

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
В.Ф. УТКИНА"**

СОГЛАСОВАНО
Зав. выпускающей кафедры

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
А.В. Корячко

Управление рисками ИТ-проектов рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Электронных вычислительных машин**

Учебный план 38.03.05_21_00.plx
 38.03.05 Бизнес-информатика

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	32	32	32	32
Практические	32	32	32	32
Иная контактная работа	0,35	0,35	0,35	0,35
Консультирование перед экзаменом и практикой	2	2	2	2
Итого ауд.	66,35	66,35	66,35	66,35
Контактная работа	66,35	66,35	66,35	66,35
Сам. работа	69	69	69	69
Часы на контроль	44,65	44,65	44,65	44,65
Итого	180	180	180	180

г. Рязань

Программу составил(и):

ст. преп., Степанов Максим Анатольевич

Рабочая программа дисциплины

Управление рисками ИТ-проектов

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 838)

составлена на основании учебного плана:

38.03.05 Бизнес-информатика

утвержденного учёным советом вуза от 25.06.2021 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Электронных вычислительных машин

Протокол от 13.06.2023 г. № 11

Срок действия программы: 2023-2027 уч.г.

Зав. кафедрой Костров Борис Васильевич

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры
Электронных вычислительных машин

Протокол от _____ 2022 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Электронных вычислительных машин

Протокол от _____ 2023 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Электронных вычислительных машин

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры

Электронных вычислительных машин

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Цель дисциплины – формирование знаний, умений и навыков в сфере управления рисками ИТ-проектов, теоретическое и практическое овладение современными средствами анализа и оценки рисков, изучение требований к разработке документации по выявлению и оценке рисков, ознакомление с принципами и методами обработки рисков для совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	- изучение основных концепций теории управления рисками и современных концепций управления рисками ИТ-проектов;
1.4	- освоение методов идентификации, оценки и обработки рисков ИТ-проектов;
1.5	- теоретическое и практическое освоение процедур анализа рисков проектов и формирования планов и отчетности по управлению рисками проектов;
1.6	- изучение принципов и методов разработки комплекса мероприятий по управлению рисками ИТ-проектов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Бизнес-анализ
2.1.2	Проектно-технологическая практика
2.1.3	Бизнес-планирование в ИТ-проектах
2.1.4	Основы предпринимательства
2.1.5	Технологии разработки информационных систем
2.1.6	Технологическая практика
2.1.7	Исследование рынков и организация продаж
2.1.8	Объектное моделирование информационных систем
2.1.9	Рынки информационно-коммуникационных технологий
2.1.10	Управление жизненным циклом информационных систем
2.1.11	Основы предпринимательства
2.1.12	Исследование рынков и организация продаж
2.1.13	Управление жизненным циклом информационных систем
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-6: Способен обосновывать решения в области бизнес-анализа	
ПК-6.1. Формирует возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей	
Знать подходы управления рисками и процедуры принятия управленческих решений на основе получаемой информации о рисках; основы риск-ориентированного подхода к управлению Уметь осуществлять подготовку проектов управленческих, организационных, экономических, технологических, инженерных и иных решений на основе риск-ориентированного подхода Владеть методиками разработки решений на основе риск-ориентированного подхода	
ПК-6.2. Проводит анализ, обоснование и выбор решения	
Знать природу и виды риска; принципы анализа риска и риск-менеджмента Уметь оценить риски управленческих решений Владеть методиками анализа и обоснования решений на основе риск-ориентированного подхода; инструментами анализа рисков различных вариантов управленческих решений	

ПК-7: Способен управлять работами по инициации, планированию, исполнению, анализу требований и управлению рисками ИТ-проектов на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров	
ПК-7.1. Разрабатывает концепцию системы и техническое задание на систему	
Знать принципы управления процессами проектирования ИТ в условиях неопределенности и возможных отклонений Уметь разрабатывать документацию по управлению рисками ИТ-проекта Владеть навыками описания рисков на разных стадиях ИТ-проекта	
ПК-7.2. Планирует и разрабатывает требования к системе	
Знать процессы жизненного цикла ИТ-проекта в условиях неопределенности Уметь выявлять требования к результату ИТ-проекта Владеть навыками работы с заказчиком и заинтересованными сторонами проекта в условиях неопределенности	
ПК-7.3. Анализирует проблемную ситуацию и ставит цели создания системы	
Знать основы управления изменениями в условиях неопределенности и реализации риска Уметь формулировать и корректировать цели, исходя из анализа проблемной ситуации Владеть инструментами целеполагания и управления изменениями в ИТ-проектах	
ПК-8: Способен выполнять анализ требований, разработку концепции и формирование технического задания в рамках концептуального, функционального и логического проектирования систем среднего и крупного масштаба и сложности	
ПК-8.3. Идентифицирует и анализирует риски в проектах в области ИТ	
Знать теорию и принципы управления рисками ИТ-проекта Уметь выявлять и анализировать риски ИТ-проекта Владеть навыками идентификации и анализа рисков реализации ИТ проекта	

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	теоретические основы управления рисками ИТ-проектов
3.2	Уметь:
3.2.1	выявлять, анализировать, оценивать риски ИТ-проектов и разрабатывать решения на основе полученной информации и управлять изменениями
3.3	Владеть:
3.3.1	методами и инструментами управления ИТ-проектами в условиях рисков и неопределенности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Форма контроля
	Раздел 1. Теоретические основы управления риском.					
1.1	Теоретические основы управления риском. /Тема/	7	0			письменный опрос по теме
1.2	Понятия «риск», «неопределенность», «опасность», «угроза», «хаос». История развития теории риска. Современные концепции и подходы к рискам. Классификация рисков. Функции риска. Современный риск- менеджмент. Концепции «Черные лебеди» и «Антихрупкость». /Лек/	7	8	ПК-6.1-3 ПК-6.2-3 ПК-8.3-3	Л1.1	письменный опрос по теме

1.3	Выполнение заданий и ответы на контрольные вопросы /Пр/	7	8	ПК-6.1-3 ПК-6.2-3 ПК-7.3-У ПК-8.3-3	Л1.2Л3.1 Л3.2	подготовка и сдача практических заданий
1.4	Изучение конспекта лекций, основной и дополнительной литературы Подготовка к практическим занятиям /Ср/	7	15		Л2.1 Л2.2 Л2.3	собеседование
	Раздел 2. Система и процессы управления рисками ИТ-проектов.					
2.1	Система и процессы управления рисками ИТ-проектов. /Тема/	7	0			письменный опрос по теме
2.2	Место управления рисками в ИТ проектах. Стандарты и регламенты управления рисками проектов. Система и модель управления рисками. Процессы управления рисками в жизненном цикле ИТ-проекта. Планирование управления рисками. Идентификация рисков. Процесс оценки рисков. Оценка воздействия и вероятности рисков. Понятие анализа рисков. Разработка мероприятий реагирования на риски. Стратегии реагирования на угрозы. Мониторинг и контроль рисков. Использование информационных технологий для управления рисками в проекте. /Лек/	7	8	ПК-6.2-3 ПК-7.1-3 ПК-7.1-У ПК-7.2-3	Л1.1 Л1.2	письменный опрос по теме
2.3	Выполнение заданий и ответы на контрольные вопросы /Пр/	7	8	ПК-6.2-У ПК-7.1-У ПК-7.1-В ПК-7.2-У	Л2.1Л3.1 Л3.2	подготовка и сдача практических заданий
2.4	Изучение конспекта лекций, основной и дополнительной литературы Подготовка к практическим занятиям /Ср/	7	18		Л2.3	собеседование
	Раздел 3. Методы управления рисками ИТ-проектов.					
3.1	Методы управления рисками ИТ- проектов. /Тема/	7	0			письменный опрос по теме
3.2	Методы идентификации и оценки рисков в ИТ-проектах. Классификация методов управления рисками. Качественные методы анализа рисков. Количественные методы анализа рисков. Матрица риска. Формирование реестра рисков и плана управления рисками ИТ-проекта. Специфические риски ИТ-проектов. Управление по отклонениям. Особенности принятия управленческих решений в условиях неопределенности и кризисных ситуаций. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. /Лек/	7	8	ПК-6.1-У ПК-6.2-В ПК-7.1-3 ПК-8.3-У	Л1.1 Л1.2Л2.1	письменный опрос по теме
3.3	Выполнение заданий и ответы на контрольные вопросы /Пр/	7	8	ПК-6.1-У ПК-6.1-В ПК-7.1-У ПК-7.1-В ПК-7.3-В ПК-8.3-У ПК-8.3-В	Л3.2	подготовка и сдача практических заданий
3.4	Изучение конспекта лекций, основной и дополнительной литературы Подготовка к практическим занятиям /Ср/	7	18		Л2.3Л3.1	собеседование
	Раздел 4. Управление изменениями ИТ-проектов в условиях неопределенности.					
4.1	Управление изменениями ИТ-проектов в условиях неопределенности. /Тема/	7	0			письменный опрос по теме

4.2	Концепция и принципы управления изменениями. Процессы управления изменениями в ИТ-проектах. Гибкие и гибридные методы управления. Человеческий аспект управления рисками. Организационная культура и управления рисками. Восприятие изменений и реакция на изменения. Динамика управления изменениями в условиях неопределенности.	7	8	ПК-6.1-3 ПК-6.1-У ПК-7.3-3 ПК-7.3-У	Л1.1 Л1.2Л2.1	письменный опрос по теме
4.3	Выполнение заданий и ответы на контрольные вопросы /Пр/	7	8	ПК-6.1-У ПК-6.1-В ПК-7.2-В ПК-7.3-У ПК-7.3-В	Л3.1 Л3.2	подготовка и сдача практических заданий
4.4	Изучение конспекта лекций, основной и дополнительной литературы Подготовка к практическим занятиям /Ср/	7	18		Л2.3	собеседование
	Раздел 5. Промежуточная аттестация					
5.1	Промежуточная аттестация /Тема/	7	0			письменный опрос, тестирование, собеседование
5.2	Иная контактная работа /ИКР/	7	0,35			
5.3	Консультации /Кнс/	7	2			
5.4	Экзамен /Экзамен/	7	44,65			письменный опрос, тестирование, собеседование

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Оценочные материалы приведены в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ "Оценочны материалы по дисциплине "Управление исками ИТ-проектов").

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л1.1	Балдин К. В.	Управление рисками : учебное пособие	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012, 512 с.	5-238-00861-9, http://www.iprbookshop.ru/10513.html
Л1.2	Ехлаков Ю. П.	Управление программными проектами. Стандарты, модели : учебное пособие для вузов	Санкт-Петербург: Лань, 2020, 244 с.	978-5-8114-5335-1, https://e.lanbook.com/book/148472
6.1.2. Дополнительная литература				
№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л2.1	Абденов А. Ж., Белкин С. А., Заркумова-Райхель Р. Н.	Методика оценки риска для информационных систем на основе экспертных оценок : учебное пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014, 71 с.	978-5-7782-2588-6, http://www.iprbookshop.ru/44957.html
Л2.2	Грекул В. И., Денищенко Г. Н., Коровкина Н. Л.	Управление внедрением информационных систем : учебник	Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Вузовское образование, 2017, 224 с.	978-5-4487-0148-1, http://www.iprbookshop.ru/72342.html
Л2.3	Букунов С. В., Букунова О. В.	Автоматизация процессов бизнес-планирования с помощью системы управления проектами MS Project : учебное пособие	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017, 72 с.	978-5-9227-0746-6, http://www.iprbookshop.ru/74321.html

6.1.3. Методические разработки

№	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество/название ЭБС
Л3.1	Шкурко В. Е., Гребенкин А. В.	Управление рисками проектов : учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2014, 184 с.	978-5-7996-1266-5, http://www.iprbookshop.ru/65997.html
Л3.2	Ехлаков Ю. П.	Управление программными проектами : учебное пособие	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2014, 140 с.	978-5-4332-0163-7, http://www.iprbookshop.ru/72201.html

6.3 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Наименование	Описание
Операционная система Windows	Коммерческая лицензия
Kaspersky Endpoint Security	Коммерческая лицензия
Adobe Acrobat Reader	Свободное ПО
LibreOffice	Свободное ПО

Microsoft Project		Microsoft Imagine: Номер подписки 700102019, бессрочно
6.3.2 Перечень информационных справочных систем		
6.3.2.1	Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (договор об информационной поддержке №1342/455-100 от 28.10.2011 г.)	
6.3.2.2	Система КонсультантПлюс http://www.consultant.ru	
6.3.2.3	Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ http://www.garant.ru	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1	02/1-БИ бизнес-инкубатор. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, лабораторных работ, практических и самостоятельных занятий 12 компьютеров (CPU Intel Core i5-3470, 8 ГБ ОЗУ) (компьютерный класс) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ, 64 мест, мультимедиа проектор, экран, компьютер, специализированная мебель, доска
2	02/2-БИ бизнес-инкубатор. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, лабораторных работ, практических и самостоятельных занятий 9 компьютеров (CPU Intel Core i5-3470, 8 ГБ ОЗУ) (компьютерный класс) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ, 18 мест, специализированная мебель
3	122 учебно-административный корпус. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, лабораторных работ, практических и самостоятельных занятий 10 компьютеров (CPU AMD Phenom II X4 955, 4 ГБ ОЗУ) (компьютерный класс) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ, 56 мест, мультимедиа проектор, интерактивная доска, компьютер, специализированная мебель, доска
4	209 учебно-административный корпус. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, лабораторных работ, практических и самостоятельных занятий 14 компьютеров (компьютерный класс) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ, 48 мест, мультимедиа проектор, экран, компьютер, специализированная мебель, доска
5	210 учебно-административный корпус. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, лабораторных работ, практических и самостоятельных занятий 12 компьютеров (компьютерный класс) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ, 44 места, мультимедиа проектор, экран, компьютер, специализированная мебель, доска
6	32-БИ бизнес-инкубатор. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, лабораторных работ, практических и самостоятельных занятий 13 компьютеров (CPU AMD Phenom II X4 965, 4 ГБ ОЗУ) (компьютерный класс) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ, 14 мест, лабораторное сетевое оборудование, мультимедиа проектор, экран, компьютер, специализированная мебель, доска

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	
Методическое обеспечение дисциплины приведено в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ "Методические указания дисциплины "Управление рисками ИТ-проектов").	

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ПОДПИСАНО
ЗАВЕДУЮЩИМ
КАФЕДРЫ**ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ**, Костров Борис
Васильевич, Заведующий кафедрой ЭВМ**23.09.23** 13:56 (MSK)

Простая подпись

ПОДПИСАНО
ЗАВЕДУЮЩИМ
ВЫПУСКАЮЩЕЙ
КАФЕДРЫ**ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ**, Костров Борис
Васильевич, Заведующий кафедрой ЭВМ**23.09.23** 13:57 (MSK)

Простая подпись

ПОДПИСАНО
ПРОРЕКТОРОМ ПО УР**ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ**, Корячко Алексей
Вячеславович, Проректор по учебной работе**25.09.23** 15:45 (MSK)

Простая подпись