

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"РЯЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.Ф. УТКИНА"**

СОГЛАСОВАНО
Зав. выпускающей кафедры

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
А.В. Корячко

Средства и методы управления качеством
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Информационно-измерительной и биомедицинской техники**
Учебный план 23.03.01_24_00.plx
23.03.01 Технология транспортных процессов
Квалификация **бакалавр**
Форма обучения **очная**
Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>) | 7 (4.1) | | Итого | |
|--|---------|-------|-------|-------|
| | 12 | | | |
| Неделя | | | | |
| Вид занятий | уп | рп | уп | рп |
| Лекции | 24 | 24 | 24 | 24 |
| Практические | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Иная контактная работа | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 |
| Итого ауд. | 36,25 | 36,25 | 36,25 | 36,25 |
| Контактная работа | 36,25 | 36,25 | 36,25 | 36,25 |
| Сам. работа | 63 | 63 | 63 | 63 |
| Часы на контроль | 8,75 | 8,75 | 8,75 | 8,75 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

г. Рязань

Программу составил(и):

старший преподаватель, Губарева Светлана Владимировна

Рабочая программа дисциплины

Средства и методы управления качеством

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (приказ Минобрнауки России от 07.08.2020 г. № 911)

составлена на основании учебного плана:

23.03.01 Технология транспортных процессов

утвержденного учёным советом вуза от 26.01.2024 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Информационно-измерительной и биомедицинской техники

Протокол от 14.02.2024 г. № 5

Срок действия программы: 2024-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Жулев Владимир Иванович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Информационно-измерительной и биомедицинской техники

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
Информационно-измерительной и биомедицинской техники

Протокол от _____ 2026 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
Информационно-измерительной и биомедицинской техники

Протокол от _____ 2027 г. № ____

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры

Информационно-измерительной и биомедицинской техники

Протокол от _____ 2028 г. № ____

Зав. кафедрой _____

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--------------------------------------|---|
| 1.1 | Целью освоения дисциплины является формирование у будущих специалистов твердых теоретических знаний и практических навыков в части применения современных средств и методов управления качеством. |
| 1.2 | Задачи дисциплины: |
| 1.3 | Изучение основных направлений деятельности инженеров-менеджеров по качеству. |
| 1.4 | Выработка практических навыков разработки и управления качеством на основе методов планирования, обеспечения, стимулирования и контроля качества. |
| 1.5 | Получение знаний в области измерения, оценки и улучшения качества. |
| 1.6 | Подготовка менеджеров к решению организационных, научных, технических и правовых задач при проведении измерений, контроля и улучшения качества продукции и производств. |
| 1.7 | Получение навыков применения основных инструментов управления качеством. Приобретение навыков анализа результатов, разработки методов улучшения управления качеством. |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ | |
|--|---|
| Цикл (раздел) ОП: | Б1.В.ДВ.01 |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Информационные технологии управления качеством логистических услуг |
| 2.1.2 | Управление качеством |
| 2.1.3 | Всеобщее управление качеством |
| 2.1.4 | Статистические методы управления качеством |
| 2.2 | Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |
| 2.2.2 | Преддипломная практика |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|--|--|
| ПК-2: Способен организовывать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок | |
| ПК-2.1. Осуществляет определение причин, повлекших предъявление претензии | |
| Знать основные методы и подходы к управлению качеством. | |
| Уметь применять знание методов управления качеством для выявления причин претензий | |
| Владеть навыками определения причин, повлекших предъявление претензий | |
| ПК-2.4. Осуществляет мониторинг деятельности подрядчиков | |
| Знать методы мониторинга деятельности подрядчиков | |
| Уметь выбирать соответствующие методы мониторинга | |
| Владеть навыками мониторинга и анализа деятельности подрядчиков | |

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

| | |
|------------|---|
| 3.1 | Знать: |
| 3.1.1 | основные методы и подходы к управлению качеством; |
| 3.1.2 | методы мониторинга деятельности подрядчиков. |
| 3.2 | Уметь: |
| 3.2.1 | применять знание методов управления качеством для выявления причин претензий; |
| 3.2.2 | выбирать соответствующие методы мониторинга. |
| 3.3 | Владеть: |
| 3.3.1 | навыками определения причин, повлекших предъявление претензий; |
| 3.3.2 | навыками мониторинга и анализа деятельности подрядчиков. |

| 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | | | | | | |
|---|---|----------------|-------|-------------|------------|----------------|
| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Форма контроля |

| | | | | | | |
|-----|--|---|----|--|--|-------|
| | Раздел 1. Изучение аспектов средств и методов управления качеством | | | | | |
| 1.1 | Метод расстановки приоритетов /Тема/ | 7 | 0 | | | |
| 1.2 | Общие сведения. Основные этапы МРП. /Лек/ | 7 | 4 | ПК-2.1-3 ПК-2.1-У ПК-2.1-В ПК-2.4-3 ПК-2.4-У ПК-2.4-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| 1.3 | Применение метода расстановки приоритетов для сравнения нескольких видов продукции (услуг, процессов, работ) /Пр/ | 7 | 4 | ПК-2.1-3 ПК-2.1-У ПК-2.1-В ПК-2.4-3 ПК-2.4-У ПК-2.4-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| 1.4 | Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/ | 7 | 12 | ПК-2.1-3 ПК-2.1-У ПК-2.1-В ПК-2.4-3 ПК-2.4-У ПК-2.4-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| 1.5 | Бенчмаркинг /Тема/ | 7 | 0 | | | |
| 1.6 | Общие сведения. Виды бенчмаркинга. Выгоды от проведения бенчмаркинга. Основные этапы процесса проведения бенчмаркинга. /Лек/ | 7 | 5 | ПК-2.1-3 ПК-2.1-У ПК-2.1-В ПК-2.4-3 ПК-2.4-У ПК-2.4-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| 1.7 | Проведение сравнительного анализа промышленного предприятия /Пр/ | 7 | 4 | ПК-2.1-3 ПК-2.1-У ПК-2.1-В ПК-2.4-3 ПК-2.4-У ПК-2.4-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| 1.8 | Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/ | 7 | 12 | ПК-2.1-3 ПК-2.1-У ПК-2.1-В ПК-2.4-3 ПК-2.4-У ПК-2.4-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| 1.9 | Функционально-стоимостной анализ /Тема/ | 7 | 0 | | | |

| | | | | | | |
|------|--|---|----|--|--|-------|
| 1.10 | Общие сведения. Принципы ФСА. Функциональный анализ. Принципы и правила формулирования функций. Классификация функций и их ранжирование. Этапы ФСА. Установление взаимосвязи между элементами и функциями. Пример ФСА конструкции. ФСА бизнес-процессов. /Лек/ | 7 | 5 | ПК-2.1-3 ПК-2.1-У ПК-2.1-В ПК-2.4-3 ПК-2.4-У ПК-2.4-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| 1.11 | Проведение функционально-стоимостного анализа технических объектов /Пр/ | 7 | 4 | ПК-2.1-3 ПК-2.1-У ПК-2.1-В ПК-2.4-3 ПК-2.4-У ПК-2.4-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| 1.12 | Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/ | 7 | 12 | ПК-2.1-3 ПК-2.1-У ПК-2.1-В ПК-2.4-3 ПК-2.4-У ПК-2.4-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| 1.13 | Управление качеством закупок /Тема/ | 7 | 0 | | | |
| 1.14 | Общие сведения. Проблема управления качеством поставок. Опыт отбора поставщиков. /Лек/ | 7 | 5 | ПК-2.1-3 ПК-2.1-У ПК-2.1-В ПК-2.4-3 ПК-2.4-У ПК-2.4-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| 1.15 | Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/ | 7 | 12 | ПК-2.1-3 ПК-2.1-У ПК-2.1-В ПК-2.4-3 ПК-2.4-У ПК-2.4-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| 1.16 | Планирование качества продукции – APQP /Тема/ | 7 | 0 | | | |
| 1.17 | Общие сведения. Этапы планирования качества. Планирование. Проектирование и разработка продукции. Проектирование и разработка процессов. Утверждение продукции и процессов. /Лек/ | 7 | 5 | ПК-2.1-3 ПК-2.1-У ПК-2.1-В ПК-2.4-3 ПК-2.4-У ПК-2.4-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |

| | | | | | | |
|---|--|---|------|--|--|-------|
| 1.18 | Изучение лекционного материала. Подготовка к практическим работам /Ср/ | 7 | 15 | ПК-2.1-3 ПК-2.1-У ПК-2.1-В ПК-2.4-3 ПК-2.4-У ПК-2.4-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | Зачёт |
| Раздел 2. Промежуточная аттестация | | | | | | |
| 2.1 | Подготовка и сдача зачёта /Тема/ | 7 | 0 | | | |
| 2.2 | Подготовка к зачёту /Зачёт/ | 7 | 8,75 | ПК-2.1-3 ПК-2.1-У ПК-2.1-В ПК-2.4-3 ПК-2.4-У ПК-2.4-В | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | |
| 2.3 | Сдача зачёта /ИКР/ | 7 | 0,25 | ПК-2.1-3 ПК-2.1-У ПК-2.1-В ПК-2.4-3 ПК-2.4-У ПК-2.4-В | Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 | |

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Оценочные материалы приведены в приложении к рабочей программе дисциплины (см. документ «Оценочные материалы по дисциплине «Средства и методы управления качеством»)

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

| № | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Количество/название ЭБС |
|------|-----------------------------------|--|--|---|
| Л1.1 | Третьяк Л. Н. | Отечественный и зарубежный опыт управления качеством : учебное пособие | Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2009, 200 с. | 2227-8397, http://www.iprbookshop.ru/30070.html |
| Л1.2 | Николаева Н. Г., Приймак Е. В. | Функционально-стоимостный анализ в управлении качеством продукции и процессов жизненного цикла : учебное пособие | Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013, 204 с. | 978-5-7882-1468-9, http://www.iprbookshop.ru/62338.html |
| Л1.3 | Клюев А. В. | Концепция бережливого производства : учебное пособие | Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2013, 88 с. | 978-5-7996-0960-3, http://www.iprbookshop.ru/68438.html |

| № | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Количество/название ЭБС |
|---|--|--|---|--|
| Л1.4 | Джеймс Вумек, Дэниел Джонс, Пестерева Е., Адлера Ю., Турко С., Огаревой С. | Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства | Москва: Альпина Паблишер, 2019, 272 с. | 978-5-9614-4619-7, http://www.iprbookshop.ru/86833.html |
| 6.1.2. Дополнительная литература | | | | |
| № | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Количество/название ЭБС |
| Л2.1 | Имаи Масааки, Гутман Т. | Кайдзен: Ключ к успеху японских компаний | Москва: Альпина Паблишер, 2019, 276 с. | 978-5-9614-5565-6, http://www.iprbookshop.ru/82424.html |
| Л2.2 | Имаи Масааки, Савченко Д., Гутман Т. | Гемба кайдзен: Путь к снижению затрат и повышению качества | Москва: Альпина Паблишер, 2019, 418 с. | 978-5-9614-5451-2, http://www.iprbookshop.ru/82919.html |
| Л2.3 | Мишин В.М. | Управление качеством : Учеб.для вузов | М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2007, 464с. | 129 |
| Л2.4 | Герасимова Е.Б., Герасимов Б.И., Сизикин А.Ю. | Управление качеством : учеб. пособие | М.: ФОРУМ, 2009, 256с. | 5 |
| 6.1.3. Методические разработки | | | | |
| № | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Количество/название ЭБС |
| Л3.1 | Чернышёва Е. В. | Средства и методы управления качеством : учебное пособие | Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2011, 193 с. | 2227-8397, http://www.iprbookshop.ru/28396.html |
| Л3.2 | Петрова В. В. | Организация производства и производственный менеджмент. Производственная система менеджмента «Кайдзен» : учебное пособие | Москва: Издательский Дом МИСиС, 2009, 56 с. | 2227-8397, http://www.iprbookshop.ru/56240.html |
| Л3.3 | Маурер Роберт, Бакушева Е. | Шаг за шагом к достижению цели: Метод кайдзен | Москва: Альпина Паблишер, 2019, 192 с. | 978-5-9614-4788-0, http://www.iprbookshop.ru/82402.html |
| Л3.4 | Вэйдер Майкл, Баранов А., Башкардин Э. | Инструменты бережливого производства: Мини-руководство по внедрению методик бережливого производства | Москва: Альпина Паблишер, 2019, 128 с. | 978-5-9614-4793-4, http://www.iprbookshop.ru/82861.html |

| № | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Количество/название ЭБС |
|--|---|---|--|--|
| Л3.5 | Питерс Том, Уотерман-мл. Роберт, Кулеба В., Пелявский О. | В поисках совершенства: Уроки самых успешных компаний Америки | Москва: Альпина Паблишер, 2019, 528 с. | 978-5-9614-4599-2, http://www.iprbookshop.ru/83009.html |
| 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | | | | |
| Э1 | Система дистанционного обучения ФГБОУ ВО «РГРТУ», режим доступа. - http://cdo.rsreu.ru/ | | | |
| Э2 | Единое окно доступа к образовательным ресурсам: http://window.edu.ru/ | | | |
| Э3 | Интернет Университет Информационных Технологий: http://www.intuit.ru/ | | | |
| Э4 | Электронно-библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный, доступ из сети Интернет – по паролю. – URL: https://iprbookshop.ru/ | | | |
| Э5 | издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: доступ из корпоративной сети РГРТУ – свободный, доступ из сети Интернет – по паролю. – URL: https://www.e.lanbook.com | | | |
| Э6 | Электронная библиотека РГРТУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: из корпоративной сети РГРТУ – по паролю. – URL: http://elib.rsreu.ru/ | | | |
| 6.3 Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем | | | | |
| 6.3.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства | | | | |
| Наименование | | Описание | | |
| Kaspersky Endpoint Security | | Коммерческая лицензия | | |
| Adobe Acrobat Reader | | Свободное ПО | | |
| LibreOffice | | Свободное ПО | | |
| OpenOffice | | Свободное ПО | | |
| Операционная система Windows XP | | Microsoft Imagine, номер подписки 700102019, бессрочно | | |
| 6.3.2 Перечень информационных справочных систем | | | | |
| 6.3.2.1 | Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (договор об информационной поддержке №1342/455-100 от 28.10.2011 г.) | | | |
| 6.3.2.2 | Система КонсультантПлюс http://www.consultant.ru | | | |
| 6.3.2.3 | Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ http://www.garant.ru | | | |

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| | |
|---|---|
| 1 | 204 а учебно-административный корпус. учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 40 посадочных мест Специализированная мебель ПЭВМ с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ Проектор Epson Доска маркерная, экран. |
| 2 | 204 учебно-административный корпус. учебная аудитория для проведения лабораторных и практических работ, текущего контроля, самостоятельной работы 20 посадочных мест Специализированная мебель 15 компьютеров (компьютерный класс) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду РГРТУ Принтер Canon 1120 LBP Проектор BenQ Сервер P3 750 MHz Доска интерактивная |

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

| | | | |
|--|--|----------------------|-----------------|
| Методическое обеспечение дисциплины выполнено в соответствии с программой дисциплины (см. документ «Методические указания дисциплины «Средства и методы управления качеством») | ОГБОУ ВО «РГРТУ», РГРТУ, Жулев Владимир Иванович, Заведующий кафедрой ИИБМТ | 26.02.24 16:09 (MSK) | Простая подпись |
| | ОГБОУ ВО «РГРТУ», РГРТУ, Корячко Алексей Вячеславович, Проректор по учебной работе | 27.02.24 09:47 (MSK) | Простая подпись |