

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Экономика, менеджмент и организация производства»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**Б1.О.38 «Анализ, моделирование и проектирование бизнес- процессов
организации»**

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки
«Производственный менеджмент»

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очно-заочная

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части ОПОП ВО.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и уровня приобретенных компетенций обучающихся целям и требованиям основной образовательной программы в ходе проведения промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена, который включает тестирование и выполнение практико-ориентированного задания. При необходимости, проводится теоретическая беседа с обучаемым для уточнения оценки. Выполнение заданий в течение семестра (включая все виды работ, предусмотренные рабочей программой дисциплины, в том числе лабораторные / практические / контрольные / самостоятельные) является обязательным условием для допуска к промежуточной аттестации.

2. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
Функциональный и процессный подходы к управлению организацией	ОПК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-5.1, ПК-2.2, ПК 4.1, ПК-4.2, ПК 4.3	Экзамен
Теоретические основы управления процессами	ОПК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-5.1, ПК-2.2, ПК 4.1, ПК-4.2, ПК 4.3	Экзамен
Процесс и его компоненты	ОПК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-5.1, ПК-2.2, ПК 4.1, ПК-4.2, ПК 4.3	Экзамен
Эталонные и референтные модели	ОПК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-5.1, ПК-2.2, ПК 4.1, ПК-4.2, ПК 4.3	Экзамен

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- 1) пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- 2) продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенций по завершении освоения дисциплины;
- 3) эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенций и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Описание критериев и шкалы оценивания промежуточной аттестации

а) описание критериев и шкалы оценивания тестирования:

Шкала оценивания	Критерий
5 баллов (эталонный уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 85 до 100%
4 балла (продвинутый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 75 до 84%
3 балла (пороговый уровень)	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 65 до 74%
0 баллов	уровень усвоения материала, предусмотренного программой: процент верных ответов на тестовые вопросы от 0 до 64%

б) описание критериев и шкалы оценивания практико-ориентированных заданий:

Шкала оценивания	Критерий
5 баллов (эталонный уровень)	Задание выполнено верно
3 балла (продвинутый уровень)	Задание выполнено верно, но имеются неточности в ответе
1 балла (пороговый уровень)	Задание выполнено верно, с дополнительными наводящими вопросами преподавателя
0 баллов	Задание не выполнено

На промежуточную аттестацию выносятся тест из 10 вопросов и практико-ориентированное задание.

4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1. Промежуточная аттестация

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.2. Решает профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

а) типовые тестовые задания закрытого и открытого типа:

- 1) Определите понятие: «совокупность действий по преобразованию ресурсов в конкретный продукт (товар, услугу, выполненную работу), обладающий ценностью для потребителя; состоит из различных действий, совершаемых людьми с определенной целью при различных условиях»

_____ (бизнес-процесс)

- 2) Процессы, которые предназначены для измерения, мониторинга и контроля деятельности – это...:

_____ (процессы управления)

- 3) Процессы, которые отвечают за состав системы бизнес-деятельности и выполнение задач: поиск покупателей и рынка, развитие стратегии и миссии – это...:

_____ (Функциональные бизнес-процессы)

- 4) Ресурс, необходимый для выполнения процесса, - это:

- а) Модель бизнес-процесса
- б) Выход бизнес-процесса
- в) +Вход бизнес-процесса
- г) Границы бизнес-процесса

- 5) Ресурс, преобразованный в рамках процесса и получивший признание потребителя, - это....:
- Границы бизнес-процесса
 - Вход бизнес-процесса
 - +Выход бизнес-процесса**
 - Процесс управления

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-2: Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ОПК-2.1. Использует современные техники и методы сбора данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач

а) типовые тестовые задания закрытого и открытого типа:

- Постоянный круг регулирования усовершенствования продукта и производственных процессов, оптимизации отдельных единиц и объектов. Согласно этому циклу, управление должно проходить по следующим стадиям: Планирование (проектирование) - Реализация (работа) - Контроль (Анализ) - Корректировка (регулировка)
 - CONWIP (constant work in progress)
 - Фокусирующее прогнозирование
 - SCM (Supply Chain Management)
 - +Цикл Деминга-Шухарта (PDCA)**
- Последовательность всех операций, которые осуществляются с продуктом от начала проектирования и оформления концепции до доставки к клиенту. Включает в себя движение материалов и информации.
 - +Поток создания ценности**
 - Феномен «хоккейной клюшки»
 - Поточное производство
 - Manage-by-metrics (BSC)
- Виртуальная или физически существующая структура, иерархически, технически и организационно обособленная в пространстве, предназначенная для наиболее эффективного выполнения частичного или полного рабочего процесса и наделенная для этого набором необходимых ресурсов.
 - SWOT-анализ
 - Супермаркет
 - +Рабочий центр**
 - Поток создания ценности
- Руководитель, обладающий профессиональными компетенциями для организации управления сквозным процессом: организовать координацию, мониторинг и развитие процесса, - это....:

(владелец процесса)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-5: Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ОПК-5.1. Применяет при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных

а) типовые тестовые задания закрытого и открытого типа:

- 1) Выберите условия, при которых стоит задуматься о внедрении ERP-системы на крупном предприятии:
 - а) **+Более 90% задач крупного предприятия не автоматизировано**
 - б) **+Сотрудники допускают много ошибок в работе с документами**
 - с) **+Регулярно нарушаются сроки по сдаче задач и проектов**
 - д) **+Сотрудники работают в разных сервисах, которые не интегрированы между собой. Сервисы сбоят, и передача данных между отделами тормозит работу.**
 - е) У компании есть значительный бюджет на автоматизацию бизнес-процессов
 - ф) На предприятии вводится система пропусков
- 2) На предприятии «АБВ» внедрили BI-систему, Power BI. В результате продажи увеличились. Как вы считаете, нужно ли внедрять BI на другом предприятии?
 - а) Да, если у другого предприятия такой же бизнес, нужна такая же система
 - б) **+Нет, перед внедрением системы надо проанализировать бизнес-процессы и понять, что подойдет для решения задач конкретного предприятия**
 - с) Нет, Power BI очень сложный, надо установить Qlick.
- 3) Как CRM и ERP могут улучшить условия работы сотрудников?
 - а) Не могут изменить условия труда
 - б) **+Автоматизировать рутинные процессы и сократить количество ошибок**
 - с) **+Сохранить историю работы и данные при увольнении сотрудника**
- 4) Как соотносятся CRM система и ERP система?
 - а) Это абсолютно разные системы, которые не могут работать совместно
 - б) **+CRM может быть частью ERP системы**
 - с) CRM и ERP – это одно и то же
 - д) ERP-система может быть частью CRM
- 5) Нужно ли обучать сотрудников перед внедрением CRM, ERP или BI?
 - а) Нет, сотрудники научатся в процессе работы
 - б) **+Да, иначе все превратится в хаос**
 - с) Нет, поскольку эти системы интуитивно понятные

- 6) Какое программное обеспечение используется для моделирования бизнес-процессов?

(MS Visio, Bizagi Modeler, Draw.io, Lucidchart, Business Studio)

б) типовые практико-ориентированные задания:

- 7) В чем разница между Business analysis (бизнес-анализом) и Business Analytics (бизнес-аналитикой)?

(Бизнес-анализ — признает потребности бизнеса и определяет пути решения этих проблем. Инструменты и методы, такие как SWOT, PESTEL, CATWOE, MOST, FIVE WHY и т. Д., используются для бизнес-анализа. Бизнес-аналитика — обрабатывает данные и анализирует данные, чтобы получить представление о

бизнесе. Для этой цели используются такие инструменты и технологии, как большие данные, BI.)

8) Напишите, что такое SRS и какие ключевые элементы SRS вы знаете.

(Спецификация требований к программному обеспечению — это документ или набор документов, которые описывают функции системы или программного приложения. SRS дает общее представление о Системе/Решении и ее поведении, основных поддерживаемых бизнес-процессах)

9) Кратко опишите, что такое UML-моделирование.

(Это стандарт, который используется для документирования, построения и визуализации различных компонентов системы. Этот стандарт моделирования используется для разработки программного обеспечения, для описания рабочих ролей, организационных функций и бизнес-процессов)

10) Кратко опишите, что такое BPMN.

(Business Process Modeling Notation (BPMN) — нотация моделирования бизнес-процессов; метод блок-схемы, который моделирует шаги запланированного бизнес-процесса от начала до конца; отображает подробную последовательность бизнес-операций и информационных потоков, необходимых для завершения процесса)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-2: Способен проводить информационно-аналитическую работу в области управления процессами организации производства и сетей поставок, оперативного планирования производственной деятельности на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)	ПК-2.2. Проводит расчет и анализ технико-экономических показателей, дает оценку финансового состояния организации (в том числе машиностроительной)

а) типовые тестовые задания закрытого и открытого типа:

- 1) Показатель _____ производительности _____ труда _____ вычисляется _____ как _____
(объема произведенной продукции к затратам труда)
- 2) Какой из следующих показателей не используется для статистического изучения движения работников:
- а) коэффициент оборота по приему;
 - б) коэффициент оборота по выбытию;
 - с) коэффициент текучести;

d) +коэффициент ликвидации.

- 3) Какой из следующих показателей не используется для оценки динамики заработной платы:
- a) индекс заработной платы переменного состава;
 - b) +индекс заработной платы плавающего состава;**
 - c) индекс заработной платы фиксированного состава;
 - d) индекс структурных сдвигов.
- 4) Какой из следующих показателей не используется для оценки экономии себестоимости:
- a) +внеплановая экономия;**
 - b) плановая экономия;
 - c) фактическая экономия;
 - d) сверхплановая экономия.
- 5) Трудоемкость продукции - это величина, обратная:
- a) фондовооруженности труда работников;
 - b) фондоемкости продукции;
 - c) +выработке продукции работником в единицу времени;**
 - d) фондоотдаче.

б) типовые практико-ориентированные задания:

1. Решите задачу в MS Excel (функция КПЕР). В долг берется 300000 руб. под годовую ставку 6%. В год выплачивается по 34000 руб. Сколько лет займут эти выплаты?
_____ **(13 лет)**

2. Решите задачу в MS Excel (функция БС). Есть два варианта инвестирования средств в течение 4 лет: в начале каждого года под 26% годовых или в конце каждого года под 38% годовых. Пусть ежегодно вносится 300000 руб. Определить, сколько денег окажется на счете в конце 4-го года для каждого варианта. _____
(2210535 руб для первого варианта, 2070742 руб. для второго варианта)

3. Решите задачу в MS Excel (функция ЧПС). Инвестиции в проект к концу первого года его реализации составят 10000руб. В последующие три года ожидаются годовые доходы по проекту 3000 руб., 4200 руб., 6800 руб. Издержки привлечения капитала 10%. Рассчитать чистую текущую стоимость проекта. _____ **(1188,44 руб)**

4. Решите задачу в MS Excel (функция БЗРАСПИС). По облигации номиналом 100000 рублей, выпущенной на 6 лет, предусмотрен следующий порядок начисления процентов: в первый год – 10%, в два последующих года – 20%, в оставшиеся три года – 25%. Рассчитать будущую (наращенную) стоимость облигации по сложной процентной ставке. _____
(309375 руб)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-4: Способен проектировать и внедрять кросс-функциональные процессы организации или административные регламенты организации, составлять положения о структурных подразделениях (отделах, цехах) производственной организации, должностные инструкции работникам, обеспечивать внесение в них необходимых изменений и дополнений	ПК-4.1. Анализирует кросс-функциональный процесс или административный регламент организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения

а) типовые тестовые задания закрытого и открытого типа:

- 1) Сквозной (кросс-функциональный или ключевой) процесс, служащий созданию ценности для потребителя – это...:
 _____ (это процесс, в котором участвует несколько структурных подразделений предприятия, потребляющий ресурсы внешних и внутренних поставщиков и создающий ценность для внешних клиентов)
- 2) Снижение себестоимости проектирования обеспечивается за счет:
 - a) специализированные рабочие места
 - b) параллельного проектирования, создания виртуальных конструкторских бюро
 - c) автоматизации принятия решений, информационной поддержки принятия решения, автоматизации оформления документов**
 - d) вариантное проектирование и оптимизация, унификация проектных решений
- 3) Совокупность автоматизированных процессов по работе с документами, представленными в электронном виде, с реализацией концепции «бесбумажного делопроизводства» называется _____ документооборот. (электронный)
- 4) Персонализированная уникальная метка, которая «закреплена» за одним лицом и не может быть законным способом использована кем-то другим - _____.(электронная подпись)
- 5) Электронные _____ таблицы _____ позволяют _____ обрабатывать _____ информацию. (цифровую)
- 6) Как CRM и ERP могут улучшить условия работы сотрудников?
 - a) Не могут изменить условия труда
 - b) +Автоматизировать рутинные процессы и сократить количество ошибок**
 - c) +Сохранить историю работы и данные при увольнении сотрудника**
- 7) По описанию определите, о каком инструменте визуализации аналитической информации идет речь: «Это подробное графическое представление структуры рассуждений, в котором упор сделан на логические взаимосвязи и осуществляемые при рассуждении элементарные операции, а не на используемые в ней информационные структуры. Состоит из множества элементов различной формы, соединенных совокупностью направленных связей. Связь показывает передачу управления, а форма элемента характеризует особенности выполняемых действий и принимаемых решений. Для описания действий и логических операций внутри элементов применяется произвольная форма записи, типичными вариантами являются псевдокод и естественный язык»:
 - a) +Блок-схема (структурная схема)**
 - b) Диаграмма Венна
 - c) Дерево вывода
 - d) Семантическая сеть
- 8) Аналитическая интерактивная панель, которая включает чарты и другие элементы для представления и анализа данных, сгруппированные для лучшего восприятия и понимания информации на одном экране, - это...
 - a) +Дашборд**
 - b) Маркетплейс
 - c) Датасет

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-4: Способен проектировать и внедрять кросс-функциональные процессы организации или административные регламенты организации, составлять положения о структурных подразделениях	ПК-4.2. Моделирует кросс-функциональный процесс или административный

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
(отделах, цехах) производственной организации, должностные инструкции работникам, обеспечивать внесение в них необходимых изменений и дополнений	регламент

а) типовые тестовые задания закрытого и открытого типа:

- 1) Определите понятие: «совокупность действий по преобразованию ресурсов в конкретный продукт (товар, услугу, выполненную работу), обладающий ценностью для потребителя; состоит из различных действий, совершаемых людьми с определенной целью при различных условиях»

_____ (бизнес-процесс)

- 2) Процессы, которые предназначены для измерения, мониторинга и контроля деятельности – это...:

_____ (процессы управления)

- 3) Процессы, которые отвечают за состав системы бизнес-деятельности и выполнение задач: поиск покупателей и рынка, развитие стратегии и миссии – это...:

_____ (Функциональные бизнес-процессы)

- 4) Ресурс, необходимый для выполнения процесса, - это:
- а) Модель бизнес-процесса
 - б) Выход бизнес-процесса
 - с) **+Вход бизнес-процесса**
 - д) Границы бизнес-процесса
- 5) Ресурс, преобразованный в рамках процесса и получивший признание потребителя, - это...:
- а) Границы бизнес-процесса
 - б) Вход бизнес-процесса
 - с) **+Выход бизнес-процесса**
 - д) Процесс управления

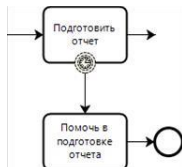
б) типовые практико-ориентированные задания:

1. Вы участвуете в проекте описания бизнес-процессов. В качестве первого шага решено занести в электронную таблицу ключевую информацию о процессах. Какую именно информацию вы будете собирать?

Ответ: владелец процесса; входы и выходы процесса; исполнители; потребители.

2. Если исполнитель отчета не укладывается в срок, следует ему помочь, не снимая с него ответственности за выполнение задачи. Предложите фрагмент диаграммы BPMN 2.0, который подходит для этого сценария.

Ответ:



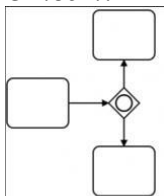
3. Что означает этот фрагмент диаграммы BPMN 2.0?



Ответ: присвоение значения атрибуту процесса.

4. Если в составе партии есть годные изделия, то они отправляются на склад; если есть бракованные, то они отправляются на утилизацию. Предложите фрагмент диаграммы BPMN 2.0, который подходит для этого сценария.

Ответ:



Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-4: Способен проектировать и внедрять кросс-функциональные процессы организации или административные регламенты организации, составлять положения о структурных подразделениях (отделах, цехах) производственной организации, должностные инструкции работникам, обеспечивать внесение в них необходимых изменений и дополнений	ПК-4.3. Разрабатывает и совершенствует кросс-функциональный процесс или административный регламент

а) типовые тестовые задания закрытого и открытого типа:

- 1) Сопоставьте уровни знаний, получаемых в результате обработки и анализа информации, и соответствующие аналитические инструменты:
 - а) Поверхностный: Язык простых запросов, Неглубокий: Оперативная аналитическая обработка, Скрытый: Интеллектуальный анализ данных
 - б) Поверхностный: Интеллектуальный анализ данных, Неглубокий: Язык простых запросов, Скрытый: Оперативная аналитическая обработка
 - в) Поверхностный: Оперативная аналитическая обработка, Неглубокий: Язык простых запросов, Скрытый: Интеллектуальный анализ данных.
- 2) Какая разница между Экземпляром объекта и Определением объекта?
 - а) +Экземпляр – это ссылка на объект в разных моделях, а Определение – уникальный объект
 - б) Разницы нет, это синонимы
 - в) Экземпляр – это множество объектов одного типа, а Определение – уникальный объект
 - г) Экземпляр можно декомпозировать, а определение нет
- 3) Генеральный директор отвечает за набор персонала, за развитие процессов и стратегию. Какими объектами это можно отобразить на модели eEPC?
 - а) +Person Type (бизнес-роль)
 - б) Function (Функция)
 - в) Position (Должность)
 - г) Function (Функция)
- 4) Какая последовательность объектов корректна?
 - а) +Событие-функция-событие-интерфейс процесса
 - б) Функция-событие-функция-должность
 - в) Событие-событие-должность
 - г) Функция-функция-событие
- 5) Какая модель находится на самом нижнем уровне декомпозиции при описании процессов:
 - а) +Окружения функции (FAD)

- b) Событийной цепочки процесса (eEPC)
c) Цепочки добавленной ценности (VAD)
d) Сценариев процесса (PSD)
- 6) В бизнес-процессе документированы только события. Можно ли смоделировать детальную процедуру eEPC на основе этой информации?

(Детальную процедуру нет, только модель событий)
- 7) Возможно ли построить цепочку основных процессов такого типа: Снабжение комплектующими – Производство – Продажа – IT-обеспечение – Доставка?

(нет, один из процессов не относится к основным).
- 8) Директор может утвердить документ или направить на доработку, а также и то, и другое одновременно. Какой логический оператор этому соответствует? _____ (или)
- 9) Что такое документ или файл в модели eEPC? _____ (вход или выход функции).
- 10) В регламенте процесса продажи одежды отмечено, что после функции «Согласование с клиентом цены заказа костюма», в случае отказа клиента от костюма по данной цене, процесс продажи начинается заново. На модели это отображается _____ (связью на момент перед начальной функцией).

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СОГЛАСОВАНО

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Евдокимова Елена Николаевна, Заведующий
кафедрой ЭМОП

Простая подпись