ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА"

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Зав. выпускающей кафедры

Управление процессами

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Информационно-измерительной и биомедицинской техники

Учебный план z27.04.01_25_00.plx

27.04.01 Стандартизация и метрология

Квалификация магистр

Форма обучения заочная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Ит	0.00
Вид занятий	УП	РΠ	Итого	
Лекции	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Иная контактная работа	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	12,25	12,25	12,25	12,25
Контактная работа	12,25	12,25	12,25	12,25
Сам. работа	82	82	82	82
Часы на контроль	3,75	3,75	3,75	3,75
Контрольная работа заочники	10	10	10	10
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.т.н., доц., Губарев Андрей Викторович

Рабочая программа дисциплины

Управление процессами

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

 Φ ГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 27.04.01 Стандартизация и метрология (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 943)

составлена на основании учебного плана:

27.04.01 Стандартизация и метрология

утвержденного учёным советом вуза от 28.02.2025 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Информационно-измерительной и биомедицинской техники

Протокол от 04.07.2025 г. № 8 Срок действия программы: 20252028 уч.г. Зав. кафедрой Жулев Владимир Иванович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, с исполнения в 2026-2027 учебном го Информационно-измерительной и	оду на заседании кафедры	
Пре	отокол от 2026 г. №	
Зав	з. кафедрой	
Виз	вирование РПД для исполнения в очередном учебном году	
Рабочая программа пересмотрена, о исполнения в 2027-2028 учебном го Информационно-измерительной и	оду на заседании кафедры	
Про	отокол от 2027 г. №	
Зав	з. кафедрой	
Виз	вирование РПД для исполнения в очередном учебном году	
Виза Рабочая программа пересмотрена, о исполнения в 2028-2029 учебном го Информационно-измерительной и	обсуждена и одобрена для оду на заседании кафедры	
Рабочая программа пересмотрена, о исполнения в 2028-2029 учебном го Информационно-измерительной и	обсуждена и одобрена для оду на заседании кафедры	
Рабочая программа пересмотрена, с исполнения в 2028-2029 учебном го Информационно-измерительной про	обсуждена и одобрена для оду на заседании кафедры и биомедицинской техники	
Рабочая программа пересмотрена, с исполнения в 2028-2029 учебном го Информационно-измерительной про	обсуждена и одобрена для оду на заседании кафедры и биомедицинской техники отокол от2028 г. №	
Рабочая программа пересмотрена, о исполнения в 2028-2029 учебном го Информационно-измерительной про	обсуждена и одобрена для оду на заседании кафедры и биомедицинской техники отокол от2028 г. №	
Рабочая программа пересмотрена, о исполнения в 2028-2029 учебном го Информационно-измерительной про	обсуждена и одобрена для оду на заседании кафедры и биомедицинской техники отокол от 2028 г. № з. кафедрой сирование РПД для исполнения в очередном учебном году обсуждена и одобрена для	
Рабочая программа пересмотрена, с исполнения в 2028-2029 учебном го Информационно-измерительной в Про Зав	обсуждена и одобрена для оду на заседании кафедры и биомедицинской техники отокол от 2028 г. № в. кафедрой сирование РПД для исполнения в очередном учебном году обсуждена и одобрена для оду на заседании кафедры	
Рабочая программа пересмотрена, с исполнения в 2028-2029 учебном го Информационно-измерительной в Про Зав Визграбочая программа пересмотрена, с исполнения в 2029-2030 учебном го Информационно-измерительной в	обсуждена и одобрена для оду на заседании кафедры и биомедицинской техники отокол от 2028 г. № в. кафедрой сирование РПД для исполнения в очередном учебном году обсуждена и одобрена для оду на заседании кафедры	

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Целью освоения дисциплины является формирование у будущих специалистов основных теоретических знаний и практических навыков в части управления процессами в организации.

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ					
П	Цикл (раздел) ОП: Б1.О					
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:					
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:					
2.2.1	Анализ точности методов и результатов измерений					
2.2.2	Метрологическое обеспечение производства радиоэлектронных устройств и систем					
2.2.3	Научно-исследовательская работа (часть 2)					
2.2.4	Организационно-управленческая практика					
2.2.5	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы					
2.2.6	Преддипломная практика					

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4: Способен разрабатывать критерии и применять методы оценки эффективности полученных результатов в области стандартизации и метрологии в производственной и непроизводственной сферах

ОПК-4.1. Разрабатывает критерии оценки эффективности полученных результатов в области стандартизации в производственной и непроизводственной сферах

Знать

подходы к управлению качеством

Уметь

применять знание подходов к управлению качеством

Владеть

навыками планирования реализации методов управления процессами

ОПК-4.3. Применяет методы оценки эффективности полученных результатов в области стандартизации в производственной и непроизводственной сферах

Знать

методы управления процессами

Уметь

применять разрабатывать корректирующие и превентивные мероприятия при управлении процессами

Владеть

навыками планирования корректирующих и превентивных мероприятий в организации

ОПК-6: Способен управлять процессами по контролю соблюдения на предприятии метрологических требований

ОПК-6.1. Применяет знания из области управления процессами

Знать

основные виды процессов в организации

Уметь

применять методы управления процессами

Влалет

навыками определения необходимых подходов к управлению качеством в конкретных ситуациях

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

методы управления процессами			
основные виды процессов в организации			
применять методы управления процессами			

3.3.3 навыками планирования реализации методов управления процессами

Код	4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАІ Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр /	Часов	Компетен-	Литература	Форма
код занятия	паименование разделов и тем/вид занятия/	Курс	Тасов	ции	Литература	Форма контроля
	Раздел 1. Модуль 1	11,700				110111 001111
1.1	Общие сведения об управлении	1	0			
	процессами /Тема/					
1.2	Понятие процесса, модель процесса.	1	1	ОПК-4.1-3	Л2.1 Л2.2	Зачёт
	Классификация процессов. Основные подходы			ОПК-4.1-У	Л2.3	
	к менеджменту организации. Сущность			ОПК-4.1-В	Л2.4Л3.1	
	процессного подхода и требования по его			ОПК-4.3-3	Л3.2 Л3.3	
	реализации. Этапы менеджмента процессов:			ОПК-4.3-У	Л3.4	
	планирование, обеспечение, управление, улучшение. Добавление ценности.			ОПК-4.3-В ОПК-6.1-3	91 92 93 94 95 96	
	Результативность и эффективность процессов.			ОПК-6.1-У	33 30	
	Структурирование (декомпозиция)			ОПК-6.1-В		
	процессов. /Лек/			OTHE O.1 B		
1.3	Разработка и описание моделей процессов /Пр/	1	1	ОПК-4.1-3	Л1.1 Л1.2	Зачёт
				ОПК-4.1-У	Л1.3	
				ОПК-4.1-В	Л1.4Л2.1	
				ОПК-4.3-3	Л2.2 Л2.3	
				ОПК-4.3-У ОПК-4.3-В	Л2.4Л3.1	
				ОПК-4.3-В	Л3.2 Л3.3 Л3.4	
				ОПК-6.1-У	91 92 93 94	
				ОПК-6.1-В	35 36	
1.4	Изучение лекционного материала. Подготовка	1	16	ОПК-4.1-3	Л1.1 Л1.2	Зачёт
	к практическим работам /Ср/			ОПК-4.1-У	Л1.3	
				ОПК-4.1-В	Л1.4Л2.1	
				ОПК-4.3-3	Л2.2 Л2.3	
				ОПК-4.3-У ОПК-4.3-В	Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3	
				ОПК-4.3-В	Л3.4	
				ОПК-6.1-У	91 92 93 94	
				ОПК-6.1-В	35 36	
1.5	Контрольная работа /КрЗ/	1	2	ОПК-4.1-3		
				ОПК-4.1-У		
				ОПК-4.1-В		
				ОПК-4.3-3		
				ОПК-4.3-У		
				ОПК-4.3-В ОПК-6.1-3		
				ОПК-6.1-У		
				ОПК-6.1-В		
1.6	Проектирование процессов /Тема/	1	0			
1.7	Составляющие части процессов. Процессная	1	1	ОПК-4.1-3	Л1.1 Л1.2	Зачёт
	модель работы предприятия. Методология			ОПК-4.1-У	Л1.3	
	описания процессов: «от процессов к			ОПК-4.1-В	Л1.4Л2.1	
	функциям», «от функций к процессам».			ОПК-4.3-3	Л2.2 Л2.3	
	Методы схематического изображения			ОПК-4.3-У	Л2.4Л3.1	
	процессов: блок-схема, диаграмма			ОПК-4.3-В ОПК-6.1-3	Л3.2 Л3.3 Л3.4	
	последовательности, диаграмма потоков, IDEF0 (функциональное моделирование), карта			ОПК-6.1-У	91 92 93 94	
	процесса, сетевой график, процессно-			ОПК-6.1-В	95 96	
	функциональная диаграмма, диаграмма					
	процесса принятия решения, объектно-					
	событийное описание. /Лек/				j l	

1.8	Применение блок-схемы для проектирования процесса /Пр/	1	1	ОПК-4.1-3 ОПК-4.1-У ОПК-4.1-В ОПК-4.3-3 ОПК-4.3-У ОПК-4.3-В ОПК-6.1-3 ОПК-6.1-У	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачёт
1.9	Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/	1	16	ОПК-4.1-3 ОПК-4.1-У ОПК-4.1-В ОПК-4.3-3 ОПК-4.3-У ОПК-4.3-В ОПК-6.1-3 ОПК-6.1-У	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачёт
1.10	Контрольная работа /КрЗ/	1	2	ОПК-4.1-3 ОПК-4.1-У ОПК-4.1-В ОПК-4.3-3 ОПК-4.3-У ОПК-4.3-В ОПК-6.1-3 ОПК-6.1-У		
	Раздел 2. Модуль 2					
2.1	Документирование процессов /Тема/	1	0			
2.2	Элементы документирования процессов. Виды документированной информации для управления процессами. Управление документированной информацией. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-3 ОПК-4.1-У ОПК-4.1-В ОПК-4.3-3 ОПК-4.3-У ОПК-4.3-В ОПК-6.1-3 ОПК-6.1-У	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачёт
2.3	Определение перечня документированной информации для управления процессом /Пр/	1	1	ОПК-4.1-3 ОПК-4.1-У ОПК-4.1-В ОПК-4.3-3 ОПК-4.3-У ОПК-4.3-В ОПК-6.1-3 ОПК-6.1-У	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачёт
2.4	Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/	1	12	ОПК-4.1-3 ОПК-4.1-У ОПК-4.1-В ОПК-4.3-3 ОПК-4.3-У ОПК-6.1-3 ОПК-6.1-У ОПК-6.1-Ь	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачёт
2.5	Контрольная работа /КрЗ/	1	2	ОПК-4.1-3 ОПК-4.1-У ОПК-4.1-В ОПК-4.3-3 ОПК-4.3-У ОПК-4.3-В ОПК-6.1-3 ОПК-6.1-У		

2.6	Система разработки и постановки продукции на производство (СРПП) /Тема/	1	0			
2.7	Процесс исследования и проектирования /Пр/	1	1	ОПК-4.1-3 ОПК-4.1-У ОПК-4.1-В ОПК-4.3-3 ОПК-4.3-У ОПК-4.3-В ОПК-6.1-3 ОПК-6.1-У	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 ЭЗ Э4 Э5 Э6	Зачёт
2.8	Процесс разработки /Пр/	1	1	ОПК-4.1-3 ОПК-4.1-У ОПК-4.1-В ОПК-4.3-3 ОПК-4.3-У ОПК-4.3-В ОПК-6.1-3 ОПК-6.1-У	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачёт
2.9	Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/	1	24	ОПК-4.1-3 ОПК-4.1-У ОПК-4.1-В ОПК-4.3-3 ОПК-4.3-У ОПК-4.3-В ОПК-6.1-3 ОПК-6.1-У	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 ЭЗ Э4 Э5 Э6	Зачёт
2.10	Понятие, цель и основные задачи СРПП. Структура, состав, классификация и обозначение стандартов СРПП. Стадии жизненного цикла продукции: исследование и проектирование, разработка, изготовление (производство), поставка, эксплуатация (потребление, хранение), ликвидация (утилизация и/или удаление). /Лек/	1	2	ОПК-4.1-3 ОПК-4.1-У ОПК-4.1-В ОПК-4.3-3 ОПК-4.3-У ОПК-4.3-В ОПК-6.1-3 ОПК-6.1-У	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачёт
2.11	Контрольная работа /КрЗ/	1	2	ОПК-4.1-3 ОПК-4.1-У ОПК-4.1-В ОПК-4.3-3 ОПК-4.3-У ОПК-6.1-3 ОПК-6.1-У ОПК-6.1-В		
2.12	Методы управления процессами /Тема/	1	0			
2.13	Концепция Кайдзен. Методы бережливого производства для управления процессами: картирование потоков создания ценности, всеобщее обслуживание оборудования (ТРМ), метод «Быстрая переналадка» (SMED). Концепция Г. Тагути. Методика 8D. Стастическое управление процессами. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-3 ОПК-4.1-У ОПК-4.1-В ОПК-4.3-3 ОПК-4.3-У ОПК-6.1-3 ОПК-6.1-У ОПК-6.1-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачёт

	1				1	
2.14	Разработка мероприятий по реализации	1	1	ОПК-4.1-3	Л1.1 Л1.2	Зачёт
	концепции Кайдзен /Пр/			ОПК-4.1-У	Л1.3	
				ОПК-4.1-В	Л1.4Л2.1	
				ОПК-4.3-3	Л2.2 Л2.3	
				ОПК-4.3-У	Л2.4Л3.1	
				ОПК-4.3-В	Л3.2 Л3.3	
				ОПК-6.1-3	Л3.4	
				ОПК-6.1-У	91 92 93 94	
				ОПК-6.1-В	Э5 Э6	
2.15	Изучение лекционного материала. Подготовка	1	14	ОПК-4.1-3	Л1.1 Л1.2	Зачёт
	к практическим работам /Ср/			ОПК-4.1-У	Л1.3	
	F Marie			ОПК-4.1-В	Л1.4Л2.1	
				ОПК-4.3-3	Л2.2 Л2.3	
				ОПК-4.3-У	Л2.4Л3.1	
				ОПК-4.3-В	Л3.2 Л3.3	
				ОПК-6.1-3	Л3.4	
				ОПК-6.1-У	91 92 93 94	
				ОПК-6.1-В	95 96	
2.16	TC	1			93 90	
2.16	Контрольная работа /КрЗ/	1	2	ОПК-4.1-3		
				ОПК-4.1-У		
				ОПК-4.1-В		
				ОПК-4.3-3		
				ОПК-4.3-У		
				ОПК-4.3-В		
				ОПК-6.1-3		
				ОПК-6.1-У		
				ОПК-6.1-В		
	Раздел 3. Промежуточная аттестация					
3.1	Подготовка и сдача зачёта /Тема/	1	0			
3.2	Подготовка к зачёту /Зачёт/	1	3,75	ОПК-4.1-3	Л1.1 Л1.2	
	·			ОПК-4.1-У	Л1.3	
				ОПК-4.1-В	Л1.4Л2.1	
				ОПК-4.3-3	Л2.2 Л2.3	
				ОПК-4.3-У	Л2.4Л3.1	
				ОПК-4.3-В	Л3.2 Л3.3	
				ОПК-6.1-3	Л3.4	
				ОПК-6.1-У	91 92 93 94	
				ОПК-6.1-В	95 96	
3.3	Сдача зачёта /ИКР/	1	0,25	ОПК-4.1-3	Л1.1 Л1.2	
] 3.3	Одили запота / гим /	1	0,23	ОПК-4.1-У	Л1.1 Л1.2	
				ОПК-4.1-У	Л1.3	
				ОПК-4.1-В	Л2.2 Л2.3	
				ОПК-4.3-У	Л2.4Л3.1	
				ОПК-4.3-В	Л3.2 Л3.3	
				ОПК-6.1-3	Л3.4	
				ОПК-6.1-У	91 92 93 94	
				ОПК-6.1-В	Э5 Э6	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Оценочные материалы приведены в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Оценочные материалы по дисциплине «Управление процессами»)

	6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
	6.1. Рекомендуемая литература				
	6.1.1. Основная литература				
No	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,	Количество/	
			год	название	
				ЭБС	

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/ название ЭБС
Л1.1	Силич В. А., Силич М. П.	Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие	Томск: Томский государственн ый университет систем управления и радиоэлектрон ики, 2007, 200 с.	5-86889-330- 1, http://www.ip rbookshop.ru/ 13899.html
Л1.2	Петрова В. В.	Организация производства и производственный менеджмент. Производственная система менеджмента «Кайдзен» : учебное пособие	Москва: Издательский Дом МИСиС, 2009, 56 с.	2227-8397, http://www.ip rbookshop.ru/ 56240.html
Л1.3	Сорокин А. А., Орлова А. Ю.	Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие	Ставрополь: Северо- Кавказский федеральный университет, 2014, 212 с.	2227-8397, http://www.ip rbookshop.ru/ 63003.html
Л1.4	Пономарев С. В., Мищенко С. В., Мищенко Е. С., Гребенникова Н. М., Балабанов П. В., Евлахин Р. Н., Злобин Э. В., Конышева Н. А., Мозгова Г. В., Чуриков А. А., Шишкина Г. В., Пономарев С. В.	Управление качеством процессов и продукции. Книга 1. Введение в системы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах : учебное пособие	Тамбов: Тамбовский государственн ый технический университет, ЭБС АСВ, 2012, 240 с.	978-5-8265- 1140-4, http://www.ip rbookshop.ru/ 63913.html
Л1.5	Голубева, С. С.	Совершенствование системы риск-менеджмента промышленного предприятия : монография	Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2024, 100 с.	978-5-4497- 2640-7, https://www.i prbookshop.r u/135255.htm
	<u> </u>	6.1.2. Дополнительная литература	I	<u> </u>
No	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/ название ЭБС
Л2.1	Карпов В. В., Копанская Л. Д., Тишкин Д. Д., Хорошенькая Е. В., Салчак А. Д.	Проектирование технологических процессов производства земляных работ : учебное пособие	Санкт- Петербург: Санкт- Петербургски й государственн ый архитектурно- строительный университет, ЭБС АСВ, 2014, 132 с.	978-5-9227- 0509-7, http://www.ip rbookshop.ru/ 30013.html
Л2.2	Имаи Масааки, Гутман Т.	Кайдзен: Ключ к успеху японских компаний	Москва: Альпина Паблишер, 2019, 276 с.	978-5-9614- 5565-6, http://www.ip rbookshop.ru/ 82424.html

No	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/ название ЭБС		
Л2.3	Имаи Масааки, Савченко Д., Гутман Т.	Гемба кайдзен: Путь к снижению затрат и повышению качества	Москва: Альпина Паблишер, 2019, 418 с.	978-5-9614- 5451-2, http://www.ip rbookshop.ru/ 82919.html		
Л2.4	Федюкин В.К.	Управление качеством процессов	СПб.:Питер, 2004, 202с.	5-94723-962- 0, 1		
		6.1.3. Методические разработки				
№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство,	Количество/		
31≌	Авторы, составители	Заі Лавис	год	название ЭБС		
Л3.1	Тельнов Ю. Ф.	Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие	Москва: Евразийский открытый институт, Московский государственн ый университет экономики, статистики и информатики, 2004, 77 с.	5-7764-0333- 2, http://www.ip rbookshop.ru/ 10812.html		
Л3.2	Гаибова Т. В.	Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий: учебное пособие	Оренбург: Оренбургский государственн ый университет, ЭБС АСВ, 2017, 143 с.	978-5-7410- 1763-0, http://www.ip rbookshop.ru/ 71321.html		
Л3.3	Блинов А. О., Рудакова О. С., Захаров В. Я., Захаров И. В., Блинова А. О.	Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления	Москва: ЮНИТИ- ДАНА, 2017, 343 с.	978-5-238- 01823-2, http://www.ip rbookshop.ru/ 81841.html		
Л3.4	Пономарев С. В., Мищенко С. В., Мищенко Е. С., Гребенникова Н. М., Жилкин В. М., Пономарева С. В.	Управление качеством процессов и продукции. Книга 3. Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 221400 - управление качеством	Тамбов: Тамбовский государственн ый технический университет, ЭБС АСВ, 2012, 221 с.	978-5-8265- 1219-7, http://www.ip rbookshop.ru/ 64605.html		
	_	ень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети '	_			
Э1		ого обучения ФГБОУ ВО «РГРТУ», режим доступа http://cdo.	rsreu.ru/			
Э2	•	с образовательным ресурсам: http://window.edu.ru/				
Э3		Информационных Технологий: http://www.intuit.ru/				
Э4	доступ из корпоративн https://iprbookshop.ru/	ная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Режим достуюй сети РГРТУ – свободный, доступ из сети Интернет – по паро				
Э5	Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ— свободный, доступ из сети Интернет— по паролю.— URL: https://www.e.lanbook.com					
Э6	Электронная библиоте паролю. – URL: http://e	ка РГРТУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: из корпорат elib.rsreu.ru/	гивной сети РГРТ	У — по		

6.3 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

отечественного производства					
Наименование	Описание				
Kaspersky Endpoint Security	Коммерческая лицензия				
Adobe Acrobat Reader	Свободное ПО				
LibreOffice	Свободное ПО				
OpenOffice	Свободное ПО				
Операционная система Windows XP	Microsoft Imagine, номер подписки 700102019, бессрочно				
Операционная система W XP/Vista/7/8/10	Tindows Microsoft Imagine: Номер подписки 700102019, бессрочно				
6.3.	6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1 Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ http://www.garant.ru					
6.3.2.2 Система КонсультантПлюс h	3.2.2 Система КонсультантПлюс http://www.consultant.ru				
6.3.2.3 Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (договор об информационной поддержке №1342/455-100 от 28.10.2011 г.)					

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1	204 а учебно-административный корпус. учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 40 посадочных мест Специализированная мебель ПЭВМ с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ Проектор Ерson Доска маркерная, экран.
2	204 учебно-административный корпус. учебная аудитория для проведения лабораторных и практических работ, текущего контроля, самостоятельной работы 20 посадочных мест Специализированная мебель 15 компьютеров (компьютерный класс) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ Принтер Canon 1120 LBP Проектор BenQ Сервер РЗ 750 MHz Доска интерактивная

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Методическое обеспечение дисциплины приведено в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Методические указания дисциплины «Управление процессами»)

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ПОДПИСАНО ЗАВЕДУЮЩИМ Зав КАФЕДРЫ

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Жулев Владимир Иванович, Заведующий кафедрой ИИБМТ

04.07.25 15:56 (MSK)

Простая подпись

ПОДПИСАНО ЗАВЕДУЮЩИМ **ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ,** Губарев Андрей Викторович, Доцент **04.07.25** 19:25 (MSK)

Простая подпись

ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРЫ