

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА"**

СОГЛАСОВАНО
Зав. выпускающей кафедры

УТВЕРЖДАЮ

Управление качеством
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Экономики, менеджмента и организации производства
Учебный план	z38.04.02_24_00.plx 38.04.02 Менеджмент
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
Вид занятий	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,35	0,35	0,35	0,35
Консультирование перед экзаменом и практикой	2	2	2	2
Итого ауд.	14,35	14,35	14,35	14,35
Контактная работа	14,35	14,35	14,35	14,35
Сам. работа	75	75	75	75
Часы на контроль	8,65	8,65	8,65	8,65
Контрольная работа заочники	10	10	10	10
Итого	108	108	108	108

г. Рязань

Программу составил(и):

д.э.н., зав. каф., Евдокимова Елена Николаевна

Рабочая программа дисциплины

Управление качеством

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

составлена на основании учебного плана:

38.04.02 Менеджмент

утвержденного учёным советом вуза от 26.01.2024 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономики, менеджмента и организации производства

Протокол от 06.06.2024 г. № 12

Срок действия программы: 2024-2027 уч.г.

Зав. кафедрой Евдокимова Елена Николаевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Экономики, менеджмента и организации производства

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Экономики, менеджмента и организации производства

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
Экономики, менеджмента и организации производства

Протокол от _____ 2027 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры

Экономики, менеджмента и организации производства

Протокол от _____ 2028 г. № ____

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель дисциплины – познакомить студентов с основными достижениями теории и практики менеджмента качества, показать необходимость использования этих достижений во всех сферах деятельности предприятий, независимо от их организационно-правовых форм и отраслевой принадлежности.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	- сформировать теоретические знания в области проблем обеспечения и управления качеством в условиях рыночной экономики;
1.4	- познакомить с отечественной и зарубежной историей качества;
1.5	- освоить основы методологии и терминологии управления качеством различных процессов, продукции и услуг;
1.6	- показать студентам возможности применения инструментов и методов качества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Необходимы знания, полученные при обучении на программе бакалавриата в сфере общеуправленческой подготовки.
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация ввода в эксплуатацию, диагностики, технического обслуживания и ремонта оборудования
2.2.2	Практика по профилю профессиональной деятельности
2.2.3	Развитие трудовых ресурсов предприятия
2.2.4	Цифровая фабрика
2.2.5	Экономическое обоснование модернизации производства
2.2.6	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.7	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-1: Способен осуществлять стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производственной деятельности организации (в том числе машиностроительной)	
ПК-1.2. Разрабатывает стратегические планы, программы развития и целевые программы организационной и технологической модернизации производственной деятельности организации (в том числе машиностроительной)	
Знать законодательство РФ в области защиты прав потребителей и технического регулирования требования международных стандартов менеджмента качества серии ИСО 9000 основные принципы менеджмента качества источники информации о передовом отечественном и зарубежном опыте в области и управления качеством Уметь оценивать эффективность системы управления качеством организации и предлагать рекомендации по ее совершенствованию применять различные методы, подходы и принципы менеджмента качества в практической деятельности находить необходимую информацию в сфере управления качеством Владеть системным подходом при изучении вопросов в области управления качеством навыками реализации принципов менеджмента качества	

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	законодательство РФ в области защиты прав потребителей и технического регулирования
3.1.2	требования международных стандартов менеджмента качества серии ИСО 9000
3.1.3	основные принципы менеджмента качества
3.1.4	источники информации о передовом отечественном и зарубежном опыте в области и управления качеством
3.2	Уметь:
3.2.1	оценивать эффективность системы управления качеством организации и предлагать рекомендации по ее совершенствованию
3.2.2	применять различные методы, подходы и принципы менеджмента качества в практической деятельности
3.2.3	находить необходимую информацию в сфере управления качеством
3.3	Владеть:

3.3.1	системным подходом при изучении вопросов в области управления качеством
3.3.2	навыками реализации принципов менеджмента качества

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Форма контроля
	Раздел 1. Модуль 1					
1.1	Основы управления качеством /Тема/	1	0			
1.2	Понятие качества. Правило десятикратных затрат. Формирование качества. Тенденции развития качества в XX веке. Этапы развития качества. Системный подход к управлению качеством. Системный подход к управлению качеством в Советском Союзе. Системный подход к управлению качеством за рубежом. Эволюция качества и систем качества. Фаза отбраковки. Фаза управления качеством. Фаза постоянного повышения качества. Концепция Э. Деминга. Принципы Деминга. Цикл Деминга (PDCA). Концепция Анти – Деминг. Концепция Джурана. Концепция Фейгенбаума. Концепция Исикавы. Концепция Кросби. /Лек/	1	1	ПК-1.2-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
1.3	Построение цикла Деминга /Пр/	1	1	ПК-1.2-У ПК-1.2-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3	Отчет по практической работе
1.4	Изучение конспекта лекций и рекомендованной литературы. Подготовка к практическим работам /Ср/	1	17	ПК-1.2-3 ПК-1.2-У ПК-1.2-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
1.5	Системы качества /Тема/	1	0			
1.6	Международные стандарты ИСО по обеспечению и управлению качеством. Принципы менеджмента качества. Структура и требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Требования к элементам СМК. Методы бережливого производства. /Лек/	1	1	ПК-1.2-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
1.7	Метод 5S Метод Poka Yoke Политика и цели в области качества Реализация принципов менеджмента качества /Пр/	1	2	ПК-1.2-У ПК-1.2-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3	Отчет по лабораторной работе
1.8	Изучение конспекта лекций и рекомендованной литературы. Подготовка к практическим работам /Ср/	1	22	ПК-1.2-3 ПК-1.2-У ПК-1.2-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
1.9	Квалиметрия /Тема/	1	0			

1.10	Объект, предмет, структура квалиметрии. Принципы и задачи квалиметрии. Квалиметрические шкалы. Инструментальный, органолептический экспертный методы измерения качества. Принципы и процедуры оценки качества технических изделий. Основные положения, определения и классификация промышленной продукции и ее свойств. Основные термины и определения, относящиеся к качеству технической продукции. Классификация промышленной продукции и показателей ее свойств. Показатели свойств и процедуры измерения качества технической продукции. Выбор номенклатуры показателей качества промышленной продукции. Получение информации о свойствах технической продукции. Формирование группы аналогов и выбор базовых образцов. Показатели назначения. Классификационные показатели. Показатели функциональной и технической эффективности. Показатели состава и структуры продукции. Конструктивные показатели изделий. Показатели надежности, экономного расходования ресурсов. Показатели технологичности. Показатели безопасности. Экологические показатели. Показатели эргономичности, эстетичности. Показатели стандартизации и унификации. Патентно-правовые показатели. Методы оценки качества промышленной продукции. Способы получения приведенных (относительных) значений квалиметрических показателей свойств. Дифференциальный метод оценки качества продукции. Метод комплексной оценки качества. Метод экспертной оценки уровней свойств и/или качества продукции. Метод интегральной оценки уровня качества технических изделий. Определение весовых коэффициентов. Оценка согласованности мнений экспертов. /Лек/	1	2	ПК-1.2-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
1.11	Выбор показателей качества. Выбор базовых образцов Оценка качества дифференциальным методом. Оценка качества комплексным методом Оценка качества интегральным методом /Пр/	1	3	ПК-1.2-У ПК-1.2-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3	Отчет по лабораторной работе
1.12	Изучение конспекта лекций и рекомендованной литературы. Подготовка к практическим работам /Ср/	1	18	ПК-1.2-3 ПК-1.2-У ПК-1.2-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
1.13	Развертывание функции качества /Тема/	1	0			
1.14	Общие сведения о развертывании функции качества. Развертывание требований потребителя в зависимости от профиля качества. Элементы и инструменты развертывания функции качества. Концепция дома качества и этапы отслеживания “голоса потребителя” при развертывании функции качества. Пример развертывания функции качества. /Лек/	1	2	ПК-1.2-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы

1.15	Изучение конспекта лекций и рекомендованной литературы. Подготовка к практическим работам /Ср/	1	18	ПК-1.2-3 ПК-1.2-У ПК-1.2-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
	Раздел 2. Контрольная работа для заочников					
2.1	Выполнение и сдача контрольной работы /Тема/	1	0			
2.2	Выполнение и сдача контрольной работы /КрЗ/	1	10	ПК-1.2-3 ПК-1.2-У ПК-1.2-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3	Контрольная работа
	Раздел 3. Промежуточная аттестация					
3.1	Подготовка и сдача экзамена /Тема/	1	0			
3.2	Подготовка к экзамену /Экзамен/	1	8,65	ПК-1.2-3 ПК-1.2-У ПК-1.2-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
3.3	Консультация перед экзаменом /Кнс/	1	2	ПК-1.2-3 ПК-1.2-У ПК-1.2-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
3.4	Сдача экзамена /ИКР/	1	0,35	ПК-1.2-3 ПК-1.2-У ПК-1.2-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Э1 Э2 Э3	Экзамен

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Оценочные материалы приведены в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Оценочные материалы по дисциплине «Управление качеством»)

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л1.1	Дебердиева, Н. П., Межецкая, Т. А.	Менеджмент качества : учебник	Тюмень: Тюменский индустриаль- ный университет, 2020, 196 с.	978-5-9961- 2076-5, https://www.i prbookshop.r u/115044.htm l
Л1.2	Варепо, Л. Г., Трапезникова, О. В., Нагорнова, И. В., Беззатеева, Э. Г.	Квалиметрия и управление качеством : учебник	Омск: Омский государствен- ный технический университет, 2021, 222 с.	978-5-8149- 3375-1, https://www.i prbookshop.r u/124829.htm l

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л1.3	Колочева, В. В.	Менеджмент качества : учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2021, 92 с.	978-5-7782-4538-9, https://www.iprbookshop.ru/126569.html
6.1.2. Дополнительная литература				
№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л2.1	Минько Э. В., Минько А. Э.	Менеджмент качества продукции и процессов : учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017, 369 с.	978-5-4486-0013-5, http://www.iprbookshop.ru/74226.html
Л2.2	Гавриленко А. В.	Квалиметрия и управление качеством : учебное пособие	Тверь: ТвГТУ, 2016, 128 с.	978-5-7995-0826-5, https://e.lanbook.com/book/171299
Л2.3	Евстропов, Н. А., Корнеева, В. М., Бабыкин, С. В.	Менеджмент качества предприятий и организаций : учебное пособие	Москва: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2013, 216 с.	978-5-93088-135-6, https://www.iprbookshop.ru/44346.html
Л2.4	Москвичева, Е. Л., Башарина, И. А., Терешин, А. А.	Методики оценки затрат на менеджмент качества : учебное пособие	Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016, 131 с.	2227-8397, https://www.iprbookshop.ru/90615.html
Л2.5	Дворянинова, О. П., Пегина, А. Н., Клейменова, Н. Л., Назина, Л. И.	Квалиметрия и системы качества. Практикум : учебное пособие	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2020, 137 с.	978 -5-00032-496-7, https://www.iprbookshop.ru/106441.html
Л2.6	Пономарева, Г. А.	Квалиметрия и управление качеством : практикум	Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019, 96 с.	2227-8397, https://www.iprbookshop.ru/111617.html
Л2.7		Квалиметрия : практикум	Кемерово: КеМГУ, 2018, 83 с.	978-5-8353-2330-2, https://e.lanbook.com/book/121238
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Электронно-библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный, доступ из сети Интернет – по паролю. – URL: https://iprbookshop.ru/			

Э2	Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный, доступ из сети Интернет – по паролю. – URL: https://www.e.lanbook.com
Э3	Электронная библиотека РГРТУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: из корпоративной сети РГРТУ – по паролю. – URL: http://elib.rsreu.ru/
6.3 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	
6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства	
Наименование	Описание
Kaspersky Endpoint Security	Коммерческая лицензия
Adobe Acrobat Reader	Свободное ПО
LibreOffice	Свободное ПО
OpenOffice	Свободное ПО
Операционная система Windows XP	Microsoft Imagine, номер подписки 700102019, бессрочно
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ http://www.garant.ru
6.3.2.2	Система КонсультантПлюс http://www.consultant.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1	414 учебно-административный корпус. Учебная аудитория для проведения учебных занятий Специализированная мебель (40 посадочных мест), магнитно-маркерная доска, экран. Мультимедийный проектор (NEC AOC 2050W) ПК: Intel Pentium G620/4Gb – 13 шт Возможность подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ
2	325 лабораторный корпус. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель (29 посадочных мест), магнитно-маркерная доска, проектор, экран. ПК: ПЭВМ – 1 шт. Возможность подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ.
3	319 лабораторный учебный корпус. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель (24 посадочных места), доска, проектор, экран. ПК: ПЭВМ – 1 шт. Возможность подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ.
4	501 лабораторный корпус. Помещение для самостоятельной работы Специализированная мебель (37 посадочных мест) ПК: Intel Celeron CPVJ1800 – 25 шт. Возможность подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ
5	502 лабораторный корпус. Помещение для самостоятельной работы Специализированная мебель (37 посадочных мест), аудиторная доска. ПК: Intel Celeron CPVJ1800 – 25 шт. Возможность подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Методическое обеспечение дисциплины приведено в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Методические указания дисциплины «Управление качеством»)	

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ПОДПИСАНО
ЗАВЕДУЮЩИМ
КАФЕДРЫ**ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ**, Евдокимова Елена Николаевна,
Заведующий кафедрой ЭМОП

Простая подпись

ПОДПИСАНО
ЗАВЕДУЮЩИМ
ВЫПУСКАЮЩЕЙ
КАФЕДРЫ**ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ**, Евдокимова Елена Николаевна,
Заведующий кафедрой ЭМОП

Простая подпись

ПОДПИСАНО
НАЧАЛЬНИКОМ УРОП**ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ**, Ерзылёва Анна Александровна,
Начальник УРОП

Простая подпись