

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
В.Ф. УТКИНА"**

СОГЛАСОВАНО
Зав. выпускающей кафедры

УТВЕРЖДАЮ

Цифровые государственные и муниципальные услуги
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Государственного, муниципального и корпоративного управления**
Учебный план 38.03.04_25_00.plx
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Квалификация **бакалавр**
Форма обучения **очная**
Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иная контактная работа	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	32,25	32,25	32,25	32,25
Контактная работа	32,25	32,25	32,25	32,25
Сам. работа	31	31	31	31
Часы на контроль	8,75	8,75	8,75	8,75
Итого	72	72	72	72

г. Рязань

Программу составил(и):

д.э.н., проф., Перфильев Сергей Валерьевич

Рабочая программа дисциплины

Цифровые государственные и муниципальные услуги

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016)

составлена на основании учебного плана:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

утвержденного учёным советом вуза от 28.02.2025 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Государственного, муниципального и корпоративного управления

Протокол от 04.04.2025 г. № 4

Срок действия программы: 2025-2029 уч.г.

Зав. кафедрой Перфильев Сергей Валерьевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Государственного, муниципального и корпоративного управления

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
Государственного, муниципального и корпоративного управления

Протокол от _____ 2027 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры
Государственного, муниципального и корпоративного управления

Протокол от _____ 2028 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры

Государственного, муниципального и корпоративного управления

Протокол от _____ 2029 г. № ____

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель:
1.2	- формирование навыков предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном формате.
1.3	Задачи:
1.4	- изучение нормативно –правовых основ организации и предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном формате;
1.5	- ознакомление со структурой, принципами и особенностями организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;
1.6	- выработка практических навыков и умений использования методологических подходов в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Государственные и муниципальные услуги
2.1.2	Проектно-технологическая практика
2.1.3	Цифровое государственное управление
2.1.4	Web-программирование
2.1.5	Ознакомительная практика
2.1.6	Основы делопроизводства и документооборота
2.1.7	Учебная практика
2.1.8	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной сфере
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Преддипломная практика
2.2.3	Электронный документооборот

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-5: Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	
ОПК-5.3. Применяет технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	
Знать Теоретические и методологические основы оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам в электронном формате. Уметь Толковать и применять на практике нормы законодательства, регламентирующие порядок предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном формате. Владеть Практическими навыками и умением использования методологических подходов в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.	

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Теоретические и методологические основы оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам в электронном формате.
3.2	Уметь:
3.2.1	Толковать и применять на практике нормы законодательства, регламентирующие порядок предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном формате.
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками работы с законами и иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам .

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Форма контроля
	Раздел 1.					
1.1	Введение в курс «Цифровые государственные и муниципальные услуги» /Тема/	7	0			
1.2	Сущность и принципы цифровой деятельности в государственном и муниципальном управлении. /Лек/	7	4	ОПК-5.3-З ОПК-5.3-У ОПК-5.3-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12 Э13 Э14 Э15	Лекция
1.3	Направления цифровизации государственного управления. Государственное управление цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг. /Пр/	7	4	ОПК-5.3-З ОПК-5.3-У ОПК-5.3-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12 Э13 Э14 Э15	Ответы на вопросы темы, дискуссия
1.4	Самостоятельная работа с лекционным материалом /Ср/	7	8	ОПК-5.3-З ОПК-5.3-У ОПК-5.3-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12 Э13 Э14 Э15	Самостоятельное изучение материалов
	Раздел 2.					
2.1	Нормативно-правовое регулирование предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в электронном формате. /Тема/	7	0			
2.2	Обзор основных нормативно-правовых документов, информационные ресурсы и системы, необходимые для работы электронного правительства. /Лек/	7	4	ОПК-5.3-З ОПК-5.3-У ОПК-5.3-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12 Э13 Э14 Э15	Лекция
2.3	Нормативно-правовые акты и решения коллегиальных органов /Пр/	7	4	ОПК-5.3-З ОПК-5.3-У ОПК-5.3-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12 Э13 Э14 Э15	Ответы на вопросы темы, дискуссия
2.4	Самостоятельная работа с лекционным материалом /Ср/	7	8	ОПК-5.3-З ОПК-5.3-У ОПК-5.3-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12 Э13 Э14 Э15	Самостоятельное изучение материалов
	Раздел 3.					

3.1	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. /Тема/	7	0			
3.2	Структура и принципы организации работы единого портала государственных и муниципальных услуг. Электронный документ и электронная подпись в этих документах. Идентификационные инструменты портала Госуслуги. Принципы идентификации граждан на портале Госуслугм. Универсальные электронные карты и идентификация граждан. /Лек/	7	4	ОПК-5.3-3 ОПК-5.3-У ОПК-5.3-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12 Э13 Э14 Э15	Лекция
3.3	Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме на базе МФЦ (организация работы секторов пользовательского сопровождения). /Пр/	7	4	ОПК-5.3-3 ОПК-5.3-У ОПК-5.3-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12 Э13 Э14 Э15	Ответы на вопросы темы, дискуссия
3.4	Самостоятельная работа с лекционным материалом. Подготовка к практическим лабораторным работам. /Ср/	7	7	ОПК-5.3-3 ОПК-5.3-У ОПК-5.3-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12 Э13 Э14 Э15	Самостоятельное изучение материалов
	Раздел 4.					
4.1	Инноватика и перспективы развития организационно-правовых подходов к предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронном формате. /Тема/	7	0			
4.2	Организация деятельности «цифровых МФЦ». /Лек/	7	4	ОПК-5.3-3 ОПК-5.3-У ОПК-5.3-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12 Э13 Э14 Э15	Лекция
4.3	Лучшие региональные практики организации и предоставления услуг в электронном виде. /Пр/	7	4	ОПК-5.3-3 ОПК-5.3-У ОПК-5.3-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12 Э13 Э14 Э15	Ответы на вопросы темы, дискуссия
4.4	Проекты Аналитического центра при Правительстве РФ и Центра стратегических разработок по цифровизации услуг. Перспективы внедрения клиентоцентричного подход как инструмента совершенствования системы перевода и предоставления государственных и муниципальных услуг в электронный формат. /Ср/	7	8	ОПК-5.3-3 ОПК-5.3-У ОПК-5.3-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12 Э13 Э14 Э15	Самостоятельное изучение материалов

4.5	Зачет /ИКР/	7	0,25	ОПК-5.3-3 ОПК-5.3-У ОПК-5.3-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12 Э13 Э14 Э15	Проведение зачета
4.6	Подготовка к зачету /Зачёт/	7	8,75	ОПК-5.3-3 ОПК-5.3-У ОПК-5.3-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9 Э10 Э11 Э12 Э13 Э14 Э15	Изучение материалов дисциплины

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

"Оценочные материалы приведены в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ "Оценочные материалы по дисциплине "Цифровые государственные и муниципальные услуги").

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/ название ЭБС
Л1.1	Граничин О. Н., Кияев В. И.	Информационные технологии в управлении : учебное пособие	Москва, Саратов: Интернет- Университет Информационн ых Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020, 400 с.	978-5-4497- 0319-4, http://www.iprbookshop.ru/89437.html
Л1.2	Головицына М. В.	Информационные технологии в экономике : учебное пособие	Москва, Саратов: Интернет- Университет Информационн ых Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020, 589 с.	978-5-4497- 0344-6, http://www.iprbookshop.ru/89438.html
Л1.3	Вобленко С.В., Вобленко Н.А.	Государственные и муниципальные услуги: учеб. пособие : Учебное пособие	Рязань: , 2021,	, https://elibr.ru/ebs/download/2716
6.1.2. Дополнительная литература				
№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/ название ЭБС

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л2.1	Идиатуллина А. М.	Электронное правительство в России. От теории к практике : монография	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016, 100 с.	978-5-7882-1956-1, http://www.iprbookshop.ru/79602.html
Л2.2	Блуммарт Тью, Стефан ван, Колтоф Эрик, Мамедьяров З.	Четвертая промышленная революция и бизнес: Как конкурировать и развиваться в эпоху сингулярности	Москва: Альпина Паблишер, 2019, 208 с.	978-5-9614-1536-0, http://www.iprbookshop.ru/82658.html
Л2.3	Киселева, А. М.	Государственные и муниципальные услуги : учебное пособие	Омск: Издательство Омского государственного университета, 2018, 224 с.	978-5-7779-2201-4, http://www.iprbookshop.ru/108112.html
Л2.4	Самойлова, Е. М.	Интегрированные системы проектирования и управления. Цифровое управление инженерными данными и жизненным циклом изделия : учебное пособие	Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020, 283 с.	978-5-4497-0640-9, https://www.iprbookshop.ru/97338.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Сидорова, А. А. Электронное правительство : учебник и практикум для вузов / А. А. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 166 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9307-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]
Э2	Федеральный закон от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
Э3	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
Э4	Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
Э5	Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
Э6	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
Э7	Указ Президента РФ от 12 апреля 2021 г. № 213 «Об утверждении Основ государственной политики Российской Федерации в области международной информационной безопасности» // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
Э8	Постановление Правительства РФ от 3 июня 2019 года № 710 «О проведении эксперимента по повышению качества и связанности данных, содержащихся в государственных информационных ресурсах» // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
Э9	Постановление Правительства РФ от 14 июля 2017 года № 839 «О федеральной государственной информационной системе «Федеральный ситуационный центр электронного правительства» и внесении изменений в Положение о единой системе межведомственного электронного взаимодействия» // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
Э10	Постановление Правительства РФ от 6 июля 2015 года № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации» // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
Э11	Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество» // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

Э12	Постановление Правительства РФ от 24 октября 2011 года № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
Э13	Постановление Правительства РФ от 8 сентября 2010 года № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации: http://docs.cntd.ru/document/902234385 ; Распоряжение Правительства РФ от 9 декабря 2020 г. № 3277-р «О проведении инвентаризации ИТ-ресурсов, созданных или приобретенных для реализации своих полномочий федеральными органами исполнительной власти» // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
Э14	Концепция региональной информатизации. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2014 г. № 2769-р. // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации
Э15	Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации

6.3 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Наименование	Описание
OpenOffice	Свободное ПО
7 Zip	Свободное ПО
Adobe Acrobat Reader	Свободное ПО
Firefox	Свободное ПО

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Система КонсультантПлюс http://www.consultant.ru
6.3.2.2	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (договор об информационной поддержке №1342/455-100 от 28.10.2011 г.)
6.3.2.3	Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ http://www.garant.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1	424 а учебно-административный корпус . Учебная аудитория для проведения учебных занятий 28 посадочных мест, компьютерная техника (15ПК) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ, мультимедийное оборудование (проектор Ben Q, экран), специализированная мебель (стулья-28, столы-14), доска
2	426 учебно-административный корпус. Учебная аудитория для проведения учебных занятий 60 посадочных мест, ПК с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ, Мультимедийное оборудование (проектор Ben Q, экран), специализированная мебель (стулья-60, столы-30), доска

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

"Методическое обеспечение дисциплины приведено в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ "Методические указания дисциплины "Цифровые государственные и муниципальные услуги")."

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ПОДПИСАНО
ЗАВЕДУЮЩИМ
КАФЕДРЫ

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Перфильев Сергей Валерьевич,
Заведующий кафедрой ГМКУ

Простая подпись

ПОДПИСАНО
ЗАВЕДУЮЩИМ
ВЫПУСКАЮЩЕЙ
КАФЕДРЫ

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Перфильев Сергей Валерьевич,
Заведующий кафедрой ГМКУ

Простая подпись