

## **ПРИЛОЖЕНИЕ**

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕ-  
ЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»**

**Кафедра «Автоматизация информационных и технологических процессов»**

### **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**по дисциплине**

## **Реинжиниринг бизнес-процессов производства**

**Направление 15.03.04**

**АВТОМАТИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ И ПРОИЗВОДСТВ**

**Квалификация    бакалавр**

**Форма обучения   очная, заочная**

**Рязань**

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части основной профессиональной образовательной программы.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и уровня приобретенных компетенций, обучающихся целям и требованиям основной профессиональной образовательной программы в ходе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Основная задача – обеспечить оценку уровня сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, приобретаемых обучающимся в соответствии с этими требованиями.

Контроль знаний проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости проводится с целью определения степени усвоения учебного материала, своевременного выявления и устранения недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по совершенствованию методики преподавания учебной дисциплины (модуля), организации работы обучающихся в ходе учебных занятий и оказания им индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в ходе выполнения индивидуальных заданий на лабораторных работах. При оценивании результатов освоения лабораторных работ применяется шкала оценки «зачтено – не зачтено». Количество лабораторных работ и их тематика определена рабочей программой дисциплины, утвержденной заведующим кафедрой.

Результат выполнения каждого индивидуального задания должен соответствовать всем критериям оценки в соответствии с компетенциями, установленными для заданного раздела дисциплины.

Промежуточный контроль по дисциплине осуществляется проведением экзамена.

Форма проведения экзамена – устный ответ по утвержденным экзаменационным билетам, сформулированным с учетом содержания учебной дисциплины. В экзаменационный билет включается два теоретических вопроса. После подготовки обучаемого к ответу на вопросы экзаменационного билета, проводится теоретическая беседа преподавателя с обучаемым для уточнения экзаменационной оценки.

### ***Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине***

| <b>№ п/п</b> | <b>Контролируемые разделы (темы) дисциплины</b>                    | <b>Код контролируемой компетенции (или её части)</b> | <b>Вид, метод, форма оценочного мероприятия</b> |
|--------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1            | Реинжиниринг и управление бизнес-процессами предприятий.           | ПК-2,3, ПК-5,2                                       | экзамен                                         |
| 2            | Характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов. | ПК-2,3, ПК-5,2                                       | экзамен                                         |
| 3            | Технология структурного анализа бизнес-процессов.                  | ПК-2,3, ПК-5,2                                       | экзамен                                         |
| 4            | Технология функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.    | ПК-2,3, ПК-5,2                                       | экзамен                                         |
| 5            | Технология динамического анализа бизнес-процессов.                 | ПК-2,3, ПК-5,2                                       | экзамен                                         |
| 6            | Управление бизнес-процессами.                                      | ПК-2,3, ПК-5,2                                       | экзамен                                         |

## Критерии оценивания компетенций (результатов)

- 1). Уровень усвоения материала, предусмотренного программой.
- 2). Умение анализировать материал, устанавливать причинно-следственные связи.
- 3). Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение
- 4). Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция)
- 5). Использование дополнительной литературы при подготовке ответов.

## Шкала оценки сформированности компетенций

В процессе оценки сформированности знаний, умений и навыков обучающегося по дисциплине, производимой на этапе промежуточной аттестации в форме экзамена, используется пятибалльная оценочная шкала:

**«Отлично»** заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

**«Хорошо»** заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

**«Удовлетворительно»** заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

**«Неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

В процессе оценки сформированности знаний, умений и навыков обучающегося по дисциплине, производимой на этапе промежуточной аттестации в форме теоретического зачета, используется оценочная шкала «зачтено – не зачтено»:

**Оценка «зачтено»** выставляется обучающемуся, который прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов; без ошибок выполнил практическое задание.

Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении лабораторных работ.

**Оценка «не зачтено»** выставляется обучающемуся, который не справился с контрольным заданием на зачет, в ответах на вопросы контрольного перечня допустил существенные ошибки.

Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях элементов курса и использования предметной терминологии у обучающегося нет.

## **Типовые контрольные задания или иные материалы**

### **Вопросы к лабораторным работам по дисциплине**

1. Понятие бизнес-процесса, классы бизнес-процессов.
2. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия.
3. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия.
4. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.
- 5 Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов.
- 6 Критерии эффективности организации бизнес-процессов.
7. Используемые в РБП информационные технологии.
- 8 Этапы реинжиниринга бизнес-процессов, постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов.
9. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов.
10. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов.
11. использование CASE-технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта
12. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).
13. Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов.
14. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.
15. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.
16. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов. Цели и задачи структурного анализа.
17. Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Design/IDEF, ARIS.
18. Назначение функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли.
19. Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: Design/IDEF, ARIS Process Cost Analyzer.
- 20 Моделирование вариантов организации бизнес-процессов.
21. Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов.
22. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации.
23. Интеграция приложений на основе BPM систем.
24. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG.

### **Типовые задания для самостоятельной работы**

Для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся предлагается использовать бизнес-процесс предприятия, разрабатываемый на лабораторных работах. В качестве вариантов заданий предлагается оценить влияние изменений основных технико-экономических факторов на указанные в задании финансово-экономические показатели и показатели эффективности бизнес-процесса.



сти и индекса прибыльности проекта. Дать содержательную интерпретацию наблюдаемым изменениям указанных показателей.

#### **Вариант №12**

При условии варьирования общих затрат на производство продукции в пределах 10% от базового уровня, принятого в бизнес-плане, оценить изменения показателей финансовой устойчивости и индекса прибыльности проекта. Дать содержательную интерпретацию наблюдаемым изменениям указанных показателей.

### **Типовые задания для контрольной работы**

#### **Вариант №1**

1. Понятие бизнес-процесса, классы бизнес-процессов.
2. Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов.

#### **Вариант №2**

1. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия
2. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.

#### **Вариант №3**

1. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия.
2. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.

#### **Вариант №4**

1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.
2. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов. Цели и задачи структурного анализа.

#### **Вариант №5**

1. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов.
2. Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Design/IDEF, ARIS.

#### **Вариант №6**

1. Критерии эффективности организации бизнес-процессов.
2. Назначение функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли.

#### **Вариант №7**

1. Используемые в РБП информационные технологии.
2. Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: Design/IDEF, ARIS Process Cost Analyzer.

#### **Вариант №8**

1. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов, постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов.
2. Моделирование вариантов организации бизнес-процессов.

#### **Вариант №9**

1. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов.
2. Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов.

#### **Вариант №10**

1. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов.
2. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации.

#### **Вариант №11**

1. Использование CASE-технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта
2. Интеграция приложений на основе BPM систем.

#### **Вариант №12**

1. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).

2. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG.

### Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Понятие бизнес-процесса, классы бизнес-процессов.
2. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия.
3. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования предприятия.
4. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.
5. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов.
6. Критерии эффективности организации бизнес-процессов.
7. Используемые в РБП информационные технологии.
8. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов, постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов.
9. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов.
10. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов.
11. Использование CASE-технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта
12. Конфигурация информационных систем планирования и управления ресурсами (ERP - систем).
13. Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов.
14. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. Понятие процессов управления бизнес-процессами, состав функций управления.
15. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии.
16. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов. Цели и задачи структурного анализа.
17. Инструментальные средства структурного анализа бизнес-процессов Design/IDEF, ARIS.
18. Назначение функционально-стоимостного анализа. Центры затрат и центры прибыли.
19. Инструментальные средства функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов: Design/IDEF, ARIS Process Cost Analyzer.
20. Моделирование вариантов организации бизнес-процессов.
21. Статистическая обработка результатов динамического анализа бизнес-процессов.
22. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации.
23. Интеграция приложений на основе BPM систем.
24. Инструментальные средства автоматизации управления бизнес-процессами: платформа CrossVision фирмы SoftwareAG.