

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Государственное, муниципальное и корпоративное управление»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.О.17 «МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки
«Производственный менеджмент»

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очно-заочная

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части основной профессиональной образовательной программы.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и уровня приобретенных компетенций, обучающихся целям и требованиям ОПОП.

Основная задача – обеспечить оценку уровня сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Контроль знаний обучающихся проводится в форме промежуточной аттестации.

Промежуточный контроль по дисциплине осуществляется проведением зачета.

2. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного мероприятия
Тема 1. Предмет и метод курса.	УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3	Зачет
Тема 2. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.	УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3	Зачет
Тема 3. Анализ альтернатив действия.	УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3	Зачет
Тема 4. Разработка управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска.	УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3	Зачет
Тема 5. Методы коллективного принятия решений.	УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3	Зачет
Тема 6. Эффективность решений.	УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3	Зачет

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

1) пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;

2) продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенций по завершении освоения дисциплины;

3) эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенций и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Уровень освоения компетенций, формируемых дисциплиной:

а) описание критериев и шкалы оценивания тестирования:

Шкала оценивания	Критерий
3 балла (эталонный уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 85 до 100%
2 балла	уровень усвоения материала, предусмотренного программой:

Шкала оценивания	Критерий
(продвинутый уровень)	процент верных ответов на тестовые вопросы от 75 до 84%
1 балл (пороговый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 60 до 74%
0 баллов	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 0 до 59%

б) описание критериев и шкалы оценивания теоретического вопроса:

Шкала оценивания	Критерий
3 балла (эталонный уровень)	выставляется студенту, который дал полный ответ на вопрос, показал глубокие систематизированные знания, смог привести примеры, ответил на дополнительные вопросы преподавателя.
2 балла (продвинутый уровень)	выставляется студенту, который дал полный ответ на вопрос, но на некоторые дополнительные вопросы преподавателя ответил только с помощью наводящих вопросов.
1 балл (пороговый уровень)	выставляется студенту, который дал неполный ответ на вопрос в билете и смог ответить на дополнительные вопросы только с помощью преподавателя.
0 баллов	выставляется студенту, который не смог ответить на вопрос

в) описание критериев и шкалы оценивания практического задания:

Шкала оценивания	Критерий
3 балла (эталонный уровень)	Задача решена верно
2 балла (продвинутый уровень)	Задача решена верно, но имеются технические неточности в расчетах
1 балл (пороговый уровень)	Задача решена верно, с дополнительными наводящими вопросами преподавателя
0 баллов	Задача не решена

На зачет выносятся: тестовое задание, 5 практических заданий и 1 теоретический вопрос. Студент может набрать максимум 21 баллов. Итоговый суммарный балл студента, полученный при прохождении промежуточной аттестации, переводится в традиционную форму по системе «зачтено» / «не зачтено».

Шкала оценивания	Критерий	
зачтено	15 – 21 баллов	Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течение семестра заданий
Не зачтено	0 – 14 баллов	Студент не выполнил всех предусмотренных в течение семестра текущих заданий

4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1. Промежуточная аттестация (зачет)

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-1.2: Применяет системный подход для решения поставленных задач

а) типовые тестовые вопросы закрытого типа:

1. Каким требованиям должно отвечать решение:
 - а) обоснованность
 - б) четкость формулировок
 - в) своевременность и эффективность
 - г) реальная осуществимость
 - д) всем выше перечисленным**
2. Какой этап не входит в процесс разработки управленческого решения:
 - а) постановка задач
 - б) разработка вариантов решения
 - в) выбор варианта
 - г) организация выполнения решения и его оценка
 - д) мотивация результатов решения**
3. Процесс управления направлен на:
 - а) удовлетворение потребностей жителей
 - б) достижение цели**
 - в) организацию выполнения принятых решений
4. Какой фактор не относится к факторам внешней среды прямого воздействия:
 - а) государственные органы
 - б) партнеры и партнерские связи
 - в) научно-технические достижения**
 - г) источники силового воздействия
 - д) профсоюзы
5. При принятии решений в условиях неопределенности применяются:
 - а) детерминированные методы
 - б) стратегические игры**
 - в) морфологический анализ
6. В каком случае при принятии решения в условиях стохастической неопределенности используется Байесовский принцип?
 - а) полностью отсутствует информация о состояниях природы
 - б) есть основания для выдвижения гипотез о состояниях природы
 - в) известны вероятности состояний природы**
7. Цель управленческого решения – это
 - а) обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам**
 - б) определение миссии организации
 - в) проверка и контроль служащих
 - г) минимизация издержек
8. Предметом курса «Методы принятия управленческих решений» является:
 - а) Составление решения;
 - б) Управленческое решение;**
 - в) Варианты решения;
 - г) Оптимизация решения.
9. Какой тип процесса не входит в модель Минцберга:
 - а) Сначала думаю;
 - б) Думаю, вижу, делаю;**
 - в) Сначала вижу;
 - г) Сначала делаю.

б) типовые тестовые вопросы открытого типа:

1. Метод мозгового штурма относится к _____ методам
Ответ: эвристическим
2. Параметрический метод относится к _____ методам
Ответ: формализованным
3. Метод синектики относится к _____ методам
Ответ: эвристическим
4. Метод фокальных объектов относится к _____ методам

Ответ: эвристическим

5. Морфологический метод относится к _____ методам

Ответ: формализованным

6. Транспортная задача относится к классу _____

Ответ: задач линейного программирования (ЗЛП)

7. Применение ММ-критерия оправдано, если _____

Ответ: необходимо исключить какой бы то ни было риск

8. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, _____

Ответ: протекают в иерархических группах

9. Метод справедливого компромисса применяется, потому что _____

Ответ: имеется тесная связь с решением в некооперативных играх

10. Под нормализацией векторного критерия при многокритериальной оптимизации понимается _____

Ответ: приведение всех критериев к единой шкале измерения

11. ЛПР (лицо, принимающее решения) – это _____

Ответ: субъект, который всерьез намерен устранить стоящую перед ним проблему, выделить на ее разрешение и реально задействовать имеющиеся у него активные ресурсы, суверенно воспользоваться положительными результатами от решения проблемы или взять на себя всю ответственность за неуспех, неудачу, за напрасные расходы

в) типовые практические задания:

Задание 1. Предложите конкретное управленческое решение на основе модели черного ящика.

Задание 2. Сформулируйте три вопроса, требующие принятия управленческого решения в соответствии с основными функциями управления (использовать не менее четырех функций).

Задание 3. Оценить качество управленческого решения, если качество последовательных процедур по разработке и реализации принятого решения оценивается следующим образом: информационная подготовка – 0,8; разработка альтернатив – 0,7; согласование вариантов – 0,8; выбор одного варианта – 0,7; утверждение варианта – 0,8; реализация – 0,7; контроль выполнения – 0,7; информирование – 0,8.

Ответ: 0,09

Задание 4. Имеются семь инвестиционных проектов К1, К2, ..., К7. Каждый из них характеризуется составной прибылью в условных единицах и затратами в млн. р., приведенными в таблице 3.

Показатель	К1	К2	К3	К4	К5	К6	К7
Прибыль, у. ед.	2,6	1,8	2,3	2,7	2,0	1,6	3,0
Затраты, млн. р.	1,0	0,9	1,0	1,2	0,7	0,6	2,5

Лимит финансирования, выделенный для реализации проектов, составляет 3,5 млн. р. Определить перечень эффективных проектов.

Ответ: К1, К3, К5, К6

Задание 5. Компания производит и поставляет продукцию в виде нескольких тысяч родственных изделий. Производство ведется на одном заводе, который снабжает более сотни складов. Клиенты забирают товар со склада, либо склады сами осуществляют доставку. Сформулируйте проблему и предложите варианты ее решения.

Задание 6. Выберите цель, которую необходимо достигнуть коммерческой организации и составьте дерево целей ее достижения.

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.2: Выбирает оптимальный способ решения профессиональных задач, учитывая ресурсы и ограничения в сфере профессиональной деятельности, действующие правовые нормы

а) типовые тестовые вопросы закрытого типа:

1. Какое из определений понятия «управленческое решение» является неверным?
а) управленческое решение – выбор комбинации альтернатив
б) управленческое решение – выбор альтернативы
в) управленческое решение – сопоставление возможных потерь и выгод, рисков и шансов
г) управленческое решение – средство преодоления разрыва между желаемым и действительным состоянием объекта
2. Каким понятием выражается роль управленческого решения как этапа процесса управления?
а) организационный акт
б) интеллектуальная задача
в) средство достижения целей и разрешения проблемных ситуаций
г) процесс легализации воздействия управляющей системы на управляемую.
3. Какая функция не раскрывает роль решений в методологии и организации процесса управления?
а) психоаналитическая
б) направляющая
в) координирующая
г) мотивирующая
4. Какая из ролей менеджера не связана с принятием управленческих решений?
а) предприниматель
б) корректировщик (устраняющий нарушения)
в) распределитель ресурсов
г) ведущий переговоры
5. Что не является аспектом комплексного и всестороннего обоснования управленческих решений?
а) учет позитивных и негативных последствий каждого варианта
б) экономическое обоснование решений
в) социальное обоснование решений
г) психологическое и психологическое и психофизиологическое обоснование решений.
6. Что должно учитывать управленческое решение, чтобы быть реально осуществимым?
а) общие и частные ограничения
б) конкретные возможности управляемой системы, имеющиеся ресурсы
в) степень сопротивления деловой контактной среды
г) характер и темперамент руководителя.
7. Что не относится к экономическому аспекту свойств управленческих решений?
а) эффективность использования всех видов ресурсов
б) материальная заинтересованность персонала
в) максимизация экономического эффекта
г) качество трудовой деятельности
8. Что не относится к организационному аспекту свойств управленческих решений?
а) делегирование полномочий
б) локализация и устранение конфликтов
в) обоснованность управленческих решений
г) разделение труда
9. Что не относится к социальному аспекту свойств управленческих решений?
а) неформальная структура рабочих групп
б) качество трудовой деятельности
в) развитие системы участия в управлении
г) эффективность использования всех видов ресурсов

б) типовые тестовые вопросы открытого типа:

1. Дерево решений – это _____
Ответ: схематичное представление процесса принятия решения.
2. Альтернатива – это _____

Ответ: выбор одного из двух и более возможных вариантов.

3. При каких значениях α критерий Гурвица обращается в критерий Вальда?

Ответ: 1.

4. В чем отличие критерия Сэвиджа от остальных изученных критериев принятия решения?

Ответ: он минимизируется.

5. Антагонистическая игра может быть задана _____

Ответ: множеством стратегий обоих игроков и функцией выигрыша первого игрока.

6. Чем можно задать антагонистическую матричную игру?

Ответ: одной матрицей.

7. Какие факторы влияют на реализацию управленческих решений:

Ответ: организационные.

8. В каком случае для решения стратегической игры применяется симплекс-метод?

Ответ: решение в смешанных стратегиях

9. Какой критерий называется критерием крайнего пессимизма?

Ответ: критерий Вальда

10. Если имеется решение в чистых стратегиях, то это игра _____

Ответ: с седловой точкой

11. Определить критерий приемлемости управленческого решения:

Ответ: заранее определенные параметры, которым должно удовлетворять управленческое решение

в) типовые практические задания:

Задание 1. Вы руководитель крупной компании. Вам требуется новый секретарь. Собеседование и испытательный срок прошли три кандидата со следующими профессиональными и личными характеристиками (А, Б, В). А) Имеет очень хорошие профессиональные навыки и большой послужной список, организован и аккуратен, но в общении с посетителями проявляет грубость и недоброжелательность. Б) Профессиональные навыки на довольно высоком уровне. Вежлив, общителен и дружелюбен как с начальством, так и с посетителями. Аккуратен и организован, но при этом не умеет хранить секреты фирмы и много разговаривает по телефону с посторонними людьми. В) За испытательный срок показал себя воспитанным и добросовестным. Дружелюбен и тактичен в общении с посетителями, но профессиональные навыки недостаточные. Не умеет адекватно реагировать на возникшие проблемы. Кого Вы примите на работу?

Ответ: Б).

Задание 2. Заполните таблицу, указав, какой способ принятия управленческого решения (коллективный или индивидуальный) предпочтительнее:

1. в условиях дефицита времени;
2. для большей продуманности возможных последствий;
3. при наличии конфликтной ситуации;
4. при низкой квалификации сотрудников;
5. для снижения сопротивления несогласных.

Ответ:

<i>Коллективный способ</i>	<i>Индивидуальный способ</i>
2,3,5	1,4

Задание 3. Заполнить классификацию управленческих решений: 1. по роли достижения цели; 2. по временному признаку; 3. по степени обязательности исполнения;

Ответ: 1. стратегические и тактические; 2. долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные; 3. директивные, рекомендательные, ориентирующие.

Задание 4. Заполнить классификацию управленческих решений: 1. по предопределенности; 2. по способу принятия; 3. по способу выработки.

Ответ: 1. запрограммированные и незапрограммированные; 2. научные и маркетинговые исследования, производство, реализация товаров (услуг), работа по кадрам; 3. интуитивные, адаптивные, рациональные.

Задание 5. Назовите и поясните стадии процесса принятия решения.

Ответ: 1) подготовка решения (проводится экономический анализ ситуации на микро- и макроуровне, включающий поиск, сбор и обработку информации, а также выявляются и формулируются проблемы, требующие решения); 2) принятие решения (осуществляется разработка и оценка альтернативных решений и курсов действий, проводимых на основе многовариантных расчетов; отбор критериев выбора оптимального решения; выбор и принятие наилучшего решения); 3) реализация решения (принимаются меры для конкретизации решения и доведения его до исполнителей, осуществляется контроль над ходом его выполнения, вносятся необходимые коррективы и даётся оценка полученного результата от выполнения решения).

Задание 6. Перечислите и поясните требования, предъявляемые к управленческим решениям.

Ответ: 1) всесторонняя обоснованность решений (наличие потребности и возможностей ее удовлетворения); 2) правомерность (соответствие принимаемого решения законодательству); 3) непротиворечивость (вновь принимаемые решения не должны противоречить уже существующим и дублировать их); 4) своевременность (принятие решения в тот момент, когда оно может и должно быть реализовано); 5) обеспеченность ресурсами; 6) ясность и лаконичность (недопустимость двойственного толкования решений и излишнего красноречия).

ОПК-2: Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

ОПК-2.2: Обрабатывает и анализирует информацию, получает статистически обоснованные результаты, используя современный инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы

а) типовые тестовые вопросы закрытого типа:

- Какие из приведенных ниже выражений удовлетворяют правилам построения формул Excel?
 - A5*\$C7
 - =DATA()
 - =A32+\$F\$12
 - =B6+C3\$
 - =\$R1
 - =R12C\$32
 - =A1/\$E\$5+67/3
- В последовательные ячейки столбца таблицы Excel введены названия дней недели: «понедельник», «вторник», «среда». Активна последняя ячейка списка. Мышь указывает на правый нижний угол ячейки списка, при этом ниже правого уголка ячейке виден знак «Плюс». Что произойдет, если «протянуть» мышь на пару ячеек вниз?
 - Две следующие ячейки заполнятся текстом: «среда».
 - Две следующие ячейки будут отформатированы так же, как последняя ячейка списка, а их содержимое останется пустым
 - Выполнится копирование содержимого активной ячейки.
 - Две следующие ячейки столбца заполнятся продолжением списка дне недели: «четверг», «пятница»
 - Будет выделен столбец.
 - Будут выделены три ячейки столбца: активная и две следующие за ней.
- Каково число диапазонов, суммируемых в формуле: =СУММ(F2;F6:F15;\$A\$6:C13;H1:H5;J1;L1;N1)
 - 10
 - 7
 - 6
 - 20
- Каково значение в ячейке C3?

	A	B	C
--	---	---	---

1	12		
2		2	=A1/B1
3			

- а) 24
- б) 12
- в) #Дел/0
- г) #Знач
- д) =A1/B1
- е) #ИМЯ

5. Есть ряд данных, отражающих динамику показателя за 5 лет. Какой вид диаграмм из перечисленных ниже будет наиболее оптимальным для отражения данной динамики графически?

- а) круговая
- б) линейчатая с накоплением
- в) **гистограмма**

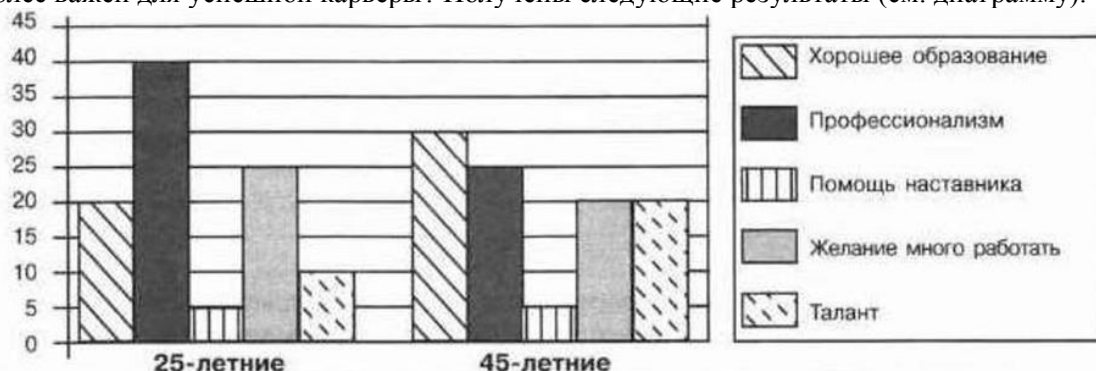
6. Какой тип диаграмм позволяет отразить зависимость между 3 показателями

- а) **пузырьковая**
- б) точечная
- в) гистограмма с накоплением
- г) таких диаграмм не существует

7. Способ отображения запланированных задач с помощью графика, который выглядит как горизонтальные полосы, расположенные между двумя осями: списком задач по вертикали и датами по горизонтали – это:

- а) **диаграмма Ганта**
- б) спаркланы
- в) диаграмма «рыбья кость»

8. Ученые опросили 25-летних и 45-летних работников. Им задавали вопрос: Какой фактор наиболее важен для успешной карьеры? Получены следующие результаты (см. диаграмму).



Выберите правильные аналитические выводы.

- а) **равные доли опрошенных обеих групп отметили помощь наставника в успешной карьере**
- б) половина 45-летних считают наиболее важным фактором успешной карьеры хорошее образование
- в) среди 45-летних преобладает мнение о влиянии таланта на успешную карьеру
- г) **среди тех, кто считает, что успешная карьера связана с желанием много работать, доля 25-летних больше, чем доля 45-летних**
- д) **среди 25-летних мнение о важности профессионализма для успешной карьеры популярнее мнения о важности таланта**

б) типовые тестовые вопросы открытого типа:

Задание. Имеются следующие исходные данные о потребителях товара X:

Возраст / Пол	Мужчины, чел.	Женщины, чел.	ИТОГО	Мужчины, %	Женщины, %	ИТОГО
12-14 лет	2	1				
15-19 лет	13	11				
20-24 года	39	38				

Задание 3. Семья с 3 детьми решила купить участок под строительство дачи. Требуется выбрать наилучшее место строительства. Пользуясь своим опытом, постройте дерево выгод для выбора месторасположения и, используя метод анализа иерархий, выберите наиболее оптимальное. Для расчетов используйте табличный редактор.

ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

ОПК-3.1: Применяет различные методы для обоснования, выбора и принятия организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости

а) типовые тестовые вопросы закрытого типа:

1. Что такое решение?
 - а) **решение - это выбор альтернативы**
 - б) решение - это разработка альтернативы
 - в) решение - это поиск альтернативы
2. Что является основными характеристиками качества управленческого решения?
 - а) научная обоснованность
 - б) логичность
 - в) своевременность
 - г) **адаптивность**
3. Выбор, обусловленный знаниями и накопленным опытом – это:
 - а) запрограммированное решение
 - б) организационное решение
 - в) рациональное решение
 - г) **решение, основанное на суждении**
4. Цель управленческого решения – это
 - а) **обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам**
 - б) определение миссии организации
 - в) проверка и контроль служащих
 - г) минимизация издержек
5. К разработке и принятию решений могут быть подходы:
 - а) статистический
 - б) **логический**
 - в) научный
 - г) исторический
6. Каким требованиям должно отвечать решение:
 - а) обоснованность
 - б) четкость формулировок
 - в) своевременность и эффективность
 - г) **всем выше перечисленным**
7. Расширенное определение теории принятия управленческого решения:
 - а) отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом управления.
 - б) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множеств
 - в) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя.
 - г) **Процесс мыслительной деятельности человека**
8. Узкое определение теории принятия управленческого решения:
 - а) отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом управления.
 - б) **Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества**

- в) Процесс мыслительной деятельности человека
 - г) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя.
9. Основу принятия всех решений на всех этапах процесса выработки решений составляют:
- а) предпочтения ЛПР (лица, принимающего решения)
 - б) как предпочтения ЛПР, так и предпочтения эксперта
 - в) предпочтения эксперта

б) типовые тестовые вопросы открытого типа:

1. Решение, принятое по заранее определенному алгоритму, называется _____
Ответ: стандартным
2. Под эффективностью управленческого решения понимается _____
Ответ: отношение эффекта от реализации решения к затратам на его разработку и осуществление
3. На основании матрицы потерь строится критерий _____
Ответ: Сэвиджа
4. Метод анализа иерархий предполагает _____ представление задачи
Ответ: иерархическое
5. Эксперт – это _____
Ответ: человек, который лично работает в рассматриваемой области деятельности, является признанным специалистом по решаемой проблеме, может и имеет возможность высказать суждения по ней
6. Дерево решений – это _____
Ответ: графическое представление процесса принятия решений
7. Полнота набора критериев означает, что _____
Ответ: критерии должны охватывать все важные аспекты проблемы
8. Критерий – это _____
Ответ: способ выражения различий в оценке альтернативных вариантов с точки зрения участников процесса выбора
9. Понятие «чистый риск» означает _____
Ответ: вероятность получения убытка или нулевого результата
10. Риск при принятии управленческих решений заключается _____
Ответ: в вероятности потери ресурсов или неполучения дохода
11. _____ представляет собой набор прогнозов по каждому рассматриваемому решению, его реализации, а также по возможным положительным и отрицательным последствиям
Ответ: метод сценариев

в) типовые практические задания:

- Задание 1.** Имеются три варианта, характеризующиеся двумя параметрами: 1) 2; 4. 2) 1; 3. 3) 2; 1. Определить множество Парето.

Ответ: 1).

- Задание 2.** Определите предельную стоимость эксперимента, если средний выигрыш в статистической игре без эксперимента равен 35, а средний выигрыш после проведения эксперимента, усредненный по состояниям природы, равен 52.

Ответ: 17.

- Задание 3.** Как повлияет на увеличение выпуска продукции увеличение ресурса, двойственная оценка которого равна 0.

Ответ: никак.

- Задание 4.** Как повлияет на выпуск продукции увеличение ресурса, двойственная оценка которого больше нуля.

Ответ: увеличится.

- Задание 5.** Матрица выигрышей имеет вид:

3	8	2	3
4	3	8	5
7	2	1	6

Определить максимин.

Ответ: 3.

Задание 6. Матрица выигрышей имеет вид:

3	8	2	3
4	3	8	5
7	2	1	6

Определить минимакс.

Ответ: 6.

ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

ОПК-3.3: Прогнозирует и оценивает последствия принятия организационно-управленческих решений

а) типовые тестовые вопросы закрытого типа:

1. Для более эффективной реализации управленческого решения ...
 - а) необходимо сформулировать имеющиеся ограничения**
 - б) необходима система контроля
 - в) необходима оперативная система управления
2. Совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя и обеспечивающих реальность его реализации – это:
 - а) Эффективность управленческого решения.
 - б) Качество управленческого решения.**
 - в) Надежность управленческого решения.
 - г) Оптимальность управленческого решения.
3. Для принятия качественного управленческого решения, решение должно быть описано:
 - а) Только качественными показателями.
 - б) Только количественными показателями.
 - в) Как качественными, так и количественными показателями.**
 - г) Правильного ответа нет.
4. Многовариантность решений и правовая обоснованность принимаемого решения обеспечивают:
 - а) Эффективность управленческого решения.**
 - б) Качество управленческого решения.
 - в) Надежность управленческого решения.
 - г) Оптимальность управленческого решения.
5. Личностные оценки руководителя, среда принятия решений, информационные и поведенческие ограничения, взаимозависимость решений – это:
 - а) Факторы, обеспечивающие качество и эффективность управленческого решения.
 - б) Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.**
 - в) Параметры качества управленческого решения.
 - г) Параметры эффективности управленческого решения.
6. Что не входит в перечень параметров качества решения?
 - а) знание реальных тенденций развития управляемого объекта**
 - б) своевременность
 - в) непротиворечивость
 - г) конкретность
7. Что не входит в перечень параметров качества решения?
 - а) исполнительность (число выполненных решений)**
 - б) адаптированность
 - в): согласованность
 - г) конкретность
8. Какое решение является стратегическим?
 - а) решение по конкретной сделке менеджера по продажам
 - б) решение о выходе на новый рынок**

- в) решение о снижении цены на продукцию
- г) решение о частичной замене материала
- 9. Какое решение не является организационным?
 - а) решение о перепрофилировании производства
 - б) решение о закрытии одного из цехов
 - в) решение о создании единой службы управления персоналом
 - г) **решение о распределении прибыли**

б) типовые тестовые вопросы открытого типа:

1. Критерий Вальда – это критерий _____
Ответ: максимального гарантированного результата
2. Критерий Гурвица – это критерий _____
Ответ: пессимизма-оптимизма
3. Критерий Сэвиджа – это критерий _____
Ответ: наименьших возможных потерь
4. Максиминные и минимаксные критерии относятся к принятию решений в условиях _____
Ответ: неопределенности
5. Под владельцем проблемы понимается _____
Ответ: человек, решающий проблему и ответственный за принятые решения
6. Метод равномерной оптимизации применяется, если _____
Ответ: глобальное качество альтернативы представляет собой сумму локальных (частных) качеств
7. Управленческое решение – это _____
Ответ: результат выбора из нескольких возможных вариантов
8. Решение какого вида предпочтительнее в условиях дефицита времени?
Ответ: индивидуальное
9. По способу фиксации решения могут быть разделены на три группы: _____
Ответ: фиксированные, документальные, письменные
10. По способу принятия решения подразделяются на три группы: _____
Ответ: индивидуальные, групповые и коллективные
11. Какие решения связаны со сложностью и непредсказуемостью событий?
Ответ: инновационные

в) типовые практические задания:

Задание 1. Стоит ли выпускать продукцию, если затраты ее ресурсов в ценах, соответствующих двойственным оценкам равны цене.

Ответ: стоит.

Задание 2. Стоит ли проводить эксперимент, если эффективные затраты на эксперимент равны нулю.

Ответ: не стоит

Задание 3. Какой принцип голосования желательно применять, если выбор производится из 15 вариантов (кандидатов).

Ответ: принцип Борда.

Задание 4. Стоит ли использовать голосование по Борда, если выбор происходит, если выбор происходит из двух вариантов (кандидатов).

Ответ: нет, стоит использовать голосование по принципу большинства.

Задание 5. Платежная матрица имеет вид:

1	3	10
6	4	5
8	3	2

Определить тип игры (решением игры являются смешанные или чистые стратегии).

Ответ: игра в чистых стратегиях.

Задание 6. Матрица парных сравнений имеет вид:

1	2
0,5	1

Определить вектор приоритетов.

Ответ: 0,67; 0,33.

Типовые теоретические вопросы на промежуточную аттестацию по дисциплине:

1. Функция решений в методологии и организации процесса управления. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
2. Составные части курса. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
3. Типология управленческих решений. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
4. Условия и факторы качества управленческих решений. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
5. Модели процесса принятия решения. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
6. Этапы процесса разработки управленческого решения. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
7. Методология разработки управленческого решения. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
8. Целевая ориентация управленческих решений. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
9. Определение альтернатив действия. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
10. Языки выбора альтернатив. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
11. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
12. Многокритериальный выбор альтернатив. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
13. Принятие решений в условиях определенности. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
14. Приемы разработок и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
15. Принятие решений при условии стохастической неопределенности. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
16. Оценка влияния риска инвестиционного проекта по регулированию теплоснабжения муниципального жилья. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
17. Принципы кооперативного выбора. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
18. Определения ядра кооперативной игры с трансферабельной полезностью. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
19. Определение договорных цен при помощи теории кооперативных игр. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
20. Принципы голосования. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
21. Понятие эффективности решений. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
22. Контроль реализации управленческих решений. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)
23. Управленческие решения и ответственность. (УК-1.2, УК-2.2, ОПК-2.2, ОПК-3.1, ОПК-3.3)

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СОГЛАСОВАНО

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Евдокимова Елена Николаевна, Заведующий
кафедрой ЭМОП

Простая подпись