

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА"**

СОГЛАСОВАНО
Зав. выпускающей кафедры

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
А.В. Корячко

Всеобщее управление качеством
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Информационно-измерительная и биомедицинская техника**

Учебный план 27.03.01_21_00.plx
27.03.01 Стандартизация и метрология

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
Неделя	10			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	20	20	20	20
Иная контактная работа	0,25	0,25	0,25	0,25
Итого ауд.	20,25	20,25	20,25	20,25
Контактная работа	20,25	20,25	20,25	20,25
Сам. работа	79	79	79	79
Часы на контроль	8,75	8,75	8,75	8,75
Итого	108	108	108	108

г. Рязань

Программу составил(и):

к.т.н., доц., Губарев Андрей Викторович

Рабочая программа дисциплины

Всеобщее управление качеством

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 901)

составлена на основании учебного плана:

27.03.01 Стандартизация и метрология

утвержденного учёным советом вуза от 28.01.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Информационно-измерительная и биомедицинская техника

Протокол от 09.06.2022 г. № 6

Срок действия программы: 2022-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Жулев Владимир Иванович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Информационно-измерительная и биомедицинская техника

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Информационно-измерительная и биомедицинская техника

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Информационно-измерительная и биомедицинская техника

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры

Информационно-измерительная и биомедицинская техника

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Целью освоения дисциплины «Всеобщее управление качеством» является формирование у будущих специалистов твердых теоретических знаний и практических навыков в области всеобщего управления качеством.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:		ФТД.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Информационные технологии в стандартизации и управлении качеством	
2.1.2	Управление качеством	
2.1.3	Статистические методы управления качеством	
2.1.4	Управление рисками	
2.1.5	Методы оценки и самооценки организации	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.2	Преддипломная практика	
2.2.3	Производственная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-8: Способен организовывать и осуществлять работы по контролю качества и разработке мероприятий, направленных на предотвращение выпуска бракованной продукции с учетом отечественного и зарубежного опыта управления качеством

ПК-8.2. Разрабатывает мероприятия, направленные на повышение качества и предотвращение выпуска бракованной продукции с учетом отечественного и зарубежного опыта управления качеством

Знать

подходы к управлению качеством на основе концепции всеобщего управления качеством
зарубежный опыт реализации всеобщего управления качеством.

Уметь

реализовывать на практике положения концепции всеобщего управления качеством
применять отечественный и зарубежный опыт, касающийся всеобщего управления качеством.

Владеть

методами и принципами управления предприятием на основе Всеобщего управления качеством
навыками изучения и адаптации зарубежного опыта в области реализации всеобщего управления качеством.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	подходы к управлению качеством на основе концепции всеобщего управления качеством
3.1.2	зарубежный опыт реализации всеобщего управления качеством.
3.2	Уметь:
3.2.1	реализовывать на практике положения концепции всеобщего управления качеством
3.2.2	применять отечественный и зарубежный опыт, касающийся всеобщего управления качеством.
3.3	Владеть:
3.3.1	методами и принципами управления предприятием на основе Всеобщего управления качеством
3.3.2	навыками изучения и адаптации зарубежного опыта в области реализации всеобщего управления качеством.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Форма контроля
	Раздел 1. Изучение аспектов всеобщего управления качеством					
1.1	Всеобщее управления качеством и история его развития /Тема/	7	0			

1.2	Сущность и понятия Всеобщего управления качеством. Всеобщее управление качеством – философия, стратегия, процесс и система. Развитие теории всеобщего управления качеством. Тенденции развития Всеобщего управления качеством в России. /Лек/	7	4	ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачёт
1.3	Изучение лекционного материала /Ср/	7	15	ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачёт
1.4	Базовые концепции Всеобщего управления качеством и их современные интерпретации /Тема/	7	0			
1.5	Философия и концепции Э. Деминга, Д. Джурана, А. Фейгенбаума, К. Исикавы, Ф. Кросби. Принципы TQM. Цель TQM - удовлетворение потребителя. Качество как ответственность руководства. Самоотверженность, обязательства и персональное участие руководства в проводимой работе. Основа действий – предотвращение дефектов и отклонений процессов. Отношения «заказчик - поставщик» и их роль в создании системы качества. Долговременность и непрерывность улучшения как основной двигатель TQM /Лек/	7	4	ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачёт
1.6	Изучение лекционного материала /Ср/	7	15	ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачёт
1.7	Организация разработки и внедрения программ Всеобщего управления качеством /Тема/	7	0			
1.8	Комплексный и системный подход при реализации Всеобщего управления качеством. Статистическое мышление. Концепция Г. Тагути. Программа обеспечения качества. Программа обеспечения надежности. Визит качества. Эволюция качества в США. От лидерства качества к качеству лидерства. Выравнивание и стратегия. Развёртывание. Взаимоувязка (управление процессами или системное мышление). Повторяемость. /Лек/	7	4	ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачёт
1.9	Изучение лекционного материала /Ср/	7	15	ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачёт
1.10	Совершенствование производственных процессов и технологий. /Тема/	7	0			
1.11	Изучение лекционного материала /Ср/	7	15	ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачёт

1.12	Совершенствование производственных процессов и технологий. Бенчмаркинг. Виды бенчмаркинга и его эволюция. Функционирование бенчмаркинга. Принципы и этапы процесса бенчмаркинга. Совершенствование производственных процессов и технологий. Управление производственной мощностью. Управление запасами. Повышение качества и непрерывное совершенствование. Управление цепью поставок и снабжения. Развитие производственного потенциала и наращивание производственных возможностей. Реинжиниринг бизнес-процессов. Система 20 ключей. /Лек/	7	4	ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачёт
1.13	Психологические аспекты и вопросы работы с персоналом при реализации методов TQM /Тема/	7	0			
1.14	Развитие и совершенствование взаимоотношений и взаимосвязей сотрудников и подразделений предприятия. Вовлечённость всех сотрудников в проводимые работы. Сопротивление персонала нововведениям. Помощь и инструктаж. Групповая работа - основа деятельности при внедрении и реализации принципов и методов TQM. Основа организации работы по улучшению - комплексные команды. Обучение - условие построения результативной системы качества. /Лек/	7	4	ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачёт
1.15	Изучение лекционного материала /Ср/	7	19	ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	Зачёт
	Раздел 2. Промежуточная аттестация					
2.1	Подготовка и сдача зачёта /Тема/	7	0			
2.2	Подготовка к зачёту /Зачёт/	7	8,75	ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В	Л1.1Л2.3 Л2.2 Л2.1Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	
2.3	Сдача зачёта /ИКР/	7	0,25	ПК-8.2-3 ПК-8.2-У ПК-8.2-В	Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Оценочные материалы приведены в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Оценочные материалы по дисциплине «Всеобщее управление качеством»)

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
---	---------------------	----------	-------------------	-------------------------

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л1.1	Петухова Л. В., Денисова Я. В.	Концепция всеобщего управления качеством : учебное пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015, 100 с.	978-5-7882-1741-3, http://www.iprbookshop.ru/62185.html

6.1.2. Дополнительная литература

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л2.1	Даниляк В. И.	Человеческий фактор в управлении качеством. Инновационный подход к управлению эргономичностью : учебное пособие	Москва: Логос, 2014, 336 с.	978-5-98704-585-5, http://www.iprbookshop.ru/70685.html
Л2.2	Петухова Л. В., Горюнова С. М., Смердова С. Г.	Всеобщее управление качеством : учебное пособие	Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2010, 89 с.	978-5-7882-0901-2, http://www.iprbookshop.ru/61834.html
Л2.3	Даниляк В. И.	Человеческий фактор в управлении качеством. Инновационный подход к управлению эргономичностью : учебное пособие	Москва: Логос, 2013, 336 с.	978-5-98704-585-5, http://www.iprbookshop.ru/9279.html

6.1.3. Методические разработки

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л3.1	Губарев А.В., Фаткин В.А.	Управление рисками : Учебное пособие	Рязань: РИЦ РГРТУ, 2013,	, https://elib.rsreu.ru/ebs/download/2180
Л3.2	Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В.	Всеобщее Управление качеством.Total Quality Management (TQM) : Учебник для вузов	М.:Радио и связь, 1999, 600с.	5-256-01376-9, 1

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Система дистанционного обучения ФГБОУ ВО «РГРТУ», режим доступа. - http://cdo.rsreu.ru/			
Э2	Единое окно доступа к образовательным ресурсам: http://window.edu.ru/			
Э3	Интернет Университет Информационных Технологий: http://www.intuit.ru/			
Э4	Электронно-библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный, доступ из сети Интернет – по паролю. – URL: https://iprbookshop.ru/			
Э5	издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный, доступ из сети Интернет – по паролю. – URL: https://www.e.lanbook.com			
Э6	Электронная библиотека РГРТУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: из корпоративной сети РГРТУ – по паролю. – URL: http://elib.rsreu.ru/			

6.3 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

Наименование	Описание
Kaspersky Endpoint Security	Коммерческая лицензия
Adobe Acrobat Reader	Свободное ПО
LibreOffice	Свободное ПО
OpenOffice	Свободное ПО
Операционная система Windows XP	Microsoft Imagine, номер подписки 700102019, бессрочно

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (договор об информационной поддержке №1342/455-100 от 28.10.2011 г.)
6.3.2.2	Система КонсультантПлюс http://www.consultant.ru
6.3.2.3	Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ http://www.garant.ru

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1	204 учебно-административный корпус. учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 40 посадочных мест Специализированная мебель ПЭВМ с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ Проектор Epson Доска маркерная, экран.
2	204 учебно-административный корпус. учебная аудитория для проведения лабораторных и практических работ, текущего контроля, самостоятельной работы 20 посадочных мест Специализированная мебель 15 компьютеров (компьютерный класс) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ Принтер Canon 1120 LBP Проектор BenQ Сервер P3 750 MHz Доска интерактивная

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Методическое обеспечение дисциплины приведено в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Методические указания дисциплины «Всеобщее управление качеством»)

Подписано заведующим кафедры

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Жулев Владимир Иванович
12.12.2022 15:43 (MSK), Простая подпись

Подписано заведующим выпускающей кафедры

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Жулев Владимир Иванович
12.12.2022 15:44 (MSK), Простая подпись

Подписано проректором по УР

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Корячко Алексей Вячеславович, Проректор по учебной работе
13.12.2022 11:18 (MSK), Простая подпись