МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В.Ф. УТКИНА

Кафедра «Автоматизация информационных и технологических процессов»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплины

ФТД.В.02 «Личная эффективность и управление временем»

Направление 15.04.04 «Автоматизация технологических процессов и производств»

Квалификация выпускника – магистр Формы обучения – очная, очно-заочная

Оценочные материалы — это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части основной профессиональной образовательной программы.

Цель — оценить соответствие знаний, умений и уровня приобретенных компетенций, обучающихся целям и требованиям основной профессиональной образовательной программы в ходе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Основная задача — обеспечить оценку уровня сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, приобретаемых обучающимся в соответствии с этими требованиями.

Контроль знаний проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости проводится с целью определения степени усвоения учебного материала, своевременного выявления и устранения недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по совершенствованию методики преподавания учебной дисциплины (модуля), организации работы обучающихся в ходе учебных занятий и оказания им индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в ходе выполнения индивидуальных заданий на практических занятиях. При оценивании результатов освоения практических занятий применяется шкала оценки «зачтено – не зачтено». Количество практических занятий и их тематика определена рабочей программой дисциплины, утвержденной заведующим кафедрой.

Результат выполнения каждого индивидуального задания должен соответствовать всем критериям оценки в соответствии с компетенциями, установленными для заданного раздела дисциплины.

Промежуточный контроль по дисциплине осуществляется проведением зачета.

Форма проведения теоретического зачета — выполнение задания и беседа преподавателя с обучаемым по перечню контрольных вопросов.

77	1		`	`
Hacnonm	MANAA	$\Lambda H \partial H \Lambda H H H H Y$	cnoacmo	по дисциплине
HUCHODIII	wonou	UUCHUUHU	CDCCCIIIO	no oncuminante

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Вид, метод, форма оценочного мероприятия
		(или её части)	мероприятия
1	Тайм-менеджмент, его значение в	УК-6.1, УК-6.2	зачет
	планировании работы.		
2	Целеполагание. Виды планирования.	УК-6.1, УК-6.2	зачет
3	Инструменты и методы планирования и	УК-6.1, УК-6.2	зачет
	распределения времени.		
4	Поглотители времени. Ресурсы времени.	УК-6.1, УК-6.2	зачет
5	Мотивация в тайм-менеджменте.	УК-6.1, УК-6.2	зачет
6	Процессный подход к деятельности.	УК-6.1, УК-6.2	зачет
	Методики Кайдзен.		

Показатели и критерии обобщенных результатов обучения

Паспорт компетенции YK -6: способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценке.

Дисциплина,	Уровни формирования компетенций					
как этап формирования компетенции	Базовый	Повышенный	Высокий			
Личная эффективность и управление временем	Знать основные понятия, методы и инструменты ТМ. Уметь работать с	Знать основные понятия, исторически сложившиеся концепции управления временем, методы ТМ, алгоритм планирования. Уметь работать с	Знать основные понятия и методы концепции управления временем; методы ТМ, алгоритм планирования; инструменты планирования. Уметь работать с			
	научной литературой и другими источниками научно-технической информации, проводить аудит своего времени и анализировать причины дефицита времени; оценивать свои реальные резервы времени и рационально их использовать.	научной литературой и другими источниками научно-технической информации: проводить аудит своего времени и анализировать причины дефицита времени; оценивать свои реальные резервы времени и рационально их использовать; определять «поглотителей» времени и корректировать процесс управления временем.	научной литературой и другими источниками научно-технической информации, анализировать причины дефицита времени; оценивать свои реальные резервы времени и выбирать наиболее эффективные способы управления им, определять «поглотителей» времени и корректировать процесс управления временем.			
	Владеть навыками применения базового инструментария ТМ навыками планирования и целеполагания; оценки и анализа своих временных ресурсов.	Владеть навыками планирования и целеполагания; знаниями и определенными навыками оценки, анализа своих временных ресурсов и эффективного использования рабочего времени.	Владеть навыками планирования и целеполагания; знаниями и определенными навыками оценки, анализа своих временных ресурсов и эффективного использования рабочего времени; определенными умениями в разработке личной системы ТМ.			

Шкала оценки сформированности компетенций

В процессе оценки сформированности знаний, умений и навыков обучающегося по дисциплине, производимой на этапе промежуточной аттестации в форме теоретического зачета, используется следующая оценочная шкала:

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, который прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов; без ошибок выполнил практическое задание.

Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи и систематическая активная работа на практических занятиях.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не справился с половиной вопросов и заданий при прохождении тестирования, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях элементов курса и использования предметной терминологии у обучающегося нет.

Типовые контрольные задания или иные материалы

Перечень вопросов для устного опроса по дисциплине «Личная эффективность и управление временем»

Тема 1.

- -перечислите функции ТМ.
- -в чем сущность концепции контроля времени гарвардской школы бизнеса?
- поясните выражение «Временная компетентность менеджера»
- С какого времени человечество стало задумываться о рациональном использовании временем?
- охарактеризуйте особенности развития отечественного ТМ
- всякий ли человек способен к ТМ? Ответ обоснуйте.
- Расшифруйте и поясните, в чем суть метода ТРИЗ Альтшуллера?
- Когда и в связи с чем возникла в России НОТ?
- -в чем заслуга разработок С.Кови?

Тема 2.

- -что называем ТМ?
- -в чем противоречие термина ТМ?
- чем отличается «управление временем» от «руководства временем»?
- при соблюдении каких правил и условий ТМ будет эффективен?
- -каково значение ТМ для личности?
- зачем даже крупное дело при планировании нужно разбить на несколько подпунктов,
- в чем секреты успешного ТМ?

Тема 3.

- Чем отличается мечта от цели?
- Перечислите критерии цели?
- Какие бывают цели?
- Как вы понимаете слова «целеустремленный человек»?
- Почему древние философы говорили, что человек, живущий без цели, проживает жизнь впустую?

- Какие стадии предусматривает планирование работы, почему важно их соблюдать?
- какие правила планирования рекомендуют соблюдать специалисты по ТМ?
- -вы планируете свою профессиональную и личную деятельность?

Тема 4.

- Каково экономическое значение ТМ в профессиональной деятельности?
- Какие инструменты целесообразнее использовать для личного ТМ?
- -назовите методы определения приоритетов
- -в суть принципа планирования «60х40»?
- в чем отличие аудита от инвентаризации времени?
- -как вы понимаете принцип Парето 80x20?
- -почему в процессе деятельности в определенный период времени целесообразнее фокусироваться на одной задаче?
- что означает выражение «родные цели»?

Тема 5.

- Что называют «хронофагами» и в чем их опасность?
- Как переводится дословно «хронофаг»?
- Каких видов бывают хронофаги?
- Чем отличаются контролируемые от неконтролируемых поглотителей времени?
- Каких поглотителей относим к разряду прогнозируемых?
- с чего стоит начинать борьбу с хронофагами?
- нужно ли контролировать то, что делегировано другим?
- -какой способ подходит лучше всего для выявления «воров» времени?
- -что называется ассертивностью, и как она может быть связана с «поглотителями» времени?

Тема 6.

- В чем суть процессного подхода?
- На какой аспект делается акцент в концепции Кайдзен?
- Расшифруйте аббревиатуры SDCA и PDCA, прокомментируйте их.
- Перечислите составляющие процесса по методике Кайдзен. Обозначьте их значение.
- Почему в индивидуальной деятельности согласно методики Кайдзен целесообразнее ориентироваться на процесс, а не на результат.
- Что подразумевают под процессом?
- Какие части процесса бывают (подпроцессы), и какую нагрузку они несут в деятельности?
- С чего предлагается начинать деятельность по методике Кайдзен?
- Какие действия необходимы для стабилизации процесса деятельности?
- Почему работа личности в напряженном состоянии идет часто медленнее?

Комплект заданий и задач для проведения практических занятий

Тема 1.

Залание 1.

Видеопрезентация и обсуждение рефератов на темы:

- Период тейлоризма в развитии ТМ (Ф.Тейлор, А.Н.Гастев, П.М.Керженцев)
- Период "классического" тайм-менеджмента и его представители
- Л.Й.Зайверт о рациональном использовании времени.
- Система управления временем Б. Франклина.
- Система хронометража А.А. Любищева,

- Теории решения изобретательских задач (ТРИЗ) Г.С. Альтшуллера.
- Концепция Ст. Кови о достижении личностной зрелости.

Задание 2.

Индивидуальная работа студентов с раздаточным материалом о сущности и назначении ТМ.

Тема 2.

- 1 УПР 1 «15 желаний»
- 1. Запись 15 желаний
- 2. Анализ желаний с позиций критериев и характеристик цели КИНДР (конкретность, измеримость, назначенность, достижимость, реалистичность.)
- 3. Коррекция наиболее значимых для субъекта целей.

Любая жизненная цель, «пропущенная» через все критерии, обретает законченный образ или отклоняется как несостоятельная.

УПР. 2 «Дерево целей» (проводится в микрогруппах)

- 1. Выбор «фирмы» и вида деятельности на рынке услуг.
- 2. Определение направлений, задач, мероприятий для достижения поставленных целей.
- 3. Презентация и анализ полученных результатов.
- 4. Коррекция «дерева целей».

УПР. 3. Построение личного «дерева» или составление плана мероприятий по достижению 2-3 целей из 1 упр. на выбор.

Тема 3.

УПР.1 «Уточнение своих приоритетов» (по методу ABC) (работа ведется в парах или тройках)

Ситуация: Вы -руководитель успешно развивающейся фирмы.

- 1. составить список своих всех будущих задач;
- 2. систематизировать их по важности и установить очередность;
- 3. пронумеровать эти задачи;
- 4. оценить задачи соответственно по категориям А, В и С;
- 5. задачи категории А (15 % общего их количества) решает первый руководитель;
- 6. задачи категории В (20 %) подлежат перепоручению;
- 7. задачи категории С в силу своей малозначимости подлежат обязательному перепоручению.
- 8. Анализ полученных результатов.

УПР. 2 «Матрица Эйзенхауэра» (индивидуальная работа)

- 1. Записать все свои дела на ближайшие 10 дней.
- 2. Распределить их по группам, используя два основных критерия важность и срочность.

Важные и срочные Важные, но несрочные Срочные, но не важные Неважные и несрочные

УПР.3 «Планирование и анализ использования рабочего времени (вариант 1- блоки)» (работа в парах)

Ситуация: Вы - руководитель фирмы

- 1. Написать список обязательных дел на неделю (повседневных и вновь появившихся);
- 2. разбить список на отдельные категории, сгруппировать задачи по рабочим функциям (например, развитие бизнеса, управление подчиненными, повседневные операции и т.п.).
- 3. в конце дня зафиксировать время, затраченное на выполнение задач. В конце рабочей недели проанализировать, на что именно и сколько ушло времени (воображаемый процесс).

УПР. 4 «Аудит времени» (вариант 2 - сетка)

- 1. Составить сетку затрат своего времени за прошедшую неделю и проанализировать с точки зрения рациональности использования временных ресурсов (задание дается заранее).
- 2. проанализировать, на что и сколько ушло времени.
- 3. исследовать свои резервы.

Тема 4.

УПР.1 «Определение воров, или поглотителей своего времени»

- 1. Работа в микрогруппе. Устно проговаривают, что именно можно назвать «ворами» времени.
- 2. Работа в микрогруппе. Устно анализируются причины появления «воров» и определяются способы борьбы с ними.
- 3. Анализ полученных результатов в микрогруппе, коллективная коррекция методов борьбы с хронофагами.

УПР. 2 «Правильно выражай мысли»

Один из «воров» - неумение точно и кратко говорить.

Работа с раздаточным материалом в микрогруппах согласно заданиям.

- 1. Отдать распоряжение
- 2. Сообщить кратко полученную информацию
- 3. Выразить свое отношение к происходящему в отделе
- 4. Выразить удовлетворение полученными работником результатами его исследований.

Тема 5.

УПР. 1. По методикам Элерса выявление направленности мотивации. (мотивация достижения, мотивация избегания).

УПР. 2. «Самомотивация»

- 1. Список задач на ближайший месяц.
- 2. Соотнесение их со своими ценностями
- 3. Выбор мотивации по Г. Архангельскому
- 4. Анализ мотивационных приоритетов и потенциальных результатов

УПР. 3 Анализ ситуаций (работе в микрогруппе по 5 чел)

Рассказать ситуацию и найти в процессе группового обсуждения вариант самомотивации для выполнения неприятной или затянувшейся работы.

Тема 6.

УПР.1 Опрос

УПР. 2 «Очевидные и скрытые потери времени»

УПР. 3. Дискуссия «ЗА» и «ПРОТИВ» КАЙДЗЕН

Вопросы к зачету

УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

- 1. Тайм-менеджмент как составляющая самооценки.
- 2. Функции тайм-менеджмента.
- 3. Две концепции контроля времени: управление и руководство временем.
- 4. «Советский ТМ». Система хронометража А.А. Любищева.
- 5. Теории решения изобретательских задач (ТРИЗ) Г.С. Альтшуллера.
- 6. Система организации времени А.Н. Гастева, П.М. Керженцева.
- 7. Тайм-менеджмент, его значение в планировании работы.
- 8. Принципы, правила и критерии постановки целей. КИНДР, SMART-цели.

- 9. Определение приоритетов в планировании рабочего времени.
- 10.Жесткий гибкий алгоритм планирования.
- 11. Концепция Ст. Кови о достижении личностной зрелости.
- 12. Принципы и инструменты успешного тайм-менеджмента.
- 13. Методы определения приоритетов.
- 14. Приоритеты по методу АВС.
- 15. Принцип Парето.
- 16. Ассертивность в тайм-менеджменте.
- 17. Модели ассертивного и блокирующего поведениия.
- 18. Оценка использования времени. Аудит времени.
- 19. Хронофаги: понятие и их виды. Анализ и работа с «поглотителями» времени.
- 20. Контролируемые и неконтролируемые поглотители времени.
- 21. Матрица Эйзенхауэра.
- 22. Современный тайм-менеджмент (конец XX начало XXI), основные характеристики.
- 23. Преобразование «цели» в «путь» достижения цели-мечты. Правила формулы успеха.
- 24. Планирование как фактор внедрения технологий тайм-менеджмента.
- 25. Направленность мотивации. Методика Элерса.
- 26. Мотивация по Г. Архангельскому.
- 27. Самомотивация. Оптимизация персональной деятельности.
- 28. Система личного тайм-менеджмента.
- 29. Концепция Кайдзен.
- 30. Стабилизация процессов деятельности.
- 31. Сущность, содержание и предпосылки возникновения тайм-менеджмента.
- 32. Основные этапы зарождения и развития тайм-менеджмента.
- 33. Эволюция теории об эффективной организации времени во второй половине XX века.
- 34. Основные принципы системы Б. Франклина.
- 35. Экономическое значение ТМ в профессиональной деятельности.
- 1. В контекстном планировании задачи, для которых время исполнения известно заранее, называются:
- а) бюджетируемыми
- б) жесткими +
- в) приоритетными
- 2. Что означает принять решение, оценив по определенным критериям, какие из поставленных задач и дел имеют первостепенное значение, какие второстепенное:
- а) расставить контексты в хронологическом порядке
- б) распределить ресурсы
- в) расставить приоритеты +
- 3. Матрица Эйзенхауэра позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по двум критериям:
- а) срочность и регулярность
- б) гибкость и жесткость
- в) важность и срочность +
- 4. Как называются неэффективно организованные процессы деятельности, ведущие к потерям времени:
- а) рубрикаторами потерь
- б) расхитителями собственности
- в) поглотителями времени +

- 5. Что является одним из шагов техники контекстного планирования:
- а) просмотр списка задач при приближении контекста +
- б) просмотр списка хронофагов при приближении контекста
- в) просмотр своих ключевых областей
- 6. При использовании многокритериальной оценки каждый вариант оценивается:
- а) по двум критериям, которым присвоен наибольший вес
- б) по всем критериям +
- в) по критерию, имеющему самый большой вес
- 7. Как называется подход, при котором человек полностью зависит от внешних обстоятельств, не влияя активно на свою жизнь:
- а) аддитивным
- б) реактивным +
- в) хронометрированным
- 8. Показателем для хронометража может быть:
- а) только одна цель стратегического уровня
- б) главная цель жизни
- в) любая цель +
- 9. По матрице Эйзенхауэра важные, но несрочные задачи относятся к категории:
- a) D
- б) В +
- B) A
- 10. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является:
- а) контекстуальность
- б) релевантность +
- в) хронометрированность
- 1. Матрица Эйзенхауэра позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по двум критериям(важность и срочность).
- 2. (*Тайм-менеджмент*)... это технология, позволяющая использовать невосполнимое время жизни в соответствии со своими личными ценностями и бизнес-целями.
- 3. (*Хронометраж*)... это учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации.
 - 4. Для создания эффективного обзора задач важен принцип ... (материализации).
- 5. Подход, при котором человек действует вопреки внешним обстоятельствам, активно влияет на свою жизнь, называется... (проактивным).

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор" ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ПОДПИСАНО ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Ленков Михаил **02.07.25** 16:49 (MSK) Простая подпись ЗАВЕДУЮЩИМ Владимирович, Заведующий кафедрой АИТП КАФЕДРЫ ПОДПИСАНО ФГБОУ ВО "РГРТУ", РГРТУ, Ленков Михаил 02.07.25 16:49 (MSK) Простая подпись ЗАВЕДУЮЩИМ Владимирович, Заведующий кафедрой АИТП ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРЫ