

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
В.Ф. УТКИНА"**

СОГЛАСОВАНО

Зав. выпускающей кафедры

УТВЕРЖДАЮ

Деловые коммуникации
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Иностранных языков**

Учебный план 38.03.04_21_00.plx
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		6 (3.2)		Итого	
Неделя	16		16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16	32	32
Практические	16	16	16	16	32	32
Иная контактная работа	0,25	0,25	0,25	0,25	0,5	0,5
Итого ауд.	32,25	32,25	32,25	32,25	64,5	64,5
Контактная работа	32,25	32,25	32,25	32,25	64,5	64,5
Сам. работа	31	31	31	31	62	62
Часы на контроль	8,75	8,75	8,75	8,75	17,5	17,5
Итого	72	72	72	72	144	144

г. Рязань

Программу составил(и):

ст. преп., Асташина Ольга Владимировна

Рабочая программа дисциплины

Деловые коммуникации

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016)

составлена на основании учебного плана:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

утвержденного учёным советом вуза от 28.01.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Иностранных языков

Протокол от 09.02.2022 г. № 1

Срок действия программы: 2022-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Есенина Наталья Евгеньевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Иностранных языков

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Иностранных языков

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Иностранных языков

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры

Иностранных языков

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения дисциплины является формирование у будущих специалистов твердых теоретических знаний и практических навыков в части владения культурой делового общения и умения вести гармоничный диалог, строить деловые коммуникации и управлять ими.
1.2	Для решения поставленных целей определены следующие задачи:
1.3	получение системы знаний о стратегиях и тактиках деловой коммуникации при выполнении профессиональной деятельности;
1.4	систематизация и закрепление практических навыков и умений по деловому общению в том числе на иностранном языке.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Иностранный язык
2.1.2	Теория организации
2.1.3	Теория управления
2.1.4	Религиоведение
2.1.5	Религия в современном обществе
2.1.6	Риторика
2.1.7	Иностранный язык в профессиональной сфере
2.1.8	История государственного управления
2.1.9	Ознакомительная практика
2.1.10	Учебная практика
2.1.11	Философия
2.1.12	История (история России, всеобщая история)
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Преддипломная практика
2.2.3	Проектно-технологическая практика
2.2.4	Производственная практика
2.2.5	Связи с общественностью в органах власти

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1. Убедительно выстраивает систему аргументов при взаимодействии в команде. Влияет на принятие решений	
Знать систему выстраивания аргументов при взаимодействии в команде Уметь выстраивать аргументацию при работе в команде Владеть навыками выстраивания аргументации при работе в команде	
УК-3.2. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	
Знать принципы обмена информацией, опытом при взаимодействии в команде Уметь оценивать идеи членов команды Владеть навыками оценки идей членов команды	
УК-3.3. Выстраивает стратегии сотрудничества в командах	
Знать стратегии сотрудничества и конфронтации Уметь выстраивать стратегии сотрудничества в командах Владеть навыками выстраивания стратегий сотрудничества в командах	

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.3. Выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
Знать стили общения Уметь применять на практике стили общения, распознавать знаки невербальной коммуникации Владеть навыками вербальной и невербальной коммуникации (в том числе на иностранном языке)
УК-4.4. Ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции
Знать правила ведения деловой переписки (в том числе на иностранном языке) Уметь применять на практике правила ведения деловой переписки (в том числе на иностранном языке) Владеть навыками деловой переписки (в том числе на иностранном языке)
УК-4.5. Представляет свою точку зрения при смоделированных ситуациях делового общения и в публичных выступлениях
Знать правила публичных выступлений Уметь аргументированно высказывать свою точку зрения, выступая публично Владеть навыками публичных выступлений
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.4. Толерантно и уважительно относится к позиции представителей других культурных традиций
Знать правила взаимодействия с представителями гетерогенных деловых культур Уметь выстраивать диалог с представителями других деловых культур Владеть навыками взаимодействия с представителями гетерогенных деловых культур
УК-5.5. Понимает невербальную коммуникацию представителей российской и зарубежных деловых культур
Знать цивилизационный код невербальной коммуникации Уметь распознавать невербальную коммуникацию Владеть навыками невербальной коммуникации при взаимодействии с представителями гетерогенных деловых культур
УК-5.6. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения
Знать историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий Уметь учитывать историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий при социальном и профессиональном общении Владеть навыками общения с различными этносами в социальной и профессиональной сферах
УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-9.1. Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
Знать этические правила взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями Уметь взаимодействовать в рамках выполнения профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями Владеть навыками взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями

УК-9.2. Проявляет коммуникативную толерантность к лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
Знать правила толерантного и уважительного отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья
Уметь коммуницировать с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Владеть навыками коммуникативной толерантности

ОПК-7: Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации
ОПК-7.1. Владеет инструментами построения внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций
Знать
Уметь
Владеть

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1 Знать:	
3.1.1	Способы взаимодействия в команде и в организации
3.2 Уметь:	
3.2.1	Выстраивать коммуникативные стратегии сотрудничества при работе над проектами
3.3 Владеть:	
3.3.1	Навыками устной и письменной деловой коммуникации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Форма контроля
	Раздел 1. Введение в деловые коммуникации (в том числе на					
1.1	Введение в деловые коммуникации (в том числе на иностранном языке) /Тема/	5	0			
1.2	Деловые коммуникации как прикладная дисциплина /Лек/	5	2	УК-3.1-3 УК-3.2-3 УК-3.2-У УК-3.3-В УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-У УК-5.4-В	Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
1.3	Практикум /Пр/	5	2	УК-3.2-У УК-3.3-В УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-У УК-5.4-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.1Л3.3 Э1 Э2 Э3	Задания
1.4	Изучение конспекта лекция и учебной литературы. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	5	4	УК-3.1-3 УК-3.2-3 УК-3.2-У УК-3.3-В УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-У УК-5.4-В	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы. Тесты
	Раздел 2. Межкультурное деловое общение (в том числе на иностранном языке)					
2.1	Межкультурное деловое общение (в том числе на иностранном языке) /Тема/	5	0			

2.2	Барьеры в межкультурной коммуникации и способы их преодоления /Лек/	5	2	УК-5.4-3 УК-5.4-У УК-5.4-В УК-5.5-3	Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
2.3	Практикум /Пр/	5	2	УК-5.4-У УК-5.4-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Задания
2.4	Изучение конспекта лекция и учебной литературы. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	5	4	УК-4.5-3 УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.5-3	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы. Тесты
	Раздел 3. Вербальные и невербальные коммуникации					
3.1	Вербальные и невербальные коммуникации /Тема/	5	0			
3.2	Вербальные и невербальные коммуникации /Лек/	5	2	УК-5.5-3 УК-5.5-У УК-5.5-В УК-5.6-3 УК-5.6-У	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
3.3	Практикум /Пр/	5	2	УК-5.5-У УК-5.5-В УК-5.6-У	Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Задания
3.4	Изучение конспекта лекция и учебной литературы. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	5	4	УК-5.5-3 УК-5.5-У УК-5.5-В УК-5.6-3 УК-5.6-У	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы. Упражнения
	Раздел 4. Деловой этикет в организации					
4.1	Этические кодексы. Организационная коммуникация /Тема/	5	0			
4.2	Деловой речевой этикет в организационных структурах. Этические правила взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями /Лек/	5	2	УК-3.2-В УК-3.3-3 УК-3.3-У УК-3.3-В УК-4.3-У УК-4.3-В УК-9.1-3 УК-9.1-У УК-9.1-В УК-9.2-3 УК-9.2-У УК-9.2-В	Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
4.3	Практикум /Пр/	5	2	УК-3.2-В УК-3.3-У УК-3.3-В УК-4.3-У УК-4.3-В УК-9.1-У УК-9.1-В УК-9.2-У УК-9.2-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.3 Л2.4Л3.3 Э1 Э2 Э3	Кейсы

4.4	Изучение конспекта лекция и учебной литературы. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	5	4	УК-3.2-В УК-3.3-3 УК-3.3-У УК-3.3-В УК-4.3-У УК-4.3-В УК-9.1-3 УК-9.1-У УК-9.1-В УК-9.2-3 УК-9.2-У УК-9.2-В	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы. Упражнения
	Раздел 5. Устное деловое общение (в том числе на иностранном языке)					
5.1	Деловые приёмы и встречи /Тема/	5	0			
5.2	Деловые приёмы и встречи /Лек/	5	2	УК-3.3-У УК-4.3-3 УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.5-3	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
5.3	Практикум /Пр/	5	2	УК-3.3-У УК-4.3-У УК-4.3-В	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Кейсы
5.4	Изучение конспекта лекция и учебной литературы. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	5	4	УК-3.3-У УК-4.3-3 УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.5-3	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы. Тесты
5.5	Деловая беседа. Деловая дискуссия. Служебное совещание /Тема/	5	0			
5.6	Деловая беседа. Деловая дискуссия. Служебное совещание. Интервью. /Лек/	5	2	УК-3.1-3 УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-3 УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-3 УК-3.3-У УК-3.3-В УК-4.3-3 УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.4-3 УК-4.4-У УК-4.4-В УК-4.5-3 УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-3 УК-5.4-У УК-5.4-В УК-5.5-3 УК-5.5-У УК-5.5-В УК-5.6-3 УК-5.6-У УК-5.6-В	Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы

5.7	Практикум /Пр/	5	2	УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-У УК-3.3-В УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.4-У УК-4.4-В УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-У УК-5.4-В УК-5.5-У УК-5.5-В УК-5.6-У УК-5.6-В	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Деловые игры
5.8	Изучение конспекта лекция и учебной литературы. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	5	4	УК-3.1-3 УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-3 УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-3 УК-3.3-У УК-3.3-В УК-4.3-3 УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.4-3 УК-4.4-У УК-4.4-В УК-4.5-3 УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-3 УК-5.4-У УК-5.4-В УК-5.5-3 УК-5.5-У УК-5.5-В УК-5.6-3 УК-5.6-У УК-5.6-В	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы. Упражнения
5.9	Деловые переговоры. Коммуникативные стратегии. /Тема/	5	0			
5.10	Деловые переговоры /Лек/	5	3	УК-4.3-В УК-4.3-3 УК-3.3-В УК-3.3-3	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
5.11	Практикум /Пр/	5	3	УК-4.3-В УК-3.3-В	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1Л3.3 Э1 Э2 Э3	Кейсы
5.12	Изучение конспекта лекция и учебной литературы. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	5	4	УК-4.3-В УК-4.3-3 УК-3.3-В УК-3.3-3	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы. Тесты
5.13	Телефонный разговор /Тема/	5	0			
5.14	Телефонный разговор /Лек/	5	1	УК-5.4-3 УК-5.4-В УК-4.3-В УК-4.3-3	Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы

5.15	Практикум /Пр/	5	1	УК-4.3-В УК-5.4-В	Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.1Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Деловые игры
5.16	Изучение конспекта лекция и учебной литературы. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	5	3	УК-4.4-3 УК-4.4-В УК-5.4-3 УК-5.4-В	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы. Упражнения
	Раздел 6. Промежуточная аттестация					
6.1	Подготовка и сдача зачета /Тема/	5	0			
6.2	Сдача зачёта /ИКР/	5	0,25	УК-3.1-3 УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-3 УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-3 УК-3.3-У УК-3.3-В УК-4.3-3 УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.4-3 УК-4.4-У УК-4.4-В УК-4.5-3 УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-3 УК-5.4-У УК-5.4-В УК-5.5-3 УК-5.5-У УК-5.5-В УК-5.6-3 УК-5.6-У УК-5.6-В УК-9.1-3 УК-9.1-У УК-9.1-В УК-9.2-3 УК-9.2-У УК-9.2-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Устный и письменный ответ

6.3	Подготовка к сдаче зачёта /Зачёт/	5	8,75	УК-3.1-З УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-З УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-З УК-3.3-У УК-3.3-В УК-4.3-З УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.4-З УК-4.4-У УК-4.4-В УК-4.5-З УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-У УК-5.4-В УК-5.5-З УК-5.5-У УК-5.5-В УК-5.6-З УК-5.6-У УК-5.6-В УК-9.1-З УК-9.1-У УК-9.1-В УК-9.2-З УК-9.2-У УК-9.2-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы. Задания
	Раздел 7. Письменная деловая коммуникация (в том числе на иностранном языке)					
7.1	Деловая переписка /Тема/	6	0			
7.2	Деловая переписка /Лек/	6	3	УК-4.3-В УК-4.4-З УК-4.4-У УК-4.4-В	Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
7.3	Практикум /Пр/	6	3	УК-4.3-В УК-4.4-У УК-4.4-В	Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.4Л3.3 Э1 Э2 Э3	Задания
7.4	Изучение конспекта лекция и учебной литературы. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	6	УК-4.3-В УК-4.4-З УК-4.4-У УК-4.4-В	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы. Тесты
7.5	Обращение на работу /Тема/	6	0			
7.6	Обращение на работу /Лек/	6	1	УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.4-З УК-4.4-У УК-4.4-В УК-4.5-З УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-З	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы

7.7	Практикум /Пр/	6	1	УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.4-У УК-4.4-В УК-4.5-У УК-4.5-В	Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.3Л3.3 Э1 Э2 Э3	Задания
7.8	Изучение конспекта лекция и учебной литературы. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	2	УК-4.3-3 УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.4-3 УК-4.4-У УК-4.4-В УК-4.5-3 УК-4.5-У УК-4.5-В	Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы. Упражнения
7.9	Отчёты /Тема/	6	0			
7.10	Отчёты /Лек/	6	2	УК-3.2-3 УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-3 УК-4.3-3	Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
7.11	Практикум /Пр/	6	2	УК-3.2-У УК-3.2-В	Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.1Л3.3 Э1 Э2 Э3	Упражнения
7.12	Изучение конспекта лекция и учебной литературы. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	3	УК-3.2-3 УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-3 УК-4.3-3	Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы. Тесты
	Раздел 8. Культура деловых коммуникаций в сетевом пространстве (в том числе на иностранном языке)					
8.1	Культура деловых коммуникаций в сетевом пространстве (в том числе на иностранном языке) /Тема/	6	0			
8.2	Культура деловых коммуникаций в сетевом пространстве (в том числе на иностранном языке) /Лек/	6	2	УК-4.3-В УК-4.4-В УК-4.5-3 УК-4.5-У	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
8.3	Практикум /Пр/	6	2	УК-4.3-В УК-4.4-В УК-4.5-У	Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1Л3.3 Э1 Э2 Э3	Упражнения
8.4	Изучение конспекта лекция и учебной литературы. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	4	УК-4.3-В УК-4.4-В УК-4.5-3 УК-4.5-У	Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы. Тесты
	Раздел 9. Контракты (в том числе на иностранном языке)					
9.1	Контракты (в том числе на иностранном языке) /Тема/	6	0			
9.2	Контракты (в том числе на иностранном языке) /Лек/	6	2	УК-4.3-3 УК-4.3-В УК-4.4-У УК-4.4-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
9.3	Практикум /Пр/	6	2	УК-4.3-В УК-4.4-У УК-4.4-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.1Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3	Упражнения

9.4	Изучение конспекта лекция и учебной литературы. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	4	УК-4.3-3 УК-4.3-В УК-4.4-У УК-4.4-В	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы. Задания
	Раздел 10. Организация конгрессов, конференций					
10.1	Организация конгрессов, конференций /Тема/	6	0			
10.2	Организация конгрессов, конференций /Лек/	6	2	УК-3.1-3 УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-3 УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-3 УК-3.3-У УК-3.3-В УК-4.3-3 УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.4-3 УК-4.4-У УК-4.4-В УК-4.5-3 УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-3 УК-5.4-У УК-5.4-В УК-5.5-3 УК-5.5-У УК-5.5-В УК-5.6-3 УК-5.6-У УК-5.6-В	Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
10.3	Практикум /Пр/	6	2	УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-У УК-3.3-В УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.4-У УК-4.4-В УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-У УК-5.4-В УК-5.5-У УК-5.5-В УК-5.6-У УК-5.6-В	Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.1Л3.3 Э1 Э2 Э3	Деловые игры

10.4	подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	4	УК-3.1-З УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-З УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-З УК-3.3-У УК-3.3-В УК-4.3-З УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.4-З УК-4.4-У УК-4.4-В УК-4.5-З УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-У УК-5.4-В УК-5.5-З УК-5.5-У УК-5.5-В УК-5.6-З УК-5.6-У УК-5.6-В	Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы. Задания
	Раздел 11. Имидж как средство делового общения					
11.1	Имидж как средство делового общения /Тема/	6	0			
11.2	Имидж как средство делового общения /Лек/	6	2	УК-3.3-У УК-3.3-В УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-З УК-5.4-В УК-5.5-З УК-5.5-У	Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
11.3	Практикум /Пр/	6	2	УК-3.3-У УК-3.3-В УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-В УК-5.5-У	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1Л3.3 Э1 Э2 Э3	Кейсы
11.4	Изучение конспекта лекция и учебной литературы. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	4	УК-3.3-У УК-3.3-В УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-З УК-5.4-В УК-5.5-З УК-5.5-У	Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы. Задания
	Раздел 12. Лидерство					
12.1	Лидерство /Тема/	6	0			

12.2	Лидерство /Лек/	6	2	УК-3.1-З УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-З УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-З УК-3.3-У УК-3.3-В УК-4.3-З УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.4-З УК-4.4-У УК-4.4-В УК-4.5-З УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-З УК-5.4-У УК-5.4-В УК-5.5-З УК-5.5-У УК-5.5-В УК-5.6-З УК-5.6-У УК-5.6-В	Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы
12.3	Практикум /Пр/	6	2	УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-У УК-3.3-В УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.4-У УК-4.4-В УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-У УК-5.4-В УК-5.5-У УК-5.5-В УК-5.6-У УК-5.6-В	Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.1Л3.3 Э1 Э2 Э3	Деловые игры

12.4	Изучение конспекта лекция и учебной литературы. Подготовка к практическим занятиям /Ср/	6	4	УК-3.1-3 УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-3 УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-3 УК-3.3-У УК-3.3-В УК-4.3-3 УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.4-3 УК-4.4-У УК-4.4-В УК-4.5-3 УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-3 УК-5.4-У УК-5.4-В УК-5.5-3 УК-5.5-У УК-5.5-В УК-5.6-3 УК-5.6-У УК-5.6-В	Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.1 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы. Задания
	Раздел 13. Промежуточная аттестация					
13.1	Подготовка и сдача зачета с оценкой /Тема/	6	0			
13.2	Сдача зачёта с оценкой /ИКР/	6	0,25	УК-3.1-3 УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-3 УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-3 УК-3.3-У УК-3.3-В УК-4.3-3 УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.4-3 УК-4.4-У УК-4.4-В УК-4.5-3 УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-3 УК-5.4-У УК-5.4-В УК-5.5-3 УК-5.5-У УК-5.5-В УК-5.6-3 УК-5.6-У УК-5.6-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Устный и письменный ответ

13.3	Подготовка к сдаче зачёта с оценкой /ЗаО/	6	8,75	УК-3.1-З УК-3.1-У УК-3.1-В УК-3.2-З УК-3.2-У УК-3.2-В УК-3.3-З УК-3.3-У УК-3.3-В УК-4.3-З УК-4.3-У УК-4.3-В УК-4.4-З УК-4.4-У УК-4.4-В УК-4.5-З УК-4.5-У УК-4.5-В УК-5.4-З УК-5.4-У УК-5.4-В УК-5.5-З УК-5.5-У УК-5.5-В УК-5.6-З УК-5.6-У УК-5.6-В	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	Контрольные вопросы. Задания
------	---	---	------	--	---	---------------------------------

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Оценочные материалы приведены в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Оценочные материалы по дисциплине «Деловые коммуникации»)

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л1.1	Петрова Ю. А.	Культура и стиль делового общения : учебное пособие	Москва: ГроссМедиа, 2007, 190 с.	5-476-003-476, http://www.iprbookshop.ru/1129.html
Л1.2	Сахнюк Т. И.	Деловые коммуникации : учебное пособие	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2013, 92 с.	2227-8397, http://www.iprbookshop.ru/47297.html
Л1.3	Титова Л. Г.	Технологии делового общения : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100)	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017, 239 с.	978-5-238-01347-3, http://www.iprbookshop.ru/81696.html
Л1.4	Афанасьева Е. А.	Психология общения. Часть 1 : учебное пособие по курсу «психология делового общения»	Саратов: Вузовское образование, 2014, 106 с.	2227-8397, http://www.iprbookshop.ru/19277.html

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л1.5	Асташина О.В.	Деловые коммуникации (английский язык) : учеб. пособие	Рязань, 2021, 116с.	978-5-7722-0334-7, 79
Л1.6	Асташина О.В.	Деловые коммуникации : учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2021, 103 с.	978-5-4487-0817-6, https://www.iprbookshop.ru/117617.html

6.1.2. Дополнительная литература

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л2.1	Макаров Б. В., Непогода А. В.	Психология делового общения : учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019, 209 с.	978-5-4487-0339-3, http://www.iprbookshop.ru/79820.html
Л2.2	Зверева Н., Юдиной Н.	Правила делового общения: 33 «нельзя» и 33 «можно»	Москва: Альпина Паблишер, 2019, 144 с.	978-5-9614-4823-8, http://www.iprbookshop.ru/86810.html
Л2.3	Кузнецова, Е. В.	Деловые коммуникации : учебно-методическое пособие	Саратов: Вузовское образование, 2017, 180 с.	978-5-906172-24-2, https://www.iprbookshop.ru/61079.html
Л2.4	Короткий, С. В.	Деловые коммуникации : учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2019, 90 с.	978-5-4487-0472-7, https://www.iprbookshop.ru/80614.html

6.1.3. Методические разработки

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л3.1	Асташина О.В.	Кейсы и тестовые задания по дисциплине «Культура речи и деловое общение» : Методические указания	Рязань: РИЦ РГРТУ, 2019,	, https://elib.rsreu.ru/ebs/download/1926
Л3.2	Асташина О.В.	Деловое общение на английском языке. (Материалы для самостоятельной работы) : Методические указания	Рязань: РИЦ РГРТУ, 2017,	, https://elib.rsreu.ru/ebs/download/2064
Л3.3	Асташина О.В.	Team games in Business Communication : методические указания	Рязань: РИЦ РГРТУ, 2022, 16 с.	, 40

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронно-библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: с любого компьютера РГРТУ - без пароля, из сети интернет - по паролю. – URL: https://iprbookshop.ru/
Э2	Электронно-библиотечная система Лань [Электронный ресурс]. - Режим доступа: с любого компьютера РГРТУ - без пароля, из сети интернет - по паролю. – URL: https://e.lanbook.com/
Э3	Электронная библиотека РГРТУ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: с любого компьютера РГРТУ - без пароля, из сети интернет - по паролю. - URL: http://elib.rsreu.ru/

6.3 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

Наименование	Описание
Операционная система Windows	Коммерческая лицензия
Kaspersky Endpoint Security	Коммерческая лицензия
OpenOffice	Свободное ПО

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ http://www.garant.ru
6.3.2.2	Система КонсультантПлюс http://www.consultant.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1	404 учебно-административный корпус. Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель (120 мест), мультимедийное оборудование, экран, компьютер, доска.
2	302 учебно-административный корпус. Учебная аудитория для проведения учебных занятий Специализированная мебель (100 посадочных мест), ПК: Intel Pentium G3260/4Gb Мультимедиа проектор Sanyo PLC-XP41, 1 экран Возможность подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ.
3	501 лабораторный корпус. Помещение для самостоятельной работы Специализированная мебель (37 посадочных мест) ПК: Intel Celeron CPVJ1800 – 25 шт. Возможность подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Методическое обеспечение дисциплины приведено в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Методическое обеспечение по дисциплине «Деловые коммуникации»)

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ПОДПИСАНО
ЗАВЕДУЮЩИМ
КАФЕДРЫ**ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ**, Есенина Наталья Евгеньевна,
Директор

Простая подпись

ПОДПИСАНО
ЗАВЕДУЮЩИМ
ВЫПУСКАЮЩЕЙ
КАФЕДРЫ**ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ**, Перфильев Сергей Валерьевич,
Заведующий кафедрой ГМКУ

Простая подпись

ПОДПИСАНО
НАЧАЛЬНИКОМ УРОП**ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ**, Ерзылёва Анна Александровна,
Начальник УРОП

Простая подпись