

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА"**

СОГЛАСОВАНО  
Зав. выпускающей кафедры

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УР  
А.В. Корячко

**Управление качеством**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

|                        |                                                             |
|------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Закреплена за кафедрой | <b>Информационно-измерительная и биомедицинская техника</b> |
| Учебный план           | 27.03.01_21_00.plx<br>27.03.01 Стандартизация и метрология  |
| Квалификация           | <b>бакалавр</b>                                             |
| Форма обучения         | <b>очная</b>                                                |
| Общая трудоемкость     | <b>8 ЗЕТ</b>                                                |

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр<br>на курсе>)          | 5 (3.1) |       | 6 (3.2) |       | Итого |       |
|----------------------------------------------------|---------|-------|---------|-------|-------|-------|
| Неделя                                             | 16      |       | 16      |       |       |       |
| Вид занятий                                        | УП      | РП    | УП      | РП    | УП    | РП    |
| Лекции                                             | 48      | 48    | 32      | 32    | 80    | 80    |
| Практические                                       | 16      | 16    | 16      | 16    | 32    | 32    |
| Иная контактная<br>работа                          | 0,35    | 0,35  | 0,55    | 0,55  | 0,9   | 0,9   |
| Консультирование<br>перед экзаменом и<br>практикой | 2       | 2     |         |       | 2     | 2     |
| В том числе в<br>форме<br>практ.подготовки         | 2       | 2     | 2       | 2     | 4     | 4     |
| Итого ауд.                                         | 66,35   | 66,35 | 48,55   | 48,55 | 114,9 | 114,9 |
| Контактная работа                                  | 66,35   | 66,35 | 48,55   | 48,55 | 114,9 | 114,9 |
| Сам. работа                                        | 69      | 69    | 39      | 39    | 108   | 108   |
| Часы на контроль                                   | 44,65   | 44,65 | 8,75    | 8,75  | 53,4  | 53,4  |
| Письменная работа<br>на курсе                      |         |       | 11,7    | 11,7  | 11,7  | 11,7  |
| Итого                                              | 180     | 180   | 108     | 108   | 288   | 288   |

г. Рязань

Программу составил(и):

*к.т.н., доц., Губарев Андрей Викторович*

Рабочая программа дисциплины

**Управление качеством**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 901)

составлена на основании учебного плана:

27.03.01 Стандартизация и метрология

утвержденного учёным советом вуза от 28.01.2022 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Информационно-измерительная и биомедицинская техника**

Протокол от 09.06.2022 г. № 6

Срок действия программы: 2022-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Жулев Владимир Иванович

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры  
**Информационно-измерительная и биомедицинская техника**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры  
**Информационно-измерительная и биомедицинская техника**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры  
**Информационно-измерительная и биомедицинская техника**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры

**Информационно-измерительная и биомедицинская техника**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) |                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1                                  | Целью освоения дисциплины «Управление качеством» является формирование у будущих специалистов твердых теоретических знаний и практических навыков в области управления качеством. |
| 1.2                                  |                                                                                                                                                                                   |
| 1.3                                  |                                                                                                                                                                                   |
| 1.4                                  |                                                                                                                                                                                   |
| 1.5                                  |                                                                                                                                                                                   |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ |                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цикл (раздел) ОП:                                                  | Б1.В                                                                                                                  |
| <b>2.1</b>                                                         | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>                                                          |
| 2.1.1                                                              | Методы оценки и самооценки организации                                                                                |
| <b>2.2</b>                                                         | <b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |
| 2.2.1                                                              | Всеобщее управление качеством                                                                                         |
| 2.2.2                                                              | Инженерные методы управления качеством                                                                                |
| 2.2.3                                                              | Организационно-управленческая практика                                                                                |
| 2.2.4                                                              | Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы                                  |
| 2.2.5                                                              | Преддипломная практика                                                                                                |
| 2.2.6                                                              | Производственная практика                                                                                             |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)                                                                                                                                                                                                                            |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>ПК-8: Способен организовывать и осуществлять работы по контролю качества и разработке мероприятий, направленных на предотвращение выпуска бракованной продукции с учетом отечественного и зарубежного опыта управления качеством</b>                                                                       |  |
| <b>ПК-8.1. Выявляет причины возникновения рекламаций</b>                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <b>Знать</b><br>основные принципы менеджмента качества<br><b>Уметь</b><br>применять различные методы, подходы и принципы менеджмента качества в практической деятельности<br><b>Владеть</b><br>системным подходом при изучении вопросов в области управления качеством                                        |  |
| <b>ПК-8.2. Разрабатывает мероприятия, направленные на повышение качества и предотвращение выпуска бракованной продукции с учетом отечественного и зарубежного опыта управления качеством</b>                                                                                                                  |  |
| <b>Знать</b><br>источники информации о передовом отечественном и зарубежном опыте в области и управления качеством<br><b>Уметь</b><br>находить необходимую информацию в сфере управления качеством<br><b>Владеть</b><br>терминологией в области качества и навыками реализации принципов менеджмента качества |  |

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

|            |                                                                                                    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>                                                                                      |
| 3.1.1      | основные принципы менеджмента качества                                                             |
| 3.1.2      | источники информации о передовом отечественном и зарубежном опыте в области и управления качеством |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>                                                                                      |
| 3.2.1      | применять различные методы, подходы и принципы менеджмента качества в практической деятельности    |
| 3.2.2      | находить необходимую информацию в сфере управления качеством                                       |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>                                                                                    |
| 3.3.1      | системным подходом при изучении вопросов в области управления качеством                            |
| 3.3.2      | терминологией в области качества и навыками реализации принципов менеджмента качества              |

| 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) |                                           |                |       |             |            |                |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------|-------|-------------|------------|----------------|
| Код занятия                                   | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Форма контроля |
|                                               | Раздел 1. Модуль 1                        |                |       |             |            |                |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |    |                                                                      |                                                                                                     |         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.1 | Основы управления качеством /Тема/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5 | 0  |                                                                      |                                                                                                     |         |
| 1.2 | Понятие качества. Правило десятикратных затрат. Формирование качества. Тенденции развития качества в XX веке. Этапы развития качества. Системный подход к управлению качеством. Системный подход к управлению качеством в Советском Союзе. Системный подход к управлению качеством за рубежом. Эволюция качества и систем качества. Фаза отбраковки. Фаза управления качеством. Фаза постоянного повышения качества. Концепция Э. Деминга. Принципы Деминга. Цикл Деминга (PDCA). Концепция Анти – Деминг. Концепция Джурана. Концепция Фейгенбаума. Концепция Исикавы. Концепция Кросби. /Лек/ | 5 | 24 | ПК-8.1-З<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-З<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.6<br>Л1.5 Л1.4<br>Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 | Экзамен |
| 1.3 | Понятие качества /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5 | 2  | ПК-8.1-З<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-З<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6         | Экзамен |
| 1.4 | Четыре составляющих качества /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5 | 2  | ПК-8.1-З<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-З<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6         | Экзамен |
| 1.5 | Обеспечение качества продукции по методу Деминга /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5 | 2  | ПК-8.1-З<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-З<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6         | Экзамен |
| 1.6 | Построение цикла Деминга /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5 | 2  | ПК-8.1-З<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-З<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6         | Экзамен |
| 1.7 | Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5 | 35 | ПК-8.1-З<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-З<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6         | Экзамен |
| 1.8 | Системы качества /Тема/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5 | 0  |                                                                      |                                                                                                     |         |
| 1.9 | Международные стандарты ИСО по обеспечению и управлению качеством. Принципы менеджмента качества. Структура и требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Требования к элементам СМК. Методы бережливого производства. /Лек/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5 | 24 | ПК-8.1-З<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-З<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6         | Экзамен |

|      |                                                                        |   |       |                                                                      |                                                                                             |         |
|------|------------------------------------------------------------------------|---|-------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.10 | Метод 5S /Пр/                                                          | 5 | 2     | ПК-8.1-3<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-3<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 | Экзамен |
| 1.11 | Метод Poka Yoke /Пр/                                                   | 5 | 2     | ПК-8.1-3<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-3<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 | Экзамен |
| 1.12 | Политика и цели в области качества /Пр/                                | 5 | 2     | ПК-8.1-3<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-3<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 | Экзамен |
| 1.13 | Реализация принципов менеджмента качества /Пр/                         | 5 | 2     | ПК-8.1-3<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-3<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 | Экзамен |
| 1.14 | Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/ | 5 | 34    | ПК-8.1-3<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-3<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 | Экзамен |
|      | <b>Раздел 2. Промежуточная аттестация</b>                              |   |       |                                                                      |                                                                                             |         |
| 2.1  | Подготовка и сдача экзамена /Тема/                                     | 5 | 0     |                                                                      |                                                                                             |         |
| 2.2  | Подготовка к экзамену /Экзамен/                                        | 5 | 44,65 | ПК-8.1-3<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-3<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 |         |
| 2.3  | Консультация перед экзаменом /Кнс/                                     | 5 | 2     | ПК-8.1-3<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-3<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 |         |
| 2.4  | Сдача экзамена /ИКР/                                                   | 5 | 0,35  | ПК-8.1-3<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-3<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.6<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6                                                                |         |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |    |                                                                      |                                                                                             |       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|     | <b>Раздел 3. Модуль 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |    |                                                                      |                                                                                             |       |
| 3.1 | Квалиметрия /Тема/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6 | 0  |                                                                      |                                                                                             |       |
| 3.2 | <p>Объект, предмет, структура квалиметрии. Принципы и задачи квалиметрии. Квалиметрические шкалы. Инструментальный, органолептический экспертный методы измерения качества. Принципы и процедуры оценки качества технических изделий. Основные положения, определения и классификация промышленной продукции и ее свойств. Основные термины и определения, относящиеся к качеству технической продукции. Классификация промышленной продукции и показателей ее свойств. Показатели свойств и процедуры измерения качества технической продукции. Выбор номенклатуры показателей качества промышленной продукции. Получение информации о свойствах технической продукции. Формирование группы аналогов и выбор базовых образцов. Показатели назначения. Классификационные показатели. Показатели функциональной и технической эффективности. Показатели состава и структуры продукции. Конструктивные показатели изделий. Показатели надежности, экономного расходования ресурсов. Показатели технологичности. Показатели безопасности. Экологические показатели. Показатели эргономичности, эстетичности. Показатели стандартизации и унификации. Патентно-правовые показатели. Методы оценки качества промышленной продукции. Способы получения приведенных (относительных) значений квалиметрических показателей свойств. Дифференциальный метод оценки качества продукции. Метод комплексной оценки качества. Метод экспертной оценки уровней свойств и/или качества продукции. Метод интегральной оценки уровня качества технических изделий. Определение весовых коэффициентов. Оценка согласованности мнений экспертов. /Лек/</p> | 6 | 16 | ПК-8.1-З<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-З<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 | Зачёт |
| 3.3 | <p>Выбор показателей качества. Выбор базовых образцов<br/>/Пр/</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6 | 2  | ПК-8.1-З<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-З<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 | Зачёт |
| 3.4 | Оценка качества дифференциальным методом /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 6 | 2  | ПК-8.1-З<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-З<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 | Зачёт |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |    |                                                                      |                                                                                             |       |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 3.5  | Оценка качества комплексным методом /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 6 | 2  | ПК-8.1-3<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-3<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 | Зачёт |
| 3.6  | Оценка качества интегральным методом /Пр/                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 6 | 2  | ПК-8.1-3<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-3<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 | Зачёт |
| 3.7  | Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/                                                                                                                                                                                                                                                             | 6 | 20 | ПК-8.1-3<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-3<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 | Зачёт |
| 3.8  | Развертывание функции качества /Тема/                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 6 | 0  |                                                                      |                                                                                             |       |
| 3.9  | Общие сведения о развертывании функции качества. Развертывание требований потребителя в зависимости от профиля качества. Элементы и инструменты развертывания функции качества. Концепция дома качества и этапы отслеживания “голоса потребителя” при развертывании функции качества. Пример развертывания функции качества. /Лек/ | 6 | 16 | ПК-8.1-3<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-3<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 | Зачёт |
| 3.10 | Определение и ранжирование требований потребителей к продукции. Определение инженерных характеристик, /Пр/                                                                                                                                                                                                                         | 6 | 4  | ПК-8.1-3<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-3<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 | Зачёт |
| 3.11 | Оценка тесноты связи между инженерными характеристиками и требованиями потребителя<br>Анализ парных взаимосвязей между инженерными характеристиками, определение абсолютной и относительной важности инженерных характеристик<br>/Пр/                                                                                              | 6 | 4  | ПК-8.1-3<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-3<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 | Зачёт |
| 3.12 | Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/                                                                                                                                                                                                                                                             | 6 | 19 | ПК-8.1-3<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-3<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 | Зачёт |
|      | <b>Раздел 4. Промежуточная аттестация</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |    |                                                                      |                                                                                             |       |
| 4.1  | Курсовая работа /Тема/                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6 | 0  |                                                                      |                                                                                             |       |

|     |                                  |   |      |                                                                      |                                                                                             |  |
|-----|----------------------------------|---|------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 4.2 | Написание курсовой работы /КПКР/ | 6 | 11,7 | ПК-8.1-3<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-3<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 |  |
| 4.3 | Защита курсовой работы /ИКР/     | 6 | 0,3  | ПК-8.1-3<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-3<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.6<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6                                                                |  |
| 4.4 | Подготовка и сдача зачёта /Тема/ | 6 | 0    |                                                                      |                                                                                             |  |
| 4.5 | Кодготовка к зачёту /Зачёт/      | 6 | 8,75 | ПК-8.1-3<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-3<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.1 Л1.2<br>Л1.7 Л1.5<br>Л1.4 Л1.8<br>Л1.3Л2.2<br>Л2.1Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6 |  |
| 4.6 | Сдача зачёта /ИКР/               | 6 | 0,25 | ПК-8.1-3<br>ПК-8.1-У<br>ПК-8.1-В<br>ПК-8.2-3<br>ПК-8.2-У<br>ПК-8.2-В | Л1.6<br>Э1 Э2 Э3 Э4<br>Э5 Э6                                                                |  |

### 5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Оценочные материалы приведены в приложении к рабочей программе дисциплины  
(см. документ «Оценочные материалы по дисциплине «Управление качеством»)

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

| №    | Авторы, составители                                                                                             | Заглавие                                                                                                    | Издательство, год                                                                            | Количество/<br>название<br>ЭБС                                                                                    |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Л1.1 | Ильенкова С. Д.,<br>Ягудин С. Ю.,<br>Тихомирова Н. В.,<br>Мхитарян В. С.,<br>Кузнецов В. И.,<br>Ильенкова С. Д. | Управление качеством : учебник для студентов вузов,<br>обучающихся по специальностям экономики и управления | Москва:<br>ЮНИТИ-<br>ДАНА, 2013,<br>287 с.                                                   | 978-5-238-<br>02344-1,<br><a href="http://www.iprbookshop.ru/21008.html">http://www.iprbookshop.ru/21008.html</a> |
| Л1.2 | Третьяк Л. Н.                                                                                                   | Отечественный и зарубежный опыт управления качеством :<br>учебное пособие                                   | Оренбург:<br>Оренбургский<br>государствен<br>ный<br>университет,<br>ЭБС АСВ,<br>2009, 200 с. | 2227-8397,<br><a href="http://www.iprbookshop.ru/30070.html">http://www.iprbookshop.ru/30070.html</a>             |
| Л1.3 | Мишин В.М.                                                                                                      | Управление качеством : Учеб.для вузов                                                                       | М.:ЮНИТИ-<br>ДАНА, 2007,<br>464с.                                                            | 5-238-00857-<br>0, 1                                                                                              |

| №    | Авторы, составители                                                                                           | Заглавие                                                                                                          | Издательство, год                | Количество/название ЭБС                                                                                    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Л1.4 | Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В.                                                           | Всеобщее Управление качеством. Total Quality Management (TQM) : Учебник для вузов                                 | М.: Радио и связь, 1999, 600с.   | 5-256-01376-9, 1                                                                                           |
| Л1.5 | Эванс Джеймс, Короткова Э. М., Короткова Э. М.                                                                | Управление качеством : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «менеджмент организации» | Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017, 672 с. | 5-238-01062-1, <a href="http://www.iprbookshop.ru/74947.html">http://www.iprbookshop.ru/74947.html</a>     |
| Л1.6 | Ильенкова С. Д., Ягудин С. Ю., Тихомирова Н. В., Мхитарян В. С., Кузнецов В. И., Гуров С. А., Ильенкова С. Д. | Управление качеством : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления          | Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015, 287 с. | 978-5-238-02344-1, <a href="http://www.iprbookshop.ru/66305.html">http://www.iprbookshop.ru/66305.html</a> |
| Л1.7 | Эванс Джеймс, Короткова Э. М., Короткова Э. М.                                                                | Управление качеством : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «менеджмент организации» | Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015, 673 с. | 5-238-01062-1, <a href="http://www.iprbookshop.ru/52065.html">http://www.iprbookshop.ru/52065.html</a>     |
| Л1.8 | Мишин В.М.                                                                                                    | Управление качеством : Учеб. для вузов                                                                            | М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005, 464с.      | 5-238-00857-0, 1                                                                                           |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

| №    | Авторы, составители                                         | Заглавие                                                       | Издательство, год                   | Количество/название ЭБС |
|------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| Л2.1 | Хвастунов Р.М., Ягелло О.И., Корнеева В.М., Поликарпов М.П. | Экспертные оценки в квалиметрии машиностроения : Учеб. пособие | М., 2002, 144с.                     | 5-93157-059-4, 1        |
| Л2.2 | Гиссин В.И.                                                 | Управление качеством продукции : Учеб. пособие для вузов       | Ростов-на-Дону: Феникс, 2000, 256с. | 5-222-01055-4, 1        |

#### 6.1.3. Методические разработки

| №    | Авторы, составители         | Заглавие                                                               | Издательство, год           | Количество/название ЭБС |
|------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Л3.1 | Михеева Е.Н., Сероштан М.В. | Управление качеством : учеб.                                           | М.: Дашков и К, 2009, 708с. | 978-5-91131-716-4, 1    |
| Л3.2 | Федюкин В.К.                | Квалиметрия. Измерение качества промышленной продукции : учеб. пособие | М.: КНОРУС, 2009, 320с.     | 978-5-406-00003-8, 1    |

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|    |                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Э1 | Система дистанционного обучения ФГБОУ ВО «РГРТУ», режим доступа. - <a href="http://cdo.rsreu.ru/">http://cdo.rsreu.ru/</a>                                                                                                                  |  |  |  |
| Э2 | Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>                                                                                                                                   |  |  |  |
| Э3 | Интернет Университет Информационных Технологий: <a href="http://www.intuit.ru/">http://www.intuit.ru/</a>                                                                                                                                   |  |  |  |
| Э4 | Электронно-библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный, доступ из сети Интернет – по паролю. – URL: <a href="https://iprbookshop.ru/">https://iprbookshop.ru/</a> |  |  |  |

| Э5                                                                                                                                 | Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс].<br>– Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный, доступ из сети Интернет – по паролю. – URL: <a href="https://www.e.lanbook.com">https://www.e.lanbook.com</a> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Э6                                                                                                                                 | Электронная библиотека РГРТУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: из корпоративной сети РГРТУ – по паролю. – URL: <a href="http://elib.rsreu.ru/">http://elib.rsreu.ru/</a>                                                                               |
| <b>6.3 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем</b>                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства</b> |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Наименование                                                                                                                       | Описание                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kaspersky Endpoint Security                                                                                                        | Коммерческая лицензия                                                                                                                                                                                                                                       |
| Adobe Acrobat Reader                                                                                                               | Свободное ПО                                                                                                                                                                                                                                                |
| LibreOffice                                                                                                                        | Свободное ПО                                                                                                                                                                                                                                                |
| OpenOffice                                                                                                                         | Свободное ПО                                                                                                                                                                                                                                                |
| Операционная система Windows XP                                                                                                    | Microsoft Imagine, номер подписки 700102019, бессрочно                                                                                                                                                                                                      |
| <b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6.3.2.1                                                                                                                            | Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (договор об информационной поддержке №1342/455-100 от 28.10.2011 г.)                                                                                                                                          |
| 6.3.2.2                                                                                                                            | Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a>                                                                                                                                                             |
| 6.3.2.3                                                                                                                            | Система КонсультантПлюс <a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>                                                                                                                                                                     |

| <b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                 | 204 а учебно-административный корпус. учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 40 посадочных мест Специализированная мебель<br>ПЭВМ с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ<br>Проектор Epson<br>Доска маркерная, экран.                         |
| 2                                                                 | 204 учебно-административный корпус. учебная аудитория для проведения лабораторных и практических работ, текущего контроля, самостоятельной работы 20 посадочных мест<br>Специализированная мебель<br>15 компьютеров (компьютерный класс) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ<br>Принтер Canon 1120 LBP<br>Проектор BenQ<br>Сервер P3 750 MHz<br>Доска интерактивная |

| <b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)</b>                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Методическое обеспечение дисциплины приведено в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Методические указания дисциплины «Управление качеством») |

Подписано заведующим кафедры

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Жулев Владимир Иванович  
09.12.2022 13:42 (MSK), Простая подпись

Подписано заведующим выпускающей кафедры

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Жулев Владимир Иванович  
09.12.2022 13:42 (MSK), Простая подпись

Подписано проректором по УР

ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Корячко Алексей Вячеславович, Проректор по учебной работе  
13.12.2022 11:23 (MSK), Простая подпись