

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Экономика, менеджмент и организация производства»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.04 «ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА»

Направление подготовки
01.03.05 Статистика

Направленность (профиль) подготовки
«Экономика данных»

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур проверки), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части ОПОП.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и владений, приобретенных обучающимися в процессе изучения дисциплины, целям и требованиям ОПОП.

Основная задача – обеспечить оценку уровня сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Контроль знаний обучающихся проводится в форме промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Форма проведения экзамена – тестирование и выполнение практического задания.

2. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного мероприятия
1	Тема 1. Сущность понятия и предмет изучения менеджеров. Управленческий труд и менеджер	УК-3.3	Экзамен
2	Тема 2. Эволюция науки и практики управления	УК-3.3 ПК-2.1-ПК-2.2	Экзамен
3	Тема 3. Функции менеджмента	ПК-2.1-ПК-2.2	Экзамен
4	Тема 4. Методы принятия решений	ПК-2.1-ПК-2.2	Экзамен
5	Тема 5. Внешняя и внутренняя среда организации	ПК-2.1-ПК-2.2	Экзамен
6	Тема 6. Миссия и цели организации. Стратегическое управление	ПК-2.1-ПК-2.2	Экзамен
7	Тема 7. Организационные структуры управления и организационная культура	УК-3.3 ПК-2.1-ПК-2.2	Экзамен
8	Тема 8. Власть, лидерство и авторитет руководителя	УК-3.3 ПК-2.1-ПК-2.2	Экзамен
9	Тема 9. Команда, сущность и этапы построения	УК-3.3	Экзамен
10	Тема 10 Межличностные коммуникации	УК-3.3	Экзамен
11	Тема 11. Конфликты в организации	УК-3.3	Экзамен

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- 1) пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- 2) продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенций по завершении освоения дисциплины;
- 3) эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенций и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Уровень освоения компетенций, формируемых дисциплиной:

а) описание критериев и шкалы оценивания тестирования:

За каждый тестовый вопрос назначается максимально 1 балл в соответствии со следующим правилом:

- 1 балл – ответ на тестовый вопрос полностью правильный;
- 0,5 балла – ответ на тестовый вопрос частично правильный (выбраны не все

правильные варианты, указаны частично верные варианты);

- 0 баллов – ответ на тестовый вопрос полностью не верный.

б) описание критериев и шкалы оценивания практического задания:

Шкала оценивания	Критерий
5 баллов (эталонный уровень)	Задача решена верно
4 балла (продвинутый уровень)	Задача решена верно, но имеются технические неточности в расчетах
3 балла (пороговый уровень)	Задача решена верно, с дополнительными наводящими вопросами преподавателя
0 баллов	Задача не решена

На экзамен выносятся 20 тестовых вопросов и 1 расчетная задача. Максимально студент может набрать 25 баллов. Итоговый суммарный балл студента, полученный при прохождении промежуточной аттестации, переводится в традиционную форму по системе «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Шкала оценивания	Критерий	
отлично (эталонный уровень)	20 – 25 баллов	Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течение семестра заданий (на практических занятиях и при самостоятельной работе)
хорошо (продвинутый уровень)	17 – 19 баллов	
удовлетворительно (пороговый уровень)	10 – 16 баллов	
неудовлетворительно	0 – 9 балла	Студент не выполнил всех предусмотренных в течение семестра текущих заданий (на практических занятиях и при самостоятельной работе)

4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1. Промежуточная аттестация

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в
УК-3.3. Выстраивает стратегии сотрудничества в командах

а) типовые тестовые вопросы закрытого типа:

1. Какое из качеств относится к менеджеру, а не к лидеру:
 1. Инноватор
 2. Полагается на людей
 3. **Контролирует**
 4. Энтузиаст
2. Э. Мэйо является основателем:
 1. Школы научного управления
 2. Школы науки управления
 3. **Школы человеческих отношений**
 4. Школы поведенческих наук
 5. Классической школы управления
3. Содержательными теориями мотивации являются:
 1. **Теория У. Маслоу**
 2. **Теория Герцберга**
 3. Теория Л.Портера-Э.Лоулера

4. Теория Мак-Клелланда

4. Как называется организация, для которой характерна временная структура для решения конкретной задачи, реализации какого-либо проекта:
 1. Централизованная
 2. Децентрализованная
 3. **Проектная**
 4. Матричная
5. Сторона, вступающая в отношения с заказчиком и берущая на себя ответственность за выполнение работ и услуг по контракту:
 1. Инвестор
 2. Спонсор
 3. **Контрактор (подрядчик)**
 4. Лицензиар
 5. Конечный потребитель результатов проекта
6. Участники проекта – это ...
 1. Физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта
 2. Конечные потребители результатов проекта
 3. Команда, управляющая проектом
 4. **Заказчик, инвестор, менеджер проекта и команда проекта**

В качестве ... составляющей любого поведения выступает язык тела (жесты, взгляд походка) имиджевой

 1. **Вербальной**
 2. Невербальной
7. Власть, построенная на силе личных качеств и особенностей лидера, – это ...
власть
 1. **Харизматическая власть**
 2. Власть информации
 3. Традиционная власть
 4. Власть примера
 5. Власть награждать и миловать
8. ... – это свойство группы, связанное с ценностно-ориентационным единством и предметно-ценностным единством
 1. **Сплоченность**
 2. Коллективизм
 3. Привязанность
 4. Конформизм
 5. Идентификация
9. ... – это характеристика единства, прочности и устойчивости взаимодействий в группе
 1. Привязанность
 2. Конформизм
 3. Коллективизм
 4. **Сплоченность**
 5. Идентификация
10. Для обеспечения отсутствия незаменимых людей, создания командного взаимодействия и сотрудничества в команде лидеров необходим человек, реализующий лидерскую роль ...
(по И. Адизесу)
 1. **Интегратора**
 2. Предпринимателя
 3. Управляющего
 4. Производителя
11. Член группы, который направляет группу к ее целям, подводит итог того, что в ней уже произошло, выявляет отклонения от намеченного курса, действует исходя из роли
 1. Инициатора
 2. Вдохновителя
 3. Оценщика
 4. Погонщика

5. Контролера

12. Ситуационная теория лидерства нашла свое отражение в работах ...
 1. Д. МакКлелланда
 2. **П. Херси и К.Х. Бланшара**
 3. Д. МакГрегора
 4. У. Бенниса
13. Управленческая решетка Р Блейка и Дж Моутон включает ...стили руководства
 1. демократический, авторитарный и либеральный
 2. диктаторский, попустительский и коллегиальный
 3. **диктаторский, демократический, пессимистический, организаторский и манипулятивный**
 4. диктаторский, коллективный, пессимистический и организационный
14. Кто такой менеджер?
 1. **Субъект управления, должностное лицо в организации, обладающий знаниями и навыками управления, наделенный полномочиями и ответственностью**
 2. Профessional-организатор, обладающий определенной суммой знаний в сфере управления производством, технологии и экономики
 3. Человек, прошедший специальную подготовку и добивающийся результата посредством труда других людей
 4. Профессия, которую может освоить человек, независимо от его психофизических характеристик
15. Менеджер выполняет в компании следующие 3 группы ролей (по Минцбергу)
 1. Роль по принятию решений
 2. Роль по мотивированию персонала
 3. **Информационную роль**
 4. **Роль лидера**
 5. Роль контролера
 6. Роль администратора
 7. **Межличностные роли**
16. Хотторнские эксперименты возглавлял:
 1. Ф.У. Тейлор
 2. А. Файоль
 3. **Э.Мэйо**
 4. А. Маслоу
17. Иерархию человеческих потребностей первым разработал:
 1. Э.Мэйо
 2. **А. Маслоу**
 3. Г. Саймон
 4. Ф. Герцберг
18. Функция организационной культуры, которая объединяет людей и формирует у них чувство принадлежности к организации, отождествления себя с ней, гордости:
 1. Коммуникационная
 2. **Адаптивная**
 3. Мотивационная
19. Корпоративная (организационная) культура – это:
 1. Культура корпорации по сравнению с другими организациями
 2. **Система ценностей организации в целом**
 3. Система ценностей ТОП-менеджмента
20. Отличительными чертами американской модели управления являются:
 1. Коллективный характер принятия решения
 2. **Индивидуальный характер принятия решений**
 3. Строго формализованная структура управления
 4. Нестандартная, гибкая структура управления
21. Отличительными чертами японской модели управления являются:
 1. **Коллективный характер принятия решения**
 2. Индивидуальный характер принятия решений
 3. Строго формализованная структура управления

4. Нестандартная, гибкая структура управления
22. Отличительные черты японской модели управления:
 1. Найм на работу на короткий период
 2. **Долгосрочная занятость на одном предприятии**
 3. Ориентация управления на отдельную личность
 4. Ориентация управления на группу
23. Характеристики американской системы контроля:
 1. **Четко формализованная процедура контроля**
 2. Неформальная организация контроля
 3. Коллективная ответственность
 4. **Индивидуальная ответственность**
24. Согласно МакГрегору, теория «Х» предназначена для работы:
 1. **С пассивными, зависимыми, безынициативными подчиненными**
 2. С творческими подчиненными, с хорошей мотивацией и богатым воображением
 3. В условиях высокой текучести кадров и недовольства персонала
25. Согласно МакГрегору, теория «У» предназначена для того, чтобы:
 1. **Дать работникам максимальную свободу**
 2. Ограничить самореализацию
 3. Сделать работников пассивными, зависимыми, безынициативными
26. Что не является продуктом труда менеджера?
 1. Выполненная функция
 2. **Готовая продукция**
 3. Управленческое решение
27. Предметом управленческого труда являются
 1. **Ресурсы организации**
 2. Информация
 3. Техника производства
28. Организационные полномочия менеджера связаны с:
 1. **Должностью**
 2. Конкретным человеком
 3. С управленческой ситуацией
29. Полномочия и ответственность связаны между собой:
 1. **Прямой зависимостью: чем больше объем полномочий, тем больше ответственность**
 2. Обратной зависимостью: чем больше полномочий, тем меньше ответственность
 3. Не связаны между собой
30. Кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом?
 1. Специалисты
 2. **Руководители**
 3. Работники отдела управления персоналом
31. Идея нормирования трудовой деятельности, основанного на хронометраже рабочих операций, принадлежит основам:
 1. **Школы научного управления**
 2. Школы науки управления
 3. Школы человеческих отношений
 4. Школы поведенческих наук
 5. Классической школы управления
32. Э.Мэйо является основателем:
 1. Школы научного управления
 2. Школы науки управления
 3. **Школы человеческих отношений**
 4. Школы поведенческих наук
 5. Классической школы управления

б) типовые тестовые вопросы открытого типа:

1. Организационная культура, которая основывается на системе правил, и инструкций, характеризуется четкой специализацией участников, распределением прав, обязанностей, ответственности называется культура роли
2. Функция организационной культуры, которая состоит в создании барьеров от нежелательных внешних воздействий, называется защитной функцией
3. Двухфакторная теория мотивации с выделением гигиенических факторов мотивационных факторов - это теория Герцберга
4. Авторами классификация *МВТИ*, включающими 16 типов, основанных на различных сочетаниях предпочтений, распределенных по четырем шкалам, которые характеризуют то, как человек: восстанавливает и пополняет свою энергию, собирает информацию, принимает решения, какой образ жизни предпочитает являются Майерс-Бриггс
5. На этапе командообразования, который носит название «бурление», межличностные отношения характеризуются поляризацией членов команды, возникновением конкуренции между членами команды и разногласий с лидером, когда идет активное оспаривание точек зрения других членов команды и наблюдается нарушение командных норм
6. Устойчивый способ поведения для побуждения последователей к достижению поставленной цели - это ... мотивация
7. Основоположник научного менеджмента У.Тейлор
8. Автор "административной доктрины" А.Файоль
9. Какие из потребностей выделял в своей теории мотивации МакКлелланд?
(потребность во власти, потребность в соучастии, потребность в успехе)
10. Двухфакторная теория мотивации с выделением гигиенических и мотивационных факторов - это теория Герцберга
11. Авторами теории ситуационного лидерства, согласно которой выбор стиля лидерства в существенной степени определяется готовностью последователей выполнять задания являются: (Херси, Бланшара)

в) типовые практические задания:

1. Между двумя Вашими подчиненными возник конфликт, который мешает успешно работать. Каждый из них в отдельности обращался к Вам с тем, чтобы Вы приняли его сторону и разрешили конфликт.
Ваша позиция?
2. Ваш непосредственный начальник, минуя Вас, дает задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник считаете свои задания неотложными.
Ваши действия?
3. Вы недавно назначены начальником большого отдела компании. Ваши подчиненные узнают, что у Вас сегодня день рождения и утром преподносят Вам солидный подарок.
Ваши действия?
4. Ваш подчиненный просит отпустить его с работы на 5 дней, так как он женится. Вы говорите, что можете предоставить ему лишь 3 дня отдыха в связи с делами. Однако он все-таки возвращается на работу лишь через неделю.
Ваши действия?
5. При распределении премии некоторые работники коллектива посчитали, что их незаслуженно обошли и обратились к Вам как к руководителю с жалобой. Как Вы им ответите?

ПК-2: Способен обосновывать решения по совершенствованию деятельности организации на основе выявления, сбора и анализа бизнес-информации

ПК-2.1. Формирует возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей
--

а) типовые тестовые вопросы закрытого типа:

1. Менеджмент – это:
 1. **Деятельность по подготовке, выработке и реализации управленческих решений**
 2. Управление производственно-хозяйственными системами: предприятиями, фирмами, компаниями и т.д.
 3. Управление человеческим коллективом в процессе общественного производства
 4. Целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов производства для достижения целей организации
2. Какие правила не присущи этапу генерации идей при мозговом штурме:
 1. Поощрение предлагаемых идей
 2. Равноправие участников мозгового штурма
 3. Творческая атмосфера на “игровой поляне” делового совещания
 4. **Критика предлагаемых идей**
3. Решение можно определить как:
 1. **Распоряжение руководителя**
 2. Анализ информации
 3. Выбор альтернативы
 4. Выполнение обязанностей менеджера
4. Что значит для менеджера «принять решение»?
 1. Отдать распоряжение о выборе альтернативы
 2. Перебрать все возможные альтернативы
 3. Перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
 4. **Сделать выбор и отдать распоряжение о реализации конкретного плана действий**
5. Решение, основанные на суждениях – это выбор:
 1. Обусловленный накопленным опытом
 2. Сделанный только на основе осуществления того, что он верен
 3. Сделанный в новой ситуации, сопряженный с неизвестными факторами
 4. **Обусловленный знаниями, опытом, анализом аналогичных ситуаций в прошлом**
6. Какая организационная структура управления наиболее приемлема для организации, проводящей диверсифицированную стратегию и оперирующей в различных средах?
 1. **Дивизиональная**
 2. Матричная
 3. Линейно-функциональная
 4. Смешанная
 5. Неформальная
7. Организационная структура – это:
 1. Совокупность работников аппарата управления и их отношения
 2. Совокупность руководящих должностей в аппарате управления
 3. Совокупность наиболее авторитетных управленцев
 4. **Совокупность взаимосвязанных звеньев и уровней управления**
8. Как называется организация, для которой характерна временная структура для решения конкретной задачи, реализации какого-либо проекта:
 1. Централизованная
 2. Децентрализованная
 3. **Проектная**
 4. Матричная
9. Какую организационную структуру целесообразно применять в организации, которая выпускает относительно ограниченную номенклатуру продукции, действует в стабильных внешних условиях, для обеспечения своего функционирования требует решения стандартных управленческих задач:
 1. **Линейно-функциональную**
 2. Дивизиональную
 3. Проектную
 4. Матричную

- 10.Какая из организационных структур характеризуется большим дублированием функций управления?
1. Линейно-функциональная
 2. **Дивизиональная**
 3. Проектная
- 11.Какое понятие не относится к видам органических (адаптивных) ОСУ:
1. Проектные
 2. Матричные
 3. **Векторные**
 4. Бригадные
- 12.Внутренняя среда организации включает:
1. Цели организации
 2. Организационная структура
 3. Поставщики
 4. Конкуренты
 5. Технология

б) типовые тестовые вопросы открытого типа

1. Выявление сильных и слабых сторон организации, а также благоприятных и неблагоприятных факторов внешней среды проводится с помощью **_SWOT-анализа_**
2. Кто предложил программу менеджмента качества из 14 пунктов, разработал принцип постоянного улучшения качества, которые произвели революцию в японской промышленности? **_Деминг_**
3. Правило Парето предполагает распределение затрат и результата следующим образом: **_(80:20)_**
4. Как в матрице Бостонской консультативной группы называют товары, которые могут принести прибыль, необходимую не только для их развития, но и для поддержки товаров входящих/уходящих с рынка? **_Дойные коровы_**

ПК-2: Способен обосновывать решения по совершенствованию деятельности
--

ПК-2.2. Анализирует, обосновывает и выбирает решения

а) типовые тестовые вопросы закрытого типа:

1. Этап разработки системы ограничений в процессе принятия управленческого решения:
 1. Помогает усовершенствовать процесс диагностики проблемы
 2. Облегчает этап реализации решения
 3. Необходим для определения критерия оптимальности
 4. Служит для последующей оценки и выбора альтернатив
 5. Способствует процессу анализа причин проблемы
2. Какие правила не присущи этапу генерации идей при мозговом штурме:
 1. Поощрение предлагаемых идей
 2. Равноправие участников мозгового штурма
 3. Творческая атмосфера на “игровой поляне” делового совещания
 4. **Критика предлагаемых идей**
3. В чем состоит суть понятия «запрограммированное решение»?
 1. Перебор альтернатив и выбор решения производит компьютер
 2. Сроки принятия решения не позволяют оценивать альтернативные варианты
 3. Исходя из своего опыта руководитель сразу выбирает решение наиболее близкое к оптимальному
 4. **Применяется последовательность действий, обычно используемых в аналогичных ситуациях**
4. Для каких целей в процессе принятия решения используется «мозговая атака»?
 1. **Интенсификация мыслительного процесса**

2. **Выявление альтернатив или генерация идей**
3. **Анализ нестандартных решений**
4. **Вовлечение всех участников процесс принятия решения**
5. Что значит для менеджера «принять решение»?
 1. Отдать распоряжение о выборе альтернативы
 2. Перебрать все возможные альтернативы
 3. Перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
 4. **Сделать выбор и отдать распоряжение о реализации конкретного плана действий**
6. Какую организационную структуру целесообразно применять в организации, которая выпускает относительно ограниченную номенклатуру продукции, действует в стабильных внешних условиях, для обеспечения своего функционирования требует решения стандартных управленческих задач:
Выберите один ответ:
 1. Матричная
 2. Дивизиональная
 3. Проектная
 4. **Линейно-функциональная**
7. В какой матрице представлены стратегии в возможном порядке предпочтения:
 1. **В матрице Томпсона -Стрикленда**
 2. В матрице БКГ (бостонской консалтинговой группы)
 3. В матрице SWOT
 4. В матрице Блейка-Моутона
8. К стратегиям по Портеру относятся:
Выберите один или несколько ответов:
 1. **Стратегия фокусировки**
 2. Стратегия интегрированного роста
 3. **Стратегия дифференциации**
 4. Стратегия диверсификации
 5. **Стратегия лидерство по издержкам**
 Стратегия концентрированного роста
9. Системный подход к управлению рассматривает менеджмент как:
 1. **Сложную совокупность взаимосвязанных элементов и подсистем**
 2. Реализацию совокупности общих и специализированных функций управления
 3. Использование различных методов управления в зависимости от конкретной ситуации
10. Компания Ruspole Brands, производитель консервов под маркой «Дядя Ваня», построит в г. Волжском (Волгоградская область) крупнейший в России завод по хранению и первичной переработке плодоовощной продукции, выращенной на собственных полях компании в регионе. Это стратегия
 1. **Интегрированного роста**
 2. Горизонтальной диверсификации
 3. Конгломеративной диверсификации
 4. Концентрированного роста
11. Согласно модели Портера в конкурентное окружение входят следующие силы:
 1. Рыночная власть конкурентов, новых игроков, потребителей, поставщиков, товаров-заменителей.
 2. Рыночная власть конкурентов, потребителей, пользователей, клиентов, товаров-субститутов.
 3. Рыночная власть конкурентов, потребителей, дилеров, дистрибуторов, оптовиков

б) типовые тестовые вопросы открытого типа

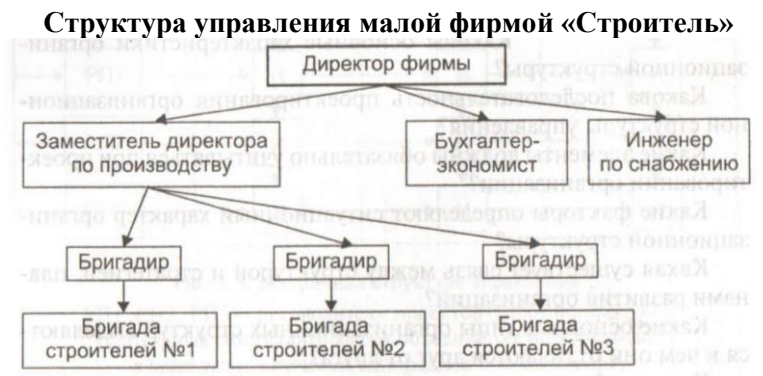
1. Автор модели 5 сил конкурентного окружения М. Портер
2. Метод **мозгового штурма** — метод решения задач, в котором участники обсуждения генерируют максимальное количество идей решения задачи, в том числе

самые фантастические и глупые. Затем из полученных вариантов выбирают лучшие решения, которые могут быть использованы на практике

3. Метод Дельфи – это техника принятия сложных решений, в ситуации, когда задачу не удастся решить ни одним известным способом. В классическом варианте процедура включает в себя заочный анонимный опрос, интервью, мозговой штурм участников, и состоит из нескольких этапов. Наряду с этим инициаторы мероприятия пытаются привести точки зрения всех экспертов к общему знаменателю.

в) типовые тестовые вопросы открытого типа

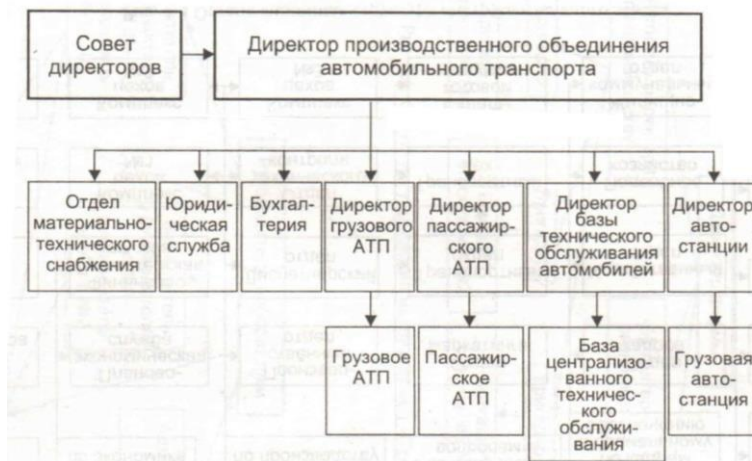
1. Определить вид организационной структуры управления



Ответ: линейно-функциональная

2. Определить вид организационной структуры управления

Структура управления малой производственным объединением автомобильного транспорта



Ответ: дивизиональная

3. Компания «Промтяжмаш», единственный в стране производитель горячеформованных роликов для конвейерного оборудования, планирует удвоить производство. Это стратегия концентрированного роста

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СОГЛАСОВАНО

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Евдокимова Елена Николаевна, Заведующий кафедрой ЭМОП

Простая подпись