

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Экономика, менеджмент и организация производства»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.О.35 «УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ»

Направление подготовки
27.03.05 Инноватика

Направленность (профиль) подготовки
«Технологическое предпринимательство»

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур проверки), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части ОПОП.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и владений, приобретенных обучающимся в процессе изучения дисциплины, целям и требованиям ОПОП в ходе проведения промежуточной аттестации.

Промежуточный контроль по дисциплине осуществляется путем проведения зачета с оценкой. Форма проведения зачета – тестирование. Выполнение заданий на практических занятиях в течение семестра и заданий на самостоятельную работу является обязательным условием для допуска к зачету.

2. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Наименование оценочного средства
Основы процессного подхода к управлению	ОПК 1.2	Зачет с оценкой
Характеристики бизнес-процессов промышленного предприятия	ОПК 1.2	Зачет с оценкой
Анализ, моделирование и совершенствование бизнес-процессов промышленного предприятия	ОПК 1.2	Зачет с оценкой
Современные подходы к совершенствованию бизнес-процессов промышленного предприятия	ОПК 1.2	Зачет с оценкой

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сформированность каждой компетенции в рамках освоения данной дисциплины оценивается по трехуровневой шкале:

- 1) пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения дисциплины;
- 2) продвинутый уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенций по завершении освоения дисциплины;
- 3) эталонный уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенций и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Описание критериев и шкалы оценивания промежуточной аттестации

За каждый тестовый вопрос назначается максимально 1 балл в соответствии со следующим правилом:

- 1 балл – ответ на тестовый вопрос полностью правильный;
- 0,5 балла – ответ на тестовый вопрос частично правильный (выбраны не все правильные варианты, указаны частично верные варианты);
- 0 баллов – ответ на тестовый вопрос полностью не верный.

На зачет выносятся 30 тестовых вопросов. Максимально студент может набрать 30 баллов. Итоговый суммарный балл студента, полученный при прохождении промежуточной аттестации, переводится в традиционную форму по системе «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценивания	Критерий	
Зачтено (выше порогового уровня)	20 – 30 баллов	Обязательным условием является выполнение всех предусмотренных в течении семестра

Шкала оценивания	Критерий	
		заданий (на практических занятиях и при самостоятельной работе)
Не зачтено (ниже порогового уровня)	0 – 19,5 баллов	Студент не выполнил всех предусмотренных в течение семестра текущих заданий (на практических занятиях и при самостоятельной работе)

4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

4.1. Промежуточная аттестация

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-1: Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов в области математики, естественных и технических наук	ОПК-1.2: Анализирует проблему, процессы и явления, относящиеся к сфере профессиональной деятельности, на основе знаний положений, законов и методов в области математики, естественных и технических наук

а) типовые тестовые вопросы открытого типа:

1. Определите понятие: «совокупность действий по преобразованию ресурсов в конкретный продукт (товар, услугу, выполненную работу), обладающий ценностью для потребителя; состоит из различных действий, совершаемых людьми с определенной целью при различных условиях»

2. Процессы, которые предназначены для измерения, мониторинга и контроля деятельности – это...:

3. Процессы, которые отвечают за состав системы бизнес-деятельности и выполнение задач: поиск покупателей и рынка, развитие стратегии и миссии – это...:

4. Сквозные (кросс-функциональные или ключевые) процессы, служащие созданию ценности для потребителя – это...:

5. Руководитель, обладающий профессиональными компетенциями для организации управления сквозным процессом: организовать координацию, мониторинг и развитие процесса, - это...:

б) типовые тестовые вопросы закрытого типа:

6. Ресурс, необходимый для выполнения процесса, - это:

- а) Модель бизнес-процесса
- б) Выход бизнес-процесса
- с) Вход бизнес-процесса
- д) Границы бизнес-процесса

7. Ресурс, преобразованный в рамках процесса и получивший признание потребителя, - это...:

- a) Границы бизнес-процесса
- b) Вход бизнес-процесса
- c) Выход бизнес-процесса
- d) Процесс управления

8. Система, которая помогает связывать вместе самые разные процессы от складских до работы с персоналом и повышать их эффективность. Она позволяет планировать материальные ресурсы и заранее определять потребность в них.

- a) VAT-классификация
- b) MRP-система
- c) Manage-by-metrics (BSC)
- d) Производственная стратегия

9. Форма соединения ресурсов бизнес - организации для выпуска продукции и оказания услуг, удовлетворяющих какие - либо потребности общества.

- a) Пропускная способность оборудования
- b) Супермаркет
- c) Оперирующая система
- d) Фокусирующее прогнозирование

10. Виртуальная или физически существующая структура, иерархически, технически и организационно обособленная в пространстве, предназначенная для наиболее эффективного выполнения частичного или полного рабочего процесса и наделенная для этого набором необходимых ресурсов.

- a) SWOT-анализ
- b) Супермаркет
- c) Рабочий центр
- d) Поток создания ценности

в) вопросы к зачету

1. Что такое процессный подход в управлении предприятием и каковы его основные принципы?
2. Определите понятие "бизнес-процесс". Какие виды бизнес-процессов вы знаете?
3. Какие характеристики отличают операционные бизнес-процессы от поддерживающих и управляющих?
4. В чем заключается экономическое обоснование перехода к процессно-ориентированной модели управления?
5. Как пересекаются процессы и организационные структуры в компании?
6. Какие ключевые элементы должны быть включены в план внедрения процессного управления?
7. Какова роль лидерства в успешном внедрении процессного управления?
8. Почему командная работа важна для эффективного управления бизнес-процессами?
9. Какую роль играют информационные технологии в поддержке процессного управления?
10. Что такое стандарты и методологии управления бизнес-процессами? Приведите примеры.
11. Каковы основные этапы декомпозиции бизнес-процесса?
12. Что такое подпроцессы, процедуры и функции? Как они взаимосвязаны?
13. В чем заключается концепция процессного управления организацией и чем она отличается от функционального управления?
14. Как управление бизнес-процессами нацелено на создание ценности для потребителя?
15. Какие существуют способы описания бизнес-процессов? Приведите примеры.
16. Каковы цели моделирования бизнес-процессов и какие виды моделей используются?
17. Какие компоненты включает в себя бизнес-процесс и какие программные средства могут быть использованы для их анализа?
18. Что представляют собой методологии EPC, UML и IDEF? В чем их отличие?
19. Каковы разновидности источников информации для сбора данных о процессе?
20. Что такое валидация бизнес-процессов и зачем она необходима?
21. Как проводится имитационное моделирование бизнес-процессов?
22. Какие роли играют участники анализа процессов и каковы их обязанности?

23. Как составляется отчет по результатам анализа бизнес-процессов?
24. Какие шаги необходимы для трансформации и улучшения бизнес-процессов?
25. Каковы задачи высшего руководства при трансформации процессов в организации?
26. Какие аспекты управления изменениями необходимо учитывать при внедрении новых бизнес-процессов?
27. Как планируется управление изменениями в организации?
28. Что такое готовность к изменениям и как ее оценить?
29. Какова связь между гибкостью, скоростью изменений и эффективностью бизнеса?
30. Объясните концепцию непрерывного совершенствования (Continuous Improvement Process) и ее значение для управления бизнес-процессами.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СОГЛАСОВАНО

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Евдокимова Елена Николаевна, Заведующий
кафедрой ЭМОП

Простая подпись