

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА»

Кафедра «Информационно-измерительная и биомедицинская техника»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ФТД.О.02 «Всеобщее управление качеством»

Направление подготовки

23.03.01 Технология транспортных процессов

ОПОП бакалавриата

«Логистика и менеджмент на транспорте»

Квалификация выпускника — бакалавр

Форма обучения — очная

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оценочные материалы – это совокупность учебно-методических материалов (контрольных заданий, описаний форм и процедур проверки), предназначенных для оценки качества освоения обучающимися данной дисциплины как части ОПОП.

Цель – оценить соответствие знаний, умений и владений, приобретенных обучающимися в процессе изучения дисциплины, целям и требованиям ОПОП.

Основная задача – обеспечить оценку уровня сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Контроль знаний обучающихся проводится в форме промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

2. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)	Наименование контролируемых разделов и тем
ПК-2 Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	ПК-2.3 Осуществляет взаимодействие с клиентами по качеству сервиса	ПК-2.3 – З Подходы к управлению качеством на основе концепции всеобщего управления качеством ПК-2.3 – У Реализовывать на практике положения концепции всеобщего управления качеством ПК-2.3 – В Навыками применения подходов всеобщего управления качеством к процессу взаимодействия с клиентами по качеству сервиса	Тема 3. Организация разработки и внедрения программ Всеобщего управления качеством Тема 4. Совершенствование производственных процессов и технологий Тема 5. Психологические аспекты и вопросы работы с персоналом при реализации методов TQM
	ПК-2.4 Осуществляет мониторинг деятельности подрядчиков	ПК-2.4 – З Отечественный и зарубежный опыт в области мониторинга деятельности подрядчиков ПК-2.4 – У Применять отечественный и зарубежный опыт в области мониторинга деятельности подрядчиков ПК-2.4 – В Навыками мониторинга деятельности подрядчиков	Тема 1. Всеобщее управление качеством и история его развития Тема 2. Базовые концепции Всеобщего управления качеством и их современные интерпретации

3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценивания компетенций по результатам сдачи зачета:

1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой.
2. Умение анализировать материал, устанавливать причинно-следственные связи.
3. Качество ответов на вопросы: логичность, убежденность, общая эрудиция.

При аттестации результатов обучения по дисциплине в виде зачета используются следующие критерии.

«Зачтено»:

- студент ориентируется в представленных им отчетах о выполнении заданий, дает полные ответы на заданные вопросы.

«Не зачтено»:

- отсутствие осмысленного представления о существе вопроса, отсутствие ответов на заданные вопросы.

4 ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-2

- 1) Развитие принципов управления качеством в XX веке
- 2) Тенденции развития Всеобщего управления качеством в Советском союзе и Российской Федерации
- 3) Сущность и понятия Всеобщего управления качеством
- 4) Понятие качества
- 5) Трактовка слова total
- 6) Менеджмент качества и пять его составляющих
- 7) Деятельность Э. Деминга
- 8) Принципы Деминга (1,2,3)
- 9) Принципы Деминга (4,5)
- 10) Принципы Деминга (6,7)
- 11) Принципы Деминга (8,9)
- 12) Принципы Деминга (10,11)
- 13) Принципы Деминга (12,13, 14)
- 14) Концепция Дж. Джурана
- 15) Концепция Ф. Кросби
- 16) Концепции А. Фейгенбаума
- 17) Концепция К. Исикавы
- 18) Деятельность Г. Тагути
- 19) Положения философии Г. Тагути (1,2)
- 20) Положения философии Г. Тагути (3,4)
- 21) Положения философии Г. Тагути (5,6)
- 22) Положения философии Г. Тагути (7)
- 23) Смертельные болезни и препятствия к качеству по Э. Демингу
- 24) Удовлетворение потребителя, ответственность руководства. Долговременность и непрерывность улучшений
- 25) Разработка стратегии (политики) («хосин канри» (Hoshin kanri))
- 26) Вовлечение персонала, бригадная работа, Всесторонняя поддержка производства (Total Productive Maintenance) и визуализация результатов
- 27) Комплексный подход при реализации Всеобщего управления качеством
- 28) Системный подход при реализации Всеобщего управления качеством
- 29) Визит качества
- 30) Эволюция качества в США
- 31) Выравнивание и стратегия, развертывание
- 32) Взаимосвязка и повторяемость
- 33) Бенчмаркинг. Осуществление проекта бенчмаркинга и выгоды от него.
- 34) Содержание бенчмаркинга
- 35) Виды бенчмаркинга и его эволюция
- 36) Функционирование бенчмаркинга
- 37) Анализ информации в бенчмаркинге и целенаправленное проведение в жизнь полученных сведений.
- 38) Схема проведения работ по бенчмаркингу компанией IBM
- 39) Обучение при помощи анализа превосходства

- 40) Бенчмаркинг в маркетинге
- 41) Управление производственной мощностью
- 42) Управление запасами
- 43) Повышение качества и непрерывное совершенствование
- 44) Управление цепью поставок и снабжения
- 45) Развитие производственного потенциала и наращивание производственных возможностей
- 46) Система 20 ключей

Составил
к.т.н. доцент каф. ИИБМТ

Губарев А.В.

Зав. каф. ИИБМТ
д.т.н. профессор

Жулев В.И.