ресурсов проекта, направленные на эффективное достижение целей проекта.
- 2. Поиск компромисса между наукой и искусством для создания ценности, основанной на миссии проектной команды.
- 3. Получение знаний, навыков, методов, средств и технологий с целью достижения или превышения ожиданий всех участников проекта.
- 52. Согласно модели Портера в конкурентное окружение входят следующие силы:
 - 1. Рыночная власть конкурентов, новых игроков, потребителей, поставщиков, товаровзаменителей.
 - 2. Рыночная власть конкурентов, потребителей, пользователей, клиентов, товаровсубститутов.
 - 3. Рыночная власть конкурентов, потребителей, дилеров, дистрибутеров, оптовиков.

б) типовые тестовые вопросы открытого типа

1.	Какие из потребностей выделял в своей теории мотивации МакКлелланд?
2.	Двухфакторная теория мотивации с выделением гигиенических и мотивационных факторов - это теория
3.	Организационная культура, которая основывается на системе правил, и инструкций, характеризуется четкой специализацией участников, распределением прав, обязанностей, ответственности называется культура
4.	Основоположник научного менеджмента
5.	.Автор "административной доктрины"
	Общая цель предприятия, выражающая причину его существования - это:
	Компания «Промтяжмаш», единственный в стране производитель горячеформованных роликов для конвейерного оборудования, планирует удвоить производство. Это стратегия
	Компания Ruspole Brands, производитель консервов под маркой «Дядя Ваня», построит в г. Волжском (Волгоградская область) крупнейший в России завод по хранению и первичной переработке плодоовощной продукции, выращенной на собственных полях компании в регионе. Это стратегия
9.	Выявление сильных и слабых сторон организации, а также благоприятных и неблагоприятных факторов внешней среды проводится с помощью
10.	Кто предложил программу менеджмента качества из 14 пунктов, разработал принцип постоянного улучшения качества, которые произвели революцию в японской промышленности?
11.	Концепция всеобщего (тотального) управления (менеджмента) качества- это система
12.	Кто из ученых в 1964 г. предложил программу "0 дефектов"?
13.	Концепция статистического управления качеством разработана
	Какие концепции повышения качества существовали в нашей стране
	Как в матрице Бостонской консультативной группы называют товары, которые могут
	принести прибыль, необходимую не только для их развития, но и для поддержки товаров входящих/уходящих с рынка?
16.	Двухфакторная теория мотивации с выделением гигиенических и мотивационных
	факторов - это теория
	Организационная культура, которая основывается на системе правил, и инструкций, характеризуется четкой специализацией участников, распределением прав, обязанностей, ответственности называется культура
	Основоположник научного менеджмента
19.	Автор "административной доктрины"

в) типовые практические задания:

1. Между двумя Вашими подчиненными возник конфликт, который мешает успешно работать. Каждый из них в отдельности обращался к Вам с тем, чтобы Вы приняли его сторону и

разрешили конфликт. Ваша позиция?

- 2. Ваш непосредственный начальник, минуя Вас, дает задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник считаете свои задания неотложными. Ваши действия?
- 3. Вы недавно назначены начальником большого отдела компании. Ваши подчиненные узнают, что у Вас сегодня день рождения и утром преподносят Вам солидный подарок. Ваши действия?
- 4. Ваш подчиненный просит отпустить его с работы на 5 дней, так как он женится. Вы говорите, что можете предоставить ему лишь 3 дня отдыха в связи с делами. Однако он все-таки возвращается на работу лишь через неделю. Ваши действия?
- 5. При распределении премии некоторые работники коллектива посчитали, что их незаслуженно обошли и обратились к Вам как к руководителю с жалобой. Как Вы им ответите?
- 6. Вы руководитель трудового коллектива. На 8.30 вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опаздываете минут на 20-30. Подчиненный ждет Вас в приемной. Ваши действия и слова?
- 7. Вы недавно начали работать начальником цеха на крупном предприятии. Еще не все Вас знают в лицо. До обеденного перерыва 2 часа. Идя по коридору, Вы видите трех рабочих вашегоцеха, которые о чем-то оживленно беседуют и не обращают на Вас внимания. Возвращаясь через 20 минут, Вы видите ту же картину. Как Вы себя поведете?
- 8. Один из членов Вашего коллектива внезапно заболел. Все сотрудники очень заняты срочной своей работой. При этом работа отсутствующего работника должна быть выполнена в срок. Как Вы поведете себя в такой ситуации?
- 9. Вы получили два задания: от вашего непосредственного руководителя и более вышестоящего. Времени для согласования сроков у Вас нет. Необходимо начать работу. Как Вы поступите?
- 10.Вы руководитель производственного коллектива. В период ночного дежурства один из ваших рабочих в состоянии алкогольного опьянения испортил дорогостоящее оборудование. Другой, пытаясь его отремонтировать, получил травму. Виновник звонит Вам домой по телефону и в панике спрашивает, что же им теперь делать? Как Вы ответите на звонок?
 - 11. Определить вид организационной структуры управления.



Ответ: линейно-функциональная

12. Определить вид организационной структуры управления.

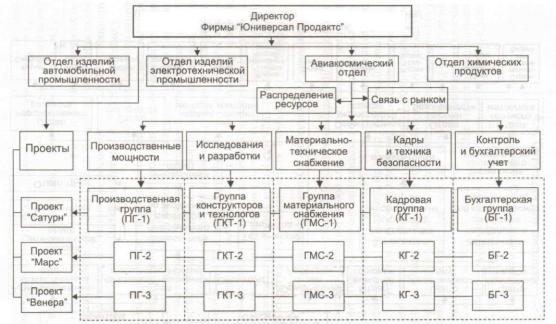
Структура управления малой производственным объединениемавтомобильного транспорта



Ответ: дивизиональная

13. Определить вид организационной структуры управления.

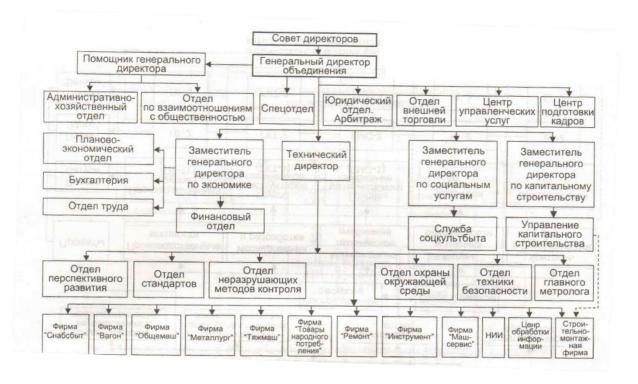
Структура управления аэрокосмического отделения фирмы «Юниверсал Продакшн» (контурные рамки обозначают объединение испытателей в одно технологически однородное подразделение)



Ответ: вся структура – дивизиональная, авиакосмический отдел – матричная.

14. Определить вид организационной структуры управления.

Структура управления объединением «Дормаш»



Ответ: дивизиональная

15. Определить вид организационной структуры управления.

Структура управления инструментального завода



Ответ: линейно-функциональная

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор" —

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СОГЛАСОВАНО **ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ,** Евдокимова Елена Николаевна, Заведующий кафедрой ЭМОП

Простая подпись